



# Всероссийский отбор лучших практик для старшего поколения 2024



**Активное долголетие старшего поколения  
«Серебряный луч»**

**г. Заречный, Пензенская область**

## Цель и задачи проекта

**Цель :** Создать условия для самореализации людей старшего поколения через участие в социально значимых, культурных, спортивных, образовательных мероприятиях в соответствии с предпочтениями

### Задачи:

- ▶ Организация информационной кампании в СМИ, социальных сетях
- ▶ Организация досуговых мероприятий в соответствии с запросами людей старшего поколения
- ▶ Организация работы колл-центра серебряных волонтеров



## Проблема целевой аудитории

После выхода на заслуженный отдых люди старшего возраста зачастую еще полны энергии и сил.

У них много свободного времени, но они не знают, как организовать свой досуг.

При выборе организованного досуга они в большей степени доверяют мнению сверстников.



### Причины:

- мероприятия, организованные в учреждениях культуры, спорта, дополнительного образования зачастую не интересны людям старшего возраста;
- люди старшего возраста не умеют находить информацию о мероприятиях в современных информационных ресурсах (электронные СМИ, социальные сети);
- люди старшего возраста больше доверяют своим сверстникам, нежели людям молодого и среднего возраста, в том числе из-за действий телефонных мошенников.

# Решение проблемы

**Работа с жителями пожилого возраста ведется одновременно в 2-х направлениях:**

**- организация колл-центра «серебряных» волонтеров:**

телефонная беседа пенсионеров на предмет выяснения предпочтений по организации досуга и адресное приглашение на мероприятия;

**- подготовка и проведение специализированных мероприятий для лиц пожилого возраста в соответствии с высказанными предпочтениями:**

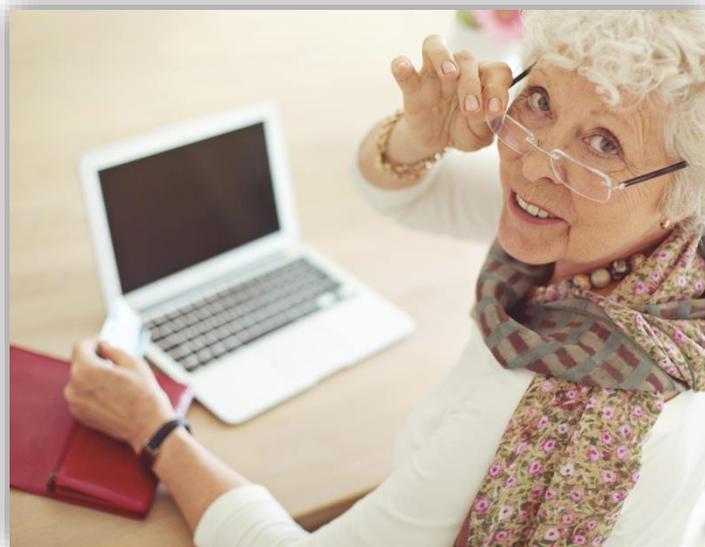
коллективы учреждений культуры, спорта, дополнительного образования.



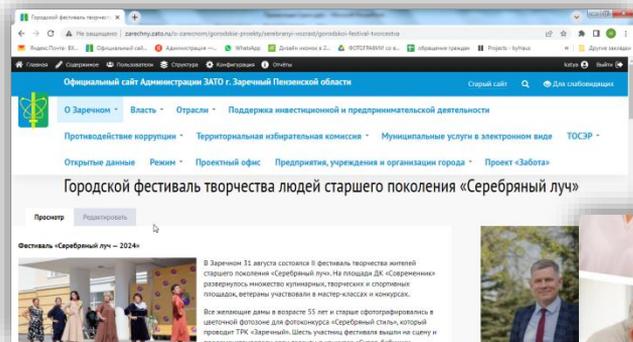


## Этапы реализации практики

1. Обеспечить набор и обучение группы серебряных волонтеров для работы в колл-центре проекта
2. Организовать информационную кампанию в СМИ, социальных сетях о мероприятиях проекта
3. Организовать работу колл-центра для выяснения предпочтений людей пожилого возраста по организации досуга
4. Обеспечить анализ полученной информации
5. Организовать мероприятия в учреждениях культуры, спорта, образования в соответствии с пожеланиями людей пожилого возраста
6. Обеспечить адресное приглашение людей пожилого возраста на мероприятия
7. Обеспечить получение обратной связи и, при необходимости, оперативно внести коррективы в организацию и проведение мероприятий

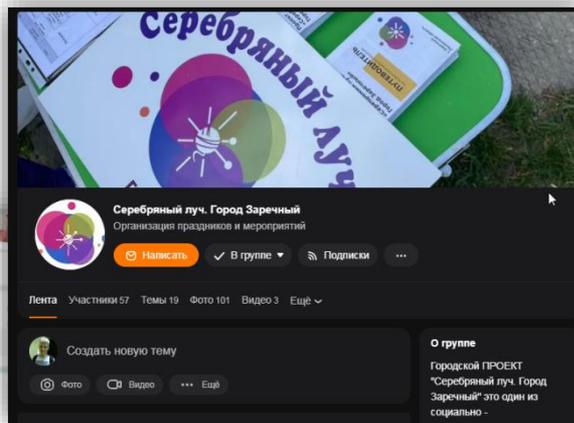


# Продвижение



Официальный сайт Администрации города Заречный

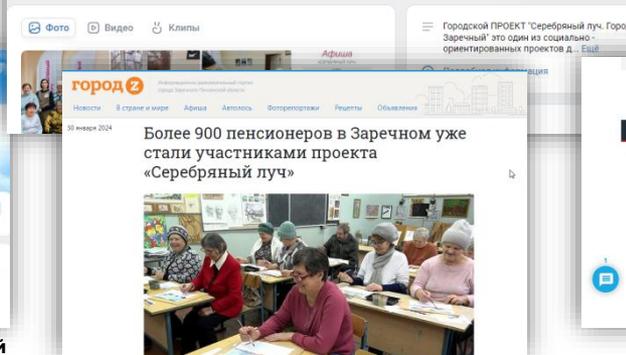
Группа в ВКонтакте



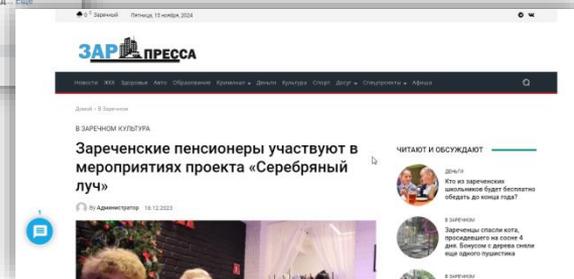
Группа в Одноклассниках



РОДНОЕ РАДИО 103.3 FM Заречный



Информационно-развлекательный портал города Заречного



Газета «Заречье сегодня»



# Результаты работы



5728

людей пожилого возраста  
приняло участие в мероприятиях  
по интересам

361

мероприятий организовано и  
проведено для людей пожилого  
возраста с учетом их интересов и  
предпочтений

45

человек серебряных волонтеров  
работало в колл-центре проекта

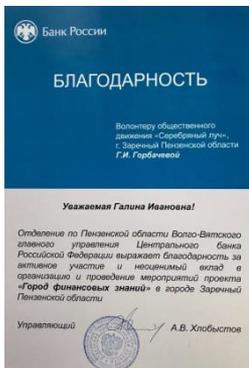
Улучшение качества жизни людей  
старшего поколения

Организованный досуг людей старшего поколения

Самореализация людей старшего поколения



# Признание



# Партнеры



Администрация г. Заречного  
Пензенская область



МУК «ДК «Современник»



МАУ «МДЦ «Ровесник»



МУК «Информационно-библиотечное объединение»



МАУ «Центр здоровья и досуга»



МАОУ ДО «Детская школа искусств»



МАУ «Спортивный-культурный комплекс «Союз»



МУ «ТЮЗ г. Заречного»



МУК «Музейно-выставочный центр»



МАУ «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Лесной»



МУК «ДК «Дружба»



МБУ ДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Союз»



АО «ТРК Заречный»



# Команда проекта



Фильянова  
Елена Евгеньевна  
руководитель проекта

(общее руководство проектом,  
организация пиар-кампании в СМИ, поиск  
партнеров)



Радюк  
Светлана Васильевна  
куратор серебряных волонтеров

(организация работы колл-центра,  
коммуникации с серебряными  
волонтерами)



Мусихина  
Ирина Владимировна  
куратор мероприятий

(коммуникации с партнерами, мониторинг  
мероприятий, ведение социальных сетей)

