

**Областное государственное бюджетное учреждение
«Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ»**

**ПОЛОЖЕНИЕ
о сетевом сообществе «Клуб «Близкие люди 38»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность **сетевого сообщества «Клуб «Близкие люди 38»**.

1.2. Клуб «Близкие люди 38» (далее – Клуб) создан на базе Региональной школы ухода при областном государственном бюджетном учреждении «Региональный ресурсный многопрофильный центр «РОСТ» (далее – Учреждение).

1.3. Клуб создан для эффективной работы с гражданами и повышения их осведомленности в сфере ухода за больными, профилактики эмоционального выгорания и поддержки граждан, осуществляющих уход за близкими.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 895 «О реализации в Российской Федерации в 2024 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе».

1.5. Деятельность Клуба основывается на принципах добровольности, равноправия, коллегиальности и гласности.

1.6. Клуб создается и ликвидируется приказом директора Учреждения.

1.7. Клуб осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения.

1.8. Сетевое сообщество «Клуб «Близкие люди 38» создано и действует в формате группы в социальной сети «Телеграм» и группы в «ВКонтакте».

2. Цель и задачи Клуба

2.1. Цель Клуба – создание поддерживающей ресурсной среды для сопровождения людей, ухаживающих за тяжелобольными людьми.

2.2. Задачи Клуба:

2.2.1. Знакомство с основами ухода за тяжелобольными людьми;

2.2.2. Предоставление экспертного суждения по вопросам ухода;

2.2.3. Создание коммуникативной среды по вопросам ухода;

2.2.4. Поддержка и профилактика психоэмоционального состояния;

2.2.5. Помощь в реализации на практике знаний, полученных в Школах ухода, трансляция новых знаний.

3. Основные направления деятельности Клуба

Клуб «Близкие люди 38» содержит три основных раздела:

3.1. Общая информация (статьи, видеоролики, памятки, новости в системе ухода и т.д.);

3.2. Вопросы экспертам (чат общения, возможность высказаться, обсудить интересующие вопросы, задать вопрос, предложить тему для обсуждения и т.д.);

3.3. Методические материалы (информация в данном разделе представляется по 14 направлениям, в частности уход за маломобильными гражданами, организация питания в пожилом возрасте, современные средства ухода за лежачими больными, профилактика эмоционального выгорания человека, ухаживающего за тяжелобольным, паллиативный уход и т.д.).

4. Ожидаемые результаты

4.1. Повышение качества ухода за тяжелобольными людьми.

4.2. Повышение уровня знаний и навыков ухода за тяжелобольными людьми.

4.3. Создание благоприятной домашней психологической атмосферы для тяжелобольных людей и людей, осуществляющих уход за ними.

4.4. Улучшение психоэмоционального и физического состояния тяжелобольных людей и ухаживающих за ними.

4.5. Реализация на практике знаний, полученных в Школах ухода, получение новых знаний.

5. Категории граждан, имеющие право вступать в Клуб

5.1. К категориям граждан, имеющим право вступать в Клуб, относятся специалисты, родственники тяжелобольных людей, иные граждане, ухаживающие за тяжелобольными людьми.

6. Права и обязанности участников Клуба

6.1. Права участников Клуба (родственники и иные граждане, осуществляющие уход за тяжелобольными людьми).

В рамках данного сообщества родственники и иные граждане, осуществляющие уход за тяжелобольными людьми, имеют право:

- задать вопрос и получить экспертное суждение конкретно по своей проблеме;
- предложить тему для обсуждения, соответствующую тематике группы;
- знакомиться с материалами и рекомендациями по уходу, которые выкладываются специалистами в группе ежедневно, скачивать памятки, рекомендации и т.д.;
- делиться в пространстве общения своими проблемами, опытом и получать адекватную поддержку как специалистов, так и людей, находящихся в подобной жизненной ситуации.

6.2. Обязанности участников Клуба (родственники и иные граждане, осуществляющие уход за тяжелобольными людьми):

- соблюдать правила группы: уважать других участников, быть корректным в общении, не использовать оценочные суждения по отношению к предложениям и проблемам других участников Клуба, не использовать ненормативную лексику.

6.3. Права участников Клуба (специалисты Региональной школы ухода).

В рамках данного сообщества эксперты имеют право:

- взять время на подготовку ответа участникам по их индивидуальной проблеме;
- пригласить участников для обсуждения предложенной экспертами темы;
- размещать материалы различного формата по уходу за тяжелобольными людьми, выкладывать памятки, рекомендации и иные материалы для граждан;

– устанавливать обратную связь в пространстве общения, например, запустить опрос об актуальности той или иной темы, о предложениях по ведению группы и т.д.

6.2. Обязанности участников Клуба (родственники и иные граждане, осуществляющие уход за тяжелобольными людьми):

– соблюдать правила группы: уважать других участников, быть корректным в общении, не использовать оценочные суждения по отношению к предложениям и проблемам других участников Клуба, не использовать ненормативную лексику.

7. Предоставление информации

7.1. Информация о клубе «Близкие люди 38» размещается в группах и на сайтах:

1. Сайт «Приангарье 60+» вкладка «СДУ» <https://priangarie60.ru/shkola-uxoda/>

2. Сайт «Приангарье 60+» вкладка «Школы ухода»
<https://priangarie60.ru/shkoly-uxoda-irkutskoj-oblasti/>

3. Сообщество «ВКонтакте» «Приангарье 60+», «СДУ 38»

4. Сообщество «Клуб Близкие люди 38» «В Контакте»
<https://vk.com/club226013739>

5. Сайт «Инфолайт38» <https://infolite38.ru>