

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА»

УТВЕРЖДАЮ



Директор СПб ГБУ «КЦСОН  
Красногвардейского района»

Н.В.Исаева

10 2023г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**«Путь заботы»**  
**2023-2025гг.**

Составители:  
заведующий ОМО  
Каузов А.В.  
специалист по социальной  
работе ОМО  
Бельская Н.Л.

2023г.

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Титульный лист	1
Содержание программы	2
Паспорт Программы	3-5
Пояснительная записка	5
Цели и задачи Программы	6
Целевые группы участников Программы	6
Вид Программы	6
Сроки реализации Программы, периодичность мероприятий	6-7
План реализации Программы	7
Формы и методы работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами	7
Методическое обеспечение реализации Программы	7
Условия и ресурсное обеспечение реализации Программы	8
Ожидаемые результаты, оценка результатов, эффективности и качества Программы	8-9
Нормативно-правовая база	9-10
Приложение 1	11
Приложение 2	12
Приложение 3	13

## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование программы	«Путь заботы»
Авторы / составители программы	Каузов А.В. заведующий ОМО Бельская Н.Л. специалист по социальной работе ОМО
Цель программы	Обеспечить гражданам, нуждающимся в уходе, сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому.
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обучение граждан, осуществляющих уход, практическим навыкам ухода.</li> <li>2. Повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе, продление пребывания в привычных домашних условиях.</li> <li>3. Профилактика риска развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода, создания в жилых помещениях безопасной и комфортной среды с учетом потребностей граждан, нуждающихся в уходе.</li> <li>4. Снижение потребности граждан, нуждающихся в уходе, в получении социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания.</li> <li>5. Обеспечение гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому.</li> <li>6. Создание возможности для поддержания сохранения трудовой активности родственников тяжелобольных людей.</li> </ol>
Категория по РНСУ	Граждане пожилого возраста, полностью утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся по медицинским показаниям в постоянном постороннем уходе (интенсивный уход), инвалиды трудоспособного возраста, в том числе нуждающиеся в сопровождаемом проживании, полностью утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся по медицинским показаниям в постоянном постороннем уходе (интенсивный уход).

Наименование оказываемых при реализации программы видов социальных услуг	<p>Социально-бытовые</p> <p>Социально-медицинские услуги</p> <p>Социально-педагогические услуги.</p> <p>Социально-психологические услуги</p> <p>Срочные социальные услуги</p> <p>Социально-правовые услуги</p> <p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>
Вид программы по направленности	Социально-бытовая программа
Вид программы по целям реализации	Многоцелевая
Вид программы по форме проведения	Индивидуальная
Планируемое число участников	250 человек
Сроки реализации программы (продолжительность реализации, количество и периодичность мероприятий)	Продолжительность реализации 2023-2025 годы. В зависимости от нуждаемости в долговременном постороннем уходе по медицинским показаниям и рекомендациям имеющихся в индивидуальных программах предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, пятидневное или семидневное от одного часа до четырех часов.
Ожидаемые результаты реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Улучшение социального и психологического самочувствия граждан;</li> <li>- Поддержание и сохранение когнитивных способностей человека;</li> <li>- Повышение уровня адаптированности жилищно-бытового пространства;</li> <li>- Создание возможности для поддержания сохранения трудовой активности родственников тяжелобольных людей.</li> </ul>
Наименование подразделений, реализующих программу	<p>Программа реализуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в форме социального обслуживания на дому специализированными отделениями</li> </ul>

	<p>социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, далее СОСОД №1, СОСОД №2, СОСОД №3 (услуги помощников по уходу);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в полустационарной форме социального обслуживания социально-реабилитационным отделением граждан пожилого возраста №1 (далее СРО№1), в виде обучения в «Школе ухода за маломобильными гражданами»;</li> <li>- в форме срочного социального обслуживания отделением срочного социального обслуживания №1 (далее ОССО№1), путем выдачи технических средств реабилитации (далее ТСР) пунктом проката ТСР.</li> </ul>
--	---

### **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Долговременный уход - технология социального обслуживания, позволяющая обеспечивать посторонний уход за гражданами, нуждающимися в постороннем уходе, в целях обеспечения комфортных и безопасных условий проживания, сохранения (поддержания) самостоятельности и уменьшения зависимости от постоянной помощи таких граждан, их интеграции в общество (выявление, оценка индивидуальной потребности в уходе, организация ухода, социально-медицинский патронаж).

«Школа ухода за маломобильными гражданами» - это инновационная технология предусматривающая обучение родственников, специалистов и других лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами на дому принципам общего ухода и реабилитации. В программу обучения в школе ухода включены темы о процедурах общего ухода, профилактики осложнений, о методах самоконтроля, дезинфекции и гигиенического ухода на дому, о правилах питания и кормления, о методах использования физических упражнений и технических средств реабилитации, а также практические занятия по уходу за маломобильными гражданами.

Прокат ТСР - предоставление во временное пользование технических средств реабилитации и предметов ухода.

Предметом деятельности СОСОД №1, СОСОД №2, СОСОД №3 является предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам трудоспособного возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по медицинским показаниям в пятидневном или семидневном постороннем уходе в форме социального обслуживания на дому.



## **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ**

**Цели программы:** Обеспечить гражданам, нуждающимся в уходе, сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому.

### **Задачи программы:**

1. Обучение граждан, осуществляющих уход, практическим навыкам ухода.
2. Повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе, продление пребывания в привычных домашних условиях.
3. Профилактика риска развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода, создания в жилых помещениях безопасной и комфортной среды с учетом потребностей граждан, нуждающихся в уходе.
4. Снижение потребности граждан, нуждающихся в уходе, в получении социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания.
5. Обеспечение гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в уходе, социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому.
6. Создание возможности для поддержания сохранения трудовой активности родственников тяжелобольных людей.

## **ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ**

Участниками Программы являются граждане пожилого возраста и инвалиды, получатели социальных услуг на дому. Родственники и иные лица, осуществляющие уход за тяжелобольными людьми на дому.

## **ВИД ПРОГРАММЫ**

Вид Программы сформулирован с учетом следующих классификационных признаков:

1. По направленности – социально-бытовая, направленная на оказание социально-бытовых и социально-медицинских услуг на дому.
2. По целям реализации – многоцелевая, так как направлена на осуществление квалифицированного и качественного ухода участников Программы.
3. По форме проведения – индивидуальная, направлена на разрешение социально-бытовых проблем участников Программы в домашних условиях с учетом индивидуальных особенностей, возраста, актуальных потребностей.

## **СРОКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ, ПЕРИОДИЧНОСТЬ МЕРОПРИЯТИЙ**

Исходя из поставленных задач, продолжительность реализации программы рассчитана на 3 года с 2023 года по 2025 год. В зависимости от нуждаемости в постороннем уходе по медицинским показаниям

и рекомендациям в имеющихся в индивидуальных программах предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, пятидневное или семидневное от одного часа до четырех часов в сутки.

## **ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Программа рассчитана на долгосрочную (3 года) перспективу и включает в себя следующие основные разделы.

- Обучение в «Школе ухода за маломобильными гражданами».
- Оказание социально-бытовых услуг на дому отделениями СОСОД № 1, №2, №3 (услуги «Помощника по уходу»).
- Обеспечение техническими средствами реабилитации нуждающихся участников программы во временное пользование.
- Содействие в обеспечении максимально возможной бытовой и (или) социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности гражданам в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

## **ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ**

### **С ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ**

Метод работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами получателями социальных услуг на дому наблюдение в процессе реализации программы за максимально возможной бытовой и (или) социальной самостоятельностью в повседневной жизнедеятельности в форме социального обслуживания на дому специализированными отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Одним из методов работы с родственниками и иными лицами, осуществляющими уход за тяжелобольными людьми на дому обучение в «Школе ухода за маломобильными гражданами».

### **МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

— Помещение для обучения в «Школе ухода за маломобильными гражданами» оснащенное специальным оборудованием и инвентарем, методический материал для слушателей школы (памятки), канцелярские товары.

— Помещение необходимое для хранения ТСР.

— Для оказания социально-бытовых и социально-медицинских услуг на дому обеспечение сотрудников осуществляющих уход за тяжелобольными людьми на дому индивидуальными гигиеническими средствами защиты.

## УСЛОВИЯ И РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Характеристика кадрового состава специалистов, занятых в реализации Программы:

Ф.И.О.	Каузов Андрей Валерьевич
Должность	Заведующий отделением
Отделение	Организационно-методическое отделение
Образование	Высшее, НОУ ВПО «Санкт-Петербургский университет управления и экономики», окончил в 2014 году, по направлению подготовки «Менеджмент»
Общий стаж работы в сфере социального обслуживания населения	С 07.04.2009 года

Ф.И.О.	Бельская Надежда Леонидовна
Должность	Специалист по социальной работе
Отделение	Организационно-методическое отделение
Образование	Высшее, СПб институт сервиса и экономики, окончила в 2002 году, специализация - социальная работа.
Общий стаж работы в сфере социального обслуживания населения	С 01.07.1988 года

### ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ, ЭФФЕКТИВНОСТИ И КАЧЕСТВА ПРОГРАММЫ

#### Основные качественные результаты

Повысилось качество жизни граждан, нуждающихся в уходе, а именно снизился риск развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода, создания в жилых помещениях безопасной и комфортной среды с учетом их потребностей.

После обучения в «Школе ухода за маломобильными гражданами» родственники граждан нуждающихся в уходе научились оказывать помощь своим близким самостоятельно. Использование современных технических средств реабилитации и ухода, а именно «веревочная лесенка» позволило 85% маломобильным гражданам самостоятельно подниматься в кровати и менять положение, что способствует профилактике пролежней. По окончании курса обучения в «Школе ухода за маломобильными гражданами» социальные работники (помощники по уходу) изучив



психовозрастные особенности поведения пожилых людей стали использовать в своей работе принципы построения взаимодействия с пожилыми людьми, что на 90% уменьшило конфликтные ситуации в общении с пожилыми людьми.

### **Социальные результаты**

- Продление пребывания маломобильных граждан в привычных домашних условиях.
  - Профилактика риска развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода, создания в жилых помещениях безопасной и комфортной среды с учетом потребностей граждан, нуждающихся в уходе.
  - Снижение потребности граждан, нуждающихся в уходе, в получении социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания.
- Социальные эффекты реализации программы:

1. Улучшение и сохранение показателей состояния здоровья тяжелобольных граждан;
2. Улучшение их социального и психологического самочувствия;
3. Поддержание и сохранение когнитивных способностей.

Реализация программы «Путь заботы» создаст благоприятные условия по улучшению здоровья тяжелобольных граждан, снизит уровень риска развития когнитивных изменений, разовьет навыки позитивного взаимодействия родителей и их взрослых детей.

### **Нормативно-правовая база**

- Перечень поручений Президента России от 23 августа 2017 года № Пр-1650 по итогам встречи 26 июля 2017 года с представителями СОНКО, благотворительных организаций и волонтерского движения Концепция долговременного ухода за пожилыми людьми и инвалидами, разработанная Минтрудом России Комплекс мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утвержденный Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец № ОГ-П12-8359 от 14.12.2017;
- Федеральный проект «Старшее поколение» Национального проекта «Демография»;
- Региональный проект «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение»;
- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р);

Национальные стандарты серии ГОСТ Р «Социальное обслуживание населения».

- Приказ Минтруда России и Минздрава России от 21 декабря 2017 г. № 861/1036 «Об утверждении методических рекомендаций по организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, и оказания им медицинской помощи».

План мероприятий по отработке механизмов и элементов типовой модели системы долговременного ухода, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.09.2020г. № 667 (Приложение к приказу Минтруда России от 07.12.2020 N 861).

- Приказ Минздрава России от 14 апреля 2015 г. № 187н «Об утверждении порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению».

- Перечень и объем социальных услуг, входящих в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренного Типовой моделью систем долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, по уровням нуждаемости в постороннем уходе и в зависимости от места и условий проживания гражданина, нуждающегося в постороннем уходе, а также формы социального обслуживания.

- Приказ Минтруда России от 23.07.2019 № 519 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по развитию в субъектах Российской Федерации стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2019 - 2024 годы».

- Письмо Минтруда России № 12-3/10/П-2728 от 23 апреля 2018 г. о методических рекомендациях по уходу за ослабленными пожилыми людьми.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Приложение № 1. Выдержки из Положения о специализированном отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 2.

2. Приложение № 2. Выдержки из Положения о «Школе ухода за маломобильными гражданами».

3. Приложение № 3. Выдержки из Положения о «Пункте проката технических средств реабилитации гражданам пожилого возраста».

**Выдержки из ПОЛОЖЕНИЯ  
о специализированном отделении социального обслуживания на дому  
граждан пожилого возраста и инвалидов № 2**

**Общие положения**

Специализированное отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 2 является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района.

**Цели и задачи**

1. СОСОД № 2 создано с целью предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам трудоспособного возраста.

2. Предметом деятельности СОСОД № 2 является предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам трудоспособного возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по медицинским показаниям в пятидневном постороннем уходе в форме социального обслуживания на дому.

3. Основными задачами СОСОД № 2 являются:

- улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг при сохранении пребывания в привычной и благоприятной среде - месте их проживания;
- организация и оказание получателям социальных услуг квалифицированного общего ухода, социально-бытовой и доврачебной медицинской помощи на дому;
- наблюдение за состоянием здоровья обслуживаемых граждан и проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений, имеющих у них заболеваний;
- консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации, по социально-медицинским вопросам и по вопросам социально-средовой реабилитации;
- морально-психологическая поддержка получателей социальных услуг и членов их семей.

**Выдержки из ПОЛОЖЕНИЯ  
о школе ухода для граждан, осуществляющих уход за гражданами  
пожилого возраста и инвалидов**

**Основные цели и задачи**

1. Основные цели Школы ухода:

- Обучение граждан, осуществляющих уход, практическим навыкам ухода.
- Оказание помощи и поддержки гражданам, осуществляющим уход, снижение у них психоэмоциональной нагрузки и уровня стресса.
- Повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе, продление пребывания в привычных домашних условиях и профилактика риска развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода, создания в жилых помещениях безопасной и комфортно среды с учетом потребностей гражданина, нуждающегося в уходе.
- Снижение потребности граждан, нуждающихся в уходе, в получении социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания.

2. Основные задачи Школы ухода:

- Организация обучения граждан, осуществляющих уход.
- Повышение профессионального уровня, профилактика профессионального выгорания работников Учреждения, предоставляющих социальные услуги.

**2. Функции**

Для реализации основных целей и задач на Школу ухода возлагаются следующие функции:

- проведение тематических занятий по осуществлению уходу (лекций и индивидуальных консультаций, в том числе дистанционно);
- проведение практических занятий по осуществлению уходу;
- предоставление информационных и методических материалов по уходу для лиц, осуществляющих уход, в бумажном и/или электронном виде;
- информирование населения о деятельности Школы ухода, в том числе с использованием информационных ресурсов Учреждения, путем размещения информационных материалов на стендах учреждений здравоохранения, общественных организаций (по согласованию);
- выявление и учет граждан, осуществляющих уход за гражданами, нуждающимися в уходе (из числа ближайшего окружения), нуждающихся в обучении в Школе ухода.



**Выдержки из ПОЛОЖЕНИЯ  
о пункте проката технических средств реабилитации гражданам  
пожилого возраста**

**Цели и задачи**

1. Пункт проката ТСР создается в целях расширения объема социальных услуг.

2. Задачей Пункта проката ТСР является предоставление во временное пользование технических средств реабилитации гражданам, нуждающимся в указанных средствах и проживающих в Красногвардейском районе Санкт-Петербурга, на безвозмездной основе.

**Функции**

1. Функциями Пункта проката ТСР являются:

- Консультирование граждан (законных представителей) по вопросам предоставления ТСР во временное пользование;
- Проведение информирования населения, разъяснительных бесед об ассортименте, услугах и порядке получения технических средств реабилитации во временное пользование;
- Организация работы по выдаче и возврату (досрочно или после окончания срока действия Договора) ТСР;
- Доставка крупногабаритных технических средств реабилитации по адресу проживания граждан, получающих ТСР во временное пользование;
- Обучение граждан (законных представителей), получающих ТСР во временное пользование, правилам эксплуатации;