

ПРОГРАММА
«ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ
КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В РАМКАХ РЕАБИЛИТАЦИИ И
АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ
МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ»

г. Гаврилов-Ям

<i>Разработал</i>	<i>МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»</i>	<i>Пятницкая Вера Андреевна</i>
-------------------	---	-------------------------------------

СОДЕРЖАНИЕ

1.Паспорт программы	3 стр.
2. Направления мероприятий по реабилитации и абилитации в рамках предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	7 стр.
2.1. Мероприятия по адаптационному обучению по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности	7 стр.
2.2. Мероприятия по обучению социально-средовой адаптации	10 стр.
2.3. Мероприятия по обучению навыкам организации досуга и отдыха, планирования и проведения самостоятельных поездок	12 стр.
3. Механизм деятельности и критерии оценки результативности	13 стр.
4. Социальная эффективность деятельности по программе и тиражирование опыта	18 стр.
Приложение №1. Индивидуальный план получателя социальных услуг	19 стр.
Приложение №2. Диагностические карты специалистов	28 стр.
Приложение №3. Сопоставительная таблица предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, и мероприятий ИПРА (в разрезе приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.10.2015 N 723н и ГОСТа Р 54738-2021 "Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов")	38 стр.
Приложение №4. Оценка результативности работы по программе за 2021 год	43 стр.
Приложение №5. Тиражирование опыта работы по программе	53 стр.
Приложение №6. Перечень средств ухода и технических средств реабилитации, используемых для мероприятий по программе	54 стр.

1. Паспорт программы

В настоящее время люди, имеющие ограничения жизнедеятельности, являются одним из приоритетных объектов социальной политики государства: ратифицирована Конвенция ООН "О правах инвалидов", проработаны механизмы по организации работы по реализации мероприятий социальной реабилитации или абилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» внесены в список социальных услуг.

Государственная программа Ярославской области «Доступная среда в Ярославской области» на 2020 - 2025 годы, утвержденная постановлением Правительства Ярославской области от 03.12.2019 № 825-п, в рамках подпрограммы «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» на 2020 - 2025 годы, ставит целью повышение уровня обеспеченности инвалидов, в том числе детей-инвалидов, реабилитационными и абилитационными услугами. При этом сами формы и методы проведения мероприятий социально-средовой реабилитации, социально-бытовой адаптации еще только нарабатываются в процессе предоставления социальных услуг.

Основной критерий доступности среды жизнедеятельности для инвалидов программой определяется как снижение степени ограничения жизнедеятельности, выражающейся в способности к самообслуживанию, самостоятельному или с помощью других лиц передвижению, общению, контролю за своим поведением, обучению и способности к трудовой деятельности, путем укрепления и расширения комплексных реабилитационных и абилитационных мероприятий с одной стороны и способности среды адаптироваться к возможностям и потребностям людей с ограниченными возможностями здоровья с другой.

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран», осуществляя социальное обслуживание граждан во всех трех формах, в рамках социально-реабилитационного отделения с организацией проживания работает с пожилыми гражданами, частично утратившими способность осуществлять самообслуживание, которым необходимо восстановить или поддержать утраченные навыки после перенесенных заболеваний (переломы костей, заболевания позвоночника, последствия острого инсульта, артриты, сахарный диабет, гипертоническая болезнь и т.д.), а также в силу возраста. Процесс медицинского восстановления без закрепления его в навыках самообслуживания, поведения в быту и общественных местах и обучении пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 3 из 18

настоящее время недостаточен. Важно помочь гражданам с ограниченными возможностями здоровья организовать самостоятельную жизнедеятельность дома, восстановить социальный статус.

Для решения этой задачи в рамках предоставления социальных услуг была разработана программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения».

Основные понятия, используемые в программе, определенные:

1) Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации":

1.1) социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

1.2) получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

1.3) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – один из видов социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей (регламентированы Постановлением Правительства Ярославской области от 18 декабря 2014 г. N 1335-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 N 46-а");

2) Федеральным законом от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации":

2.1) реабилитация инвалидов - система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности;

2.2) абилитация инвалидов - система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности;

2.3) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ИПРА) - комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию

нарушенных функций организма, формирование, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности.

Цель программы – качественное предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности с целью снижения степени ограничения жизнедеятельности, приобретение необходимых навыков, адаптация в социуме и, как следствие, достижение максимальной автономности и независимости в быту, формирование равных возможностей для участия в жизни общества.

Социальные услуги, в рамках которых проводятся мероприятия по программе (на основании – услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Мероприятия ИПРА инвалида, в рамках которых проводятся мероприятия:

- социально-средовая реабилитация и абилитация (восстановление (формирование) способностей инвалида к самостоятельному передвижению, ориентации и осуществлению межличностного взаимодействия на объектах социальной, инженерной, транспортной, информационной инфраструктур);
- социально-бытовая адаптация (восстановление (формирование) способности инвалида к самостоятельному или сопровождаемому проживанию посредством обучения навыкам самообслуживания, бытовой деятельности и персональной сохранности в быту);
- социокультурная реабилитация и абилитация (восстановление (формирование) социокультурной компетенции инвалида (ребенка-инвалида), восстановление или как можно более полную компенсацию имевшихся у него ограничений жизнедеятельности средствами культурно-досуговой и/или творческой деятельности).

Целевая группа – инвалиды и граждане пожилого возраста, признанными нуждающимися в социальном обслуживании.

Исполнители:

– специалисты социально-реабилитационных отделений в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания (в полном объеме);

– специалисты отделений временного проживания, социального и специализированного социально-медицинского обслуживания на дому, домов-интернатов для граждан пожилого возраста и инвалидов (в части социальных услуг, оказываемых согласно алгоритму учета социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Ярославской области).

2. Направления мероприятий

2.1. Мероприятия по адаптационному обучению по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности

1.Обучение навыкам самообслуживания с помощью специальных средств при одевании и обувании	
Цель	Научить получателя социальных услуг самостоятельно одеваться/ раздеваться
Блоки обучения	1.Надевание пуловера/рубашки 2.Надевание брюк/юбки 3.Раздевание: пуловер/ рубашка 4.Раздевание: брюки/ юбка 5.Застегивание пуговиц, молний 6.Надевание носков 7.Обувание (обувь без застежек) 8.Обувание и шнурование
Форма деятельности	Индивидуальная
График проведения	Поэтапное, по графику предоставления услуг с закреплением навыка в повседневном обслуживании при помощи санитарки
Оборудование	Вспомогательные средства при одевании/раздевании, обувании
Степень результативности	С посторонней помощью / с помощью вспомогательных приспособлений / самостоятельно с ограничением / самостоятельно
2. Обучение навыкам самостоятельного приготовления пищи	
Цель	Научить получателя социальных услуг самостоятельному приему пищу и ее приготовлению
Блоки обучения	1. Самостоятельный прием пищи с использованием специальных приспособлений 2.Оборудование кухни, правила безопасности при работе на кухне 3.Пользование кухонными бытовыми приборами 4. Нарезка продуктов (хлеб, овощи) с использованием специальных приспособлений 5.Чистка овощей 6.Приготовление простых блюд 7.Мытье посуды, уборка помещения
Форма деятельности	Индивидуальная

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 7 из 18

График проведения	Поэтапное, по графику предоставления услуг. Самостоятельный прием пищи – с закреплением навыка в повседневном обслуживании при помощи санитарки
Оборудование	Адаптированные столовые приборы; муляжи овощей, фруктов
Степень результативности	С посторонней помощью / с помощью вспомогательных приспособлений / самостоятельно с ограничением / самостоятельно
3.Обучение по адаптации в домашних условиях	
Цель	Подготовить к адаптации в домашних условиях, сформировать навыки самостоятельного проживания
Блоки обучения	1. Адаптация жилья к нуждам инвалида 2. Предметы и приспособления социально-бытового назначения для самообслуживания (приспособления для раздвигания штор, поднятия предметов с пола, видеоувеличители и т.п.) 3. Назначение и виды бытовой техники, навыки работы с бытовой техникой 4. Навыки самостоятельного ухода за жильем
Форма деятельности	Индивидуальная, групповая
График проведения	По графику предоставления услуг
Оборудование	Предметы и приспособления социально-бытового назначения для самообслуживания, бытовая техника, мебель или презентация по адаптированному жилью
Степень результативности	Адаптирован к частичному самообслуживанию с постоянным проживанием с помощником или предоставлению социальных услуг в стационарной форме / адаптирован к частичному самообслуживанию с предоставлением периодической помощи, в т.ч. возможного обслуживания в форме социального обслуживания на дому / адаптирован к самостоятельному проживанию
4.Обучение навыку письма	
Цель	Обучить получателя социальных услуг самостоятельному письму.

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 8 из 18

Блоки обучения	<p>1.Технические приспособления для письма (ремешки для руки, насадки различного диаметра, приспособления для крепления ручки, стенд для закрепления бумаги при письме)</p> <p>2.Использование трафаретов</p> <p>3.Использование шаблонов</p> <p>4.Рисование произвольных линий с помощью линейки</p> <p>5.Рисование произвольных фигур</p> <p>6.Работа с раскрасками</p> <p>7.Работа с прописями</p> <p>8.Переписывание текста</p>
Форма деятельности	Индивидуальная
График проведения	Поэтапное, по графику предоставления услуг с закреплением навыка в повседневном обслуживании при помощи санитарки на последнем этапе
Оборудование	Технические средства для письма, канцелярские принадлежности
Степень результативности	С посторонней помощью / с помощью вспомогательных приспособлений / самостоятельно с ограничением / самостоятельно

2.2. Мероприятия по обучению социально-средовой адаптации

1.Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	
Цель	Обучить практическим навыкам самостоятельного использования средств ухода и технических средств реабилитации
Блоки обучения	1.Опорные средства реабилитации 2.Кресла-коляски 3.Протезные изделия 4.Специальные средства ориентирования, обмена информацией, общения, обучения и занятия трудовой деятельностью 5.Реабилитационные тренажеры
Форма деятельности	Индивидуальная
График проведения	По графику предоставления услуг с закреплением навыка в повседневном обслуживании при помощи санитарки
Оборудование	Средства ухода и технические средства реабилитации
Степень результативности	С посторонней помощью / самостоятельно с ограничением / самостоятельно
2. Обучение самостоятельному использованию инфраструктуры	
Цель	Обучение и восстановление навыков пользования услугами инфраструктуры
Блоки обучения	1. Восстановления навыков пользования услугами инфраструктуры, в т.ч. с помощью специальных средств 2.Получение представления о доступности окружающей социальной инфраструктуры (магазинов, мастерских по ремонту обуви, швейных мастерских, химчисток, прачечных, сберегательных банков, железнодорожных и автовокзалов, почты, учреждений здравоохранения и культуры) с использованием карты доступности объектов на Геопортале Ярославской области, карты ГИС ЖКХ, maps.google.ru 3.Обучение дистанционному пользованию услугами через Интернет (единый портал госуслуг, оплата коммунальных услуг, запись на прием к врачу, аптечная справка и т.д.)

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 10 из 18

Форма деятельности	Индивидуальная, групповая
График проведения	По графику предоставления услуг
Оборудование	Компьютер с выходом в Интернет (индивидуальная форма) Проектор, ноутбук с выходом в Интернет, экран (групповая форма)
Степень результативности	С посторонней помощью / самостоятельно с ограничением / самостоятельно

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 11 из 18

2.3. Мероприятия по обучению навыкам организации досуга и отдыха, планирования и проведения самостоятельных поездок

Цель	Обучить планированию и проведению самостоятельных досуговых и туристических поездок
Блоки обучения	<ol style="list-style-type: none"> 1.Выбор места посещения 2.Виртуальная экскурсия в выбранное место и обучение проработке доступного с учетом ограничений жизнедеятельности маршрута путешествия с использованием карты доступности объектов на Геопортале Ярославской области, карты ГИС ЖКХ, maps.google.ru 3.Виртуальная экскурсия на авто-, жд вокзал и обучение покупке электронных билетов через Интернет 4.Виртуальная экскурсия в отель и обучение бронированию проживания через Интернет 5.Виртуальная экскурсия и обучение поиску достопримечательностей выбранного места посещения через Интернет
Форма деятельности	Индивидуальная, групповая
График проведения	По графику предоставления услуг
Оборудование	Компьютер с выходом в Интернет (индивидуальная форма) Проектор, ноутбук с выходом в Интернет, экран (групповая форма)
Степень результативности	Использование возможностей сети Интернет при подготовке и организации поездки: с посторонней помощью / самостоятельно с ограничением / самостоятельно Совершение поездки: с посторонней помощью / самостоятельно с ограничением / самостоятельно

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 12 из 18

3. Механизм деятельности и критерии оценки результативности

Для мероприятий характерен индивидуальный и комплексный подход к получателю социальных услуг вне зависимости от возраста и степени самообслуживания.

Конкретные виды, объемы, формы и сроки предоставления услуг определяются с учетом социального статуса инвалида и программы социальной реабилитации, являющейся частью индивидуальной программы реабилитации инвалида.

Эффективность услуг по социальной реабилитации инвалидов характеризуется расширением социального функционирования, появлением способности к самообслуживанию, общению, возвращению к профессиональной деятельности.

Услуги по социальной реабилитации инвалидов следует предоставлять после проведения социальной диагностики, представляющей собой совокупность методов исследования для оценки социального статуса и социально-средовых условий жизнедеятельности инвалида.

Услуги по социальной реабилитации инвалидов следует предоставлять последовательно и непрерывно.

Длительность процесса предоставления услуг по социальной реабилитации инвалидов в общем комплексе реабилитационных услуг определяется потребностью в каждой конкретной услуге. Процесс социальной реабилитации считается завершенным, когда личность (инвалид) достигла уровня, максимально возможного и приближенного к уровню, предшествующему получению ограничения жизнедеятельности.

Алгоритм деятельности по программе в разрезе каждого получателя социальных услуг

Этапы деятельности	Документ учета	Ответственный специалист
Общая оценка нарушений жизнедеятельности получателя социальных услуг	Индивидуальный план получателя социальных услуг (в части общих сведений и определения нуждаемости)*	Заведующий отделением, врач-специалист
Определение категории инвалида для реабилитационного паспорта	Индивидуальный план получателя социальных услуг (в части проставления категории)	Заведующий отделением, врач-специалист
Выбор мероприятий	Индивидуальный план получателя социальных услуг (в части определения	Заведующий отделением, врач-специалист

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 13 из 18

	конкретных мероприятий и услуг) *	
Проведение входного контроля по каждому выбранному направлению (степени нарушения)	Диагностические карты специалистов (раздел «входной контроль»)**	Специалист по социальной работе, медсестра, инструктор ЛФК, инструктор по трудовой терапии, культорганизатор
Проведение мероприятий	Журналы учета услуг	Специалист по социальной работе, медсестра, инструктор ЛФК, инструктор по трудовой терапии, культорганизатор
Оценка эффективности (результативности) проведенных мероприятий по каждому выбранному направлению (промежуточная, итоговая)	Диагностические карты специалистов (раздел «итоговый контроль»)**	Специалист по социальной работе, медсестра, инструктор ЛФК, инструктор по трудовой терапии, культорганизатор
Общая оценка эффективности (результативности) проведенных мероприятий	Индивидуальный план получателя социальных услуг (блок 2 в части результативности после проведения мероприятий и рекомендаций)*	Заведующий отделением, врач-специалист

* Приложение №1 к программе.

** Приложение №2 к программе.

Основные **принципы** проведения мероприятий:

- услуги полностью сконцентрированы на решении индивидуальных проблем получателя социальных услуг;
- услуги осуществляются совместно с получателем социальных услуг при его активном участии;
- деятельность должна иметь для получателя социальных услуг смысл и вызывать в процессе ее выполнения положительные эмоции.

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 14 из 18

При организации мероприятий следует также учитывать **физиологические и возрастные особенности** инвалидов пожилого возраста:

– быструю утомляемость (в связи с этим мероприятия целесообразнее проводить в первой половине дня, продолжительность должна быть соизмерима с состоянием здоровья);

– замедленность реакции (рекомендуется отводить больше времени объяснению заданий и их выполнению);

– сужение поля внимания и усиление чувствительности к посторонним помехам (это делает пожилых людей более рассеянными при выполнении какой-либо деятельности и предполагает хорошую звукоизоляцию помещения, чтобы не создавать поводов для различных отвлечений от мероприятия);

– ухудшение памяти (следует большее внимание уделять подаче материала, время от времени возвращаться к уже пройденному материалу для лучшего запоминания);

– необходимость компенсирования возрастных факторов (дополнительное освещение, крупный масштаб материалов, версии для слабовидящих и т.д.).

Общие критерии оценки результативности предоставления мероприятий в соответствии со стандартами предоставления социальных услуг

Мероприятия в рамках ИПРА	Индикаторы оценки результатов	
	Индикатор	Значение*
Обучение навыкам самообслуживания и бытовой деятельности (одевание, обувание, приготовление пищи, адаптация жилья и ознакомление с предметами и приспособлениями социально-бытового назначения для самообслуживания, письмо)	Доля пожилых людей отмечающих снижение степени ограничения жизнедеятельности после проведения мероприятий от числа охваченных мероприятиями	Количественный показатель: 100%; Качественные показатели: -восстановление утраченных способностей, - улучшение физического состояния, - улучшение психологического и социального самочувствия
	Доля пожилых людей, удовлетворенных полностью, качеством и условиями	Количественный показатель: 100% Качественный показатель: наличие

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 15 из 18

	предоставления мероприятий	благодарностей
	Доля пожилых людей, которые высоко оценивают компетентность специалистов	Количественный показатель: 100% Качественный показатель: наличие благодарностей
	Отсутствие обоснованных жалоб пожилых людей на качество проведенных мероприятий	Количественный показатель: 0 Качественный показатель: жалобы отсутствуют
Обучение навыкам социально-средовой адаптации (пользование средствами ухода и техническими средствами реабилитации, самостоятельное использование инфраструктуры, навыки поведения в общественных местах)	Доля пожилых людей отмечающих снижение степени ограничения жизнедеятельности после проведения мероприятий от числа охваченных мероприятиями	Количественный показатель: 100%; Качественные показатели: - восстановление утраченных способностей, - улучшение физического состояния, - улучшение психологического и социального самочувствия
	Доля пожилых людей, удовлетворенных полностью, качеством и условиями предоставления мероприятий	Количественный показатель: 100% Качественный показатель: наличие благодарностей
	Доля пожилых людей, которые высоко оценивают компетентность специалистов	Количественный показатель: 100% Качественный показатель: наличие благодарностей
	Отсутствие обоснованных жалоб пожилых людей на качество проведенных мероприятий	Количественный показатель: 0 Качественный показатель: жалобы отсутствуют
	Доля пожилых людей	Количественный

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 16 из 18

организации досуга и отдыха, планирования и проведения самостоятельных поездок	отмечающих снижение степени ограничения жизнедеятельности после проведения мероприятий от числа охваченных мероприятиями	показатель: 100%; Качественные показатели: - восстановление утраченных способностей - улучшение физического состояния - улучшение психологического и социального самочувствия
	Доля пожилых людей, удовлетворенных полностью, качеством и условиями предоставления мероприятий	Количественный показатель: 100% Качественный показатель: наличие благодарностей
	Доля пожилых людей, которые высоко оценивают компетентность специалистов	Количественный показатель: 100% Качественный показатель: наличие благодарностей
	Отсутствие обоснованных жалоб пожилых людей на качество проведенных мероприятий	Количественный показатель: 0 Качественный показатель: жалобы отсутствуют

* Анализ количественных показателей идет по данным опросов получателей социальных услуг с отметкой в диагностических картах специалистов; качественных показателей – по данным формы обратной связи сайта учреждения, обращений через ящик обратной связи на территории учреждения, записей в гостевых книгах сайта и отделений учреждения.

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 17 из 18

4. Социальная эффективность деятельности по программе и тиражирование опыта

Социальная эффективность предоставления услуг по программе выражается в **выполнении задач государственной программы Ярославской области «Доступная среда в Ярославской области» на 2020 - 2025 годы в части**

- повышения уровня доступности реабилитационных и абилитационных услуг инвалидам;

- возвращения инвалидов к активной жизни за счет частичного или полного восстановления или компенсации способностей к бытовой, общественной и профессиональной деятельности, а также формирования у них новых способностей к бытовой, общественной и профессиональной деятельности;

- увеличения уровня информированности инвалидов, получателей услуг о реабилитационных и абилитационных услугах, формате их предоставления;

- преодоления социальной изоляции и включенности инвалидов, в жизнь общества, включая совместные с другими гражданами мероприятия (в том числе досуговые, культурные, спортивные);

- увеличения доли инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), положительно оценивающих уровень доступности реабилитационных и абилитационных услуг, в общей численности опрошенных инвалидов (их законных или уполномоченных представителей), получивших реабилитационные и абилитационные услуги.

Предоставление услуг по программе в рамках реабилитации и абилитации позволит снизить степень ограничения жизнедеятельности, приобрести необходимые навыки, достигнуть максимальной автономности и независимости в быту и, следовательно, остаться проживать в домашних условиях без помещения в дом-интернат, при необходимости прибегнув к помощи социального работника в рамках надомного обслуживания. Следовательно, работа по программе является и **социально, и экономически выгодной.**

Разработанная методика также может являться составной **частью** формирующейся сейчас **системы долговременного ухода.**

Тиражирование опыта работы по программе представлено в Приложении №5.

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 18 из 18