

Современная библиотека как безбарьерное общее пространство

**Национальная библиотека имени М.В. Чевалкова:
работаем для всех и для каждого
(анализ работы с людьми с инвалидностью)**

Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья всегда было неотъемлемой частью деятельности любой библиотеки, которые являются для многих инвалидов центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут и просто отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и с пользой провести время, и получить необходимую информацию по различным вопросам. Для многих пользователей, библиотека – это единственное окно в большой мир.

Перед библиотеками при работе с данной категорией читателей стоят определенные цели:

- обеспечение равного доступа к пользованию библиотекой всем группам пользователей;
- расширение доступа к различным видам информации;
- удовлетворение читательских потребностей по всем отраслям знаний;
- содействие образовательному процессу с применением информационных технологий и др.

Национальная библиотека имени М.В. Чевалкова стремится стать доступной для всех категорий людей.

В помещении и на прилегающей территории имеются функциональные зоны для передвигающихся на креслах-колясках и людей с нарушением опорно-двигательного аппарата: на входе установлен пандус, предусмотрена кнопка вызова сотрудника библиотеки. Доступ на второй и третий этажи – с помощью специального гусеничного подъемника. В коридорах нет перепадов высоты, пороги в читальных залах минимизированы, что позволяет людям, передвигающимся на колясках, свободно перемещаться самостоятельно из одного зала в другой.



Для удобства ориентирования в здании на первом этаже имеется сенсорный киоск с информацией об отделах, услугах библиотеки, проводимых мероприятиях. Терминал работает в режиме смещения презентации в нижнюю часть экрана. Благодаря этому управлять устройством могут люди, передвигающиеся на колясках. Для слабовидящих терминал активирует высококонтрастные цветовые схемы отображения текстов и иных элементов, экранную лупу, возможность приближения и удаления изображения и текста. Кроме того, он дает возможность для передачи информации на слуховой

аппарат, так как для слабослышащих людей в терминал встроена индукционная система.

Вторая проблема – это доступ к информации. Если люди с нарушением опорно-двигательного аппарата и с нарушением слуха могут воспользоваться любым печатным документом, найти информацию в сети Интернет, то люди с нарушением зрения этого сделать не могут. Именно для незрячих и слабовидящих издаются специальные книги, производятся специальные устройства.

Сотрудники Национальной библиотеки имени М.В. Чевалкова ведут большую работу по оснащению библиотеки спец. техникой и спец. книгами.

Фонд нашей библиотеки постоянно пополняется «говорящей книгой» на аудиокассетах и флешкартах, журналом «Наша жизнь», издающимся крупношрифтовым способом. Все это нам предоставляет ИПТК «Логос» на бесплатной основе после получения гранта по Федеральной программе «Культура России» на реализацию программы «Библиотечное и информационное обслуживание читателей с ограничением зрения».

При обслуживании читателей данной категории обязательна индивидуальная работа, которая имеет ряд особенностей, связанных с необходимостью учета плохого зрения. Слабовидящие пользователи не могут так быстро просматривать предложенную им литературу, как это делают зрячие. Что же касается «говорящих» книг, то их просмотр вообще исключен. Поэтому важно, чтобы библиотекарь мог охарактеризовать читателю рекомендуемую книгу.

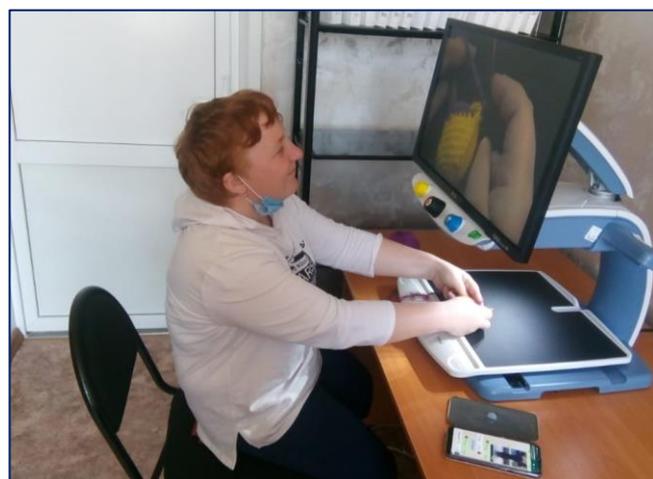
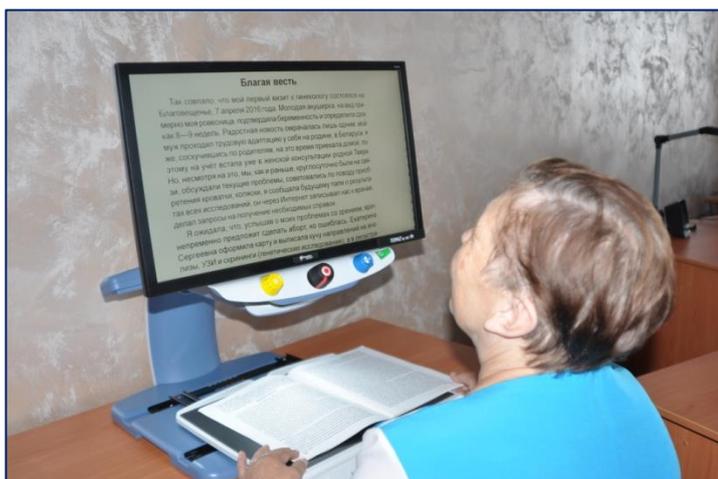


В декабре 2017 года в библиотеке при поддержке Министерства культуры Республики Алтай и Министерства труда и социального развития Республики Алтай открыт Тифлоцентр, который оснащен специальной техникой: тифломагнитофоны, тифлофлешплееры, автоматизированное рабочее место со специальным программным обеспечением, электронная лупа, увеличивающая изображение в 16 раз, а также считывающее устройство, позволяющее переводить печатный текст в звуковой формат.



Все оборудование было закуплено в ООО «Элита Групп», сотрудники которого рассказали о преимуществах той или иной техники, выбрали правильное программное обеспечение, проконсультировали о работе с оборудованием. Кроме того компания в положенные сроки доставила все оборудование и помогла настроить (консультировала по телефону и электронной почте).

Наибольшей популярностью из приобретенной техники у наших читателей пользуется электронная лупа. Люди с ограничением зрения с ее помощью не только читают, но и занимаются рукоделием.



Сотрудничество с ООО «Элита Групп» на этом не закончилось. Когда по распоряжению Главы Республики Алтай О.Л. Хорохордина были выделены финансовые средства на покупку флешплееров, мы снова обратились в эту компанию, и вновь получили не только квалифицированную помощь, но и небольшую скидку. В конце 2019 года были приобретены флешплееры для пользования незрячими и слабовидящими в домашних условиях на основе договора аренды. Наиболее востребованной эта услуга стала в 2020 году в период изоляции в связи с распространением коронавирусной инфекции, когда многие из наших читателей не выходили из дома или ограничили свое передвижение. «Говорящие» книги доставлялись им домой библиотекарями и волонтерами.

Деятельность библиотеки по социокультурной адаптации инвалидов ведется по двум основным направлениям – информационное обслуживание и организация досуга.

С 2012 года действует клуб «Мы вместе!» для слабовидящих пользователей, в рамках которого ежегодно сотрудниками отдела информационных ресурсов проводятся мероприятия разных форм, направленных на обеспечение возможности активного общения, приобщение к чтению, организацию и проведение полезного досуга. Все мероприятия проходят в атмосфере теплоты, сердечности и доброжелательности, сопровождаются чаепитием, за которым и обсуждение услышанного, и просто приятная беседа. На сегодняшний момент участниками клуба являются 35 человек из Горно-Алтайского местного отделения ВОС.



Республика Алтай – малочисленный регион России. На ее территории проживает всего около 200 тыс. человек, из которых около 30 тыс. имеют инвалидность (2 тыс. из них официально признаны инвалидами по зрению).

В Республике Алтай нет специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих, эту функцию на себя взяла Национальная библиотека им. М.В. Чевалкова. Она стала центром досуговой деятельности и просвещения таких людей, их бесплатным навигатором в мире информации. В первую очередь, – для жителей г. Горно-Алтайска (официально около 200 инвалидов по зрению, из них активных пользователей библиотеки – 45 чел.) – для них мы формируем фонд «говорящих» книг (на данный момент – более 1000 флешкарт), выписываем журнал «Наша жизнь», закупаем необходимое оборудование. Мы понимаем, что основная часть людей с ограничением по зрению проживает в районах республики, поэтому предоставляем им на основе договора аренды бесплатно тифлоплееры, а с муниципальными библиотеками заключили договор МБА на пользование «говорящими» книгами из нашего фонда.

2020-21 годы внесли свою коррективу в работу библиотеки. Основной акцент ставится на индивидуальное обслуживание, чаще всего общение происходит по телефону. Но мы верим, что в скором времени наши читатели будут приходить к нам так же часто, как до введения ограничений, чтобы не просто получить информацию или какую-либо услугу, но и просто для общения.

