|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование ЛПУ  ГБУЗ Московской области «Видновская КБ» | АЛГОРИТМ РАБОТЫ | | Номер: |
| Всего: |
| **НАЗВАНИЕ: Алгоритм действий сотрудников отделения обслуживания вызовов на дом при повышении сезонной заболеваемости и увеличения количества обращений граждан в форме «вызов на дом»** | | | Подразделение: Отделение вызовов на дом |
| Действует с:  «\_\_»\_\_\_\_2023 год | ЗАМЕНЯЕТ:  Вводится впервые | ПРИЧИНА ПЕРЕСМОТРА: | Дата следующего пересмотра |
| СОСТАВИЛ:  И.о заведующего ОВНД Михайлова Е.О | | Утвердил:  Руководитель\_Бутаев Б.Г\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 года | |
| **Цель:**   1. Разработка алгоритма действий сотрудников отделения обслуживания вызовов на дом при увеличении сезонной заболеваемости 2. Своевременное оказание медицинской помощи на дому всем пациентам, обратившимся в текущую рабочую смену 3. Обслуживание всех вновь поступивших вызовов в соответствии с установленным временным регламентом. | | | |
| **Область применения**  **Где:** ГБУЗ Московской области «Видновская КБ»  **Когда:** при получении и обработке вызова оператором единого диспетчерского центра, при получении врачом\фельдшером вызова на дом  **Ответственность:** операторыединого диспетчерского центра, врачи\фельдшера отделения обслуживания вызовов на дом, заведующий отделением | | | |
| **Алгоритм работы**  **Оператору единого диспетчерского центра:**   * При увеличении количества поступающих вызовов в рабочую смену более 750 незамедлительно сообщить заведующему отделением * Распределять все вновь поступившие вызова на действующих сотрудников отделения с соблюдением принципа зонирования территории обслуживания и нагрузки сотрудника (не более 35 вызовов в рабочую смену) * Не допускать случаев выхождения за временной регламент 24 часа.   **Заведующему отделением:**   * Оповестить заместителя главного врача по амбулаторно-поликлинической сети об увеличении количества обращений граждан в форме «вызов на дом» * Осуществлять ежедневный контроль обслуживания вызовов в рамках установленного временного регламента * Определить зоны обслуживания вызовов на дом в пешей доступности (до 2.0 км от амбулаторно-поликлинического учреждения)   **Амбулаторно-поликлиническим подразделениям:**   * Обеспечить дополнительный вывод сотрудников для обслуживания вызовов на дом * Количество сотрудников устанавливается в зависимости от ухудшения эпидемиологической обстановки по территории обслуживания | | | |

|  |
| --- |
| **Нормативно-справочная информация.**   1. **Федеральные и региональные нормативные документы.** 2. Федеральный закон от 21.11.2011 №323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; 3. Приказ Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 №543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»; 4. Приказ Минздрава России от 20.12.2012 №1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов 5. медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства»; 6. Распоряжение Министерства здравоохранения Московской области от 16.10.2020 № 139-Р «Об организации оказания первичной медико-санитарной помощи населению в неотложной форме (в том числе на дому) в Московской области»   **Локальные организационно-распорядительные документы**   * Приказ № 253 АХД от 16.06.2020 г. «О совершенствовании организации первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме населению Ленинского городского округа» * Приказ № 110 АХД от 09.02.2022 г. «О создании единого диспетчерского центра по распределению вызовов на дом». |
|  |

**Распределение данной инструкции:**

Подразделение: Отделение обслуживания вызовов на дом

Оригинал – заведующий поликлиникой

Ответственные исполнители ознакомлены и обязуются исполнять:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фамилия | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |