



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОЕКТ

Кабинеты плановой госпитализации



Проблематика и задачи пилотного проекта ГБУЗ МО «Балашихинская больница»

1

Сокращение количества визитов в поликлинику
с 6 до 3

2

Повышение эффективности процесса в 4,5 раза
(хронометраж времени нахождения в поликлинике, ожидания времени исследований, количества визитов).

3

Сокращение догоспитального этапа
с 27 до 5 дней.

4

Сокращение «несостоявшихся госпитализаций».

Количество оформленных электронных направлений на ПГ за период работы кабинетов ПГ (апрель 2023 год) - **1 207**, доля несостоявшихся госпитализаций – **4%**

До внедрения работы кабинетов (январь – апрель), доля несостоявшихся госпитализаций – **27%** (на основе анализа выданных 3 688 направлений за 1 кв. 2023 г.).

5

Стандартизация процессов в виде создания СОП
(повышение эффективности работы медицинского персонала)

6

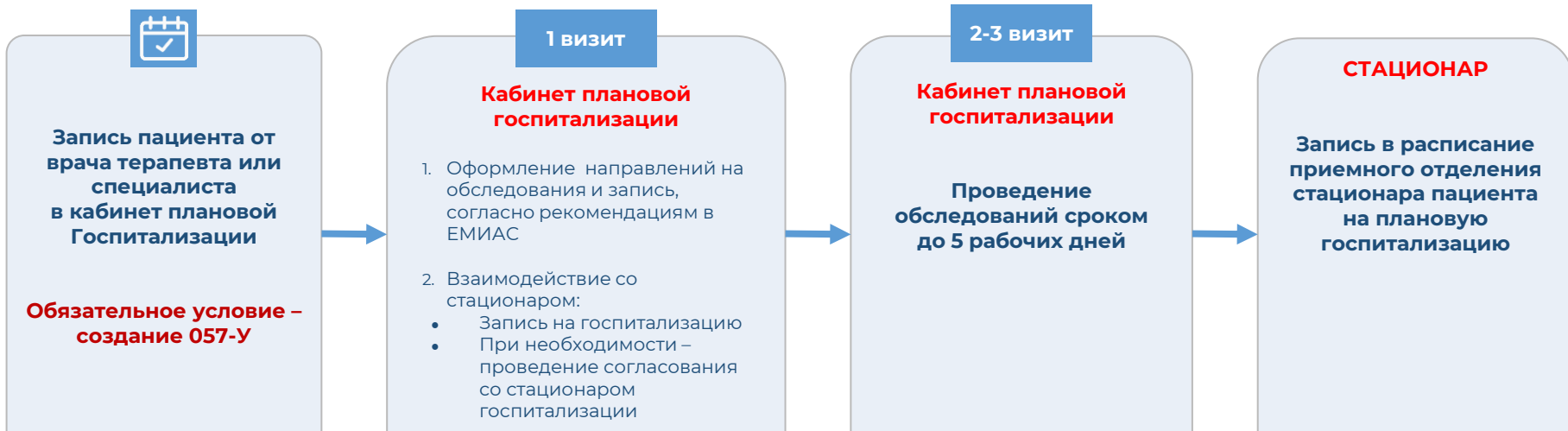
Повышение удовлетворенности пациентов по результатам анкетирования:

До внедрения работы кабинетов ПГ качеством оказания медпомощи при ПГ **не удовлетворены 69%** (анкетировано – 471 человек)

Пациенты, госпитализированные через кабинет ПГ, - **не удовлетворены 32%** (анкетировано – 211)



НОВЫЙ АЛГОРИТМ ПЛАНОВОЙ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ



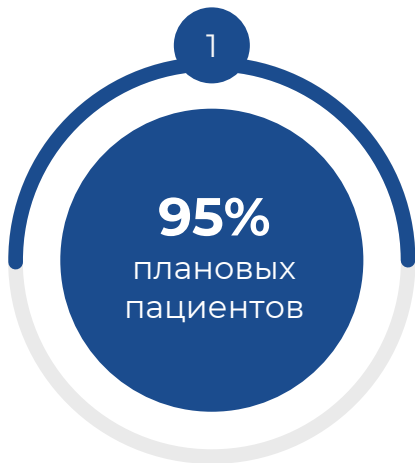
КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ





КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ КАБИНЕТА ПЛАНОВОЙ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ.

Контрольные точки



пролеченных в стационаре, **должны проходить через кабинет (пост) ПГ**



В 95% случаях время **от создания формы 057-У до госпитализации** в стационар составляет менее 10 рабочих дней



от плановой госпитализации среди пациентов, прошедших через кабинет ПГ (факт записи в ЕМИАС).



РАБОТА КАБИНЕТА ПЛАНОВОЙ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ (расчет мощности).



Кабинет (пост) работает
понедельник-пятница

пн вт ср чт пт сб вс

8:00 до 20:00
(две смены – 8:00 – 14:00, 14:00 – 20:00)

Шаг ячейки
для записи

15 мин.



Дополнительно в смену выделяется 2 квоты по 30 минут на работу с документацией, обзвон пациентов, консультации со стационаром.

Окончательное решение по шагу ячейки, времени работы кабинета находится в компетенции решений главного врача.

Пропускная способность кабинета

20

пациентов
в смену

40

пациентов
в день

ресурс кабинета

800

в месяц

без учета
праздничных дней.

95 %

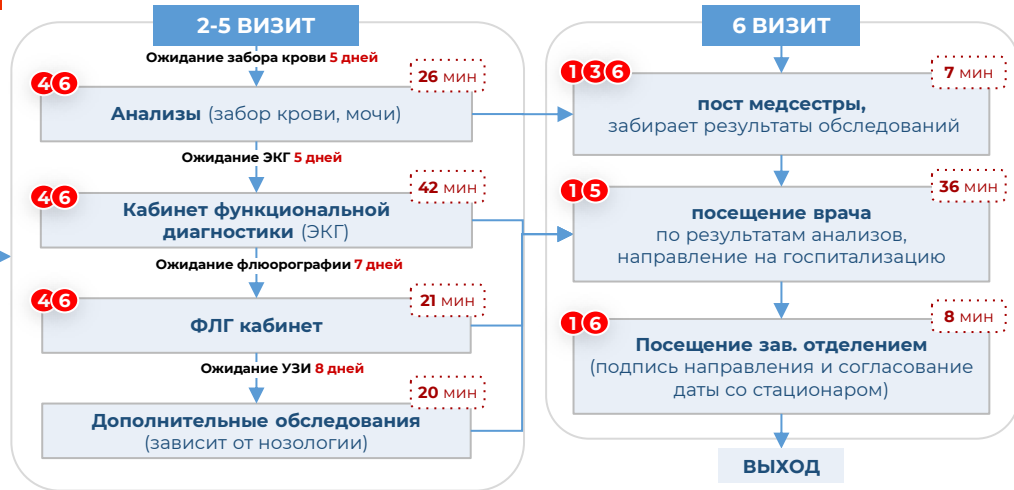
плановых пациентов,
пролеченных в стационаре,
должны проходить через кабинет
плановой госпитализации



Новый алгоритм направления на плановую госпитализацию.

БЫЛО

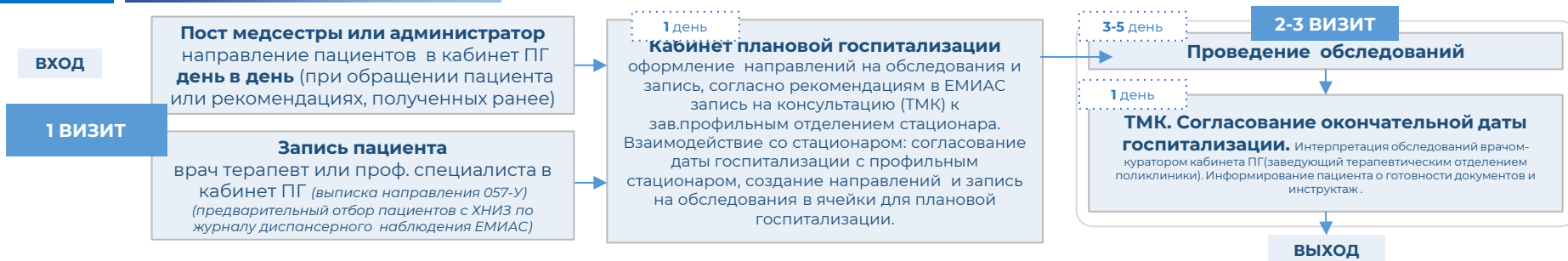
Срок более 21 день



- 1 Ожидание
- 2 Запись на обследование в разные дни
- 3 Пациент самостоятельно забирает результаты обследований
- 4 Пациенты по записи и вне расписания (очередь, конфликты)
- 5 Пациент по записи попадет к другому врачу
- 6 Пересечение потоков

СТАЛО

Срок до 7 дней





Новый алгоритм направления на плановую госпитализацию.

БЫЛО

✓ от 12 до 18 показателей

для обследования при плановой госпитализации

✓ от 21 до 28 дней

Срок ожидания госпитализации, все обследования проводятся в амбулаторном звене

✓ 6 ВЗИТОВ

Многочасовое посещение поликлиники для прохождения обследования

✓ отсутствие нормативной документации,

определяющей минимальный перечень необходимых исследований

✓ снижение отказов от плановой госпитализации



РЕЗУЛЬТАТ

ГБУЗ МО «Балашихинская больница»

до 6-10 показателей

Сокращение количества обследований

до 5-10 дней

Сокращение догоспитального этапа

до 2-3 визитов

Сокращено посещение поликлиники

Стандартизация процессов

(создание СОП, оснащение кабинета плановой госпитализации АПП и стационара)

Преимственность амбулаторной и стационарной помощи

На 23%

Сокращение процента «несостоявшихся госпитализаций»

Доля несостоявшихся госпитализаций за II квартал – 4% за I квартал – 27%

На 37%

Повышение удовлетворенности населения качеством оказания первичной медико-санитарной и специализированной помощи (Проведено анкетирование пациентов в количестве 211 человек: **удовлетворены** качеством оказания первичной медико-санитарной помощи 143 пациента, что составляет **68%**)





ПРИКАЗ ГБУЗ МО «БАЛАШИХИНСКАЯ БОЛЬНИЦА»

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ
ОБЛАСТИ
«БАЛАШИХИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА»
(ГБУЗ МО «Балашинская областная больница»)

141900, Московская область, г. Балашиха, шоссе Титовское, д. 41 тел. 8 (495) 521-00-01, факс 8 (495) 521-24-81
e-mail: info@balob.ru, ИБН/ВКП/ИИ: 546/1037595/560/101901, ОГРН 1035000751392

ПРИКАЗ

31.03.2023 № 312
г. Балашиха

Об организации плановой госпитализации в 2023 году
в ГБУЗ МО «Балашинская областная больница»

В соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ, постановлением Правительства Московской области от 30.12.2022 № 1499/48 «О Московской областной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов», Приказ Минздрава России от 15.05.2012 N 543н (ред. от 21.02.2020) "Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.06.2012 N 24726), Приказ Министерства здравоохранения РФ от 2 декабря 2014 г. N 796н "Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи" с изменениями и дополнениями от 27 августа 2015 г., в целях реализации регионального проекта Московской области «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» путем создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь на принципах бережливого производства и в соответствии с приказом министра здравоохранения Московской области «Об организации работы в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Московской области по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации» в 2023 году» от 27.01.2023 г №48,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Порядок организации плановой госпитализации в ГБУЗ МО «Балашинская областная больница» в соответствии с приложением №1.
2. Заведующим поликлиническими подразделениями: поликлиники №1, поликлиники №2, поликлиники №14, поликлиники №17 ГБУЗ МО «Балашинская областная больница»:
 - 2.1. организовать работу кабинетов плановой госпитализации в подведомственных подразделениях в соответствии с Порядком (приложением №1).
 - 2.2. организовать контроль работы кабинетов плановой госпитализации заведующими отделений поликлинических подразделений, назначенных ответственными в указанных поликлиниках.
 - 2.3. обеспечить контроль госпитализации, направленных пациентов в стационарные подразделения (филиалы стационара).
 - 2.4. обеспечить внесение данных по госпитализированным пациентам в отчетную форму в соответствии с приложением №1.
3. Заведующим филиала №1, филиала №2, филиала №3:
 - 3.1. организовать плановую госпитализацию пациентов в профильные отделения в соответствии с Порядком (приложением №1).

3.2. организовать консультативный прием пациентов в соответствии с профилем планируемой госпитализации в рамках телемедицинских консультаций по профилям в соответствии с расписанием в ЕМИАС.

3.2. определять сроки плановой госпитализации в соответствии с формой фиксации очередности.

3.3. при изменении даты запланированной госпитализации уведомлять пациентов о причинах изменения и о новой дате госпитализации.

3.4. при выявлении необоснованного направления на госпитализацию, недостатков в ведении пациентов на амбулаторном этапе рекомендовать необходимое обследование и дальнейшее лечение, в том числе с использованием стационара-замещающей медицинской помощи в поликлинических подразделениях.

4. Заместителю главного врача по поликлинической работе Гвенной А.В. организовать и проконтролировать исполнение пунктов Порядка по плановой госпитализации заведующими подведомственных подразделений в ГБУЗ МО «Балашинская областная больница».

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части В.В. Хайдукова

Главный врач

М.С. Антипов



Подготовка и открытие кабинета





МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

27.06.2023 № 144-Р

г. Красногорск

Об утверждении минимальных перечней обязательных и дополнительных исследований при направлении на плановую госпитализацию в медицинские организации, участвующие в реализации Московской областной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по профилям «терапия», «хирургия», «онкология»

Определен минимальный перечень исследований при направлении на плановую госпитализацию по профилям «терапия», «хирургия», «онкология»



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

28.01.2023 № 317-Р

г. Красногорск

Об утверждении методических рекомендаций
по организации кабинетов плановой госпитализации в медицинских организациях
государственной системы здравоохранения Московской области, оказывающих первичную
медико-санитарную помощь взрослому населению
(за исключением профиля «онкология»)

**Утверждены методические
рекомендации об организации
кабинетов плановой госпитализации**



МИНИМАЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ при плановой госпитализации.

УТВЕРЖДЕН С ЦЕЛЬЮ:



сокращения сроков

догоспитального этапа при направлении на плановую госпитализацию



стандартизации обследования

пациентов во всех медицинских организациях Московской области



исключения отказов при госпитализации плановых пациентов в приемном отделении

Руководителям медорганизаций,

участвующих в реализации Московской областной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медпомощи:

рекомендовано обеспечить госпитализацию пациентов при соблюдении утвержденных настоящим распоряжением перечней исследований.





ПРИМЕР МИНИМАЛЬНОГО ПЕРЕЧЕНЬ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ при плановой госпитализации по профилю «терапия»

№ п/п	Наименование обследования	Примечание	Срок действия обследования
1	Общий анализ крови	Все категории лиц	2 недели
2	Общий анализ мочи	Все категории лиц	2 недели
3	Флюорография или рентгенография органов грудной клетки	Все категории лиц	11 месяцев
4	ИФА на выявление антител к возбудителю сифилиа	Все категории лиц	2 месяца
5	Анализ крови биохимический (общий белок, глюкоза, холестерин, билирубин, креатинин, аланинаминотрансфераза, аспартатаминотрансфераза)	Лица старше 35 лет	2 месяца
6	Электрокардиограмма (наличие с описанием)	Лица старше 35 лет	1 месяц



ПРИМЕР МИНИМАЛЬНОГО ПЕРЕЧНЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ при плановой госпитализации по профилю «хирургия»

№ п/п	Наименование обследования	Примечание	Срок действия обследования
1	Общий анализ крови	Все категории лиц	2 недели
2	Общий анализ мочи	Все категории лиц	2 недели
3	Флюорография или рентгенография органов грудной клетки	Все категории лиц	11 месяцев
4	ИФА на выявление антител к возбудителю сифилиа	Все категории лиц	2 месяца
5	Анализ крови биохимический (общий белок, глюкоза, холестерин, билирубин, креатинин, аланинаминотрансфераза, аспартатаминотрансфераза)	Все категории лиц	2 месяца
6	Электрокардиограмма (наличие с описанием)	Все категории лиц	1 месяц
7	Время свертываемости и длительности кровотечения, международное нормализованное отношение (МНО)	Все категории лиц	7 суток
8	Маркеры гепатитов В и С, вируса иммунодефицита человека	Все категории лиц	1 месяц
9	Группа крови и резус-фактор	Все категории лиц	1 месяц
10	Заключение терапевта / врача общей практики	Все категории лиц	2 недели
11	Гликированный гемоглобин	Лица с сахарным диабетом	1 месяц
12	Заключение эндокринолога	Лица с сахарным диабетом	2 недели