**Форма для описания практики**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование эффективной практики | Семейное попечение – развитие общественно-государственной модели комплексной помощи семьям с детьми в трудной жизненной ситуации |
| **Информация об эффективной практике** |
| География реализации практики и численный охват  | Региональная  |
| Год начала реализации эффективной практики  | 2017 |
| Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации  | В рамках проекта, поддержанного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в качестве помощи семьям с низким доходом   |
| Сфера применения эффективной практики  | Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения |
| Условия оказания, взаимосвязь с социальным обслуживанием, социальным сопровождением  | Бесплатно, в том числе в рамках 442-ФЗ |
| Цель | Развитие общественно-государственной модели комплексной помощи семьям с детьми в трудной жизненной ситуации |
| Задачи | - построение логически и организационно эффективной системы взаимодействия между гос.структурами, НКО, социально ответственным бизнесом и СМИ для комплексной помощи семьям с детьми;- поддержка традиционных семейных ценностей и кровных семей с детьми. |
| Целевая группа с указанием жизненной ситуации | Семьи с детьми в ТЖС |
| Содержание практики (не более 2 стр.) | Суть состоит в объединении ресурсов государства и НКО, коммерческих структур и СМИ для комплексной помощи семьям с детьми. Работа с любой семьей начинается с диагностики имеющихся проблем, составления плана оказания помощи всем членам семьи, определения зон ответственности каждого профильного участника системы поддержки семей и сопровождения семьи до максимальной ликвидации всех сложностей. Проект на территории региона реализуется с 2017 г. Более 5000 благополучателей получили комплексную помощь и сопровождение, направленные на выведение семьи из кризисного состояния, стабилизацию положения. Это стало возможным благодаря развитию нескольких направлений: работе телефонной горячей линии, запуске информационного портала семейный-портал34.рф, деятельности Областного совета общественных помощников Уполномоченного по правам ребенка, развитию волонтерской сети, куда входят активисты профильных НКО и профессионалы отдельных отраслей, привлечению партнеров, расширению ресурсной базы проекта.**Целевые группы инициативы:** Крупнейшей целевой группой проекта являются многодетные семьи Волгоградской области вне зависимости от возраста, состава семьи и материального положения. В проекте также идет работа с малоимущими семьями, одинокими родителями, родителями, страдающими некоторыми зависимостями и стоящими на учете в субъектах системы профилактики.Проект нацелен на поддержку кровных семей, а также ресурсных семей, которые имеют желание, но не имеют возможностей выйти из той жизненной ситуации, в которой они оказались.**Проблемы целевой группы:** - недостаточное правовое и информационное просвещение населения в части форм гос. поддержки, возможностей получения бесплатной квалифицированной помощи, способов разрешения конфликтов и затруднений собственными усилиями;- несоответствие заявителей формальным критериям получения помощи от муниципальных ведомств;- низкий уровень межведомственного взаимодействия, несогласованность действий гос. структур;- принадлежность мер и форм поддержки различным комитетам, службам, АНО и т.д., в следствие чего обращающиеся не могут получать всю требуемую им помощь;- восприятие государственных структур в качестве надзирающих и карающих, но не помогающих. Нуждающиеся семьи с детьми зачастую не обращаются за получением помощи ввиду боязни попасть на учет в качестве неблагополучной семьи.В 34 регионе, как и в целом в РФ, семьей «занимается» несколько комитетов: комитет социальной защиты населения, комитет молодежной политики, комитет образования и т.д. Каждый комитет рассматривает семью в разрезе определенного набора характеристик или состояний. Семья попадает в поле зрения определенной структуры, достигнув границы благополучия или критерия нуждаемости. Определенные категории (семьи с детьми 0-3 лет, практики семейного образования) часто выпадают из зоны внимания гос.служб. Целостного безусловного видения семьи, ее нужд и интересов, не имеет ни один комитет. Проект нацелен на изменение сложившейся ситуации и создание комплексной системы помощи нуждающимся семьям с детьми, поддержке благополучных семей для недопущения возникновения факторов неблагополучия, укреплению общественного статуса семьи.Нормативно-правовая база проекта: Конституция РФ, НПА из области семейного права и социального обеспечения граждан, ФЗ об НКО, Указ Президента №431 от 05.05.1992 г. и т.д.За годы реализации проекта была оказана вещевая помощь не менее 1500 семьям, продуктовая помощь – не менее 2000 семьям, информационная и юридическая помощь – не менее 4000 семьям, психолого-педагогическая – не менее 600 семьям.Волонтерами проекта стали порядка 80 членов многодетных семей, 3 просемейные НКО и 2 коммерческие структуры.На длительном сопровождении проекта (от полугода и более) состояли более 40 семей, порядка 30 из них значительно улучшили или полностью изменили свою жизненную ситуацию. 7 семей не были лишены или восстановлены в родительских правах.Регистрируется рост числа семей, в которых рождаются 4-ые и последующие дети.**Ожидаемые результаты: количественные:** Основными параметрами останутся число граждан (семей), получающих помощь различного рода. Запланировано, что ежегодно:- гуманитарную (вещевую и продуктовую) помощь будут получать не менее 400 человек;- информационную и правовую поддержку – не менее 3000 человек;- психолого-педагогическую – не менее 200 человек.**Ожидаемые результаты: качественные и способы их измерения:** Ориентировочное ежегодное число стоящих на сопровождении семей (длительная системная работа) – 15 семей. Из них частичное или полное восстановление семейной устойчивости – 12-13 семей.Качественными критериями останутся:- рост юридической грамотности населения;- увеличение благотворительной деятельности в регионе за счет вовлечения коммерческих, некоммерческих структур и гражданского населения;- рост числа профильных просемейных НКО и социальных предпринимателей. |
| Этапы внедрения эффективной практики с указанием сроков каждого этапа  | Организация горячей линии с номером 8-800 – 1 месИнформационная компания для ЦА – постоянно Организация общественно-государственного партнерства и межведомственного взаимодействия – 6 мес Привлечение и организация волонтеров – 6 мес  |
| Локальные акты, рабочая документация  | -  |
| Ресурсы, необходимые для реализации практики  | Кадры – юрисконсульт, психолог, специалист по социальной работе, координатор волонтеров, куратор семьи Методики – описание проекта Оборудование – смартфоны, ноутбукиЦифровые ресурсы – не обязательно, желательно интеграция с CRM-системой.   |
| Результативность практики  | За годы реализации проекта была оказана вещевая помощь не менее 1500 семьям, продуктовая помощь – не менее 2000 семьям, информационная и юридическая помощь – не менее 4000 семьям, психолого-педагогическая – не менее 600 семьям.Волонтерами проекта стали порядка 80 членов многодетных семей, 3 просемейные НКО и 2 коммерческие структуры.На длительном сопровождении проекта (от полугода и более) состояли более 40 семей, порядка 30 из них значительно улучшили или полностью изменили свою жизненную ситуацию. 7 семей не были лишены или восстановлены в родительских правах.Регистрируется рост числа семей, в которых рождаются 4-ые и последующие дети. |
| Социальные партнеры  | Организационная, методическая, консультационная поддержка:- аппарат Уполномоченного по правам ребенка по Волгоградской области;- ВРОО «Православный семейный центр «Лествица»;- Совет отцов Волгограда «Отечество»;- Волгоградские областная и городская Думы;- администрация г. Волгограда;- комитет социальной защиты населения;- комитет образования и науки;- комитет молодежной политики;- комитет территориальных образований и информационных технологий.Организационная, материальная поддержка:- коммерческие партнеры («Леруа Мерлен Восток» кластер «Волга», «Зельгрос» и т.д.).Информационная поддержка:- ООО «Благо-медиа»;- Муниципальное телевидение Волгограда. |
| Прилагаемые документы, обеспечивающие методическую поддержку для внедрения эффективной практики  | Проектная документация  |
| **Общие сведения об организации** |
| Название организации | Многодетный Волгоград |
| Организационно-правовая форма | **Волгоградская региональная общественная организация**  |
| Юридический и фактический адрес:  | *Наименование федерального округа* | *Наименование субъекта РФ* | *адрес* |
|  | **Волгоградская область** | **Г. Волгоград** | **Двинская 18** |
| Руководитель организации | Филина Мария Леонидовна, Председатель Правления, +7 903 376-27-13 |
| Контактное лицо | Бикмаметова Марина Дмитриевна, финансовый директор, +7-902-098-10-27 |
| Электронная почта:  | **nasmnogo34@mail.ru** |
| Сайт | **многодетныйволгоград.рф** |
| Социальные сети: | [**https://vk.com/mnogodetvolgograd**](https://vk.com/mnogodetvolgograd)[**https://ok.ru/mnogodetvolgograd**](https://ok.ru/mnogodetvolgograd) |