**Форма для описания практики**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование эффективной практики | Семейное попечение – развитие общественно-государственной модели комплексной помощи семьям с детьми в трудной жизненной ситуации | | |
| **Информация об эффективной практике** | | | |
| География реализации практики и численный охват | Региональная | | |
| Год начала реализации эффективной практики | 2017 | | |
| Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации | В рамках проекта, поддержанного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в качестве помощи семьям с низким доходом | | |
| Сфера применения эффективной практики | Отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения | | |
| Условия оказания, взаимосвязь с социальным обслуживанием, социальным сопровождением | Бесплатно, в том числе в рамках 442-ФЗ | | |
| Цель | Развитие общественно-государственной модели комплексной помощи семьям с детьми в трудной жизненной ситуации | | |
| Задачи | - построение логически и организационно эффективной системы взаимодействия между гос.структурами, НКО, социально ответственным бизнесом и СМИ для комплексной помощи семьям с детьми;  - поддержка традиционных семейных ценностей и кровных семей с детьми. | | |
| Целевая группа с указанием жизненной ситуации | Семьи с детьми в ТЖС | | |
| Содержание практики  (не более 2 стр.) | Суть состоит в объединении ресурсов государства и НКО, коммерческих структур и СМИ для комплексной помощи семьям с детьми. Работа с любой семьей начинается с диагностики имеющихся проблем, составления плана оказания помощи всем членам семьи, определения зон ответственности каждого профильного участника системы поддержки семей и сопровождения семьи до максимальной ликвидации всех сложностей. Проект на территории региона реализуется с 2017 г. Более 5000 благополучателей получили комплексную помощь и сопровождение, направленные на выведение семьи из кризисного состояния, стабилизацию положения. Это стало возможным благодаря развитию нескольких направлений: работе телефонной горячей линии, запуске информационного портала семейный-портал34.рф, деятельности Областного совета общественных помощников Уполномоченного по правам ребенка, развитию волонтерской сети, куда входят активисты профильных НКО и профессионалы отдельных отраслей, привлечению партнеров, расширению ресурсной базы проекта.  **Целевые группы инициативы:**  Крупнейшей целевой группой проекта являются многодетные семьи Волгоградской области вне зависимости от возраста, состава семьи и материального положения. В проекте также идет работа с малоимущими семьями, одинокими родителями, родителями, страдающими некоторыми зависимостями и стоящими на учете в субъектах системы профилактики.  Проект нацелен на поддержку кровных семей, а также ресурсных семей, которые имеют желание, но не имеют возможностей выйти из той жизненной ситуации, в которой они оказались.  **Проблемы целевой группы:**  - недостаточное правовое и информационное просвещение населения в части форм гос. поддержки, возможностей получения бесплатной квалифицированной помощи, способов разрешения конфликтов и затруднений собственными усилиями;  - несоответствие заявителей формальным критериям получения помощи от муниципальных ведомств;  - низкий уровень межведомственного взаимодействия, несогласованность действий гос. структур;  - принадлежность мер и форм поддержки различным комитетам, службам, АНО и т.д., в следствие чего обращающиеся не могут получать всю требуемую им помощь;  - восприятие государственных структур в качестве надзирающих и карающих, но не помогающих. Нуждающиеся семьи с детьми зачастую не обращаются за получением помощи ввиду боязни попасть на учет в качестве неблагополучной семьи.  В 34 регионе, как и в целом в РФ, семьей «занимается» несколько комитетов: комитет социальной защиты населения, комитет молодежной политики, комитет образования и т.д. Каждый комитет рассматривает семью в разрезе определенного набора характеристик или состояний. Семья попадает в поле зрения определенной структуры, достигнув границы благополучия или критерия нуждаемости. Определенные категории (семьи с детьми 0-3 лет, практики семейного образования) часто выпадают из зоны внимания гос.служб. Целостного безусловного видения семьи, ее нужд и интересов, не имеет ни один комитет. Проект нацелен на изменение сложившейся ситуации и создание комплексной системы помощи нуждающимся семьям с детьми, поддержке благополучных семей для недопущения возникновения факторов неблагополучия, укреплению общественного статуса семьи.  Нормативно-правовая база проекта: Конституция РФ, НПА из области семейного права и социального обеспечения граждан, ФЗ об НКО, Указ Президента №431 от 05.05.1992 г. и т.д.  За годы реализации проекта была оказана вещевая помощь не менее 1500 семьям, продуктовая помощь – не менее 2000 семьям, информационная и юридическая помощь – не менее 4000 семьям, психолого-педагогическая – не менее 600 семьям.  Волонтерами проекта стали порядка 80 членов многодетных семей, 3 просемейные НКО и 2 коммерческие структуры.  На длительном сопровождении проекта (от полугода и более) состояли более 40 семей, порядка 30 из них значительно улучшили или полностью изменили свою жизненную ситуацию. 7 семей не были лишены или восстановлены в родительских правах.  Регистрируется рост числа семей, в которых рождаются 4-ые и последующие дети.  **Ожидаемые результаты: количественные:**  Основными параметрами останутся число граждан (семей), получающих помощь различного рода. Запланировано, что ежегодно:  - гуманитарную (вещевую и продуктовую) помощь будут получать не менее 400 человек;  - информационную и правовую поддержку – не менее 3000 человек;  - психолого-педагогическую – не менее 200 человек.  **Ожидаемые результаты: качественные и способы их измерения:**  Ориентировочное ежегодное число стоящих на сопровождении семей (длительная системная работа) – 15 семей. Из них частичное или полное восстановление семейной устойчивости – 12-13 семей.  Качественными критериями останутся:  - рост юридической грамотности населения;  - увеличение благотворительной деятельности в регионе за счет вовлечения коммерческих, некоммерческих структур и гражданского населения;  - рост числа профильных просемейных НКО и социальных предпринимателей. | | |
| Этапы внедрения эффективной практики с указанием сроков каждого этапа | Организация горячей линии с номером 8-800 – 1 мес  Информационная компания для ЦА – постоянно  Организация общественно-государственного партнерства и межведомственного взаимодействия – 6 мес  Привлечение и организация волонтеров – 6 мес | | |
| Локальные акты, рабочая документация | - | | |
| Ресурсы, необходимые для реализации практики | Кадры – юрисконсульт, психолог, специалист по социальной работе, координатор волонтеров, куратор семьи  Методики – описание проекта  Оборудование – смартфоны, ноутбуки  Цифровые ресурсы – не обязательно, желательно интеграция с CRM-системой. | | |
| Результативность практики | За годы реализации проекта была оказана вещевая помощь не менее 1500 семьям, продуктовая помощь – не менее 2000 семьям, информационная и юридическая помощь – не менее 4000 семьям, психолого-педагогическая – не менее 600 семьям.  Волонтерами проекта стали порядка 80 членов многодетных семей, 3 просемейные НКО и 2 коммерческие структуры.  На длительном сопровождении проекта (от полугода и более) состояли более 40 семей, порядка 30 из них значительно улучшили или полностью изменили свою жизненную ситуацию. 7 семей не были лишены или восстановлены в родительских правах.  Регистрируется рост числа семей, в которых рождаются 4-ые и последующие дети. | | |
| Социальные партнеры | Организационная, методическая, консультационная поддержка:  - аппарат Уполномоченного по правам ребенка по Волгоградской области;  - ВРОО «Православный семейный центр «Лествица»;  - Совет отцов Волгограда «Отечество»;  - Волгоградские областная и городская Думы;  - администрация г. Волгограда;  - комитет социальной защиты населения;  - комитет образования и науки;  - комитет молодежной политики;  - комитет территориальных образований и информационных технологий.  Организационная, материальная поддержка:  - коммерческие партнеры («Леруа Мерлен Восток» кластер «Волга», «Зельгрос» и т.д.).  Информационная поддержка:  - ООО «Благо-медиа»;  - Муниципальное телевидение Волгограда. | | |
| Прилагаемые документы, обеспечивающие методическую поддержку для внедрения эффективной практики | Проектная документация | | |
| **Общие сведения об организации** | | | |
| Название организации | Многодетный Волгоград | | |
| Организационно-правовая форма | **Волгоградская региональная общественная организация** | | |
| Юридический и фактический адрес: | *Наименование федерального округа* | *Наименование субъекта РФ* | *адрес* |
|  | **Волгоградская область** | **Г. Волгоград** | **Двинская 18** |
| Руководитель организации | Филина Мария Леонидовна, Председатель Правления,  +7 903 376-27-13 | | |
| Контактное лицо | Бикмаметова Марина Дмитриевна, финансовый директор,  +7-902-098-10-27 | | |
| Электронная почта: | **nasmnogo34@mail.ru** | | |
| Сайт | **многодетныйволгоград.рф** | | |
| Социальные сети: | [**https://vk.com/mnogodetvolgograd**](https://vk.com/mnogodetvolgograd)  [**https://ok.ru/mnogodetvolgograd**](https://ok.ru/mnogodetvolgograd) | | |