Приложение 2

к Положениюо реестре лучших практик помощи детям и семьям с детьми, внедряемых и тиражируемых Фондом

**Форма описания лучшей практики для включения в Реестр лучших практик помощи детям и семьям с детьми, внедряемых и тиражируемых Фондом (далее – Форма)**

**0. Информация об организации**

01. **Название** ГКУСО РМ «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда»

02. **Субъект РФ** Республика Мордовия

**03. Сайт**  <http://rsp_nadezhda.soc13.ru>

04. **Телефон** 8 (8342) 76-33-87

05. **Электронная почта:** szn.nadejda@e-mordovia.ru

06. **Контактное лицо** педагог – психолог, Артамонова Ольга Ивановна

1. **Общая информация**

1.1. Направление, к которому отнесена практика – преодоление причин, потери детского населения (4.5. профилактика асоциального поведения детей).

1.2. Наименование практики «Навстречу друг к другу» - применение техник общения для развития коммуникативных умений и навыков с целью профилактики асоциального поведения.

1.3. Краткая аннотация практики

В процессе тренинга предусматривается практическая деятельность, включающая в себя работу с новыми техниками общения: вербализация эмоционального состояния «Наушники», активное слушание «За стеклом», техника «Франклина», психодрамматическая техника «Маска».

Все техники реализуются в процессе тренинговых игр и упражнений.

Данные техники способствуют преодолению барьера в общении и развивают коммуникативные умения подростков.

Данная практика реализуется с 2023 года и по настоящее время в г.Саранске на базе ГКУСО РСПДП «Надежда». Данную практику можно отнести к пилотной, так социальные результаты практики в целом определены и проверяются на достижимость и устойчивость в разных условиях. Данную практику можно применять в сфере образования.

Ключевые слова

Тренинг, общение, подросток, техники общения.

**II. Краткое описание практики**

2.1. Ценности практики.

Для развития личности подростка огромное значение имеет психическое здоровье, то есть состояние полного душевного, физического и социального благополучия. И не последнее место в этом ряду занимают такие психологические образования, как адекватная самооценка, коммуникативные умения, и здоровая эмоционально - волевая сфера.

В связи с этим актуальными становятся исследования, в которых изучаются инновационные методы работы с детьми по межличностному общению.

К подобным методам следует отнести тренинг - как одно из направлений развивающей и психотерапевтической работы. Тренинг - это интенсивная форма обучения, направленная на развитие и формирование знаний, умений, навыков, необходимых для душевного «исцеления» отдельных групп или лиц. Данный вид терапии привлекает к себе в последнее время все большее внимание во всем мире.

Основная ценность практики заключается в том, что применяя в работе новые техники общения, через игру, ненавязчиво, ребенок преодолевает барьеры в общении, повышает самооценку, избавляется от эмоционально – волевых проблем, тем самым происходит профилактика асоциального поведения.

Основным результатом успешно проведенного тренинга должны стать: возросшая адекватная самооценка, снятие барьеров в общении, изменение основной стратегии поведения.

Данная практика направлена на решение следующих **задач:**

* Создавать благоприятные условия для внутреннего психологического комфорта подростка в период прохождения ими реабилитации в условиях учреждения.
* Оказать содействие родителям (законным представителям), педагогам в адаптации трудных подростков в условиях пребывания в социуме.
* Заложить основы формирования и развития у подростков навыков и умений, необходимых для уверенного поведения, для преодоления затруднений в учёбе, в других видах деятельности и прежде всего,  в общении;
* Вовлечь несовершеннолетних в новые формы организационного проведения досуга, способствующих развитию эмоциональной сферы (научить понимать настроение и эмоции других людей, развивать эмпатию).

**Целевые группы** – несовершеннолетние от 13 до 15 лет, имеющие трудности в общении и поведении.

Родители (законные представители) – несовершеннолетних от 13 до 15 лет.

**Цель(и) применения практики –** создание системы комплексного сопровождения несовершеннолетних, имеющих коммуникативные трудности и расстройства в эмоционально – волевой сфере.

**Социальные результаты:**

за 2023 г и по настоящее время прошли реабилитацию 213 подростков, имеющих нарушения в эмоционально – волевой сфере и трудности в общении. Несовершеннолетние повысили свои коммуникативные навыки, обучились навыкам позитивного и корректного общения, развили эмоциональную сферу, научились выстраивать свои взаимоотношения со сверстниками, родителями, учителями и т.д. Родители (законные представители) повысили уровень компетенции в вопросах эффективного взаимодействия с подростками.

**Нормативные документы:**

1.Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012, №273 –ФЗ.

2.Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998, №124 – ФЗ.

3.Постановление Главного государственного врача Российской Федерации Сан Пин 2.4.4.3172 – 14 «Санитарно – эпидемилогические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» 04.07.2014, №41.

4.Конвенция о правах ребенка. (Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи от 20 ноября 1989 года)

1. **Деятельность (алгоритмизация практики)**

3.1. Последовательность действий.

Реализация комплексного подхода в процессе реабилитации несовершеннолетних заключается в формирование умения социализировать и адаптировать ребенка к условиям современного мира. Подростку необходимо обучиться позитивным навыкам общения, умению контролировать эмоциональную сферу и поведенческие реакции. Все эти умения позволяют подростку успешно социализироваться.

Реализация практики включает в себя следующие этапы:

1.Подготовительный.

Педагогом – психологом, специалистом по социальной работе, медицинским персоналом осуществляется комплексная оценка состояния несовершеннолетнего: первичное интервью (опрос), наблюдение, снятие стрессового состояния, осуществление помощи к адаптации учреждения, проведение первичной диагностики по индивидуальной проблеме (входной контроль). На данном этапе в процессе тренинга участники знакомятся с правилами и принцами работы в тренинговой группе, упражнения в основном на сплочение и знакомство, создание доверительной атмосферы, и упражнения с помощью которых, дети с помощью мимики и жестов могут выражать свои эмоции.

2.Основной этап.

На данном этапе педагог – психолог по результатам повторной диагностики, проводит текущий контроль (проводится на каждом занятии, в ходе наблюдения на занятии) – идет рефлексия. Психологом проводятся на треннинговом занятии игры и упражнения по межличностному общению, педагог – психолог наблюдает за глубинными изменениями в тренинговой группе, смотрит, как осуществляется раскрытие подростка в тренинговой группе, глубина проблемы, особенности поведения ребенка, эмоциональный фон. Применяется так же на этом этапе в процессе занятия вербализация эмоционального состояния в технике «Наушники», «Техника Франклина» - основа на проявление интереса к проблеме партнера, развитию чувства эмпатии.

3.Завершающий этап.

В процессе рефлексии занятия осуществляется проработка самых глубинных проблем, работа с теми подростками, у которых видны трудности в общении и нарушение эмоционально – волевой сферы, как правило, это подростки с девиантным и асоциальным поведением. На данном этапе в ходе тренинга применяются две главные техники – это «Психодрамматическая техника «Маска» - цель - снятие поведенческих и эмоциональных стереотипов, формирование навыков искренних высказываний для анализа сущности Я. В качестве материалов используются маски и карточки с незавершенными предложениями…, как правило, применяется в конце занятия, может быть использована для индивидуальной работы. По завершению занятия подросток сам решает, снять ему маску или нет, в зависимости от того, смог ли он разрешить свою проблему или нет.

В специализированной «зеленой комнате» - это две комнаты, которые совмещены перегородкой с зеркалом Гезелла (стекло, выглядящее как зеркало с одной стороны, и как затемненное стекло с другой). Комната, где находится ребенок с психологом, оборудована системой видеофикации. По другую сторону, находится человек, с которым у ребенка не складываются взаимоотношения, диалог, произошел конфликт ит.д. С помощью тренинговых игр, и упражнений, специализированных вопросов психолога, в конце занятия проблема разрешается. Это «зеркальная техника общения способствует глубже понять партнера по общению, преодолевать барьеры в общении.

Оценка эффективности работы, анализ реализации всех запланированных мероприятий. Итоговое диагностическое обследование. По окончании реабилитации на заседании консилиума подводятся итоги работы с ребенком, выработка рекомендаций для родителей для эффективного взаимодействия ребенка со всеми членами семьи, создание доброжелательной обстановки комфортной для ребенка.

**Механизм воздействия практики и социальные результаты:**

# Совместно с медицинскими и клиническими психологами «Психолого-тренингового центра "Дельфин" на базе детского приюта проводятся с воспитанниками циклы занятий по обучению основным правилам и принципам межличностного общения: «Мы умеем общаться», « Научи меня с тобою говорить», «Услышь меня», «Научись слушать и слышать».

Для профилактической и консультативной работы с родителями в учреждении организованы «Социальная приемная», «Родительская школа», клуб « Преодоление». В рамках «Социальной приемной» осуществляется профилактическая и реабилитационная работа по гармонизации детско – родительских отношений без помещения ребенка в учреждение: консультации по вопросам воспитания и развития детей, беседы и тренинги, семейная терапия, направленные на оказание экспресс – помощи семье. Эта работа способствует оказанию своевременной квалифицированной помощи гражданам, обратившимся в приют.

Очень часто родители стакиваются с трудностями в общении и в обучении с детьми, в выборе правильной стратегии и стиля воспитания в семье. Для решения данных проблем в рамках «Родительской школы» и клуба «Преодоление» с родителями проводятся: анкетирование, размещение информационных материалов на стенде, круглый стол с приглашением специалистов, тренинг для родителей и детей, родительские собрания, родительский всеобуч «Детский телефон доверия – помощь детям, испытывающим трудности в общении», «Умение общаться – залог успешной адаптации в новом коллективе» и т.д.

Совместно со студентами психологами МГПУ им.М.Е.Евсевьева проводим совместные тренинги, направленные на коррекцию межличностного общения с одноклассниками, друзьями, родителями. Когда работа проходит со сверстниками, то подростки быстрее раскрепощаются, проявляют активность, идет обмен жизненным опытом. Любимые темы подростков «Как объясниться девушке/ парню в любви», «Неформальный лидер в группе», «Как не стать аутсайдером в классе».

С целью получения медицинской психолого- психиатрической помощи проходят онлай – конференции «Социализированное и несоциализированное расстройство поведения в подростковом возрасте. С чем это связано?». Совместно с врачами – психиатрами  [ГБУЗ РМ](http://minzdravrm.ru/%D0%B3%D0%B1%D1%83%D0%B7-%D1%80%D0%BC-%D1%80%D0%B5%D1%81%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BD%D0%B5%D0%B2%D1%80%D0%BE/) «Республиканского психологического диспансера» проведены консультации «Отсутствие умения общаться, как показатель асоциального поведения подростка», «Подростковый буллинг, как один из факторов не сформированных навыков общения».

создание условий, при которых повысится коммуникативный уровень и стабилизируется эмоционально – волевая сфера воспитанников подросткового возраста.

В ГКУСО РМ «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда» оказывается всесторонняя, комплексная помощь и реабилитация детей, столкнувшихся с трудностями в межличностном общении, и имеющими отклонения в эмоционально – волевой сфере.

1. **Ресурсное обеспечение практики**

**Методико-дидактическое обеспечение:**

Кейс диагностических методик, направленных на исследование коммуникативных навыков подростков:

*Диагностика проводится по следующим методикам:*

* -ТЕСТ: «Насколько ты общительный?»

|  |
| --- |
| * [Опросник для изучения коммуникативных умений подростков и старших школьников](http://www.vashpsixolog.ru/psychodiagnostic-school-psychologist/69-diagnosis-emotional-and-the-personal-sphere/4027-test-oprosnik-dlya-izucheniya-kommunikativnyx-umenii-podrostkov-i-starshix-shkolnikov). |

* Анкета для школьников «Как ты общаешься?»

**Методы и приемы, используемые при реализации практики:**

*Практические:*

* упражнения, направленные на сплочение группы, создание положительного микроклимата;
* упражнения на развитие мимики и жестов;
* упражнения, направленные на саморегуляцию;
* арт – терапевтические упражнения;
* коммуникативные игры,
* театрализованное представление;
* музыкальное сопровождение.

*Словесные:*

* беседы
* диспуты
* дискуссии
* рассказ

*Наглядные:*

* показ демонстрационного и наглядного материала.

**Условия реализации практики:**

***Наличие помещения для занятий:*** помещение оборудовано системой противопожарной безопасности, имеет естественное освещение и хорошо проветривается.

Общая площадь помещения – 12 кв.м, и 54 кв.м., комната «Психологической разгрузки», «Зеленая комната»

***Техническое оснащение обучающей деятельности:***

* Персональный компьютер-1шт.
* Огнетушитель ОП-1-2шт.

***Материально-техническая база:***

* Пуфик – 2 шт
* Журнальный столик – 2 шт.
* Экран – 1 шт.
* Видео – проектор – 1шт.
* Сухой бассейн с шарами – 1 шт.
* Стулья – 8 шт.
* Ручка – 8 шт.
* Бумага А4 – 30шт.
* Ватман – 4 шт.
* Цв. карандаши – 2п.
* Маркер (красный, зеленый, черный) – 2 шт.
* Коробки со спичками – 5 шт.
* Мешочек «с чувствами» - 1 шт.
* Шарф – 8 шт.
* Листы газетной бумаги – 1 шт.
* Стикеры – 1 упаковка.
* Мяч – 1 шт.
* Краски – 6 шт.
* Пластилин – 2 п.
* Бумажные шарики – 20 шт.
* Клубок ниток – 1 шт.
* Колечко – 1шт.
* Воздушные шары – 8 шт.
* Туалетная бумага – 4 шт.
* Прищепки – 20 шт.
* Бейджики – 8шт.
* Апельсин – 1шт.
* Свечка – 1 шт.
* Стулья с черной и белой меткой – 2 шт.
* Мягкие игрушки – 8шт.
* Булавки – 2 шт.
* Стенд для выставки – 1 шт.
* Пластиковые тарелки – 2 шт.
* Маски – 8 шт.
* Наушники – 1 шт.

***Демонстрационный материал:***

* Схема поведения человека в конфликтной ситуации – 1 шт.
* Схема последовательности возрастного и полового развития человека – 1 шт.
* Лепестки ромашки с фразами – 1 ромашка и 8 лепестков.

***Печатная продукция:***

* Рассказ «История про Энн. Если ребенка дразнят»
* Стихотворение «Кто не слышал об артисте Тралиславе Трулялинском»

***Раздаточный материал:***

* Карточки с разными эмоциями (скорбь, удивление, радость, злость, страх) – - 8шт.
* Карточки с незаконченными предложениями - 8 шт.
* Картинки с ситуациями проявления агрессии - 8 шт.
* Карточки с изображением человека без лиц – 8 шт.
* Предметные и разрезные картинки – 8 шт.
* Карточки с конфликтными ситуациями – 8шт.

***Видео-аудиозаписи:***

* Флеш – карта – с релаксационной и инструментальной музыкой - 1 шт.
* Флеш – карта с мультфильмом «Месть кота Леопольда» - 1 шт.
* Флеш – карта с мультфильмом «Конфликт» - 1 шт.
* Флеш – карта с аудио - сказкой «Страшная. Страшная сказка» (отрывок). – 1 шт.

В реализации практики задействованы следующие специалисты:

Педагоги – психологи, клинические и медицинские психологи, врач – психиатр, студенты волонтеры.

Период времени, необходимый для результативной реализации практики – 1 год.

Перечень организаций с которыми осуществлялось взаимодействие при реализации практики:

# -ГБУЗ РМ «Республиканский психоневрологический диспансер»;

# -Психолого-тренинговый центр "Дельфин;

### -[МГПУ ИМ. М.Е. ЕВСЕВЬЕВА](https://ok.ru/mgpu13);

-Общественная организация Республики Мордовия «Иппотерапевтический клуб доверие»;

-Государственное бюджетное учреждение «Мордовский республиканский молодежный центр».учреждение «Мордовский республиканский

**Регламентированность практики:**

**Полное описаниепрактики представлено на сайте учреждения:**

[**http://rsp\_nadezhda.soc13.ru**](http://rsp_nadezhda.soc13.ru/) **(фрагмент занятия)**

Для реализации практики педагог – психолог использует следующие методы:

*Практические:* упражнения, направленные на сплочение группы, создание положительного микроклимата; упражнения на развитие мимики и жестов; упражнения, направленные на саморегуляцию; арт – терапевтические упражнения; коммуникативные игры, театрализованное представление; музыкальное сопровождение.

*Словесные:* беседы, диспуты, дискуссии, рассказ

*Наглядные:* показ демонстрационного и наглядного материала.

Все данные формы и методы успешно реализуются в практике всеми специалистами.

1. **Показатели результата (количественные и качественные)**

**Прогнозируемые результаты и способы их проверки**

**(ожидаемые результаты)**

В ходе реализации практики дети должны **знать:**

* способы и техники межличностного общения;
* владеть приемами в области самоанализа и самокоррекции в сфере общения;

Дети должны **уметь:**

* выстраивать межличностные контакты друг с другом;
* владеть способами вербального и невербального общения;
* проявлять эмпатию по отношению (к сверстникам, родителям, соседям, учителям и т.д.

Контроль знаний, умений и навыков обучающихся осуществляется в несколько этапов. Предусмотрены следующие виды контроля результатов реализации программы:

- входной контроль (февраль), форма контроля – опросник, тест, анкета;

- текущий контроль (проводится на каждом занятии, в ходе наблюдения на занятии) - рефлексия;

- промежуточная аттестация (июнь), форма контроля – опросник, тест, анкета;

- итоговая аттестация (декабрь), форма контроля – опросник, тест, анкета;

За 2023 год прошли реабилитацию 213 подростков, имеющих проблемы с межличностным общением. В ходе реализации практики 90% несовершеннолетних научились владеть приемами в области самоанализа и самокоррекции в сфере общения, 80% воспитанников научились выстраивать межличностные контакты, проявлять эмпатию по отношению к сверстникам, родителям, учителям, познакомились с новыми техниками общения. У 100% детей стабилизировалась эмоциональная сфера, стали меньше проявлять агрессию, снизилась тревожность. Родители, законные представители повысили уровень компетенций в вопросах эффективного взаимодействия с подростками, родители приобрели навыки позитивного общения с подростками и поощрения положительного поведения, моделирования для ребенка здоровых форм общения.

1. **Оценка эффективности**

**К результативности практики стоит отнести:**

1.Повышение качества оказания помощи детям, имеющим трудности в коммуникативной и эмоционально – волевой сфере – 100%;

2. Снижение конфликтов в среде «ребенок - ребенок», «ребенок – родитель», количества подростковых суицидов и правонарушений – 70%;

3.Овладение коммуникативными навыками и социальными компетенциями в 100% случаев.

4.Приобретение практических навыков конструктивного поведения в 100 % случаев.

5.Повышение уровня социальной включенности в общественную жизнь детей и родителей – 90 %.

6.Появление устойчивых положительных интересов в 80% случаев.

7.Фиксирование позитивных изменений в социальном поведении родителей и подростков в 80 % случаев.

8.Снижение асоциального поведения среди подростков на 80%.

7.4. Оценка благополучателями (отзывы).

В книге «Отзывов» имеются положительные отзывы о реализации практики и благодарные слова от родителей подростков, принимающих участие в реализации практики. (Приложение№1)

Отзыв родителей о деятельности педагога – психолога

Артамоновой О.И.

Мы, родители Афанасьева Д.Н., Володина О.П., хотим выразить благодарность педагогу – психологу Артамоновой Ольге Ивановне за проведение огромной работы с детьми и с нами, родителями. Ольга Ивановна является хорошим организатором, обладающим высоким профессионализмом и огромным творческим потенциалом.

Ольга Ивановна прекрасный   специалист   по   работе   с   подростками, она умеет найти подход к каждому ребенку, использует в работе нетрадиционные методики, интересные техники общения. Ее тренинговые занятия увлекательны, неповторимы, помогают раскрыться каждому человеку и найти выход из любой ситуации. Благодаря ее занятиям наши дети научились конструктивно общаться, вышли из депрессивного состояния, улучшились детско – родительские взаимоотношения.

В ней сочетается огромное трудолюбие, любовь к своей профессии, детям, стремление к творчеству. Она умело использует свои  знания в работе с  детьми. Ольга Ивановна   помогает   не   только   детям,   но   и   их   родителям   в   формировании психологически   здоровой   личности,   способной   жить   в   современных   условиях, общаться друг с другом конструктивным способом.

С уважением родители Афанасьева О.П, Володина М.В.

Кейсы.

В процессе реализации практики у троих подростков наблюдается устойчивая положительная динамика в межличностной сфере: подростки приобрели навыки позитивного общения, смогли наладить контакты с родителями, учителем, девушкой, что в дальнейшем способствовало стабилизации эмоционального фона. Подростки смогли выйти из депрессивного состояния, социализироваться в обществе, найти занятия по интересам. На протяжении всего периода реализации практики не проявляли себя как асоциальные подростки.

7.7. Наличие экспертных заключений – имеется на практику рецензия Заместителя декана факультета психологи и дефектологии, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии ФГБОУ «МГПУ им.М.Е.Евсевьева» - Н.А.Вдовиной, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии ФГБОУ «МГПУ им.М.Е.Евсевьева» - О.В.Кудашкиной.

1. **Методические материалы по использованию лучшей практики в регионах, муниципалитетах и организациях, в целом в Российской Федерации**

[Буклет "Секреты бесконфликтного общения, памятки «Секреты общения, которые приведут вас к успешной коммуникации», буклет – памятка «Учим детей общению».](https://xn--j1ahfl.xn--p1ai/library/buklet_sekreti_beskonfliktnogo_obsheniya_153833.html" \t "_blank)

1. **Территории тиражирования практики**

9.1. Укажите субъект/ы Российской Федерации, территорию/и или населённый пункт, в которой применяется практика, название организации, ФИО руководителя, адрес, телефон / факс, e-mail, сайты.

01. **Название** ГКУСО РМ «Республиканский социальный приют для детей и подростков «Надежда»

02. **Субъект РФ** Республика Мордовия, г.Саранск, ул.Н.Эркая, 30

**03. Сайт**  <http://rsp_nadezhda.soc13.ru>

04. **Телефон** 8 (8342) 76-33-87

05. **Электронная почта** szn.nadejda@e-mordovia.ru

06. **Руководитель**: Барашихина Татьяна Васильевна, директор