

ГАУСО "КЦСОН "Шафкатъ" МТЗ и СЗ РТ в
Сармановском муниципальном районе"

**Практика оказания социальной
помощи и поддержки семьям,
находящимся в трудной жизненной
ситуации**

Модель организации эффективного межведомственного взаимодействия по выявлению проблем семейного неблагополучия, оказанию социальной и иных видов помощи и поддержки, коллегиальному принятию мер по защите прав и законных интересов детей, позволяющих преодолеть трудную жизненную ситуацию семьи

Семья — это социальный институт, в рамках которого человек реализует свои потребности: в пище, сне, жилище, продолжении рода, заботе и поддержке.

Улучшение жизни семей с детьми является приоритетным направлением в государственной социальной политике России. Основные цели данной политики сосредоточены на повышении благосостояния семьи, ее значимости для воспитания детей как основного института общества.

Практика оказания социальной помощи и поддержки семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации – комплекс мер, направленный на разработку и внедрение программ индивидуальной и групповой реабилитационной помощи. Каждый этап программы подразумевает решение определенных задач, таких как оказание юридической и психолого-педагогической помощи, содействие в трудоустройстве, рекреационная работа и пр. Работа ведется по участковому принципу.

В рамках комплекса мер также предусматривается поддержка и развитие системы межведомственного взаимодействия, основным результатом которого является выход семей из состояния трудной жизненной ситуации.



Организация-носитель практики: ГАУСО «КЦСОН «Шафкатъ» МТЗ и СЗ в Сармановском районе»

Территория внедрения практики: Сармановский муниципальный район Республики Татарстан.

Ведомства – участники реализации практики:

- Учреждения социального обслуживания населения
- Подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел
- Учреждения здравоохранения (ЦРБ)
- Учреждения образования (РОО)
- Отдел опеки и попечительства
- Отдел по делам молодежи и спорту
- Сельские поселения
- Центр занятости населения



Целевая группа

- социально неблагополучные семьи
- родители, не выполняющие надлежащим образом свои обязанности по воспитанию, обучению и содержанию детей
- дети, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств
- несовершеннолетние, испытывающие трудности в социальной адаптации
- семьи с отсутствием средств к существованию

Уникальность практики

- **Единое окно:** Создание единой системы работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации
- **Командный подход:** Коллегиальное принятие решений и командный подход в работе
- **Семья=партнер:** Рассматривание семьи как участника реабилитационного процесса



Цель практики: Создание условий для помощи, направленной на предупреждение и преодоление семейного неблагополучия на основе межведомственного подхода.

Задачи:

- Оперативное реагирование на сигнал о нарушении прав детей
- Диагностирование и определение социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье
- Оказание экстренной психолого-педагогической помощи и информационной поддержки семьям, попавшим в кризисную ситуацию
- Межведомственное сопровождение семьи с детьми
- Повышение информированности населения о возможности получения социальных услуг

ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

Нормативные документы

Положение об отделении социальной помощи семье и детям в ГАУСО «КЦСОН «Шафкатъ» МТЗ и СЗ в Сармановском МР»

Алгоритм действий сотрудников ОСПСиД при посещении семьи с ребенком

Приказ о дополнительных мерах по повышению эффективности межведомственного взаимодействия

Соглашения о взаимодействии между ведомствами – участниками реализации программы



ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

Форма проведения мероприятий

- Индивидуальная работа с семьей (оказание психологической, медицинской, правовой и иной помощи)
- Оказание экстренной психолого-педагогической помощи несовершеннолетнему

Задействованное оборудование

- Кабинеты социально-психологической диагностики, сенсорные комнаты
- Планшет и ноутбук с выходом в сеть
- Регистр получателей социальных услуг
- Районный банк данных семей и несовершеннолетних
- Круглосуточный бесплатный номер Детского телефона доверия 8 800 2000 122



МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

1. Прием сообщений о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних
2. Формирование состава команды и определение экстренности реагирования
3. Выезд межведомственной команды по указанному адресу
4. Оценка рисков и угроз безопасности несовершеннолетнего и семьи, оказание помощи и поддержки
5. Коллегиальное принятие решения о необходимых мерах по реабилитационной работе
6. Информирование органов и учреждений системы профилактики о результатах работы
7. Сопровождение семьи и ребенка в рамках межведомственной индивидуальной программы работы



ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

ЭТАП I

- Проведен анализ нормативных правовых актов, регламентирующих порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе системы долговременного ухода.
- Разработан и утвержден план работы
- Материально-техническое оснащение рабочих мест.
- Разработаны методические рекомендации для специалистов ОСПСиД
- Подобран персонал, соответствующий требованиям профессионального стандарта.



ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

II ЭТАП

- Проведено обучение специалистов ОСПСиД.
- Создан чат для отработки часто возникающих вопросов и оперативного реагирования на обращения граждан.
- Анализ количественного и качественного показателей деятельности социальных участков.



Результаты внедрения практики



Отсутствие несовершеннолетних, помещенных в государственные учреждения



На 13 % снижение количества семей с детьми, поставленных на сопровождение в рамках межведомственной индивидуальной программы реабилитации



На 56% снижение количества случаев помещения детей в государственные учреждения



На 45% снижение количества несовершеннолетних, в отношении которых поступили сообщения о нарушении прав и законных интересов детей



Эффективная организация информирования о способах и условиях получения социальной помощи, возможных видах поддержки, позволяющих семьям преодолеть трудную жизненную ситуацию