A blue laptop computer is open on a desk. The screen displays a white background with black text. To the right of the laptop, there is a silver pen holder containing several pens and pencils, and a white printer. The background is a blue wall with vertical blinds.

**Обучение компьютерной
грамотности и работе в телефоне
детьми-волонтерами отряда «Юные
помощники» граждан старшего
поколения**

п. Тюльган
2023

●
●

*Цели и задачи обучения детьми-волонтерами
пожилых людей*

Формирование знаний, умений и навыков посредством обучающих занятий с детьми-волонтерами.

Поддержание социально - культурной активности пожилых людей.

Оказание морально - психологической помощи в адаптации постоянно изменяющихся социально - экономических условий жизни.

Обеспечение востребованности интеллектуального, творческого и профессионального потенциала пожилых граждан и инвалидов.

Оказание гражданам пожилого возраста и инвалидам помощи в овладении навыками работы на персональном компьютере в целях социально-трудовой реабилитации, использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, восстановления личностного и социального статуса.

Обучение компьютерной грамотности пожилых граждан специалистами Центра началось в 2017 году. Обучение по программе «Азбука интернета» проводила администратор баз данных, имеющая соответствующее образование.



В дальнейшем для обучения компьютерной грамотности стали привлекать детей-волонтеров старше 12 лет, в том числе состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних. Провели отбор детей-волонтеров, способных осуществлять обучение, путем собеседования с сотрудниками Центра.



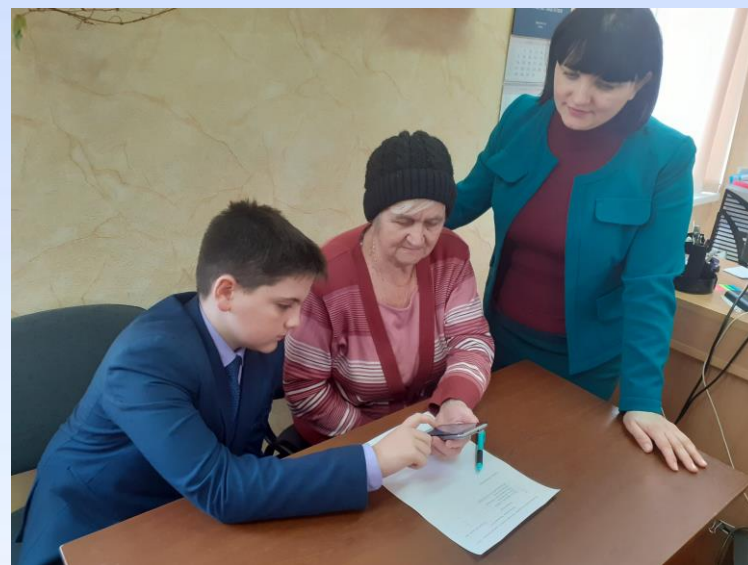
Администратор баз данных Центра провёл с ребятами обучение и практические занятия по учебной программе «Азбука Интернета» с использованием раздаточного материала, мультимедийных технологий.



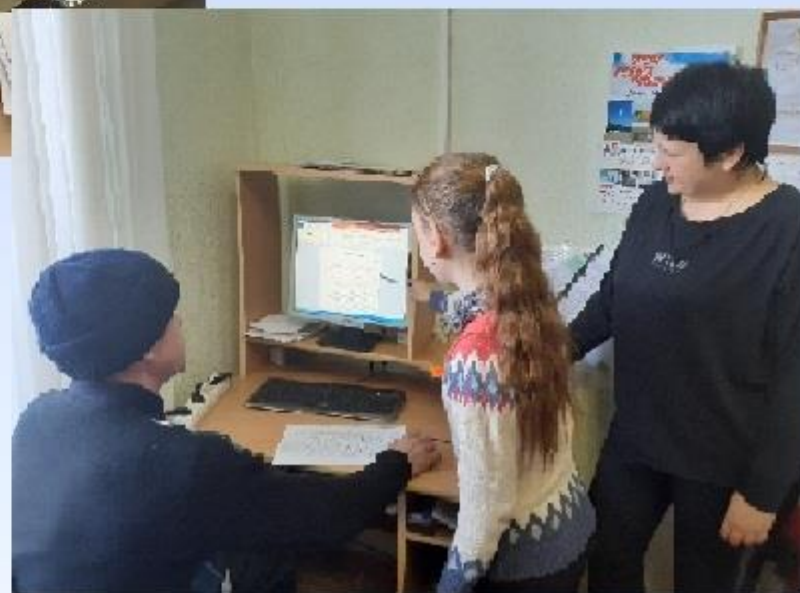
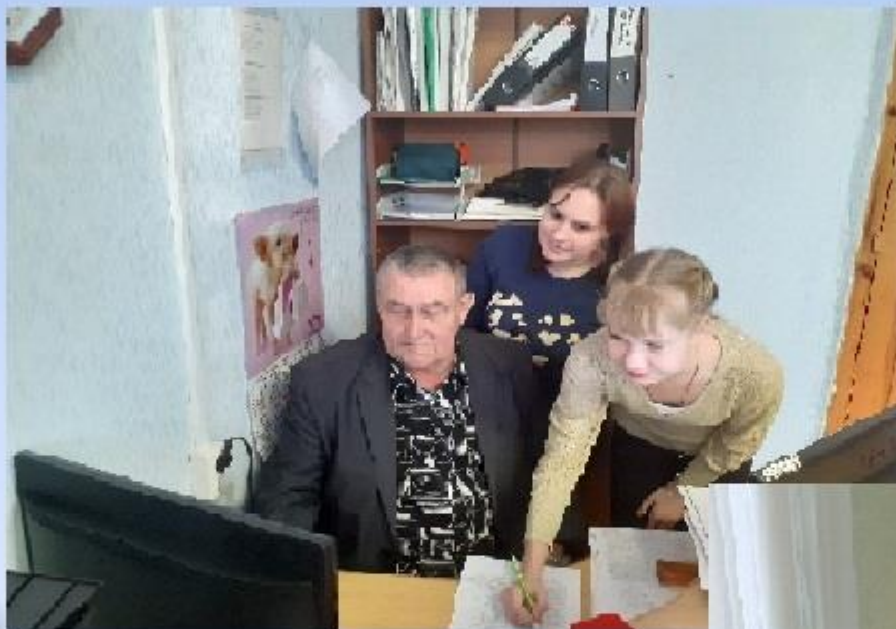
После завершения курсов детям выдаются сертификаты об окончании обучения.



За каждым ребенком-волонтером закрепляется наставник из числа сотрудников для координации взаимодействия ребенка-волонтера и пожилого человека, которого он будет обучать. Заявки на обучение принимает администратор баз данных Центра и регистрирует в журнале регистрации заявок на обучение пожилых граждан детьми-волонтерами. Он же осуществляет организацию занятий, оповещает обучаемых о времени проведения занятий.



Перед началом обучения ребенок-волонтер знакомится с обучаемым пожилым гражданином в присутствии наставника, при необходимости психолога.



В беседе выявляются потребности обучаемого, проводится анкетирование и составляется индивидуальная программа обучения, в которой прописываются тема и количество часов. В ходе обучения индивидуальная программа может быть скорректирована.

Индивидуальная программа обучения основам компьютерной грамотности
(работа с телефоном) волонтером Ефимовой Дарьей

Обучающийся: Полонки В.А.

№ п/п	Наименование	Количество часов (час)
1	Устройство компьютера	0,5
2	Работа с текстом	1,5
3	Работа в Интернете	1
4	Поиск информации в Интернете, электронная почта	1
5	Безопасная работа в сети Интернет	1

Подпись обучающегося:

Полонки

Индивидуальная программа обучения основам компьютерной грамотности
(работа с телефоном) волонтером Прокудиным Владимиром

Обучающийся: Коняхина Г.И.

№ п/п	Наименование	Количество часов (час)
1	Работа с функциями телефона	1
2	Работа с интернетом	2
3	Отправка сообщений и видеозвожков WhatsApp	1
4	Создание и работа с электронной почтой (mail.ru)	1

Подпись обучающегося:

Коняхина



Дети-волонтеры обучают навыкам владения не только компьютерной техникой, но и работе с телефоном и планшетом. Основными темами обучения являются: работа в программах Microsoft Office, поиск информации в интернет, работа на портале Госуслуги.ру, на сайте пенсионного фонда, регистрация и пользование социальными сетями, работа на телефоне с интернетом, работа в мессенджерах.



Юные помощники



Отряд «Юные помощники» принимали участие в конкурсе команд добровольцев "Добро Online". Проект "Добро Online" направлен на формирование добровольческих отрядов в городах и сельских поселениях Оренбургской области с целью оказанию компьютерной консультационной помощи гражданам пенсионного возраста.

Ежегодно проводится обучение детей-волонтеров в лагерных сменах "Академия внуЧАТ" .



Ежегодно волонтеры отряда «Юные помощники» проходят онлайн-обучение волонтерского корпуса в рамках национальной социальной программы «Бабушка и дедушка он-лайн». Программа направлена на обучение граждан пенсионного возраста основам информационных коммуникационных технологий и использования услуг электронного правительства. Основная цель программы повышение социальной адаптации пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья к современной высокотехнологичной среде через овладение информационными технологиями, в том числе возможностями сети Интернет.



Обучение граждан пожилого возраста в райцентре силами детей-волонтеров начато в ноябре 2019 года. В настоящее время обучено по разработанным индивидуальным программам 115 граждан старшего поколения. Планируется увеличить количество детей-волонтеров, проживающих в сельских населенных пунктах, которые будут обучать пожилых граждан компьютерной грамотности и работе в телефоне.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!