**Построение бесшовного маршрута в МКУ «Семейный МФЦ» Верхнеуфалейского городского округа.**

**Бесшовный маршрут** – это система мер, включающая информирование семьи о всех имеющихся ресурсах для поддержки семей с детьми в настоящем времени, независимо от возраста ребенка, а также своевременное информирование о принятии новых ресурсов для семей с детьми; сопровождение семьи, с целью предоставления комплексного подхода к решению жизненных ситуаций семьи, путем выстраивания маршрута для их решения, с сокращением временных затрат семьи.

Основанием для начала формирования бесшовного маршрута является обращение семьи в СМФЦ любым удобным для нее способом. Бесшовный маршрут подразделяется на два вида: консультационный (с формированием маршрутного листа) и сопровождающий (с формированием индивидуальной программы семьи)

1. Консультационный бесшовный маршрут формируется на основе запроса семьи и определяются (проводятся):
   1. потребность семьи по запросу;
   2. анализ жизненной ситуации;
   3. объем консультации (исходя из мероприятий, которые необходимо выполнить) и порядок ее предоставления (онлайн, офлайн, на бумажном носителе);
   4. нуждаемость семьи в социальном сопровождении

**Пример** предоставления консультации по бесшовному маршруту

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Запрос семьи | Потребность семьи | Анализ жизненной ситуации | Объем консультации | Порядок предоставления по выбору семьи | Путь решения | Определение критериев нуждаемости в социальном сопровождении | Путь решения |
| Оформление пособий на детей | Повышение материального положения | Состав семьи. Возраст детей и их занятость. Занятость и доходы родителей. Наличие и полнота личных документов. | Государственные и муниципальные ресурсы:  Право на получение пособий на детей; субсидии на оплату ЖКУ; получение материальной и натуральной видов помощи; оздоровления детей; социальной стипендии и другое. | Эл. почта | Маршрутный лист, в том числе на основании карты ресурсности муниципального образования | Отсутствие личных документов для оформления пособий, помощи, мер социальной поддержки, малограмотность, смена места жительства, другое | Сопровождение – индивидуальная программа семьи |

Пример бесшовного маршрутного листа по итогам консультации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата обращения |  | | | |
| Фамилия имя отчество заявителя |  | | | |
| Место проживания семьи | |  | | |
| Контактные данные для обратной связи | |  | | |
| Вид помощи | Наименование организации и место ее расположения | Должностное лицо и телефон | Режим работы | Дата и время приема |
|  |  |  |  |  |

1. Сопровождающий (бесшовный) маршрут формируется на основании запроса семьи и

определяются (проводятся):

* 1. потребность семьи по запросу;
  2. анализ жизненной ситуации;
  3. объем мероприятий для сопровождения семьи (индивидуальная программа семьи);
  4. наличие рисков невыполнения мероприятий;
  5. дополнительные мероприятия по исключению рисков;
  6. пути решения.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Запрос семьи | Потребность семьи | Анализ жизненной ситуации | Определение объема мероприятий исходя из имеющихся ресурсов | Риски неисполнения мероприятий | Дополнительные и профилактические мероприятия по исключению рисков | Пути решения |
| Оформление пособий на детей | Повышение материального положения | Состав семьи. Возраст детей и их занятость. Занятость и доходы родителей. Наличие и полнота личных документов. | Государственные и муниципальные ресурсы:  Право на получение пособий на детей; субсидии на оплату ЖКУ; получение материальной и натуральной видов помощи; оздоровления детей; социальной стипендии и другое. | Отсутствие: занятости обоих или одного из родителей;  документа о рождении ребенка;  регистрации по месту жительства;  документа на жилое помещение и другое | Взаимодействие с ЦЗН, Отделом Загс, УФМС, посещение праздничных и семейных мероприятий, клубов, организованных СМФЦ, другое | Выдача индивидуальной программы сопровождения семьи, назначение куратора семьи |

**Пример** Индивидуальной программы сопровождения семьи по бесшовному маршруту

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата составления |  | Куратор семьи, телефон |  | |
| Фамилия имя отчество заявителя |  | | | |
| Место проживания семьи |  | | | |
| Контактные данные для обратной связи |  | | | |
| Проблема семьи | Мероприятие для решения проблемы | Имеющийся ресурс | Дата исполнения мероприятия | Результат исполнения |
| Отсутствие документа о рождении ребенка | Получение свидетельства о рождении | Отдел ЗАГС |  |  |
| Отсутствие регистрации по месту жительства | Оформление регистрации | УФМС |  |  |
| Содействие в постановке на учет в ЦЗН | Регистрации на Портале «Работа в России» | ЦЗН |  |  |
| Содействие в поиске работы | Подбор вакансий | ЦЗН, Портал «Работа в России» |  |  |
| Содействие в оформлении социального контракта на трудоустройство или ИП | Взаимодействие с сотрудниками УСЗН по оформлению документов | УСЗН |  |  |
| Содействие в восстановлении документов на жилое помещение | Направление запроса в Росреестр | Россреестр  УСЗН |  |  |
| Формирование искового заявления в суд на восстановление срока вступления в наследство | Суд |  |  |
| Регистрация свидетельства о наследстве | Нотариус |  |  |
| Получение договора социального (коммерческого) найма | Администрация города |  |  |
| Содействие в оформлении пособий на детей | Взаимодействие с сотрудниками УСЗН по оформлению документов | УСЗН |  |  |
| Содействие в оформлении субсидии на оплату ЖКУ | Взаимодействие с сотрудниками УСЗН по оформлению документов | УСЗН |  |  |
| ДРУГОЕ |  |  |  |  |