



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

Оптимизации предоставления социальной услуги "Социальный туризм"

ДОКЛАДЧИК:

Юрчук Карина Витальевна

Специалист по социальной работе

ОРГАНИЗАЦИЯ:

ГБУ "Центр социального обслуживания населения
Сахалинской области"



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Получатели социальных услуг с нарушением опорно-двигательного аппарата, а также проживающие в отдаленных районах Сахалинской области

Периметр проекта:

ГБУ «Центр социального обслуживания Сахалинской области»

Границы проекта:

Запрос на проведение культурно-досугового мероприятия.

Запрос выполнен культурно-досуговое мероприятие проведено.

Владелец процесса:

Плискунова Наталья Николаевна

Директор

Руководитель проекта:

Плискунова Наталья Николаевна

Директор

Команда проекта:

Аксенова Елена Александровна; Наумова Ольга Ивановна; Перчак Евгений Александрович;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

1. Ограничение досуга из-за физического состояния, инвалидности, и других проблем.
2. Отсутствие культурно-досуговых учреждений в районах для маломобильных граждан.
3. Социальная изоляция и дезадаптация людей с ограниченными возможностями здоровья.

Ключевой риск:

Невозможность граждан посещать культурно-досуговые мероприятия.
Снижение социального уровня жизни граждан имеющих ограничения здоровья.

3. Цели и плановый эффект

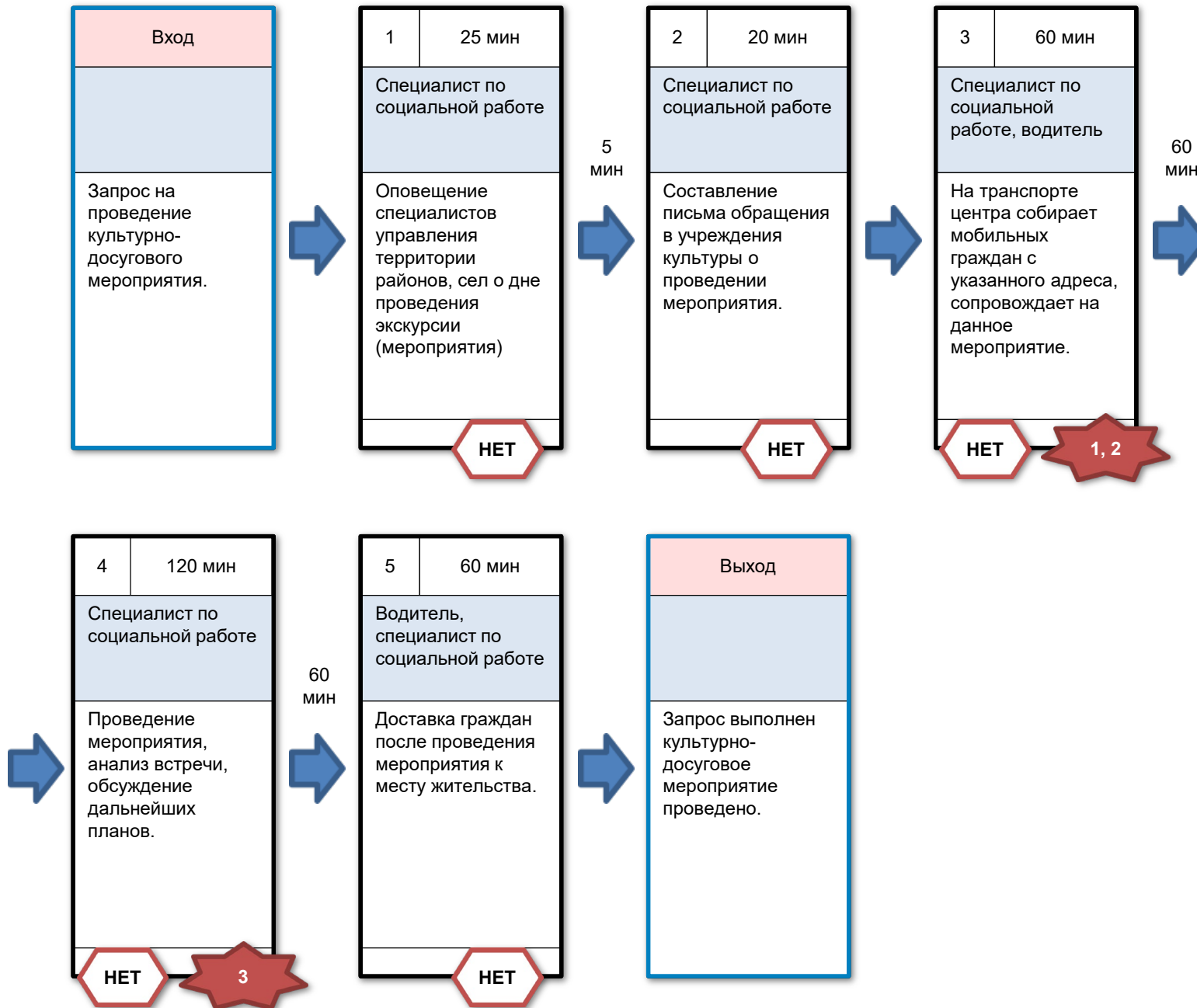
Показатель	База	Цель
Количество ПСУ (получателей социальных услуг) с ограниченными возможностями здоровья посетившие культурно-досуговые мероприятия (ед. изм. %)	0	80
Количество районов Сахалинской области участвующих в культурно-досуговой деятельности при обслуживании ПСУ с ограниченными возможностями здоровья (ед. изм. шт.)	1	15
Индекс удовлетворенности ПСУ с ограниченными возможностями здоровья в культурном, физическом, познавательном и духовном развитии (ед. изм. %)	0	90

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	13.03.2023	
1. Диагностика и целевое состояние	13.03.2023	15.04.2023
1.1. Разработка текущей карты процесса	13.03.2023	02.04.2023
1.2. Сбор фактических данных	13.03.2023	13.04.2023
1.3. Разработка целевой карты процесса	22.03.2023	11.04.2023
1.4. Разработка плана мероприятий	27.03.2023	15.04.2023
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	16.04.2023	26.05.2023
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	17.04.2023	20.05.2023
2.2. Внедрение мероприятий	21.04.2023	26.05.2023
3. Анализ результатов и закрытие проекта	29.05.2023	26.06.2023
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	30.05.2023	12.06.2023
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	13.06.2023	15.06.2023
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	15.06.2023	19.06.2023
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	20.06.2023	26.06.2023



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
410 мин

Проблемы:

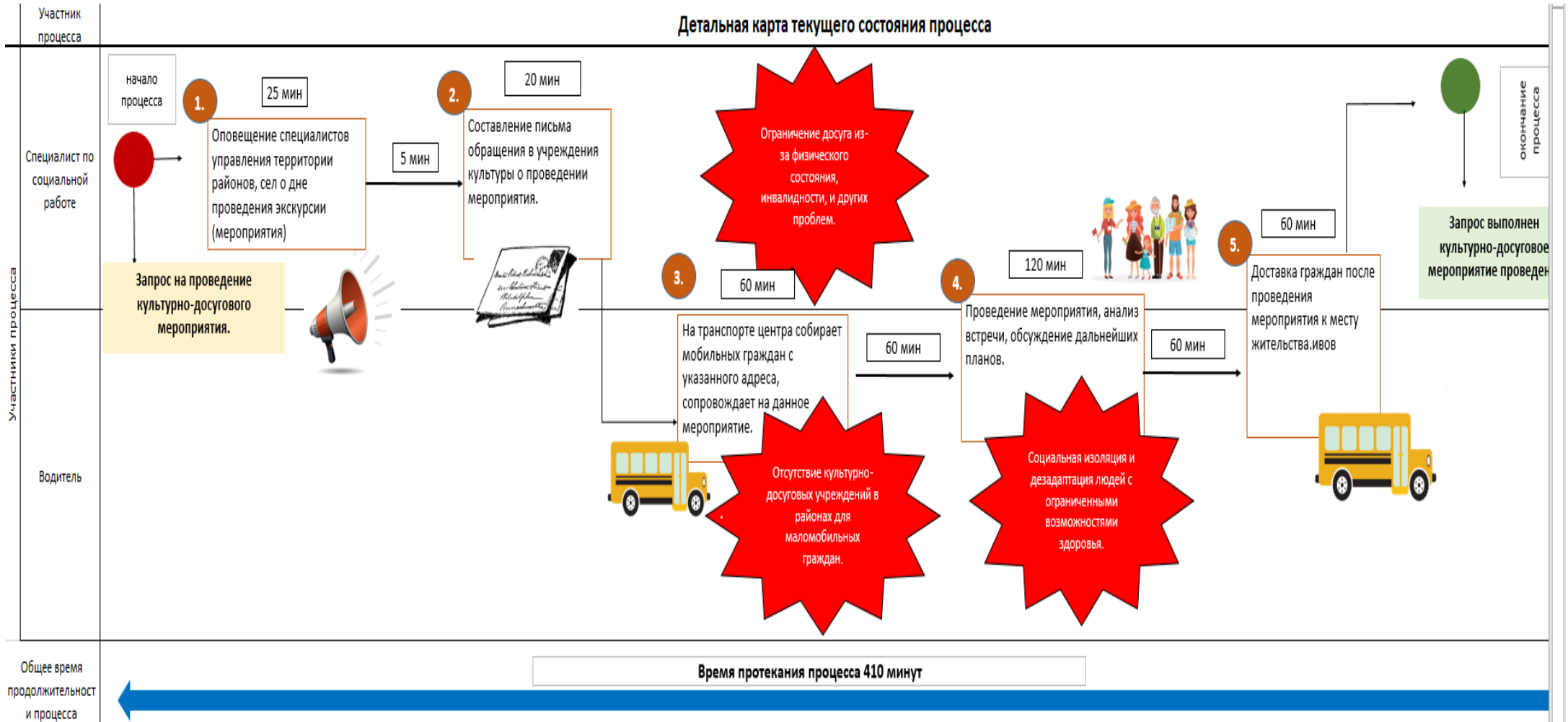
1. Ограничение досуга из-за физического состояния, инвалидности, и других проблем.
2. Отсутствие культурно-досуговых учреждений в районах для маломобильных граждан.
3. Социальная изоляция и дезадаптация людей с ограниченными возможностями здоровья.

Легенда:



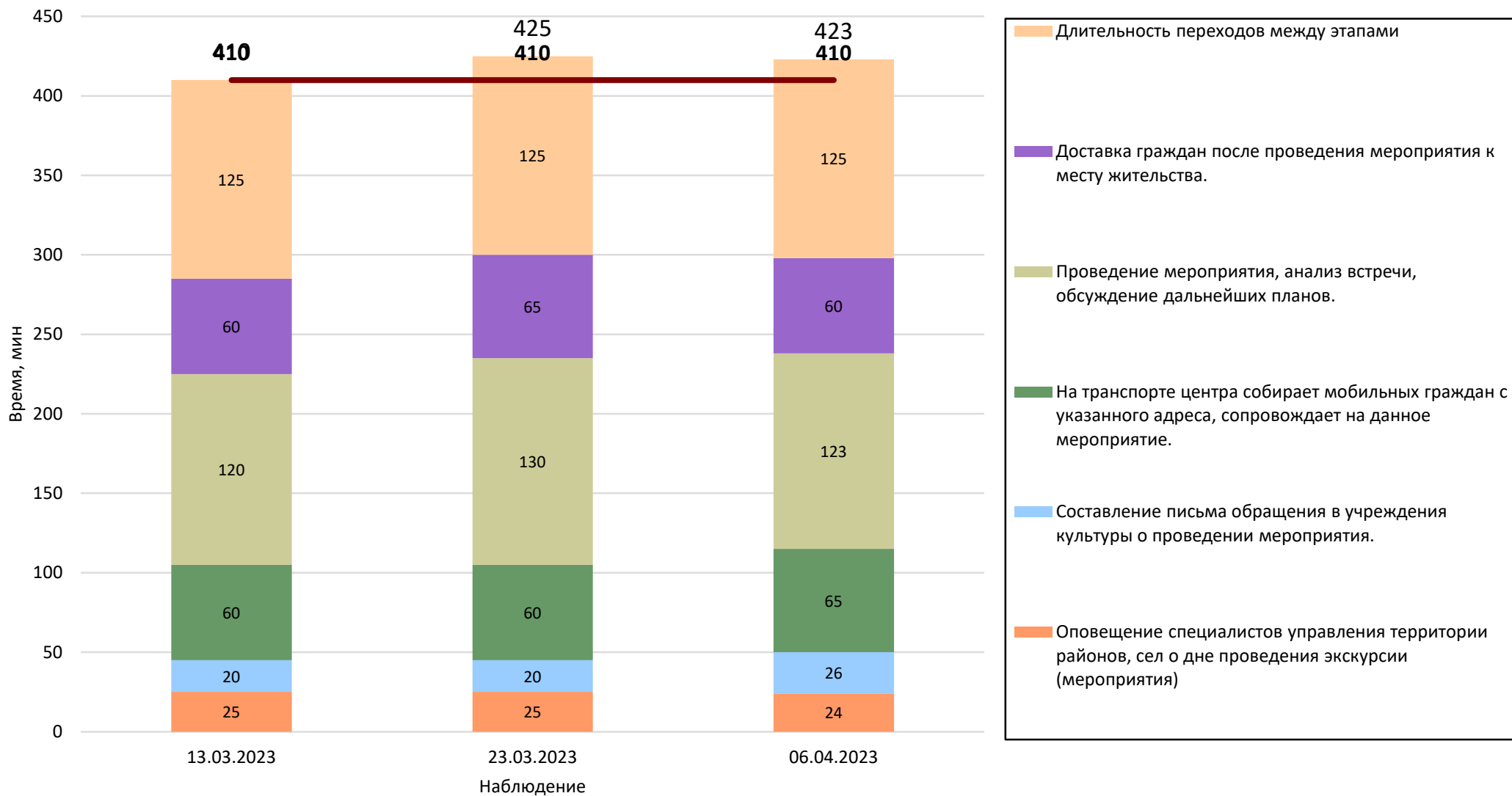


ДЕТАЛЬНАЯ КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА





СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА



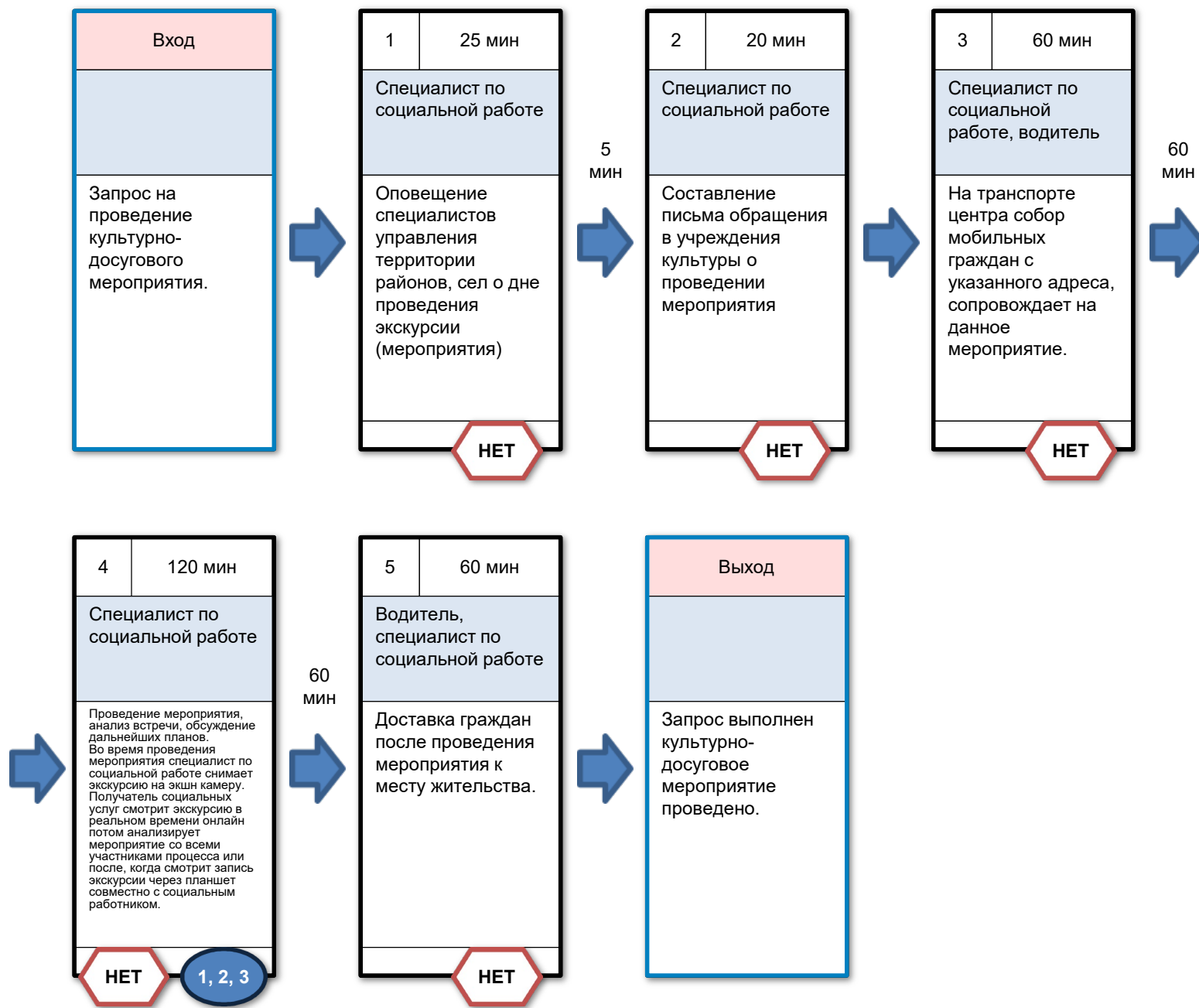


п/п	Проблема	Причина	Решение
1	Ограничение досуга из-за физического состояния, инвалидности, и других проблем.	Отсутствие возможности участвовать в социальной жизни общества и приобщаться к культурно-историческим и религиозным ценностям	Оптимизировать социальную услугу «Социальный туризм» реализовав посредством демонстрации слайд-шоу и видеофильмов с использованием компьютерной техники и прямых трансляций с экскурсий организованных нашим Центром
2	Отсутствие культурно-досуговых учреждений в районах для маломобильных граждан.	Отдалённость районов от административного центра. Не востребованность среди местного населения.	Расширение границ предоставления социальной услуги "Виртуальный туризм" среди районов Сахалинской области
3	Социальная изоляция и дезадаптация людей с ограниченными возможностями здоровья.	Ограничения в возможности развивать навыки и способности, необходимые для проведения досуга и отдыха, а также в возможности развивать эти качества с учетом адаптации к новым условиям после приобретения статуса	Приобретение планшета и экшн-камеры, установка программного обеспечения





КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
410 мин

Предлагаемые решения:

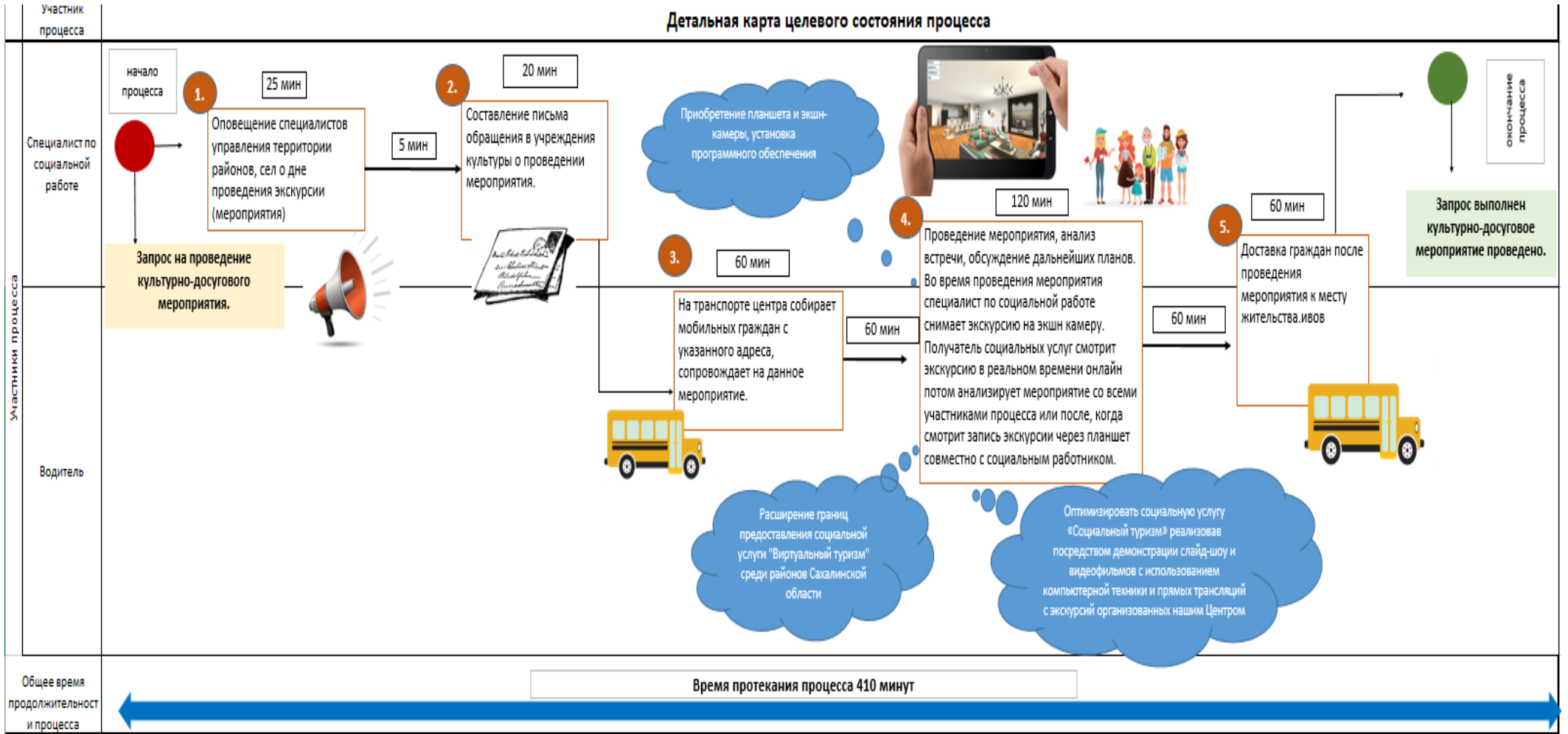
1. Оптимизирование социальной услуги «Социальный туризм» реализовав посредством демонстрации слайд-шоу и видеофильмов с использованием компьютерной техники и прямых трансляций с экскурсий организованных нашим Центром
2. Расширение границ предоставления социальной услуги "Виртуальный туризм" среди районов Сахалинской области
3. Приобретение планшета и экшн-камеры, установка программного обеспечения

Легенда:





ДЕТАЛЬНАЯ КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

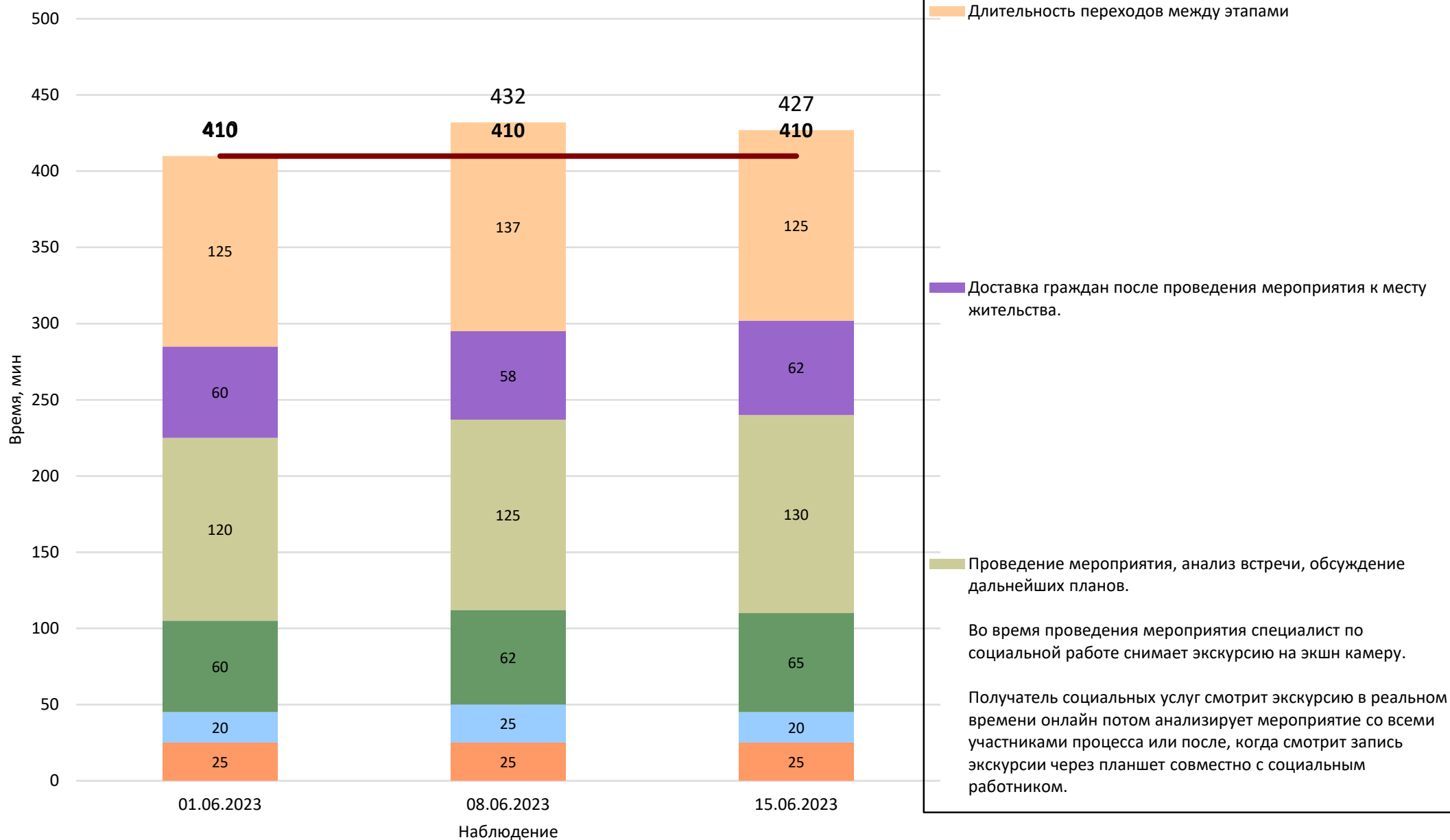




пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Приобретение планшета и экшн-камеры, установка программного обеспечения (Ответственный: Перчак Евгений Александрович)	24.04.2023	24.04.2023		●
2	Расширение границ предоставления социальной услуги "Виртуальный туризм" среди районов Сахалинской области (Ответственный: Аксенова Елена Александровна)	03.05.2023	02.05.2023		●
3	Оптимизирование социальной услуги «Социальный туризм» реализовав посредством демонстрации слайд-шоу и видеофильмов с использованием компьютерной техники и прямых трансляций с экскурсий организованных нашим Центром (Ответственный: Наумова Ольга Ивановна)	23.05.2023	19.05.2023		●

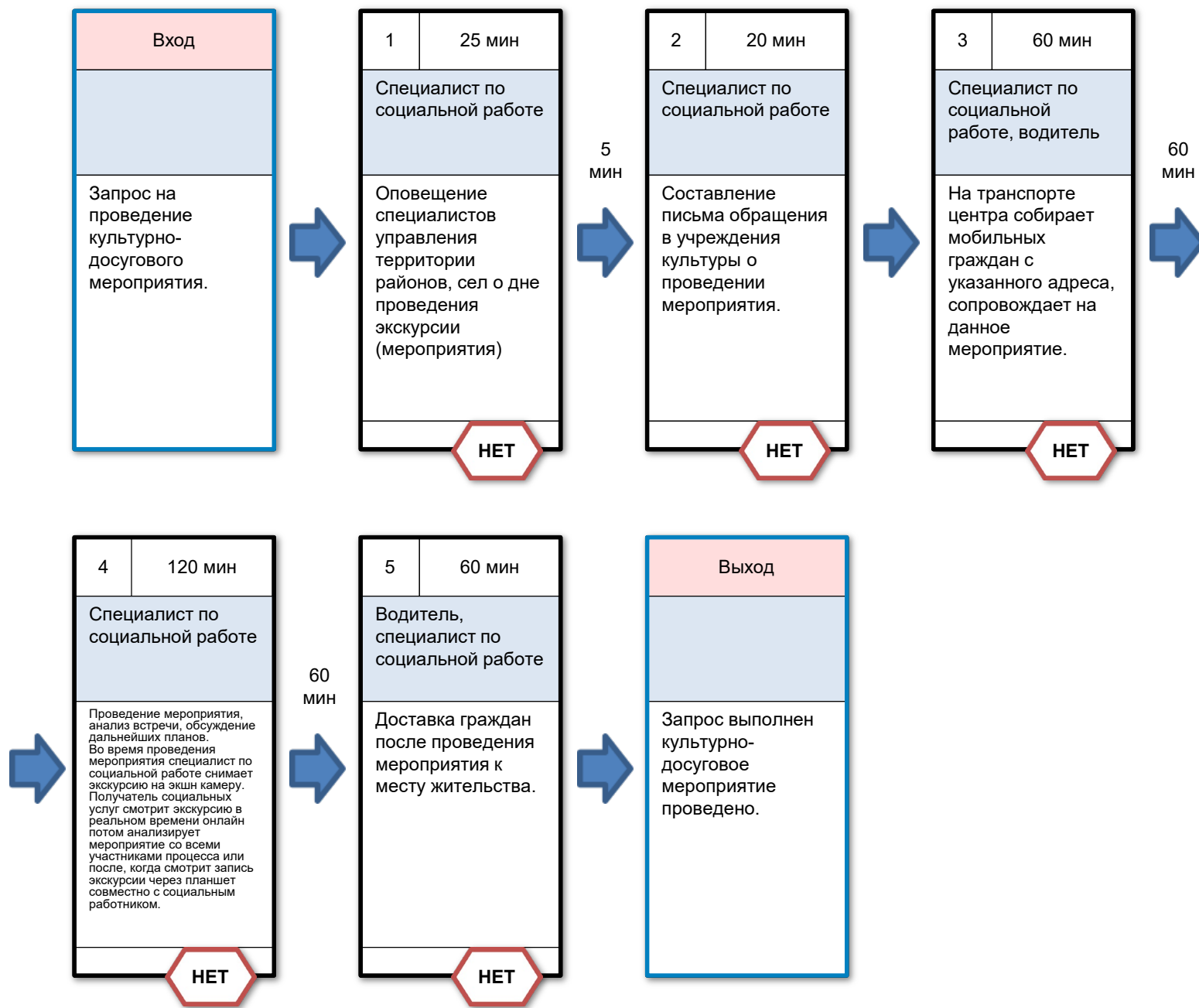


МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
410 мин

Решения:

Легенда:

- 2** (Red star icon): Проблема
- 2** (Blue circle icon): Решение
- Возврат к предыдущему этапу** (Red arrow icon)
- НЕТ** (Red hexagon icon): Длительность по регламенту
- 3 ч** (Blue hexagon icon): Длительность по регламенту



пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Количество ПСУ (получателей социальных услуг) с ограниченными возможностями здоровья посетившие культурно-досуговые мероприятия (ед. изм. %)	0	80	82%	
2	Количество районов Сахалинской области участвующих в культурно-досуговой деятельности при обслуживании ПСУ с ограниченными возможностями здоровья (ед. изм. шт.)	1	15	15	
3	Индекс удовлетворенности ПСУ с ограниченными возможностями здоровья в культурном, физическом, познавательном и духовном развитии (ед. изм. %)	0	90	93%	

Решение:

Закрывать проект

Комментарии к решению:

Ключевые запланированные показатели достигнуты.

Стандарт рабочего процесса при проведении социальной услуги "Социальный туризм" отработан.

План тиражирования разработан.

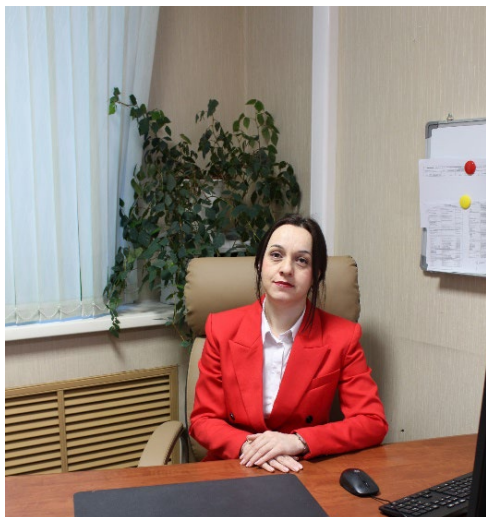


ПРИЛОЖЕНИЯ



ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА



**Плискунова
Наталья Николаевна**
Директор

КОМАНДА ПРОЕКТА

Аксенова Елена Александровна
Специалист по социальной работе



Наумова Ольга Ивановна
Зав. Отд. информации, социально-досуговой
деятельности и дневного пребывания



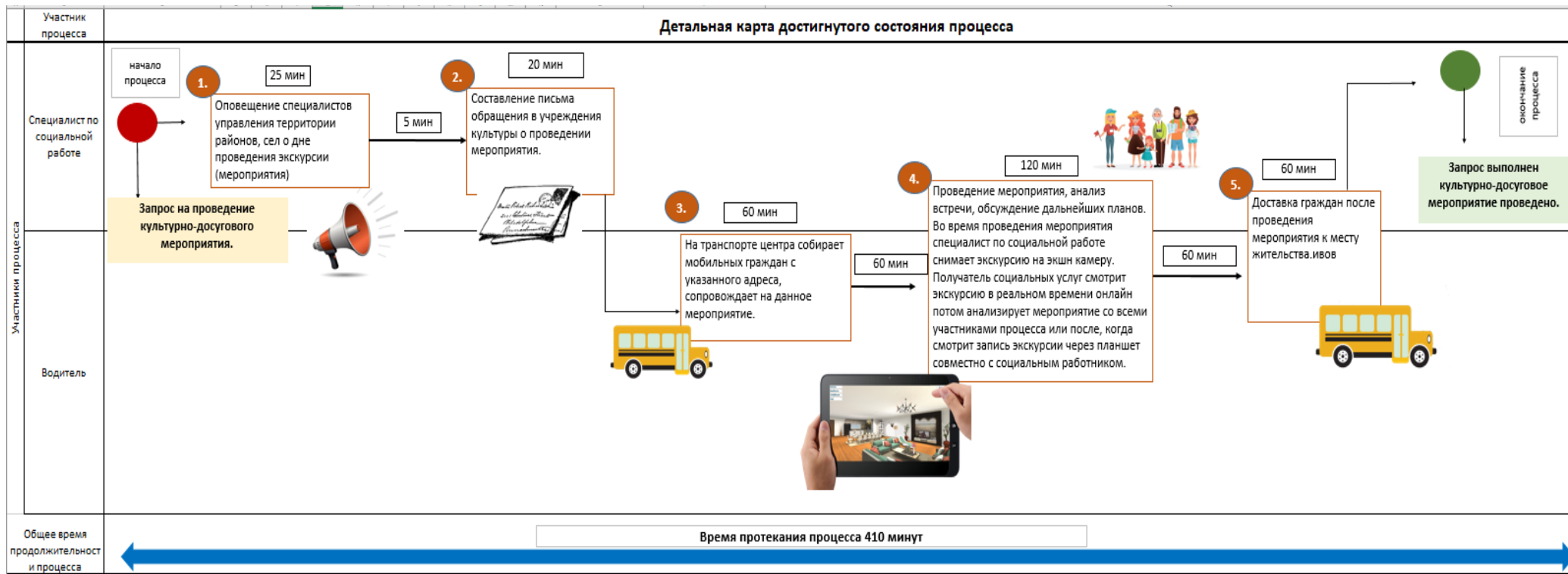
Перчак Евгений Александрович
Программист





ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Оптимизирование социальной услуги «Социальный туризм» реализовав посредством демонстрации слайд-шоу и видеофильмов с использованием компьютерной техники и прямых трансляций с экскурсий организованных нашим Центром	Увеличили количество ПСУ (получателей социальных услуг) с ограниченными возможностями здоровья посетившие культурно-досуговые мероприятия.
2	Расширение границ предоставления социальной услуги "Виртуальный туризм" среди районов Сахалинской области	Увеличили количество районов Сахалинской области участвующих в культурно-досуговой деятельности при обслуживании ПСУ с ограниченными возможностями здоровья
3	Приобретение планшета и экшн-камеры, установка программного обеспечения	Повысили индекс удовлетворенности ПСУ с ограниченными возможностями здоровья в культурном, физическом, познавательном и духовном развитии





Наименование мероприятия:

Оптимизирование социальной услуги «Социальный туризм» реализован посредством демонстрации слайд-шоу и видеофильмов с использованием компьютерной техники и прямых трансляций с экскурсий организованных нашим Центром

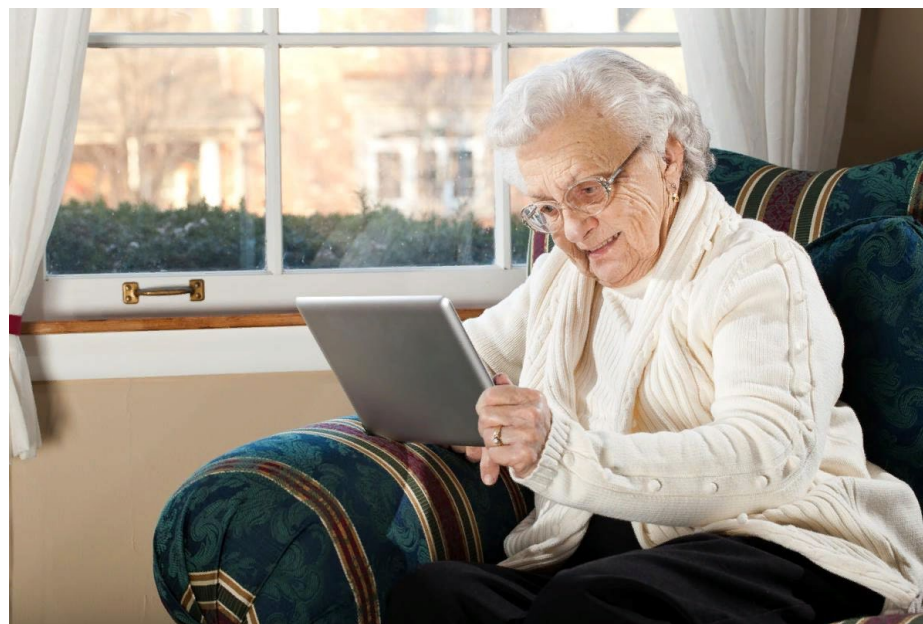
Эффект от мероприятия:

Увеличили количество ПСУ (получателей социальных услуг) с ограниченными возможностями здоровья посетившие культурно-досуговые мероприятия.

БЫЛО:



СТАЛО:





Наименование мероприятия:

Расширение границ предоставления социальной услуги "Виртуальный туризм" среди районов Сахалинской области

Эффект от мероприятия:

Увеличили количество районов Сахалинской области участвующих в культурно-досуговой деятельности при обслуживании ПСУ с ограниченными возможностями здоровья

БЫЛО:

СТАЛО:

Образец

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ»
693013, г. Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, 280
тел.: (4242) 75-52-26, факс (4242) 75-52-38, e-mail: GBU-CSO@sakhalin.gov.ru
ОКПО 55620376, ОГРН 1066501065872, ИНН/КПП 6501169915/650101001

Экскурсия получателей социальных услуг ГБУ «Центр социального обслуживания населения Сахалинской области» в музейно-мемориальный комплекс «ПОБЕДА»

п/п	ФИО ПСУ	Номер телефона	Район	Формат присутствия
1.	Иванов Н.И.	+7 (924) 192-59-06	Долинск	дистанционно
2.	Аржинова А.П.	+7 (924) 287-64-84	Холмск	дистанционно
3.	Степанова Ж.В.	+7 (914) 085-03-72	Поронайск	дистанционно
4.	Некрасова М.В.	+7 (900) 411-12-09	Тымовск	дистанционно
5.	Панов Г.П.	+7 (924) 180-02-60	Оха	дистанционно
6.	Жуков Н.М.	+7 (984) 184-92-83	Анива	дистанционно
7.	Скобля Н.В.	+7 (900) 669-13-17	Томари	дистанционно
8.	Сидоров Ф.П.	+7 (914) 749-84-03	Оха	дистанционно
9.	Новиков Т.О.	+7 (924) 196-37-53	Южно-Сахалинск	очно
10.	Нориков П.В.	+7 (900) 431-25-88	Холмск	дистанционно
11.	Маркелова С.О.	+7 (914) 644-20-11	Поронайск	дистанционно
12.	Пичанская Л.В.	+7 (914) 183-35-72	Оха	дистанционно
13.	Маргунов Т.В.	+7 (914) 482-37-64	Ноглики	дистанционно
14.	Шевцов О.Д.	+7 (914) 196-86-58	Оха	дистанционно
15.	Петров Ю.А.	+7 (900) 128-15-94	Холмск	дистанционно
16.	Золотун И.Д.	+7 (924) 191-96-65	Южно-Сахалинск	очно
17.	Сон Б.Т.	+7 (914) 098-51-46	Поронайск	дистанционно
18.	Вестеровский Т.В.	+7 (914) 098-51-46	Поронайск	дистанционно
19.	Гарфатуллин Ю.А.	+7 (914) 085-04-26	Томари	дистанционно
20.	Де Татьяна Ф.П.	+7 (924) 192-59-06	Южно-Сахалинск	очно
21.	Загарский Е.Ф.	+7 (924) 186-64-84	Южно-Сахалинск	очно
22.	Иванов П.Т.	+7 (914) 085-03-72	Южно-Сахалинск	очно
23.	Кольчугин В.Н.	+7 (900) 411-12-09	Южно-Сахалинск	очно
24.	Кучешова Л.Д.	+7 (924) 180-02-60	Южно-Сахалинск	очно
25.	Лесников Ж.А.	+7 (984) 184-92-83	Южно-Сахалинск	очно
26.	Неумывалкин К.С.	+7 (900) 669-13-17	Южно-Сахалинск	очно
27.	Паризиани Л.В.	+7 (924) 192-59-06	Южно-Сахалинск	очно



Наименование мероприятия:

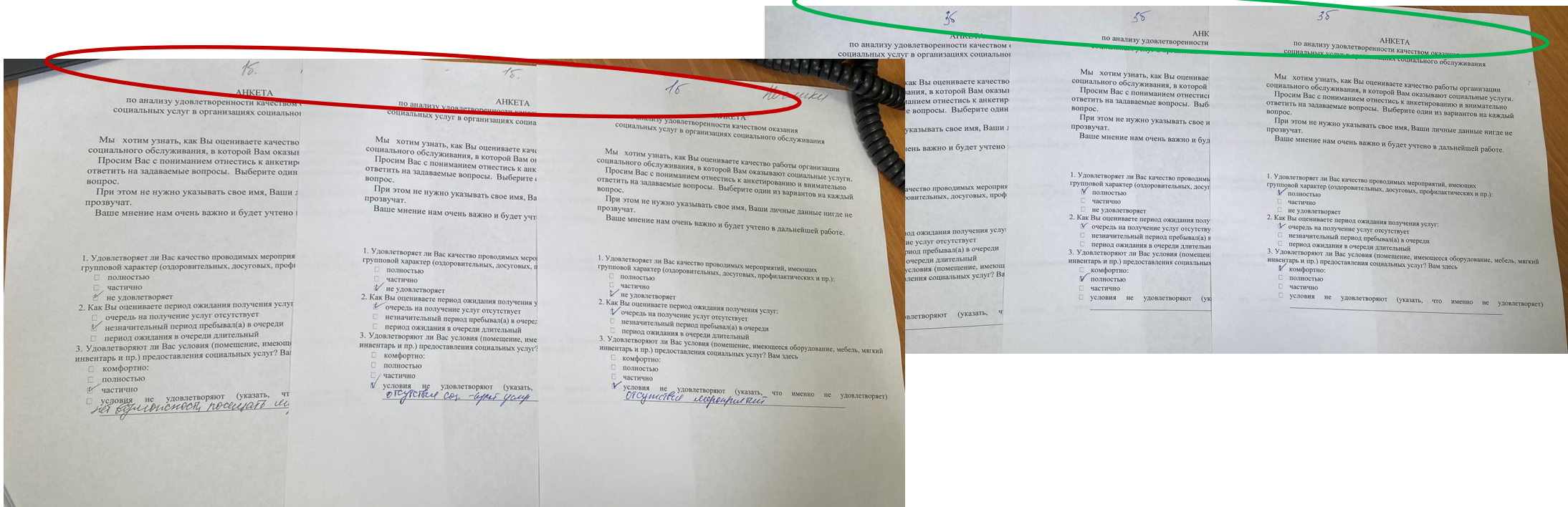
Приобретение планшета и экшн-камеры, установка программного обеспечения

Эффект от мероприятия:

Повысили индекс удовлетворенности ПСУ с ограниченными возможностями здоровья в культурном, физическом, познавательном и духовном развитии

БЫЛО:

СТАЛО:





ПРИЛОЖЕНИЯ - СТАНДАРТЫ И НОРМАТИВЫ

УТ
Директор
Н.Н. И

СТАНДАРТ РАБОЧЕГО ПРОЦЕССА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ "СОЦИАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ" В ГБУ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ САХАЛИНСКОЙ ОБЛ.

Разработал стандарт Наумова О.И.		Продукт		Социальная услуга		Время цикла, мин	440	Утвердил		Плискунова Н.И.
		Участок/РМ	Операция	ГБУ ЦСОН	Выдача путевых листов			Дата выпуска	Версия	
№	Описание элемента	Безопасность	Качество	Инструмент	Показатель	Сотрудники взаимодействующих органов		Получатель соц. У		
						Да - 1 Нет - 0	% соответствия качеству	Да - 1 Нет - 0	% соответ	
1	Оповещение специалистов управления территории районов, сел о дне проведения экскурсии (мероприятия)	✓	✓	✓	25 мин					
2	Составление письма обращения в учреждения культуры о проведении мероприятия	✓	✓	✓	20 мин					
3	На транспорте центра сбор мобильных граждан с указанного адреса, сопровождает на данное мероприятие.	✓	✓	✓	120 мин					
4	Проведение мероприятия, анализ встречи, обсуждение дальнейших планов. Во время проведения мероприятия специалист по социальной работе снимает экскурсию на экшн камеру. Получатель социальных услуг смотрит экскурсию в реальном времени онлайн потом анализирует мероприятие со всеми участниками процесса или после, когда смотрит запись экскурсии через планшет совместно с социальным работником.	✓	✓	✓	120 мин					
5	Доставка граждан после проведения мероприятия к месту жительства.	✓	✓	✓	120 мин					
6	Запрос выполнен культурно-досуговое мероприятие проведено.	✓	✓	✓						



План тиражирования Стандарта предоставления социальной услуги "Социальный туризм" в ГБУ "Центр социального обслуживания населения Сахалинской области"				
				Городской окр
Раб. Дни	№	Мероприятие	Отчетная документация	План
-1	1	Распоряжение о тиражировании стандартов	Да	17.06.2023
0	2	Старт тиражирования стандарта		10.07.2023
2	3	Обучение персонала стандарту	Да	12.07.2023
7	4	Проверка знаний стандарта	Да	13.07.2023
9	5	Мониторинг выполнения работ по стандарту	Да	07.08.2023
12	6	Сбор предложений по совершенствованию стандарта	Да	09.08.2023
12	7	Совершенствование и адаптирование Стандарта под район	Да	14.08.2023

Спасибо за внимание.