

Министерство семьи, труда и социальной защиты населения
 Республики Башкортостан
 государственное бюджетное учреждение Республики Башкортостан
 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
 Центр содействия семейному воспитанию «Феникс»

«Утверждаю»
 И.о. директора ГБУ РБ Центр «Феникс»
 _____ А.Г.Крымов
 «01» сентября 2021 г.



Алгоритм работы ГБУ РБ Центр «Феникс» по обеспечению безопасного взаимодействия с кровными родителями и родственниками детей

Сбор информации по кровным родственникам, родителям, окружению ребенка до его поступления в учреждение

Виды работы	Содержание деятельности
Звонки, запрос в МЦС, ООиП, приюты, ближайшее окружение, школа, д/сады, соседи, КДН, ОДН	<p>При получении направления, до поступления ребёнка в учреждение, выявление реального состояния, окружения ребёнка, мотивов родственников, истории жизни ребёнка в семье, ситуации на сегодняшний день.</p> <p>Получение информации при личном общении специалиста с кровными родственниками, специалистами (по телефону, при личном общении).</p> <p>Запросы.</p> <p>Информационная работа- Ролик о Центре «Феникс», для предварительного знакомства ребёнка с учреждением.</p> <p>Подготовительный этап работы с кровными родственниками, либо с замещающей семьей.</p> <p>Изучение поведения ребёнка.</p> <p>Встречи на территории Центра, либо на удобной им территории, выезд по месту жительства.</p>

Приём ребёнка в учреждении

Виды работы	Содержание деятельности
Приём ребёнка специалистами службы «Семья» (социальный педагог, медицинская сестра, педагог - психолог)	<p>Ознакомление с медицинской картой ребёнка, состоянием здоровья родственников, жизненный анамнез ребёнка, решение суда.</p> <p>Определение ребёнка в группу</p>

Знакомство с ребёнком	Ознакомление его с учреждением (экскурсия по «Центру»), передача ребёнка в группу.
Беседа со специалистом доставившим ребёнка (ранее работающим с ребёнком)	Обсуждение предоставленной информации, дополнения из личного опыта общения специалиста с ребёнком
Индивидуальная консультация воспитателей	Ознакомление воспитателя с состоянием здоровья, жизненной историей ребёнка, личностными особенностями (информация из характеристик и ранее полученной информации специалистом)
Консилиум специалистов	Анализ информации, определение дальнейшего маршрута

Работа с ребёнком в учреждении

Виды работы	Содержание деятельности
Обследование ребёнка	Наблюдение в период адаптации в учреждении; Диагностика личностных особенностей ребёнка, интеллектуального развития ребёнка. Выявление травм
Оценка степени готовности ребёнка к восстановлению контактов с родителями. Заключение с предложениями по формированию ИПРЖУ	Психологическая диагностика: Детско-родительских отношений с кровными и (приёмными) родителями;
Укрепление родственных связей между сиблингами	Создание условий приближенных к домашним; Проживание сиблингов в одной группе. Совместные дела, праздники, участия в мероприятиях;
Формирование позитивного образа семьи	Создание семейного альбома каждого воспитанника, размещение личных и семейных фотографий на уровне глаз ребенка (воспитатель группы)
Психолого-педагогическая подготовка к детей к свиданию с родственниками, будущими приёмными родителями	Кандидаты: информация о себе и своей семье (фото, письмо ребёнку, рассказ о себе и своей семье);
Организация контактов и встреч ребёнка с родителями, родными, друзьями ребёнка на территории учреждения	Контакты осуществляются в условиях Центра. Встречи могут быть: контролируемые - с участием социального педагога, воспитателя, администрации. На что следует обратить внимание специалисту учреждения: На взаимодействие ребёнка и посетителя. Прекратить встречу если: посетитель проявляет один или несколько выходов по отношению к ребёнку (критикует, одёргивает, делает постоянные замечания, негативно отзывается о людях); ведёт себя угрожающе, агрессивен, кричит или угрожает ребёнку - поставить вопрос о дальнейшем общении. Встречи могут облегченными – это встречи с

	теми людьми которые не могут принести вреда ребёнку, которые не совершали над ребёнком насилия или жестокости. При облегчённых встречах можно оставлять ребёнка с посетителем наедине.
Отслеживание и фиксация эмоционального состояния ,педагогический подход и коррекция после общения ребёнка с родственниками и кандидатами в приёмные родители. Ведение журнала наблюдения после встреч с родственниками	Истощен ли ребёнок, расстроен ли во время и после визита, или он спокоен и умиротворён. Его настроение, сон, аппетит, соматическое состояние, взаимоотношения со сверстниками и взрослыми, деятельность ребёнка, другие индивидуальные проявления, положительное или отрицательно влияние на ребёнка оказывают встречи.
Формирование доброжелательных, доверительных отношений на основе эмпатии.	Общие дела в группе воспитанников ребёнок – ребёнок, ребёнок – взрослый. Воспитателю необходимо установить взаимоотношения с ближайшим окружением ребёнка (биологическими родителями или родственниками, друзьями, соседями и т.д.).

Работа с кровной семьёй ребёнка

Виды работы	Содержание деятельности
Оценка безопасности возвращения ребёнка в кровную семью;	Изучение личного дела, сбор информации о родителях и ближайших родственниках. беседа с ребёнком.
Взаимодействие со специалистами смежниками	Запросы в ООиП, по месту отобрания ребёнка; по месту жительства родителей запросы в участковый пункт полиции, в центр занятости населения, в управляющие компании, администрации сельских поселений; запросы в исправительный учреждения, в которых содержатся родители; Запросы в службу семьи о предоставлении информации о семье несовершеннолетнего; запросы в образовательные организации, специализированные учреждения для несовершеннолетних, по месту предыдущего пребывания ребёнка, беседы со специалистами.
Подготовка родителей к воссоединению с ребёнком	При взаимодействии с кровным родственником, родителя, лишённого/ограниченного в родительских правах: первичное собеседование, разъяснения условий посещения ребёнка. Психологическое обследование родителя на предмет оценки готовности к восстановлению контактов с ребёнком и детско – родительских отношений. Составление плана действий по восстановлению родительских прав, специалист включает в комплексное сопровождение процесса восстановления семьи

	органы и учреждения указанные выше.
Содействие родителю	<p>Специалист Центра, совместно с ООиП по месту жительства родителя оказывает содействие в составлении иска о восстановлении в родительских правах и о возвращении ребёнка, разъясняет порядок направления искового заявления в суд.</p> <p>Специалист Центра совместно с центром семья, АНО, НКО содействует в сборе необходимых документов, сопровождает в вопросах связанные с погашением задолженности по алиментам, реструктуризации задолженности по оплате коммунальных платежей; содействует в поиске подходящей работы или регистрацией на учёт безработных граждан, в улучшении жилищных условий, в получении социальных, медицинских и других услуг. В перспективе (с момента утверждения программы Министерством семьи, труда и социальной защиты РБ) обучение родителя в Школе ответственного родительства;</p> <p>Организует и проводит сетевые встречи с родителями, законными представителями ребенка и специалистами, направленные на преодоление трудностей при воссоединении семьи.</p>
Организация контактов и встреч ребёнка с родителями в случае их нахождения в местах лишения свободы, с перспективой восстановления в родительских правах после выхода из исправительного учреждения	<p>Назначенный специалист Центра с целью поддержания взаимоотношений ребёнка с родителем взаимодействует с администрацией учреждения, начальником отряда, психологом;</p> <p>Организует переписку ребёнка (воспитателя, если ребёнок дошкольного возраста) с родителем под контролем воспитателя, телефонные разговоры в присутствии воспитателя или другого сотрудника центра.</p> <p>Организует, исходя из интересов ребёнка, свидания – встречи с родителями, в присутствии специалиста Центра с предварительного разрешения ООиП, разрешения Министерства семьи, труда и социальной защиты РБ.</p>
Организация контактов и встреч ребёнка с биологическими родителями или родственниками	<p>Согласие ребёнка на контакты с родственником, родителем, лишённым/ограниченным в родительских правах;</p> <p>В случае положительной динамики в работе с родителем, положительного решения руководителя Центра о возможности посещения родителем ребёнка, встреча с родственниками, родителем проходит на территории учреждения, в присутствии сотрудника Центра, по итогам общения с родителем оформляется справка – заключение.</p>

	Данные о посещении ребёнка заносятся в ИПРЖУ, регистрируются в журнале учёта посетителей воспитанников Центра.
Участие в судебном заседании по делу о восстановлении в родительских правах/снятии ограничений	Оформление документов для судебного заседания: согласие воспитанника, если ему более 10 лет; Согласие директора о целесообразности возвращения ребёнка в семью; Информация о фактах посещения ребёнка родителем; Психолого-педагогическая характеристика на воспитанника; Психологическое заключение о детско-родительских отношениях; Копия справки - заключения по итогам бесед с родителем; Информация по выплате родителем алиментов; Иные документы по запросу суда.
Участие в судебном заседании по делу о восстановлении родителя в родительских правах/снятии ограничений.	Участие на основании доверенности опекуна (директора Центра) согласно процедуре суда.

Сопровождение кровной семьи.

Виды работы	Содержание деятельности
Сопровождение семьи по месту жительства	В случае возврата ребёнка в семью: - передаем информацию в отдел опеки и попечительства и центр «Семья» по месту жительства родителя. - звонки, беседы, консультации, встречи. - регулярный запрос информации о ребёнке и его семье в образовательной организации, которую посещает ребёнок. - при необходимости посещение указанного учреждения для беседы с классным руководителем (воспитателем) ребёнка, до посещения семьи по месту проживания семьи. - оказание содействия получения психологической, педагогической, юридической, медицинской, социальной помощи.
Посещение семьи	Мониторинг психологического состояния ребёнка, в первый месяц с момента передачи ребёнка в семью, далее не менее 1 раза в 3 месяца.
Консультации	При необходимости - урегулирование причин конфликта между родителями и ребёнком, педагогами образовательных учреждений, семьёй, ребёнком.