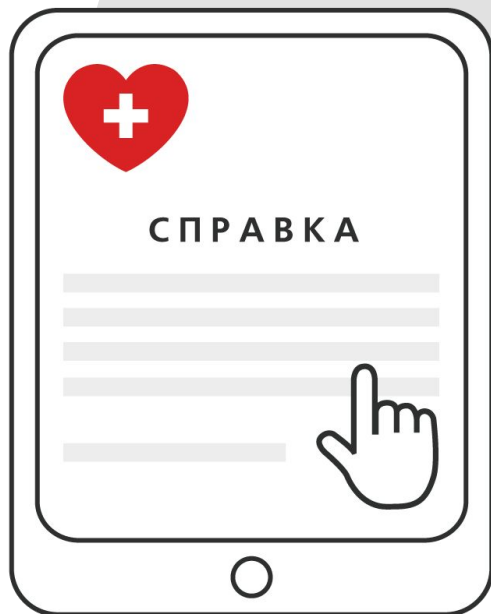




МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# ПРОЕКТ «СПРАВКИ ОНЛАЙН»

---





## ПОДПРОЕКТ «СПРАВКИ»

### ПРОБЛЕМАТИКА

12% всех обращений в поликлинику с профилактической целью - составляют посещения с целью получения справки



### Польза для жителей

Экономия времени

Нет необходимости идти в поликлинику

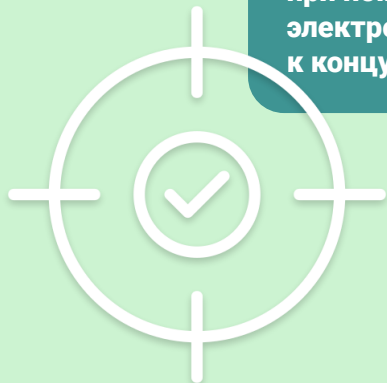
Справка не помнется и не потеряется, всегда с собой



### Польза для медицинских сотрудников

Снижение количества необоснованных посещений

**ЦЕЛЬ:** снизить необязательные очные посещения МО на 110 000 при помощи электронных справок к концу 2023 года



### Было

Предварительная запись

Дорога до медицинской организации

Прием врача 15 минут

### Итого

До 14 дней

### Стало

Вход в личный кабинет РПГУ

Оформление заявки онлайн - 1 минута

Справка поступает в личный кабинет РПГУ - скачать 1 минута

### Итого

от 1 до 3х дней

(Затраты времени заявителя на заказ: 5 - 10 минут)



## ПОДПРОЕКТ «СПРАВКИ»



Статус на 25.09.2023: **117 114** справок выдано онлайн

01

Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными

**50 472**

выдано онлайн

02

Сертификат о профилактических прививках (156/y-93)

**31 116**

выдано онлайн

*\*автоматическое формирование при создании запроса*

03

Справка о состоянии здоровья ребенка, выезжающего в организацию отдыха детей и их оздоровления (079/y)

**27 784**

выдано онлайн

*\*для получения необходимо 1 посещение в течение года или пройденный ПМО*

04

Справка для получения путевки на санаторно-курортное лечение (070/y)

**2 975**

выдано онлайн

*\*для получения должны быть медицинские показания*

05

Справка для абитуриентов, поступающих в учебные заведения (086/y)  
сезонная справка

**104**

выдано онлайн

*\*реализована 29.04.2023, проходит доработка в части проактивной выдачи  
\*для получения необходим пройденный ПМО*

06

Санаторно-курортная карта для детей (076/y)

**6** выдано онлайн

*\*для получения необходим пройденный ПМО*

07

Санаторно-курортная карта для взрослых (072/y)

**26** выдано онлайн

*\*для получения необходима пройденная диспансеризация или ПМО*

08

Выписка из амбулаторной карты

Функционал реализован на РПГУ – (статус: тестирование)

*\*посещение по которому выдается выписка*

09

Справка для предоставления в спортивную секцию (школу) (073/y)

**3 529** выдано онлайн

*\*для получения необходим пройденный ПМО*



# СПРАВКИ ОНЛАЙН



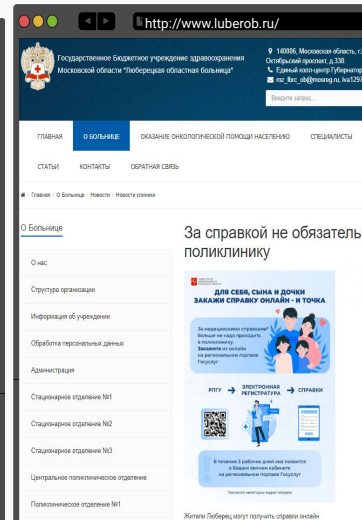
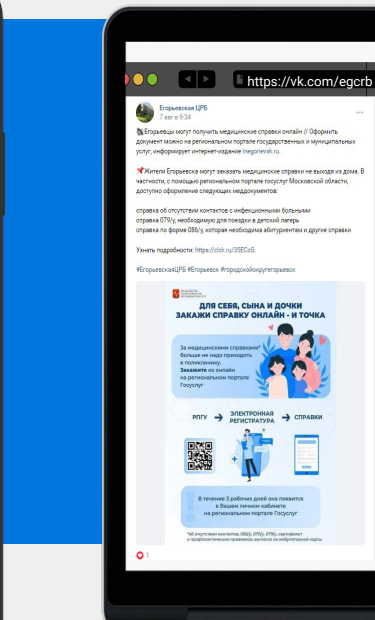
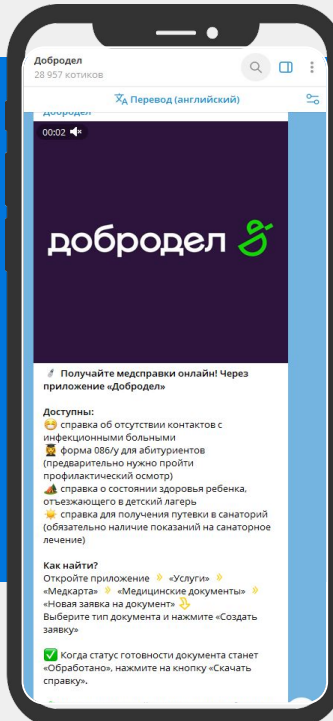
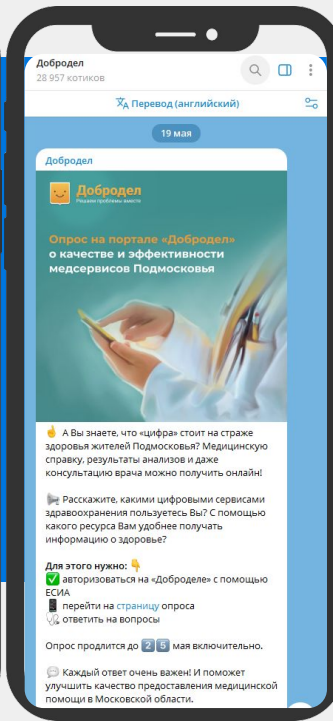
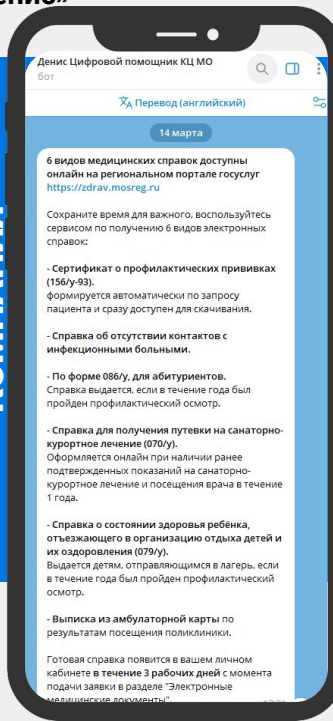
Общий охват аудитории  
свыше **250 000**  
пользователей

В 2023 году новость о возможности заказать справки онлайн опубликованы в чат-боте «Денис»

На портале «Добродел» были опубликованы новостные посты с информированием пациентов о возможности заказать справки онлайн

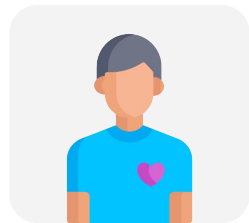
Администраторы в зоне регистратуры информируют пациентов о возможности получить справку онлайн

ИНФОРМАЦИОННАЯ  
КОМПАНИЯ





# ПУТЬ ПАЦИЕНТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ СПРАВКИ ЧЕРЕЗ РПГУ (РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ)



Пациент заходит  
в личный кабинет  
на портал в раздел  
заказа справок

Оформляет заявку  
(для некоторых видов справок  
нужно иметь: заключение  
о пройденном медосмотре;  
подтвержденное показание  
на санаторно - курортное лечение)

1 минута

Пациент получает справку  
в течение 3х рабочих дней  
в личном кабинете  
на региональном портале



Заявка попадает  
в журнал электронных справок  
медорганизации

до 3х дней

На ежедневной основе  
ответственный в медорганизации  
мониторит журнал заявок  
на наличие новых, которые сразу же  
берутся в обработку

5 минут

Проверяется  
комплект  
документов

*Полис, снилс, паспорт,  
Лабораторные  
исследования,  
профилактические  
прививки, ранее  
подтвержденные  
показания для санаторно-  
курортного лечения*

**В СЛУЧАЕ ЕСЛИ КОМПЛЕКТ ПОЛНЫЙ**

Оформляется справка и статус  
в журнале меняется на **Выполнено**

5 минут

**ЕСЛИ НЕТ ПОЛНОГО КОМПЛЕКТА  
документов/есть мед  
противопоказания к выдаче справки**

Связываются с пациентом, дают  
разъяснения, что необходимо сделать  
для получения, оформляют отказ по заявке



# ПУТЬ ПАЦИЕНТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ СПРАВКИ ЧЕРЕЗ РПГУ (РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ)

## Создание заявки на документ

Тип документа\*

- организацию отдыха детей и их оздоровления (CDA) Редакция 1
- Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение) (CDA) Редакция 1
- Сертификат о профилактических прививках
- Справка для предоставления в спортивную секцию (школу)
- Санаторно-курортная карта (CDA) Редакция 1

Оформление заявки на справку в среднем занимает **1 минуту**.  
В личном кабинете портала РПГУ в разделе Справки – заявитель выбирает необходимую ему справку.

Заявки на справки									
НАЗВАНИЕ ЗАПРАШИВАЕМОГО ДОКУМЕНТА	ДАТА	УЧРЕЖДЕНИЕ	СТАТУС	КОММЕНТАРИЙ	ДЕЙСТВИЯ				
Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (CDA) Редакция 2	02.08.2023 17:59	Взрослая поликлиника (Апрелевка) (Наро-Фоминская ОБ)	Обработана	-		<a href="#">ЗАКАЗАТЬ СПРАВКУ</a>			

## ГОТОВАЯ СПРАВКА

Медицинская организация	<b>Название медицинской организации:</b> Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Московской области "Наро-Фоминская областная больница" <b>Адрес:</b> 143300, Московская обл., г. Наро-Фоминск, ул. Калинина, д. 1 <b>Лицензия:</b> ЛО-50-03-000508, Министерство здравоохранения Московской области, Дата регистрации: 11.03.2020 <b>Контакты:</b> Телефон: +7(496)343-55-12 Электронная почта: narfolbol@mosreg.ru
-------------------------	--

**Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными от 3 Августа 2023**

Пациент	С [REDACTED]
Идентификаторы пациента	Номер истории болезни, амбулаторной карты: С [REDACTED]
Документ, удостоверяющий личность	С [REDACTED]ской Федерации
Контактная информация	<b>Адрес фактического проживания:</b> [REDACTED] Московская обл., г. Наро-Фоминск, г. [REDACTED] <b>Адрес постоянной регистрации:</b> [REDACTED] Московская обл., г. Наро-Фоминск, г. [REDACTED] <b>Контакты:</b> [REDACTED]

**Сведения о документе**

Заключение  За последние 21 день инфекционных заболеваний не зарегистрировано

Документ составил	<b>Должность, ФИО:</b> заведующий отделением медицинской организации, Черная Елена Владимировна <b>Контакты:</b> Отсутствуют
Документ заверил	<b>Должность, ФИО:</b> заведующий отделением медицинской организации, Черная Елена Владимировна <b>Контакты:</b> Отсутствуют

**Документ подписан ЭЦП**

Сертификат: 34631714423040443096308618033351399621  
 Владелец: ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ "НАРО-ФОМИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ БОЛЬНИЦА"  
 Действителен с: 08.08.2022 по: 02.11.2023

Сертификат: 19257590381152036315251935634656746676  
 Владелец: Черная Елена Владимировна  
 Действителен с: 28.11.2022 по: 21.02.2024

Сертификат: 19257590381152036315251935634656746676  
 Владелец: Черная Елена Владимировна  
 Действителен с: 28.11.2022 по: 21.02.2024

Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными



# ОФОРМЛЕНИЕ СПРАВОК МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ



Поступившие заявки обрабатывает:

→ Терапевт

→ Педиатр  
(кабинет справка в один шаг)

**Журнал заявок**

Период поступления заявки с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ Подразделение \_\_\_\_\_ Врач \_\_\_\_\_ Статус Новая x Статус ЭМД \_\_\_\_\_

ФИО пациента, серия/номер полиса \_\_\_\_\_ Дата рождения \_\_\_\_\_ Наименование справки \_\_\_\_\_

Строк на странице: 5 Записей: 8 < Пред. 1 2 След. >

№	Дата поступления	ФИО пациента	Дата рождения	Справка	Документ	Статус	Статус ЭМД	Дата обработки
>	41175	10.08.2023		Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (CDA) Редакция 2		Новая		
>	41174	10.08.2023		Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (CDA) Редакция 2		Новая		
>	41173	10.08.2023		Медицинская справка о состоянии здоровья ребенка, выезжающего в организацию отдыха детей и их оздоровления (CDA) Редакция 1		Новая		

це: 5 Записей: 34506 < Пред. 1 2 3 След. >

Дата поступления	ФИО пациента	Дата рождения	Справка	Документ	Статус	Статус ЭМД	Дата обработки
10.08.2023			Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (CDA) Редакция 2	ТАП №12654085	Обработана	Зарегистрирован	10.08.2023
10.08.2023			Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (CDA) Редакция 2	ТАП №12653423	Обработана	Зарегистрирован	10.08.2023



Реализованы фильтры по подразделению и врачу



При оформлении справки статус заявки меняется с «новая» на «обработана»