

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНЫ КАТАСТРОФ, СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»**

**«Внедрение комплекса ресурсов управления
объединенной службой скорой медицинской помощи
и медицины катастроф»**



**Главный врач
ГУЗ ТО «ТЦМКСиНМП»
Мухин Сергей Игоревич**

Тульская область



Территория: 25 679 кв. км

Протяженность:

- 200 км с севера на юг
- 190 км с запада на восток

Граничит с 5 субъектами РФ:

- на юге и юго-востоке – с Липецкой областью
 - на юго-западе – с Орловской областью
 - на западе и северо-западе – с Калужской областью
 - на севере и северо-востоке – с Московской областью
 - на востоке – с Рязанской областью
- **Население: 1 430 942 человек**



Создание ТЦМК



Государственное учреждение здравоохранения Тульской области «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» создано 12 апреля 2018 года путем выделения его из состава Тульской городской клинической больницы скорой медицинской помощи им. Д. Я. Ваныкина.

Проблемы, существовавшие на момент создания учреждения:

- большое количество жалоб на службу скорой медицинской помощи;
- длительное ожидание бригад скорой медицинской помощи;
- отсутствие контроля за работой скорой медицинской помощи и отсутствие информатизации в части сбора статистических данных показателей работы СМП;
- исходная территориальная и функциональная обособленность подстанций скорой медицинской помощи;
- резкие различия в уровне подготовки персонала;
- разнящиеся подходы к организации работы и разные требования к качеству оформления медицинской документации;
- отсутствие единых алгоритмов приема вызовов от населения;
- отсутствие четких критериев разделения вызовов на экстренные и неотложные и отлаженного механизма передачи последних в отделения неотложной медицинской помощи при поликлиниках.

Создание ТЦМК



ПРАВИТЕЛЬСТВО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29.12.2017 № 631

О реорганизации Государственного учреждения здравоохранения «Тульская городская больница скорой медицинской помощи им. Д.Я. Высоккина»

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 8 мая 2010 года № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», постановлением администрации Тульской области от 28.03.2011 № 214 «Об утверждении Порядка создания, реорганизации, изменения типа и ликвидации государственных учреждений Тульской области, утверждения уставов государственных учреждений Тульской области и внесении в них изменений», на основании статьи 48 Устава (Основного Закона) Тульской области правительство Тульской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять предложение министерства здравоохранения Тульской области о реорганизации Государственного учреждения здравоохранения «Тульская городская больница скорой медицинской помощи им. Д.Я. Высоккина» (тип учреждения – бюджетное) в форме выделения из его состава Государственного учреждения здравоохранения Тульской области «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» (тип учреждения – бюджетное) с сохранением наименования, основных целей деятельности и типа учреждения.

2. Установить, что функции и полномочия учредителя государственных учреждений, указанных в пункте 1 постановления, осуществляет министерство здравоохранения Тульской области.



председателя правительства Тульской области М.В. Левину,

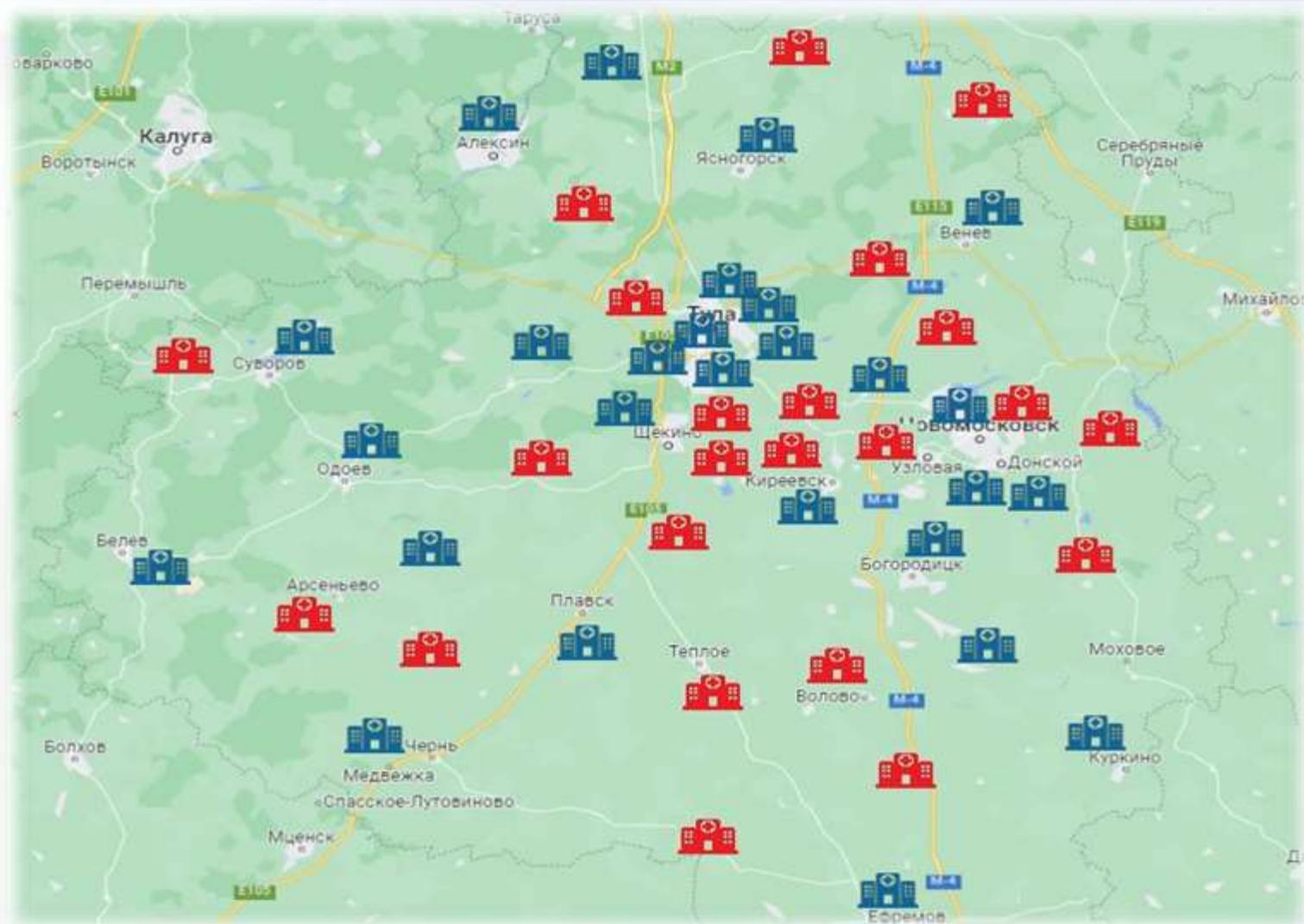
6. Постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

Первый заместитель Губернатора
Тульской области – председатель
правительства Тульской области



Ю.М. Антразин

дарственного
льный центр
является
й помощью,
ы населен
организаци
и медицины
том с учетом
в совместно
ской области
ном порядке
реализаций
заместители



Структура ТЦМК

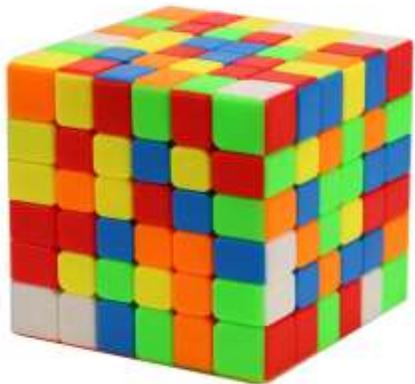
Более 50 подразделний СМП объединены в 5 отделений

Каждое отделение включает в себя 5-6 подстанций с остановочными пунктами

ОСТАНОВОЧНЫЕ ПУНКТЫ



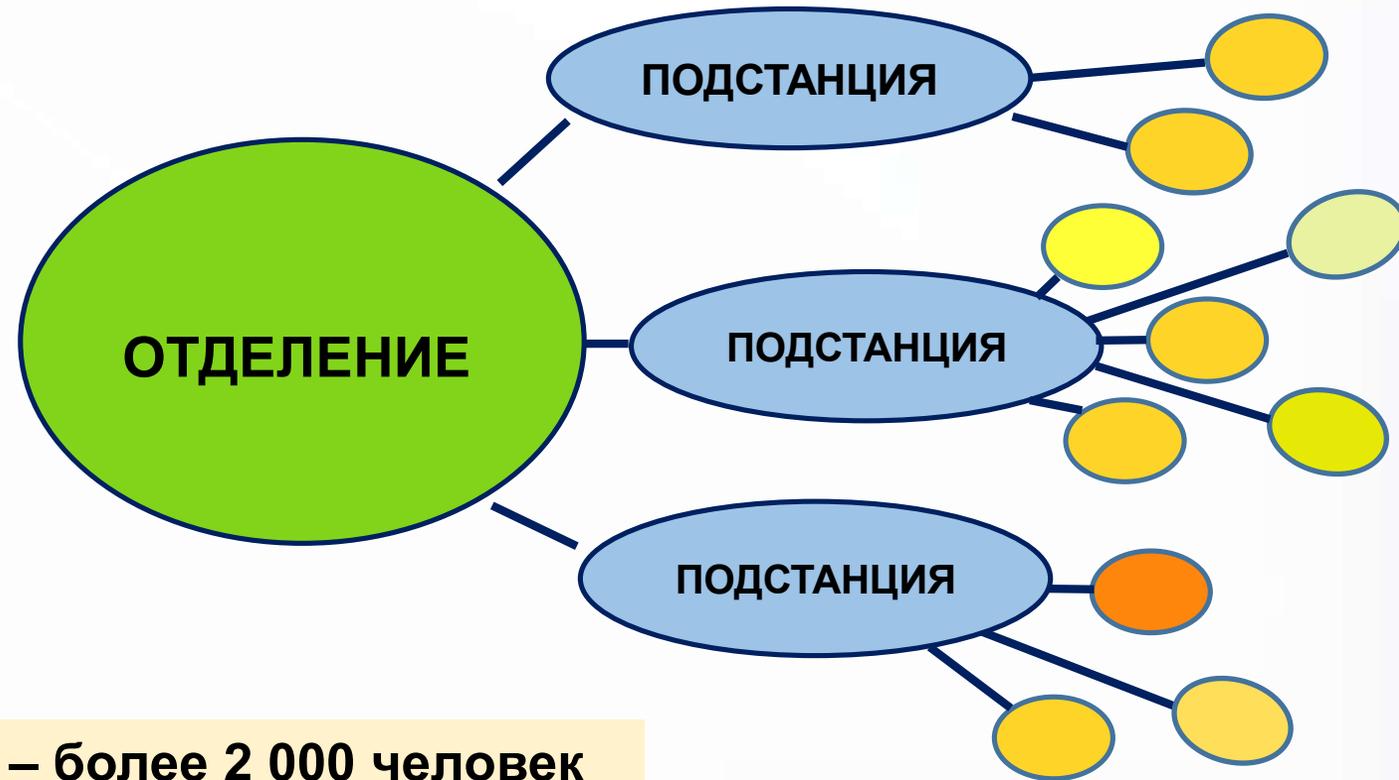
2018



5
отделений

25
подстанций

26
остановочных
пункта



Штат сотрудников – более 2 000 человек

ОСТАНОВОЧНЫЕ ПУНКТЫ

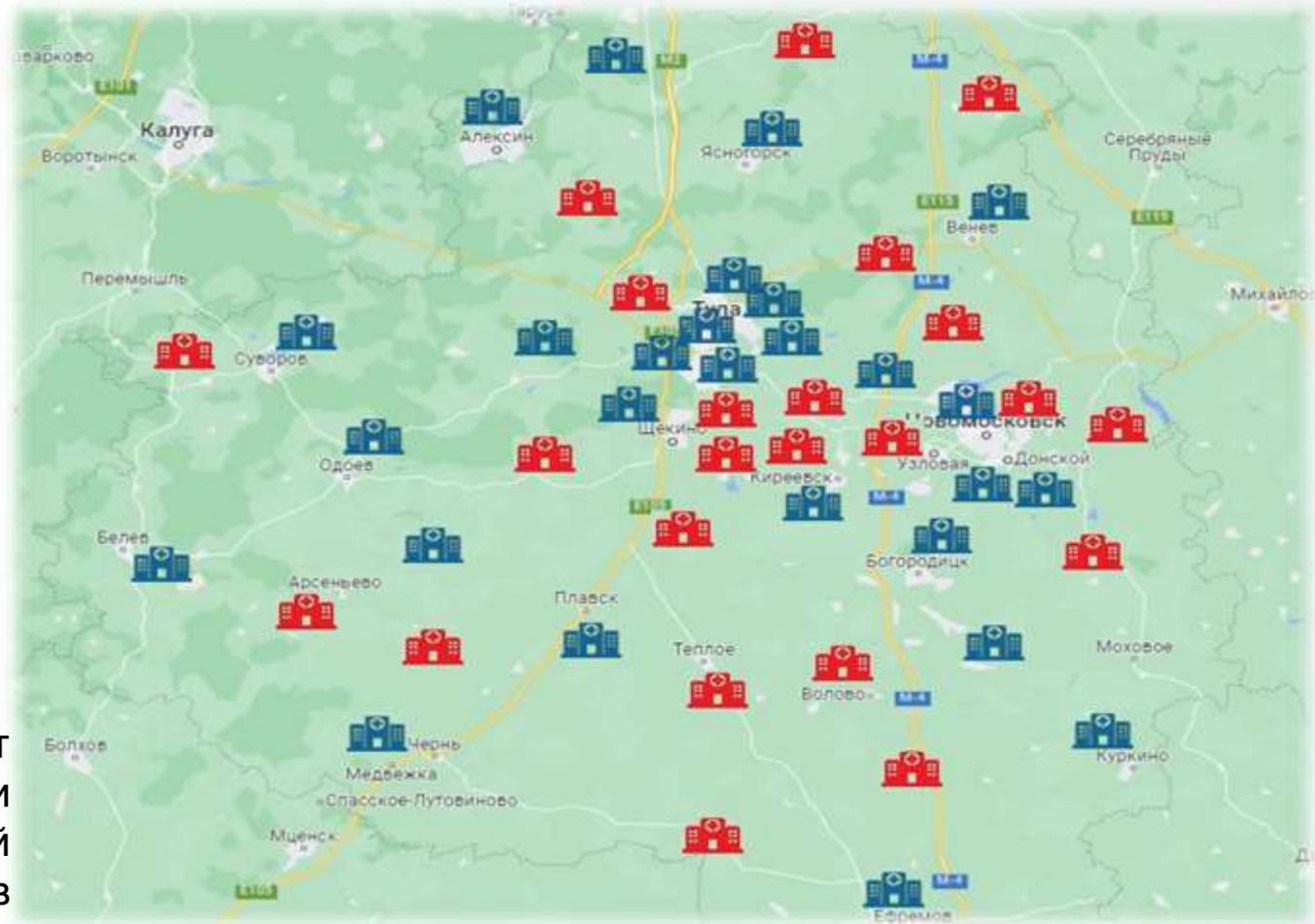
Особенностью структуры ТЦМК является развитая сеть остановочных пунктов

Остановочный пункт - место размещения бригад СМП, максимально приближенное к зоне обслуживания населения, расположенное на территории медицинских учреждений (ФАП, амбулатория) с целью круглосуточного дежурства медицинских сотрудников.

Преимущества:

- не требуют финансирования
- не требуют привлечения дополнительных сотрудников
- не требуют лицензирования
- оптимизация расхода топлива
- обеспечивают сокращение времени доезда бригад СМП

Комплектование остановочных пунктов происходит методом рециркуляции бригад СМП между подстанциями и остановочными пунктами, в зависимости от текущей потребности населения в скорой медицинской помощи в конкретный период времени.



ЕДИНЫЙ ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСКИЙ ОТДЕЛ



Создан в 2018 году

Цели создания:

- централизация диспетчерской службы: прием вызовов от населения всей Тульской области.
- оказание скорой медицинской помощи без учета территориальных границ: на вызов направляется ближайшая свободная бригада
- создание единого контура управления процессом оказания скорой медицинской помощи.



РАБОТА ОПЕРАТИВНОГО ОТДЕЛА



- 12 диспетчеров по приему вызовов ежедневно обрабатывают порядка 3 000 звонков
- 6 диспетчеров направления распределяют на бригады порядка 1 500 вызовов
- Среднее время ожидания ответа оператора составляет 5 секунд

В период пандемии COVID-19:

- обрабатывалось порядка 6000 звонков
- количество пропущенных вызовов не превышало 2,5%
- среднее время ожидания ответа составляло 9,7 секунды



НЕОТЛОЖНАЯ ПОМОЩЬ



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

01 декабря 2020 г.

№ 1065-осн

О совершенствовании организации первичной медико-санитарной помощи в неотложной помощи

В соответствии с пп.11, п.1 ст. 16 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», во исполнение приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», постановления правительства Тульской области от 30.12.2016 № 666 «Об утверждении Положения о региональной информационной системе здравоохранения Тульской области», в целях повышения доступности и качества оказания медицинской помощи в неотложной форме в государственных учреждениях здравоохранения Тульской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, обмена оперативной информацией с регистратурами поликлиник в процессе обслуживания вызовов в неотложной форме, зарегистрированных ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» и переданных на обслуживание в поликлиники, на основании положения о министерстве здравоохранения Тульской области, утвержденного постановлением правительства Тульской области от 11.12.2012 № 698, приказываю:

1. Утвердить:

1.1. Порядок оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме в государственных учреждениях здравоохранения Тульской области (далее - Порядок).

1.2. Алгоритм действий сотрудников ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» (далее - ГУЗ ТО «ТЦМКСиНМП») (приложение №2).

1.3. Табель оснащения отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи (приложение №3).

1.4. Отчет работы отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи (приложение №4).

2. Главным врачам государственных учреждений здравоохранения Тульской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь:

В настоящее время работу неотложной медицинской помощи в регионе регламентирует Приказ Минздрава Тульской области от 01.12.2020 №1065-осн

- Создание и оснащение кабинетов и бригад неотложной медицинской помощи при ЛПУ (поликлиниках)
- Определение порядка и механизма передачи вызовов в службу неотложной медицинской помощи
- Проработка перечня поводов к вызову, подлежащих передаче в службу неотложной медицинской помощи
- Создание отчетно-учетной документации по работе неотложной медицинской помощи

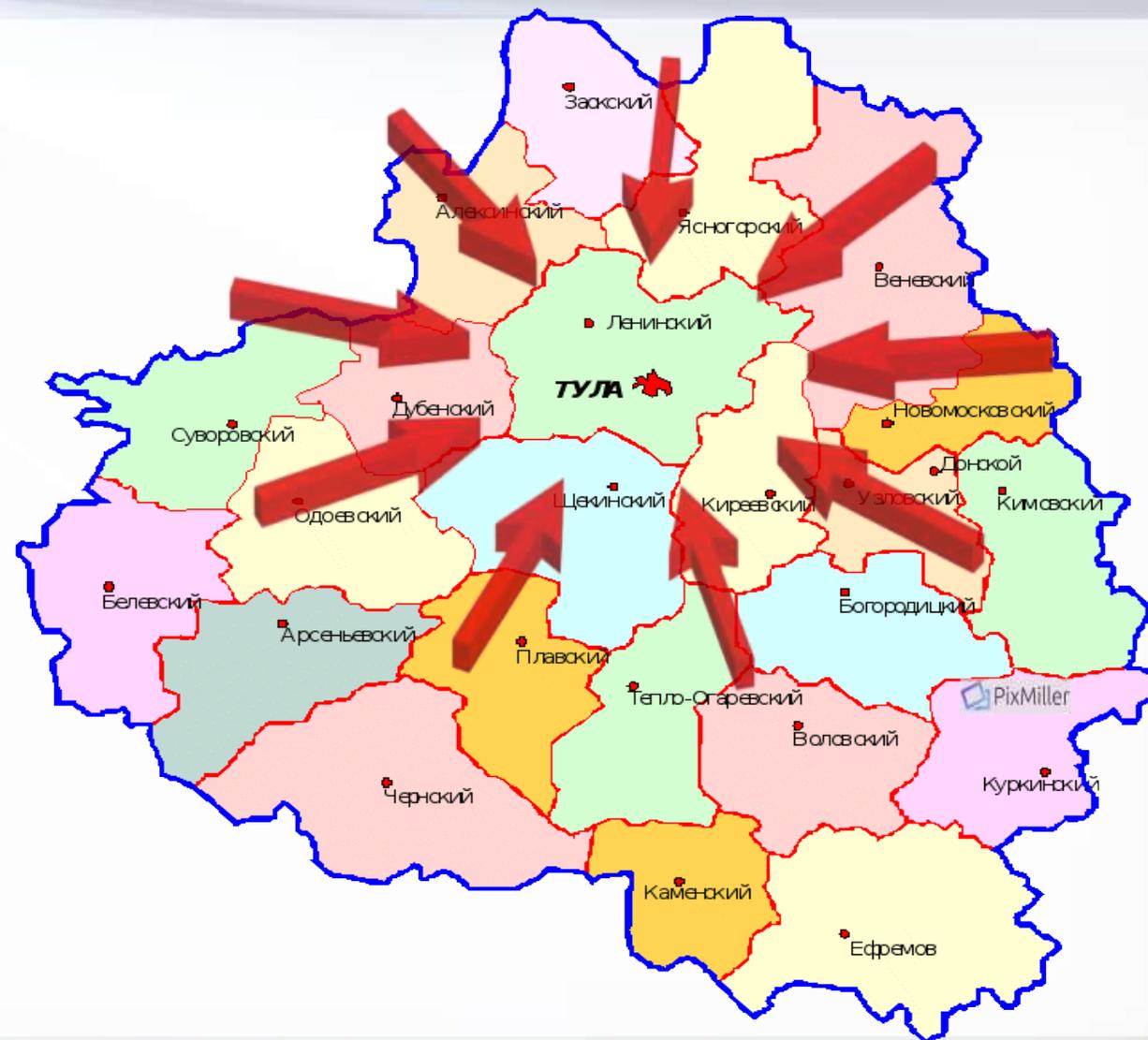
**ПЕРЕДАЧА ВЫЗОВОВ ОТ ОПЕРАТИВНОГО ОТДЕЛА
ГУЗ ТО «ТЦМКСиНМП» В ПОЛИКЛИНИКИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ
АВТОМАТИЗИРОВАННО БЛАГОДАРЯ ИНТЕГРАЦИИ
ПОДСИСТЕМЫ СМП-71 И РИСЗ ТО**

СИСТЕМА ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫЗОВОВ «ПРОТЕЙ»



Преимущества:

- **повышение эффективности работы операторов** (контроль работы в реальном времени, запись разговоров, формирование и анализ результатов работы операторов)
- **сокращение количества потерянных вызовов** (за счет информирования абонентов о времени ожидания ответа оператора)
- **повышение надежности работы оперативного отдела** (резервирование каналов связи и электропитания, организация инфраструктуры круглосуточной поддержки)



ВЫЗОВЫ 3/0/0

ТЦМК г.Тула Центр 2/0/0/3

№382 (420633) Не обр. 00:01 00:01	Задыхается ХОБЛ ковид отр Белевский р-н, д. д.16, кв.ч/с	СП
№385 (420636) Не обр. 00:00 00:00	112 Рек. РБ Без сознания упал , без сознания г. Тула, (г Тула), д.191 Тульская, Тула, Комсомольская Ул.	СП 30л, М

ТЦМК г.Тула пс №3 1/0/0/1

№383 (420634) Не обр. 00:00 00:00	112 Рек. ПЕР Плохо парализованному Нарушение речи, ранее был инсульт 4 года назад, ковид отриц. г. Тула, (г Тула), д.106 Тульская, Тула, 120	СП 73л, Ж
---	--	--------------

БРИГАДЫ 132/129

на вызв 40 | свобод 54 | недост 38 | запрос 3 | без обеда 81

ФЛИН10 т090ур71 Павелко О.Н.	На ремонте Бухоновский пер, д. 12	01:55
ФЛИН6 у368ао71 Михеева И.П.	На вызове г.Новомосковск, Калинина ул, д. 39 ГУЗ "Новомосковская городская клиническая больница" Стационар	00:03 00:52
ФЛИН5 Т1290Т Коробкова Е.В.	На вызове г.Новомосковск, Шахтеров ул, д. 33А г. Новомосковск, Шахтеров ул.,	00:28 00:44
ФЛИН11 т012ук71 Качалова А.М.	Дозаправка: мед-ты г.Новомосковск, Куйбышева ул, д. 27	00:37
ФЛИН2 т211ук71 Левочкин С.А.	На обеде г.Новомосковск, Трудовой проезд, д. 7	00:08
ФЛИН2 У414НВ71 Аникальчук Н.В.	запрошен статус Возвр. на подст-цию Свободна г.Суворов, Ленинского Юбилей ул, д. 9А	00:01
ФЛИН5 У295ВХ71	На обеде г.Суворов, Матросова ул, д. 3	00:13

Номер | Адрес | ФИО | Подстанции | Адрес места въ | Номер въ | ФИО пац | Бригада | Номер авт



Работа диспетчеров направления ведется в подсистеме СМП (часть региональной информационной системы здравоохранения Тульской области). В реальном времени контролируется каждый вызов от поступления до завершения обслуживания, местоположение автомобиля, обеспечивается взаимодействие со службой 112.

После внесения адреса в контрольный талон справа на карте отмечается точка, указывающая на место вызова.



Система СМП

APM диспетчера приема вызовов | SMPVOSTRIKOVA.TCMK

15.03.2023 14:43:23

КТ 00:40

Признак: НП Вид: ПЕРВ Срочность: III Категория

Повод: Выс. давление

Дополнительный повод:

Регион: Тульская обл

Район:

Начальный пункт: г. Тула

Улица: Оборонная ул Дом: 114А

Место: Подъезд: Этаж: Домофон:

Район города: Широта: 54.172245025 Долгота: 37.633697509

Фамилия: Имя: Отчество:

Возраст: Ед-ца возраста: лет Пол:

Вызвавший: ФИО вызвавшего: Телефон:

Примечание: Необоснованный вызов

Задержки:

ОЧИСТИТЬ FS ОТМЕТКИ FS ЗАВЕРШИТЬ ПРИЕМ

Адрес или объект: Найти Пробки



на вызв 52 свобод 57 недост 22 запрос 2 без обеда 93
госп 19 в пути 11 пациент 21 в принятии решения 1

БРИГАДЫ 131/128
Старикова С.А. рп. Теплое, Механизаторов ул., д.34 00:32

ТЦМК г.Одоев 1/1
ФЛИН11 На вызове Принят №465(108180)
T064YK71 Адрес не определен 00:32
Бибикова О.П. д. Петрищево, - ул., д.16, кв.чд 00:40

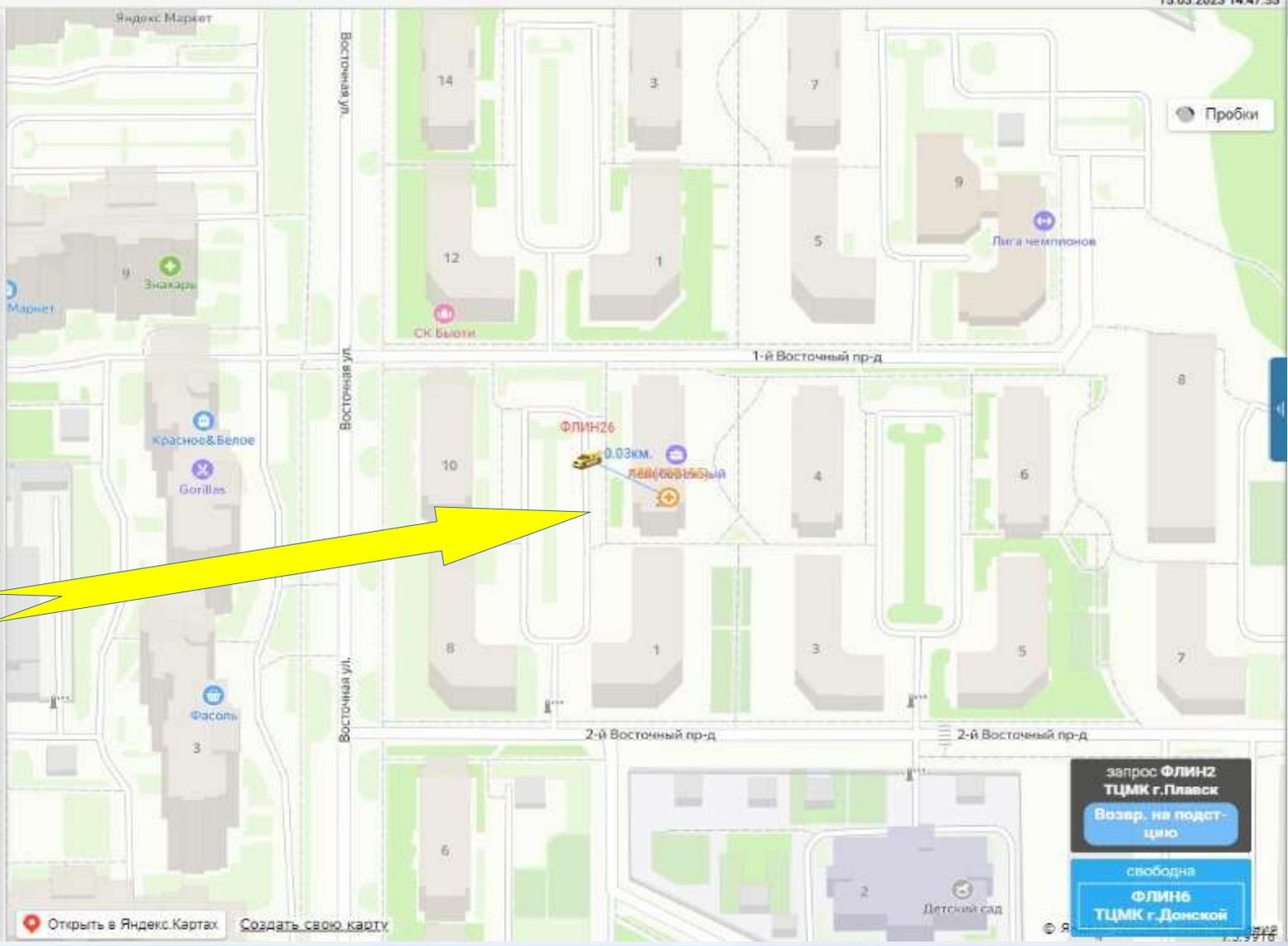
ТЦМК г.Тула Центр 6/6
ФЛИН36 На вызове Приб. №473(108188)
Y752PX71 Полусная ул, д. 60 00:14
Логинова А.М. г. Тула, Полусная ул., д.60, кв.54 00:36

ФЛИН18 На вызове Приб. №478(108193)
Y757PX71 г.Алексин, Арматурная ул, д. 13 00:19
Поклонская Н.В. г. Алексин, Арматурная ул., д.9, кв.12 00:30

ФЛИН26 На вызове Приб. №480(108195)
T2670T71 с.Осиновая Гора, Первый Восточный проезд, д. 2 00:19
Ананин Д.Е. с. Осиновая Гора, Первый Восточный проезд., д.2, кв.26 00:28

ФЛИН100 На вызове Приб. №498(108213)
T907XM рп.Заокский, Поленова ул, д. 58 00:06
Бормотов А.В. рп. Заокский, - ул. 00:14

РБ20 На вызове Принят №503(108218)
Y765PX71 Пушкинский проезд, д. 35 00:03
Поселянина О.М. г. Тула, Каминского ул., д.47, кв.4 00:04



Подстанции Адрес места вы Номер вы ФИО паци Бригада Номер автс

запрос ФЛИН2
ТЦМК г.Плавск
Возвр. на подст-
цию
свободна
ФЛИН6
ТЦМК г.Донской



РЕЗУЛЬТАТЫ ДОРАБОТКИ ПОДСИСТЕМЫ СМП

- Возможность поиска ближайшей к месту вызова свободной бригады
- Использование детализированных карт сервиса «Яндекс» с возможностью построения кратчайшего маршрута и отображением дорожной ситуации на рабочих местах сотрудников оперативного отдела и планшетах выездных бригад СМП
- SMS-информирование вызывающего о приеме вызова и направлении на него бригады СМП
- Автоматическое определение поликлиники по адресу вызова, регистрации или проживания при передаче активного вызова бригадой СМП
- Использование ЭЦП для подписания карты вызова

РЕКОМЕНДОВАТЬ БРИГАДУ НА ВЫЗОВ №433(64865)

Номер: 433(64865)
Адрес: Богородицкий р-н, г. Богородицк, Победы ул., д.41, кв.29
Повод: Плохо с сердцем
Рекомендуемый тип бригады: ВЛИН

БЛИЖАЙШИЕ К ВЫЗОВУ БРИГАДЫ

Подстанция	Бригада	Состояние	Расстояние(км)	Время в статусе
ТЦМК г. Богоро...	БЭРФ4	На вызове	690 м	00:19
ТЦМК г. Богоро...	ФЛИН2	В принятии ре...	780 м	00:00
ТЦМК г. Богоро...	ФЛИН5	На подстанции	17,5 км	00:36
ТЦМК г. Донской	ФЛИН6	На вызове	22,8 км	00:13

ВСЕ СВОБОДНЫЕ БРИГАДЫ

Бригада	Состояние	Свободен	Подстанция	Расстояние(км)
ФЛИН5	На подстанции	00:36	ТЦМК г. Богоро...	17,5 км
ФЛИН11	На подстанции	00:21	ТЦМК г. Узловая	27,4 км
ФЛИН1	На подстанции	00:21	ТЦМК г. Узловая	27,4 км
БЭРФ7	На подстанции	00:21	ТЦМК г. Узловая	27,4 км
ФЛИН8	На подстанции	00:21	ТЦМК г. Узловая	27,4 км
ФЛИН2	На подстанции	00:21	ТЦМК г. Хиреев...	27,9 км
ФЛИН3	Свободна	00:38	ТЦМК г. Хиреев...	27,9 км
ФЛИН7	Свободна	00:02	ТЦМК г. Хиреев...	33 км
ФЛИН11	На подстанции	00:38	ТЦМК г. Новом...	34 км
ФЛИН9	На подстанции	00:09	ТЦМК г. Новом...	34 км
ФЛИН10	На подстанции	01:34	ТЦМК г. Новом...	34 км

БЛИЖАЙШИЕ СВОБОДНЫЕ БРИГАДЫ НА ПОДСТАНЦИЯХ

Бригада	Состояние	Свободен	Подстанция	Расстояние(км)
ФЛИН5	На подстанции	00:36	ТЦМК г. Богоро...	17,5 км
ФЛИН11	На подстанции	00:21	ТЦМК г. Узловая	27,4 км
ФЛИН1	На подстанции	00:21	ТЦМК г. Узловая	27,4 км
БЭРФ7	На подстанции	00:21	ТЦМК г. Узловая	27,4 км

Указать привязку для поликлиники

- По месту регистрации
- По месту проживания
- По месту вызова

OK

ПРИЕМ ВЫЗОВОВ ОТ НАСЕЛЕНИЯ



ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНЫ КАТАСТРОФ, СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

П Р И К А З

« 4 » июля 2019 г.

№ 250

Об утверждении алгоритмов приема обращений от населения в службу скорой медицинской помощи на территории Тульской области

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Тульской области от 26.07.2018 № 688-осн «Об организации работы оперативно-диспетчерской службы в Государственном учреждении здравоохранения Тульской области «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» и выведении из структур государственных учреждений здравоохранения Тульской области отделений скорой медицинской помощи», в целях обеспечения качественного и своевременного обслуживания вызовов скорой медицинской помощи на территории Тульской области, поступающих в оперативный отдел по номерам «103», «03»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить алгоритмы приема обращений от населения в службу скорой медицинской помощи на территории Тульской области согласно приложениям к приказу.
2. Сотрудникам оперативного отдела неукоснительно соблюдать алгоритмы приема обращений.
3. Контроль за соблюдением алгоритмов приема обращений возложить на врача-методиста симуляционного центра Федотова Н.Н., фельдшера оперативного отдела Шлееву Ю.Н., фельдшера оперативного отдела Морозову И.В.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.
5. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Приложения: алгоритмы приема обращений на 12 листах

СКРИПТ ПРИЕМА ВЫЗОВА ДИСПЕТЧЕРОМ ОПЕРАТИВНОГО ОТДЕЛА ГУЗ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНЫ КАТАСТРОФ СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

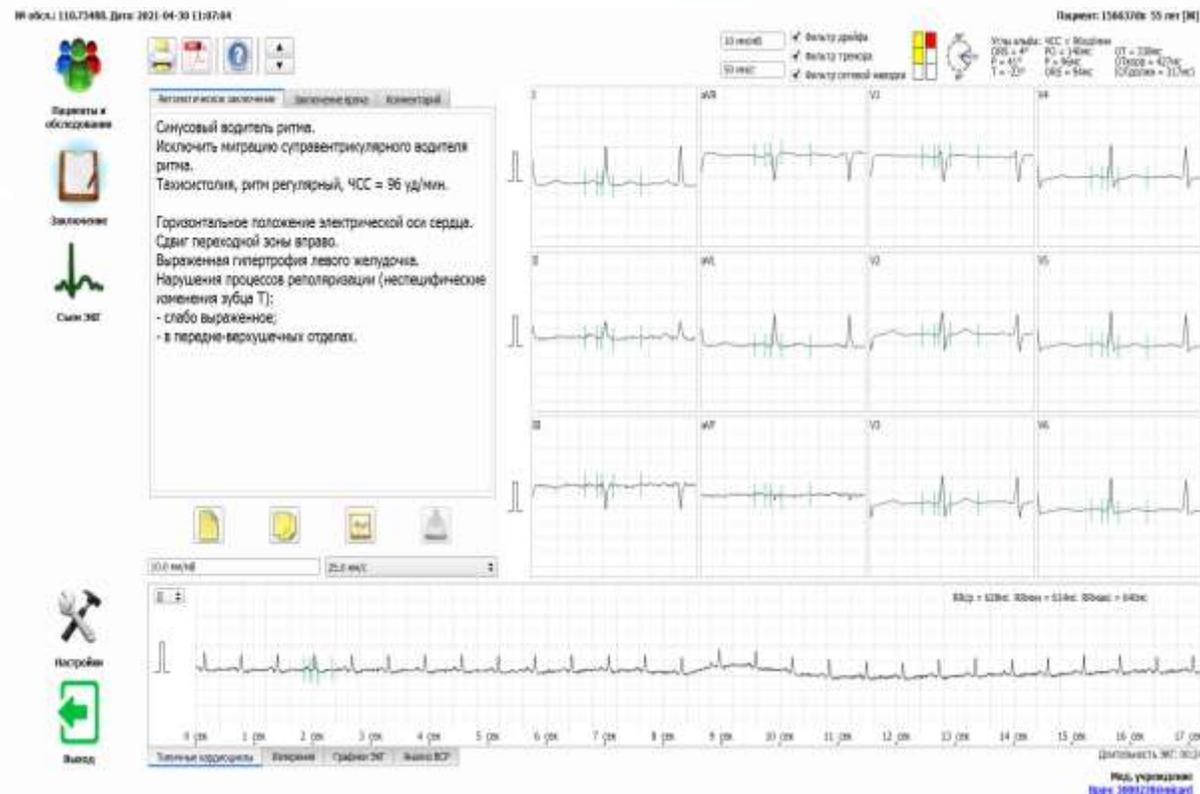


Задачи:

- Оказание дистанционной консультативной помощи населению
- Дистанционное консультирование выездных бригад СМП
- Прием ЭКГ от выездных бригад СМП в программе «Кардиометр-МТ» и их интерпретация

Приказом Минздрава Тульской области утвержден Алгоритм передачи ЭКГ в региональные сосудистые центры, в котором прописаны случаи обязательного проведения консультации кардиологом.

Закуплено 150 аппаратов ЭКГ «Кардиометр-МТ», что позволило оснастить все бригады СМП



ОТДЕЛ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ



С 25 октября 2021 года функционирует отдел госпитализации. Его целью является учет, распределение и оперативное управление коечным фондом при госпитализации пациентов в стационары.

Отдел выполняет следующие задачи:

- организация медицинской эвакуации пациентов и пострадавших силами бригад скорой медицинской помощи и экстренного реагирования в том числе при ЧС;
- организация учета движения коечного фонда, в том числе организация медицинской эвакуации между учреждениями здравоохранения;
- решение вопросов временного изменения маршрутизации пациентов в случае отсутствия возможности оказания медицинской помощи в учреждениях здравоохранения по объективным причинам.



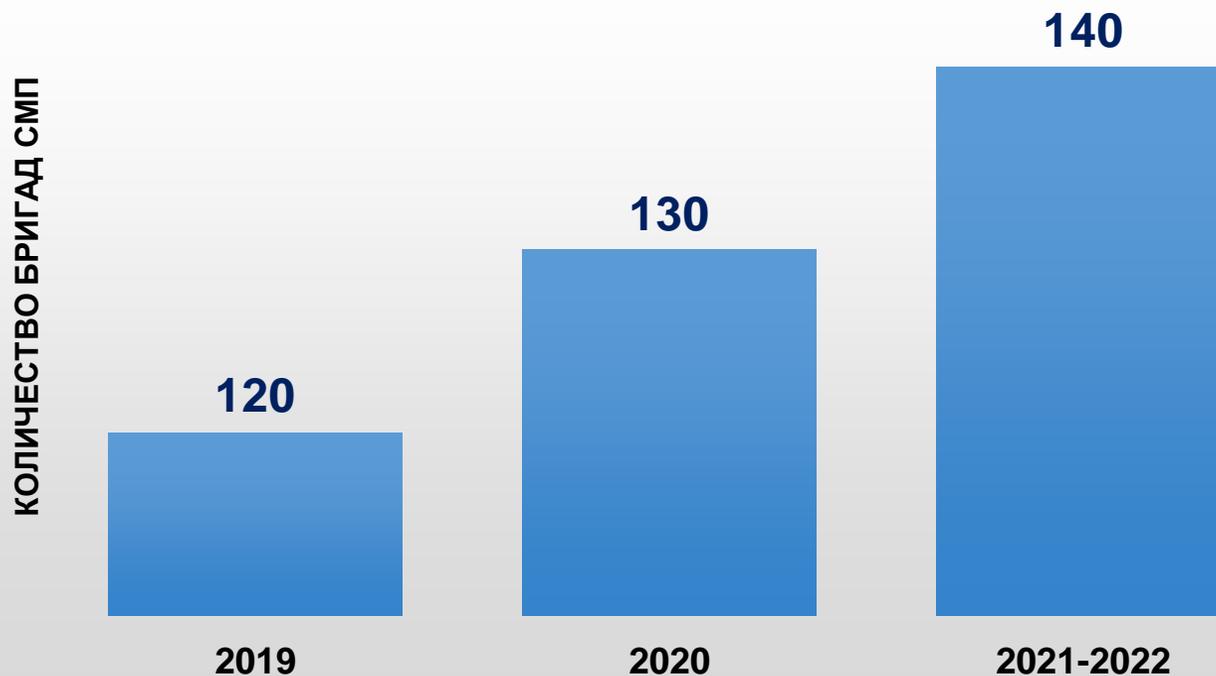
УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА БРИГАД

Количество бригад СМП было увеличено до 140.

Для оперативного реагирования и ликвидации медико-санитарных последствий ЧС на территории Тульской области работает 12 бригад экстренного реагирования (БЭР).



ДИНАМИКА УВЕЛИЧЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА БРИГАД СМП





Подготовлены коллективом ГУЗ ТО «ТЦМКСиНМП» под общей редакцией главного внештатного специалиста по скорой и неотложной медицинской помощи Департамента здравоохранения Министерства здравоохранения Тульской области **Илюхина С.В.**, главного внештатного специалиста по медицине катастроф Департамента здравоохранения Министерства здравоохранения Тульской области **Мухина С.И.** и главного внештатного специалиста по первой помощи Департамента здравоохранения Министерства здравоохранения Тульской области **Огородника С.В.**

Рецензент: главный внештатный специалист по скорой медицинской помощи Минздрава России, академик РАН, профессор **С.Ф. Багненко**

Рецензия на «Алгоритмы оказания скорой и неотложной медицинской помощи больным и пострадавшим бригадами службы скорой медицинской помощи и медицины катастроф Тульской области»

Повышение эффективности и качества оказания экстренной медицинской помощи является одной из приоритетных задач российского здравоохранения. Своевременное оказание в полном объеме скорой медицинской помощи на догоспитальном этапе существенно влияет на прогноз течения заболевания, способствует снижению частоты развития осложнений и летальности среди пациентов. В этой связи актуальность разработки Алгоритмов оказания скорой медицинской помощи вне медицинской организации не вызывает сомнения. Оказание скорой медицинской помощи в условиях дефицита времени требует от медицинского работника четкости исполнения своих трудовых обязанностей. В этой связи Алгоритмы дают возможность медицинскому работнику сконцентрировать свое внимание на последовательности действий в критической ситуации при оказании скорой медицинской помощи больным и пострадавшим и позволяют эффективно контролировать качество оказания скорой медицинской помощи как взрослым, так и детям.

В разделе «Приложение» представлены понятные и удобные таблицы, содержащие полезные справочные материалы. Необходимо отметить, что при составлении данных Алгоритмов авторы опирались на приказы Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 г. № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи», от 28 октября 2020 г. № 1165н «Об утверждении требований к комплектации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями упаковок и наборов для оказания скорой медицинской помощи», на приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 марта 2018 г. № 133н «Об утверждении профессионального стандарта «Врач скорой медицинской помощи», на приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 января 2021 г. № 3н «Об утверждении профессионального стандарта «Фельдшер скорой медицинской помощи», а также на стандарты скорой медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Важно подчеркнуть, что при подготовке Алгоритмов за основу были взяты клинические рекомендации по скорой медицинской помощи, утвержденные общероссийской общественной организацией «Российское общество скорой медицинской помощи». Настоящие Алгоритмы будут полезны для врачей и фельдшеров скорой медицинской помощи общепрофильных и специализированных выездных бригад скорой медицинской помощи и рекомендованы к использованию.

Главный внештатный специалист
по скорой медицинской помощи Минздрава России,
председатель общероссийской
общественной организации «Российское общество
скорой медицинской помощи»,
академик РАН, профессор

С.Ф. Багненко

Медицинские бригады СМП дополнительно оснащены:



Аппараты ИВЛ **Hamilton T1**
с функцией неинвазивной ИВЛ



Транспортировка пациентов без
необходимости проведения
интубационных мероприятий

CPAP-маски в комплекте
с клапанами Вентури,
фиксаторами и клапанами ПДКВ



Высокопоточная
оксигенотерапия под
постоянным положительным
давлением - значительное
и быстрое повышение
сатурации пациентов

АППАРАТ ДЛЯ
ВНУТРИКОСТНОГО ДОСТУПА
B.I.G.™



В условиях экстренной медицины
максимально сокращает время
инъекции при затруднении или
невозможности внутривенного
доступа

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОТЫ БРИГАД



83 бригады СМП подключены к пульту центрального наблюдения вневедомственной охраны Росгвардии.

Передача тревожного сообщения осуществляется нажатием кнопки на служебных мобильных телефонах, после чего к месту нахождения бригады СМП направляется группа реагирования для принятия мер по пресечению противоправных действий в отношении сотрудников ЦМК, в том числе при непосредственном оказании медицинской помощи не только в автомобиле СМП, но и нахождении в зданиях, помещениях, квартирах и т.д. по адресу вызова.

Передача местоположения бригад осуществляется с использованием спутниковых навигационных систем ГЛОНАСС/GPS, установленных на автомобилях СМП.



АВТОПАРК ТЦМК



Регулярное обновление автопарка с целью поддержания максимального срока эксплуатации автомобилей не более 5 лет.

Общее количество автомобилей СМП – 222:

- ГАЗ НЕКСТ – 107
- ГАЗ Соболь – 74
- Форд Транзит – 28
- УАЗ Профи – 11
- Мерседес Бенц – 2

16 новых автомобилей СМП было получено в 2022 году



САНИТАРНАЯ АВИАЦИЯ



- Медицинская эвакуация при помощи санитарной авиации в Тульской области до 2019 года не осуществлялась
- С 10 июля 2019 года медицинская эвакуация осуществляется с помощью воздушного транспорта в круглосуточном режиме
- Санитарная авиация работает в Тульской области в рамках национального проекта «Здравоохранение»
- Для полетов в темное время суток используются собственные системы ночного старта

**С НАЧАЛА РАБОТЫ САНИТАРНОЙ АВИАЦИИ В ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
ОСУЩЕСТВЛЕНО БОЛЕЕ 700 ВЫЛЕТОВ**



ОСНАЩЕНИЕ ВЕРТОЛЕТНЫХ ПЛОЩАДОК СВЕТСИГНАЛЬНЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ



Для организации круглосуточной посадочной площадки вертолетов приобретен переносной посадочный модуль (мобильный комплекс светосигнального оборудования и разметки для вертодромов).



Мобильный ветроуказатель для круглосуточного определения направления ветра на посадочных площадках для вертолетов.



Мобильный комплекс светосигнального оборудования и разметки для вертодромов «То4ка-4»

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ УСТОЙЧИВОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИЦИНЫ КАТАСТРОФ



МОДУЛЬ ДЛЯ БЫСТРОГО РАЗВОРАЧИВАНИЯ СОТИРОВОЧНЫХ ОТДЕЛЕНИЙ



- Возможность одновременного размещения 15 пострадавших
- Время возведения одного модуля - не более 30 минут

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ УСТОЙЧИВОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИЦИНЫ КАТАСТРОФ



МОБИЛЬНЫЙ ПУНКТ УПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ ОПЕРАТИВНОГО ШТАБА

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
МЕДИЦИНЫ КАТАСТРОФ, СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

П Р И К А З

13.10.2022

№ 259

В целях успешного выполнения задач по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, надёжного управления силами и средствами учреждения и службы медицины катастроф министерства здравоохранения Тульской области, в ходе ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, приказываю:

1. Утвердить состав оперативного штаба ликвидации последствий ЧС ГУЗ ТО «ЦМКСиНМП» (Приложение №1).
2. Утвердить Положение об оперативном штабе ликвидации последствий ЧС ГУЗ ТО «ЦМКСиНМП» (Приложение №2).
3. Утвердить функциональные обязанности личного состава оперативного штаба ГУЗ ТО «ЦМКСиНМП» (Приложение №3).
4. Утвердить маршрутизацию мобильного комплекса управления и связи для сбора членов оперативного штаба ликвидации последствий ЧС в не рабочее время (Приложение №4)
5. Заместителю главного врача по хозяйственным вопросам Корчикову Д.А.:
 - 5.1. Обеспечить поддержание в технически исправном состоянии и в постоянной готовности мобильного комплекса управления и связи.
 - 5.2. Обеспечить доставку членов оперативного штаба ликвидации последствий ЧС согласно утвержденной маршрутизации (Приложение №4).
6. Начальнику отдела информатизации Вострикову А.С. – обеспечить бесперебойное функционирование телемедицинского оборудования и оборудования связи мобильного комплекса управления и связи.
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
8. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Главный врач

С.И. Мухин



МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ УСТОЙЧИВОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИЦИНЫ КАТАСТРОФ



ЗАПАСНОЙ ПУНКТ УПРАВЛЕНИЯ



- 12 рабочих мест с доступом к подсистеме СМП.
- Для приёма звонков будет использоваться аналоговая телефония, а для передачи вызовов бригадам — подсистема СМП
- Аналоговая линия связи или радиосвязь используются, исходя из текущей обстановки.

СОЗДАНИЕ БРИГАД ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ



ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНЫ
КАТАСТРОФ, СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ»

П Р И К А З

«11» *апр* 2021г.

№ *180*

О создании бригад экстренного реагирования

В целях совершенствования и развития службы медицины катастроф министерства здравоохранения Тульской области, оперативного реагирования и ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций на территории Тульской области и в целях совершенствования организации медицинской помощи пострадавшим при дорожно-транспортных происшествиях

Список бригад экстренного реагирования

№ п/п	Подстанция, формирующая бригаду	Количество бригад	Номера бригад
1	Подстанция Центрального района г. Тула	2	РБ 14 РБ 37
2	Подстанция Зареченского района г. Тула	1	ЛИН 27
3	Подстанция г. Алексин	1	ФЛИН 1 (ВЛИН 1)
4	Подстанция п. Чернь	1	ФЛИН 1
5	Подстанция г. Венев	1	ФЛИН 1
6	Подстанция г. Богородицк	1	ФЛИН 4
7	Подстанция г. Ефремов	1	ФЛИН 2
8	Подстанция г. Новомосковск	1	ФЛИН 1 (РБ 1)
9	Подстанция п. Одоев	1	ФЛИН 13
10	Подстанция г. Узловая	1	ФЛИН 7
11	Подстанция г. Щекотно	1	ФЛИН 3
	ИТОГО	12	

БЭР поступает в распоряжение руководителя ликвидации ЧС (при техногенной аварии – МЧС, при террористическом акте – УФСБ России или УМВД) и осуществляет руководство и координацию действий привлеченными силами и средствами службы медицины катастроф (врачебно-сестринскими бригадами).

Для ликвидации последствий ЧС предусмотрено задействование около 70% от общей численности бригад СМП.



СОТРУДНИЧЕСТВО С КОЛЛЕДЖЕМ



ДОГОВОР № 1/2022 об организации обучения слушателей по дополнительным профессиональным программам и первичной специализированной аккредитации

г. Тула 16.04. 2021 г.

Государственное профессиональное образовательное учреждение «Тульский областной медицинский колледж», осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии 0133/03134, регистрационный номер 0000357 от 20.05.2016 г., выданной Министерством образования Тульской области, в лице И.о. директора Денисова Алексея Викторовича, действующей на основании Устава, далее - Организация, осуществляющая образовательную деятельность, с одной стороны, и

Государственное учреждение здравоохранения Тульской области «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи», осуществляющее медицинскую деятельность на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности от 19.06.2020 г., ЛО-71-01-002253, выданной министерством здравоохранения Тульской области, в лице И.о. главного врача Мухина Сергея Игоревича, действующей на основании Устава (далее - Организация, осуществляющая деятельность в сфере охраны здоровья), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, в соответствии со статьей 82 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минздрава России от 03.09.2013 № 620Н «Об утверждении Порядка организации и проведения практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования, фармацевтического образования» заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

- 1.1. Стороны в соответствии с условиями настоящего Договора принимают на себя взаимные обязательства по:
- организации и проведению теоретической и практической подготовки лиц, получающих дополнительное профессиональное образование (далее - слушателей) по программе «Скорая и неотложная помощь»;
 - организации и проведению практической подготовки слушателей по программе дополнительного профессионального образования «Базовая сердечно-легочная реанимация»;
 - организации и проведению практической подготовки слушателей по программе дополнительного профессионального образования «Акушерское дело»;
 - организации и проведению первичной специализированной аккредитации по специальности «Скорая и неотложная помощь».

1.2. Организация и проведение теоретической и/или практической подготовки осуществляется в соответствии с программой дополнительного профессионального образования, и направлено на совершенствование или приобретение компетенций,

ДОГОВОР о целевом обучении по образовательной программе среднего профессионального образования

г. Тула _____ 2022 г.

Государственное учреждение здравоохранения Тульской области «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» в лице главного врача Мухина Сергея Игоревича, действующего на основании Устава (далее - Организация, осуществляющая образовательную деятельность), с одной стороны,

Гражданин Российской Федерации _____ действующий от себя лично и в своих интересах, именуемый далее - Гражданин, Государственное профессиональное образовательное учреждение «Тульский областной медицинский колледж» в лице директора Денисова Алексея Викторовича, действующего на основании Устава и приказа Министерства здравоохранения Тульской области от 12.04.2021 г., именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Гражданин обучится освоить образовательную программу профессионального образования (далее - Образовательная программа) в соответствии с характеристиками освоения гражданском образовательной программы, приведенными в разделе 2 настоящего договора (далее - Характеристики обучения), в соответствии с полученной квалификацией и уровнем образования.

1.2. Заказчик в период освоения гражданином образовательной программы предоставляет базу для прохождения практики по профилю специальности в соответствии с требованиями образовательной программы, и обеспечивает трудоустройство гражданина в соответствии с полученной в результате освоения образовательной программы, на основании настоящего договора.

1.3. Согласно законодого представителю - родителям, услова несовершеннолетнего гражданина, оформленные в письменной форме, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Характеристики обучения гражданином

2.1. Гражданин поступает на целевое обучение в пределах приема на целевое обучение по образовательной программе в соответствии с характеристиками обучения:

- наличие государственной аккредитации образовательной программы;
- код и наименование профессии (специальности, направления специальности);

Государственное учреждение здравоохранения Тульской области «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи»

ИНН/КПП 710701001
ОГРН 1187154008403
Фактический адрес:
ул. Оборонная, д.114а
710000006600
Банк России/УФК по Туле г. Тула л/с

Корреспондентский (расчетный) счет
710000059
Клиентский счет
710006600
Министерство финансов
Тулы (ТУЗ)
ИНН
21 36-36-57
rf@tula-region.org

С.И. Мухин

9. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Заказчик:

Государственное учреждение здравоохранения Тульской области «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи»
адрес: 300045, г. Тула, ул. Оборонная, д.114а, тел./факс: 36-36-57.
ОГРН: 1187154008403, ИНН/КПП 7107126009/710701001;
р/с 03224643700000006600 в Отделении Тула Банка России/УФК по Тульской области г. Тула, БИК 017003983

Главный врач: _____ С.И. Мухин
М.П.

Гражданин:

(Фамилия Имя Отчество)

года рождения, паспорт, серия: _____ номер
выдан _____
состоящий на регистрационном учете по месту жительства по адресу: _____
адрес фактического места жительства: _____

телефон: _____ адрес электронной почты _____
банковские реквизиты _____
ФИО _____ подпись _____

Образовательная организация:

Государственное профессиональное образовательное учреждение «Тульский областной медицинский колледж»
адрес: 300034, Тульская обл., г. Тула, ул. Халтурина, д.1, тел./факс: 50-53-69.
ОГРН: 1027100747508, ИНН/КПП 7106021099/710601001,
ОКПО 196478, Банк: Отделение Тула Банк России/УФК по Тульской области г. Тула.

Директор _____ А.В. Денисов
М.П.

РЕЗЕРВ ПРИВЛЕКАЕМЫХ ДЛЯ ЛИКВИДАЦИИ ЧС



ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНЫ
КАТАСТРОФ, СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»

П Р И К А З

«04» октября 2022г.

№ 251

«О создании резерва сотрудников в ГУЗ ТО «ТЦМКСиНМП», дополнительно привлекаемых для участия в ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций»

В соответствии с частью 2 статьи 37 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об охране здоровья граждан в Российской Федерации", на основании приказа Министерства здравоохранения РФ от 20 июня 2013 г. N 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи», во исполнение п. 7.2 поручения Губернатора Тульской области от 29.09.2022 года № 54, а так же с целью скорейшего реагирования на возникновение ЧС и ликвидации медико-санитарных последствий ЧС **п р и к а з** у т в е р ж д а ю:

1. Утвердить количество сотрудников ГУЗ ТО «ТЦМКСиНМП» дополнительно привлекаемых для участия в ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций (Приложение 1)
2. Руководителям структурных подразделений предоставить информацию о сотрудниках ГУЗ ТО «ТЦМКСиНМП» дополнительно привлекаемых для участия в ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций на адрес электронной почты dispatcher.tcmk@tularegion.org по представленной форме (Приложение 2)
3. В случае изменения данных о сотрудниках ГУЗ ТО «ТЦМКСиНМП» дополнительно привлекаемых для участия в ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций или их замене руководителям структурных подразделений своевременно информировать оперативно - диспетчерский отдел ГУЗ ТО «ТЦМКСиНМП».
4. По распоряжению главного врача ГУЗ ТО «ТЦМКСиНМП» исполняющему обязанности заместителя главного врача ГУЗ ТО «ТЦМКСиНМП» Юдину М.И. обеспечить своевременное оповещение



В рамках сотрудничества между ТЦМК и Тульским областным медицинским колледжем создан резерв студентов 4-го курса специальностей «Лечебное дело» и «Сестринское дело» для помощи в работе на каждой подстанции СМП.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Разработана и внедрена система внутреннего контроля качества на 3-м и 2-м уровнях:

- на 3-м уровне экспертиза проводится заведующими отделений и руководителями подстанций
- на 2-м уровне – заместителями главного врача или лицами, специально уполномоченными для проведения такой экспертизы

Проверке подлежат **не менее 10%** карт вызова по каждому структурному подразделению ежемесячно.

Экспертной оценке подлежат **100% случаев** ОКС, ОНМК, ЧС, смертей в присутствии бригад СМП, смертей до приезда СМП, повторных вызовов, жалоб и обращений пациентов.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Контроль временных параметров

- Контроль своевременности выезда (видеонаблюдение)
- Контроль временных параметров вызовов (ГЛОНАСС)

Система линейного контроля

- Проверяется:
 - наличие, готовность к работе оборудования
 - комплектность медицинских упаковок
 - соблюдение правил хранения, срока годности медицинских препаратов и расходных материалов
 - техническое состояние санитарного автомобиля
 - соблюдение сан-эпид. режима, техники безопасности, норм антитеррористической защищенности
- Контрольный выезд
- Данные вносятся в чек-лист

Экспертиза карт вызовов

Внедрение единого подхода к проведению экспертизы качества оказания скорой медицинской помощи затрудняли:

территориальная удаленность структурных подразделений

отсутствие на малых подстанциях многие годы врачей и, как следствие, формирование изолированных подходов в лечении, часто не совпадающих с современными представлениями

Оценка качества оказания скорой медицинской помощи проводится по 10 критериям



Оценочные критерии

- сбор жалоб и анамнеза
- обоснованность диагноза
- соответствие диагноза МКБ-10
- обследование в соответствии с федеральными стандартами
- оказание скорой медицинской помощи в соответствии с территориальными алгоритмами

Оценочные критерии

- обоснованность и своевременность госпитализации
- оформление первичной медицинской документации
- отсутствие обоснованных жалоб пациентов
- наличие необоснованного увеличения времени доезда и других временных параметров
- наличие необоснованного назначения лекарственных препаратов

СИМУЛЯЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Для повышения профессионального уровня сотрудников в Симуляционном центре ГУЗ ТО «ТЦМКСиНМП» предусмотрены циклы обучения без отрыва от основной работы по основным направлениям оказания экстренной и неотложной медицинской помощи на догоспитальном этапе, в том числе с использованием современных манекенов-симуляторов.

Обучение сотрудников ведется по целому ряду направлений, среди которых основные:

- «Расширенная сердечно-легочная реанимация и респираторная поддержка».
- «Медицинская сортировка пострадавших при ЧС».
- «Медицинская аппаратура на оснащении бригад СМП».
- «Острый коронарный синдром».
- «Острое нарушение мозгового кровообращения».
- «Азбука ЭКГ».
- «Политравма и травматический шок: помощь на этапе СМП».
- Обучение немедицинского кадрового состава по программе «Первая помощь».

Имеется лицензия на образовательную деятельность





МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МЕДРАБОТНИКОВ И ВОДИТЕЛЕЙ

В рамках Постановления Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2022 г. N 2568 с 1 января 2023 года установлена специальная социальная выплата следующим категориям **медицинских работников** станций (отделений) скорой медицинской помощи:

- врачам (все должности с высшим медицинским образованием) в размере 11 500,00 рублей
- фельдшерам и медицинским сестрам (все должности специалистов со средним профессиональным медицинским образованием) в размере 7 000,00 рублей
- фельдшерам (медицинским сестрам) по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи, младшему медицинскому персоналу в размере 4 500,00 рублей

Выплата производится по основной должности с учетом нормы рабочего времени каждого месяца и количества часов, отработанных сотрудником по основной должности в этом месяце.

Размер выплаты не может быть больше установленного норматива (по каждой должности), но будет уменьшен пропорционально отработанным часам в конкретном месяце для каждого сотрудника.

Выплата производится территориальным органом Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации в беззаявительном порядке на основании реестров, подаваемых учреждением.

Также Министерством труда и социальной защиты Тульской области и Министерством здравоохранения Тульской области издан приказ «Об утверждении Порядка предоставления дополнительной меры социальной поддержки отдельной категории работников государственного учреждения здравоохранения Тульской области «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» в рамках которого предоставляется дополнительная мера социальной поддержки в виде ежемесячной денежной выплаты в размере 6 000 рублей на одну ставку, предоставляемой с 1 марта 2023 года по 31 декабря 2023 года **водителям автомобилей скорой помощи** пропорционально отработанному времени. Выплата водителям осуществляется государственным учреждением Тульской области «Управление социальной защиты населения Тульской области» (далее – управление) в беззаявительном порядке на основании реестра государственного учреждения.



ДОЕЗДЫ НА ВЫЗОВЫ

ГОД	ОБЩИЙ	ОКС	ОНМК	ДТП
2020	60,8 %	73,3 %	71,8 %	88,5 %
2021	84,9 %	92,8 %	92,5 %	97,2 %
2022	97 %	98 %	97,8 %	99,6 %

Среднее время ожидания бригады СМП:
экстренные вызовы — 13,3 мин
неотложные вызовы — 16,5 мин

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!



ГУЗ ТО «ТЦМКСиНМП»

