



Мобильное приложение «5041 Вокруг Сочи»

Система бронирования услуг и трансферов
с контролем посадочных мест



Наша команда и опыт



- Компания Вокруг Сочи (ООО «ФИС Тур») является DMC в Сочи.
- На протяжении 8 лет занимаемся запуском консьерж служб для крупных гостиничных сетей, организацией приема иностранных делегаций, организацией корпоративных мероприятий (от конференций до гала-ужинов, концертов и тимбилдингов), оказанием экскурсионных услуг населению и организацией различных ивентов как в b2b, так и в b2c сегментах.
- Участвуем в организации транспортной логистики горнолыжных курортов в зимнее время – шаттлы Единого скипасса.
- Партнеры в проведении крупных ивентов в городе Сочи: Gastreet (на протяжении 6 лет), Rosa Ski Fest (на протяжении 5 лет), New Star Camp (на протяжении 3 лет), Global Event Forum 2022 (транспортные партнеры), Форум Россия – Африка 2019 (транспортные партнеры) и т.д.
- Являемся основателями нишевой услуги в Сочи в сегменте b2c – Бесплатный трансфер гостей до всесезонных курортов горного кластера города Сочи (до 30 тыс. человек перевезенных за календарный год).
- Выступили инициаторами разработки информационной системы, позволяющей автоматизировать процесс бронирования оказываемых услуг. Изначально задача была поставлена под закрытие внутренних потребностей компании (уход от таблиц и бумажных списков, автоматизация процесса бронирования, создание ограничений на бронирование для предотвращения овербукинга), но в процессе анализа рынка пришли к выводу о необходимости разработки комплексного открытого решения для предоставления возможности прямого бронирования услуг клиентами с расширением спектра отражаемых в приложении услуг.
- Являемся сторонниками прозрачного ведения бизнеса, когда партнеры и клиенты ясно понимают, как строится услуга и что получит клиент без скрытых «допов».
- В своей деятельности используем основы финансового моделирования и управленческого учета для точного понимания исполнения поставленных задач и результатах деятельности за отчетные периоды.



Проблемы в рабочих процессах экскурсионных организаций



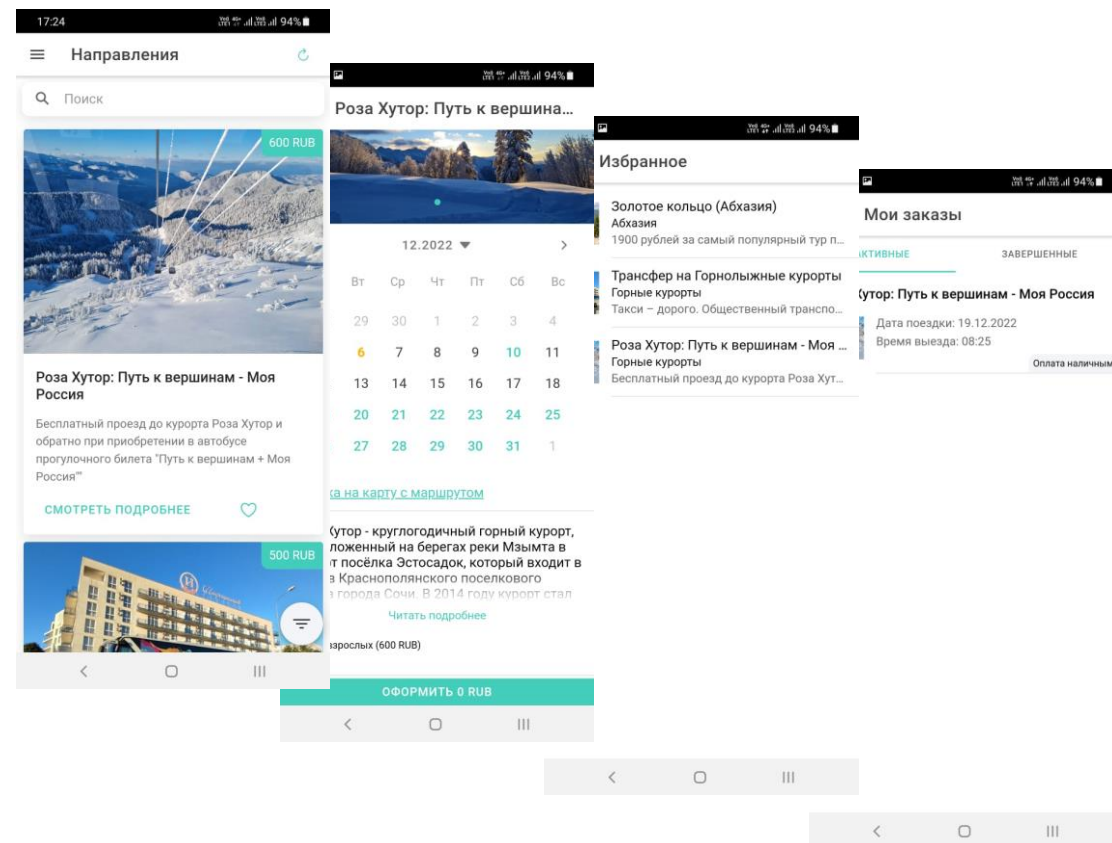
- архаичность ведения списков бронирования – работа на бумажных носителях, скудность собираемой информации
- отсутствие централизованности и проверок на ошибки при бронировании услуг
- ручная система контроля объемов бронирования
- сложность сбора аналитической информации из-за отсутствия оцифрованных данных
- отсутствие управленческого учета или хотя бы исходных данных для его формирования
- скудное представление о программах лояльности или их непрозрачность для конечного пользователя



Мобильное приложение «5041 Вокруг Сочи»



- Единая платформа для размещения экскурсий и сопутствующих услуг, реализуемых и оказываемых экскурсионной организацией
- Представляет собой каталог продуктов с набором фотографий, описанием, обязательным графиком исполнения и маршрутом сбора
- Процесс бронирования минимизирован до двух окон, где пользователь выбирает необходимые характеристики услуги и завершает бронирование без предоплаты или через эквайринг
- Выполнив бронирование, клиенту отправляется на почту «отбивка» с информацией о бронировании, а сам заказ отображается в окне «Заказы»
- Работают системы поиска и фильтрации информации в каталоге, добавление программ в избранные, а также организована бонусная программа через получение бонусов за приобретение услуг и предоставление реферальных промокодов



Функционал административного модуля



- формирование новых услуг и программ, бронирование услуг
- настройка по датам оказания услуг, маршрутам сбора гостей, емкости задействованного транспорта и как итог количеству бронируемых гостей
- создание групп пользователей по критерию принадлежности, настройка показа услуг для отдельных групп пользователей
- настройка программы лояльности для пользователей (накопление и списание баллов на интересующие сервисы), реферальной программы (получение баллов за активность приведенных пользователей)
- представление сводной информации о совершенных бронированиях с разбивкой по датам, услугам и маршрутам
- выгрузка данных во внешние табличные редакторы для текущих потребностей (формирование сверок и списков на рейсы) и с целью формирования аналитики
- поддержка онлайн оплаты реализованная на основе эквайринга МТС банка и фискализации чеков



Функционал административного модуля



Вокруг Сочи Виталий Брензан

Направления

ID	Заголовок	Категория	Активировано	Открыто всем	Календарь	Заглавное изображение	Дата создания	Номер	Действия
31	Гора Ахун - Тисо-Самшитовая роща	Дневные программы из Сочи	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Недоступно		12.09.2022	7	Изменить Даты
32	Красная Поляна курорт: День в горах	Горные курорты	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Недоступно		08.12.2022	1	Изменить Даты
33	Красная Поляна курорт: Панорама Красной Поляны + Сочи Парк вечер...	Горные курорты	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Недоступно		15.12.2022	1	Изменить Даты
34	Прокат снаряжения с Getki	Скидные сертификаты	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Недоступно		16.12.2022	4	Изменить Даты

Категория (#1) - Абхазия. Настройка календаря и маршрутов.

Февраль, 2023

Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Выберите маршрут
Абхазия Сочи-Адлер

Ограничение на маршрут
100

- Золотое кольцо (Абхазия)
- Новый Афон - Гагра - Пицунда (Абхазия)
- Сурум - Термальный источник в с. Кандиг (Абхазия)

Вокруг Сочи Виталий Брензан

Заказы

ID	Пользователь	ФИО	Направление	Дата создания	Дата поездки	Номер телефона	В	Д	Л	И	Т	Статус заказа	Итого	Действия
5205	[Redacted]	[Redacted]	Абонемент на трансфер в горы "Мой Ездок"	01.02.2023	02.02.2023	[Redacted]	1	0	0	0	0	Оплата наличными	2,000	Изменить Даты
5204	ВС Виталий Брензан	Роман	Трансфер на Горнолыжные курорты	01.02.2023	02.02.2023	[Redacted]	1	1	0	0	0	Оплата наличными	870	Изменить Даты
5203	Эльза [Redacted]	Эльза [Redacted]	Золотое кольцо (Абхазия)	31.01.2023	05.02.2023	[Redacted]	4	0	0	0	0	Оплата наличными	7,600	Изменить Даты
5202	ВС Роман Яценко	Олеся	Роза Хутор: Путь к вершинам - Моя Россия	31.01.2023	01.02.2023	[Redacted]	2	0	0	0	0	Оплата наличными	1,200	Изменить Даты
5201	Альбина [Redacted]	Альбина [Redacted]	Трансфер на Горнолыжные курорты	31.01.2023	01.02.2023	[Redacted]	1	0	0	0	0	Оплата наличными	500	Изменить Даты

Вокруг Сочи Виталий Брензан

Отчеты по заказам

Включая прошлые заказы Вместе с сегодняшним днем Остановки на дату Заброн в период Заброн на дату

Дата	Маршрут	В	Д	Л	И	Т	Б	Итого
31.12.2022	Им Зима от НВ	48	17	3	0	0	0	68
01.01.2023	Им 01.01 от НВ	53	7	0	0	0	0	60
02.01.2023	Абхазия Сочи-Адлер	4	1	0	0	0	0	5
02.01.2023	Им Зима от НВ	135	29	0	0	0	0	164
03.01.2023	Им Зима от НВ	119	39	0	0	0	0	158
04.01.2023	Абхазия Сочи-Адлер	2	2	0	0	0	0	4
04.01.2023	Им Зима от НВ	76	25	0	3	0	0	101
05.01.2023	Абхазия Сочи-Адлер	6	1	0	0	0	0	7



Доступность приложения



- приложение размещено в всех основных магазинах приложений с доступом из основных мобильных операционных систем:

- Google Play - <https://vk.cc/ciVdcA>

- App Store - <https://vk.cc/cktZNX>

- Huawei AppGallery - <https://vk.cc/cj5J5n>



Этапы реализации и развития мобильного приложения



- 2020 год – решение о начале разработки приложения, формирование технического задания
- 2021-2022 год – процесс разработки базы данных, backend (административный модуль), front-end (мобильное приложение), тестирование, отработка функционала
- Ноябрь 2022 года – размещение мобильного приложения в магазинах приложений Google Play и Huawei AppGallery, переход в рабочую эксплуатацию
- Январь 2023 года – размещение мобильного приложения в AppStore
- Март 2023 года – внедрение партнерского модуля, позволяющего подгружать промокоды для оформления скидочных сертификатов на партнерские услуги, достойные внимания гостей города Сочи
- Апрель 2023 года - разработка API модуля для организации совмещения с другими информационными системами

Предстоящие наработки:

- Разработка регионального модуля в целях разграничения услуг и функционала для различных городов-участников проекта. Пользователь сможет выбирать интересующий регион, а оператор при заполнении базы данных, настройке продаж и координации процесса бронирования не будет пересекаться с данными других регионов
- Создание автономного модуля с урезанным функционалом под нужды экскурсионных фирм. Цель создания: продажа права пользования предприятиям экскурсионной отрасли автоматизированного решения для обеспечения бронирования услуг реализаторами фирмы. Сопутствующие услуги – размещение БД на хостинге, обучение, сопровождение.





Спасибо за внимание!

ООО «ФИС Тур»
горячая линия: 8-800-550-9293
тел. 8-900-001-9291

MICEsochi.ru
бесплатный-трансфер.рф