



# ОТКРЫТЫЙ РЕГИОН

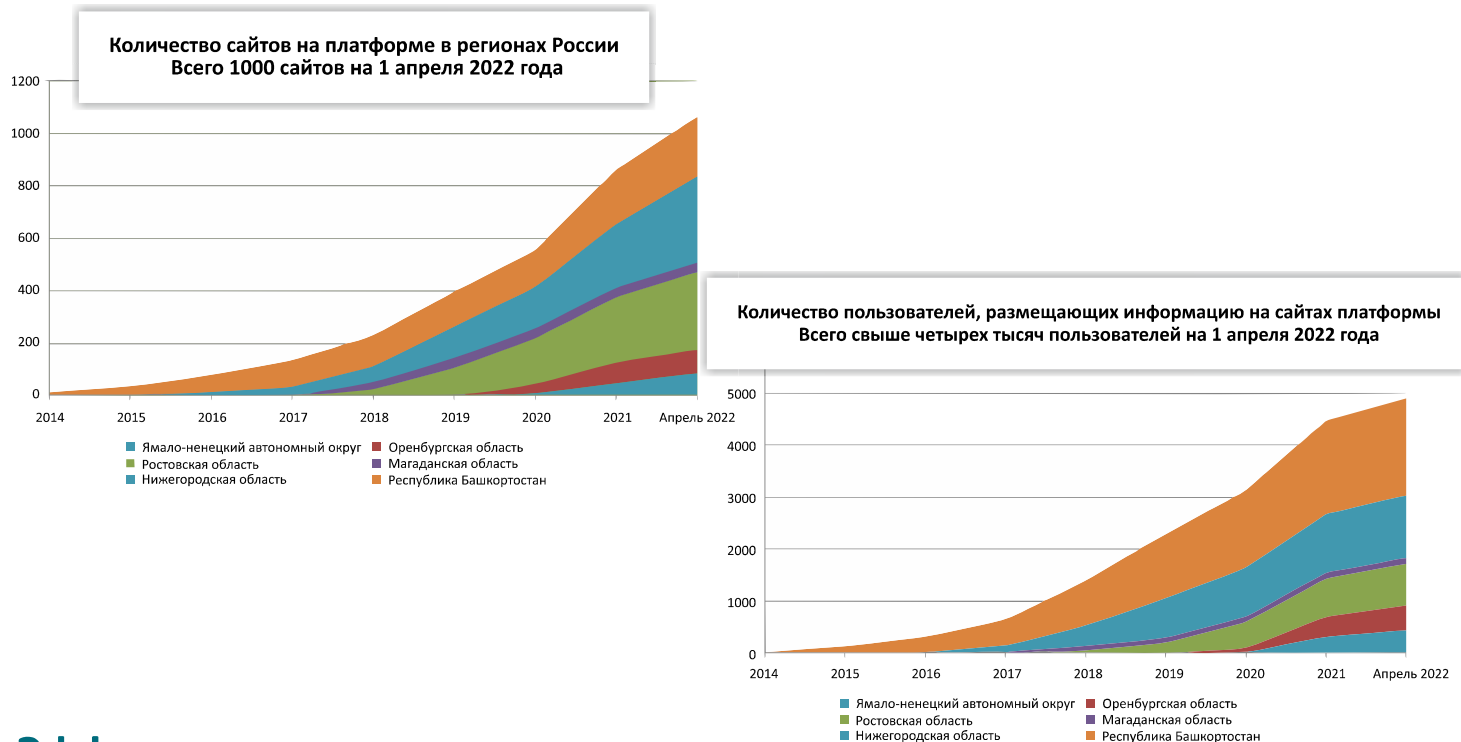
Централизованная  
защищенная платформа  
сайтов органов власти

Соответствует требованиям к дизайну государственных систем России (ГосWEB)

## Централизованная защищенная платформа сайтов органов власти

Платформа предназначена для полуавтоматизированного создания сайтов органов государственной и муниципальной власти, а также подведомственных учреждений в соответствии с требованиями действующего законодательства. Реализация данного направления является важнейшим элементом обеспечения информационной безопасности и построения цифровой экономики региона.

Платформа успешно внедрена в шести регионах России.



## Эффекты от внедрения

**Повышение уровня цифровой трансформации и зрелости** путем внедрения цифровых технологий во взаимодействие власти и общества.

**Повышение безопасности** путем централизованного размещения сайтов на единой защищенной площадке.

**Сокращение затрат** путем снижения общей стоимости сопровождения сайтов, включая затраты на текущее обслуживание и требований к серверным мощностям.

**Снижение претензий со стороны надзорных органов** путем централизованного размещения ряда информационных блоков.

**Снижение социальной напряженности** путем увеличения эффективности присутствия органов власти в сети интернет, использования открытых инструментов взаимодействия с населением и повышения легитимности принятых решений.

**Улучшение контроля за работой органов власти в сети Интернет** путем централизованного мониторинга управления сайтами.

**Минимизация технологически рисков** путем использования надежного, тиражного решения, успешно используемого в различных регионах России и отмеченного наградами.

**Обеспечение актуальности и соответствия действующему законодательству** путем постоянного обновления и выпуска новых версий платформы.

**Популяризация информации, публикуемой государственными структурами** в сети Интернет, за счет привлечения пользователей удобством и сервисами платформы.

## Победы и награды



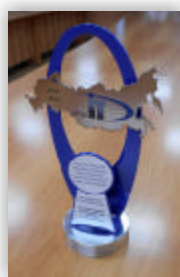
В 2021-м году наша платформа стала призером (3 место) во всероссийском конкурсе "ПРОФ-ИТ.Иновация".

В 2020-м году - победа во всероссийском конкурсе «Лучшие цифровые решения» (проводился Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации).



В 2019-м году сайт Правительства Ростовской области, построенный на нашем шаблоне занял 1 место в России по версии проектного центра Инфометр.

В 2018-м году наше решение победило в номинации «Лучшая инициатива в области использования цифровых технологий и инноваций для повышения открытости органов государственной власти» первого Всероссийского конкурса лучших практик открытости государственного управления.



В 2016-м году региональный проект "Открытая республика", реализованный на базе платформы «Открытый регион», стал победителем в конкурсе «ПРОФ-ИТ.2016».

В 2016-м году на семинаре в Центре транспортной безопасности Петербургского государственного университета путей сообщений Александра I наша система прогнозирования безопасности транспортного комплекса была признана лучшей в России.

## Особенности лицензирования

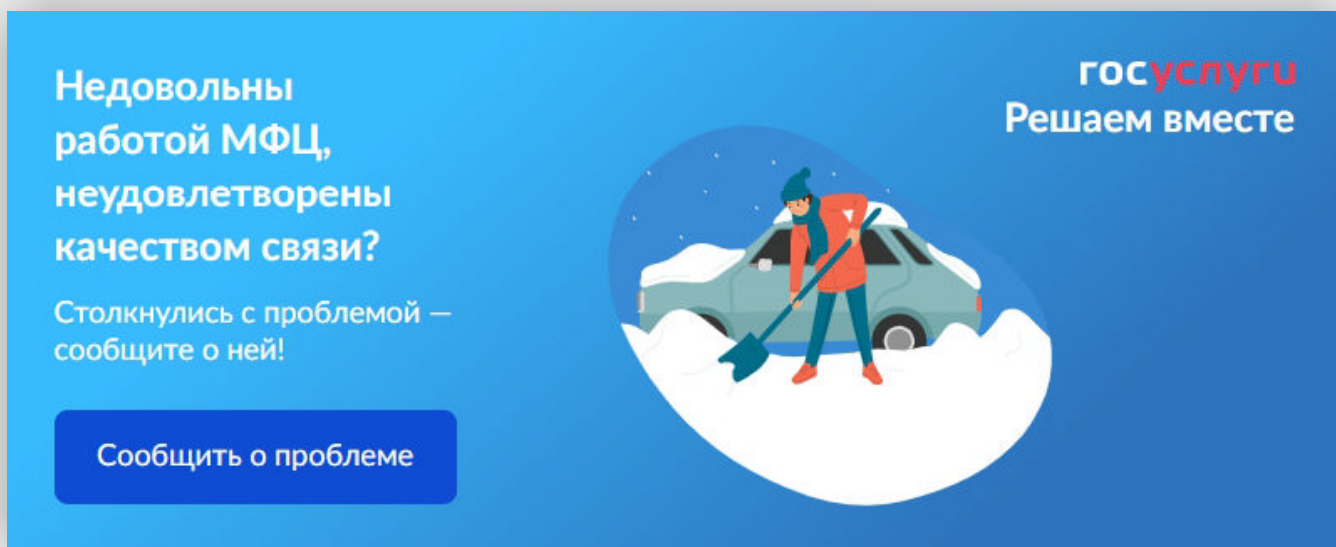


В 2018-м году приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 05.07.2018 №347 платформа «Открытый регион» включена в реестр отечественного программного обеспечения (Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных). Номер реестровой записи: 4612.

В 2016-м году получено свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2016618970 от 10 августа 2016 года.

Платформа устанавливается на Сервер Заказчика. Заказчику передаются **неограниченные права** на использование и модификацию Платформы.

## Обзор основных функциональных возможностей



### **Создание неограниченного количества Сайтов.**

Платформа позволяет создавать неограниченное количество сайтов органов власти, местного самоуправления, различных государственных структур и учреждений. Дизайн сайтов реализован с учетом **требований ГосWEB**.

### **Авторизация ЕСИА.**

Модуль ЕСИА обеспечивает сквозную авторизацию пользователей через Госуслуги, что позволяет повысить удобство доступа пользователей к порталам и повысить их безопасность.

### **Интеграция с Платформой обратной связи (ПОС) и системой «Ваш Контроль».**

Платформа обладает готовыми механизмами для размещения виджетов федеральных систем «Платформа обратной связи» и «Ваш Контроль».

### **Интеграция с различными системами электронного документооборота.**

В рамках функционирования электронной приемной осуществлена двусторонняя интеграция с СЭД Дело, Directum и Тезис. Также автоматизирован процесс публикации документов из СЭД на сайты.

### **Применение различных цветовых схем и компоновок внешнего вида Сайтов.**

Несмотря на то, что сайты работают на едином шаблоне, каждое ведомство может изменять цветовую схему, внедрять графические или видео-подложки.

### **Интеграция с реестром государственных и муниципальных услуг.**

Реализована возможность автоматического отображения на сайте перечня государственных услуг, оказываемых ведомством на основе данных регионального реестра услуг.

### **Создание типовых разделов и информационных блоков для всех Сайтов.**

Платформа позволяет размещать одинаковые информационные блоки сразу на всех сайтах и централизовать наполнение типовых разделов (например, противодействие коррупции), что снижает количество претензий со стороны надзорных органов.

### Адаптивная верстка и версия для слабовидящих.

Использование платформы гарантирует, что весь встроенный функционал будет корректно отображаться на мобильных устройствах, а также соответствовать требованиям людей с ограниченными возможностями.

### Широкий встроенный функционал.

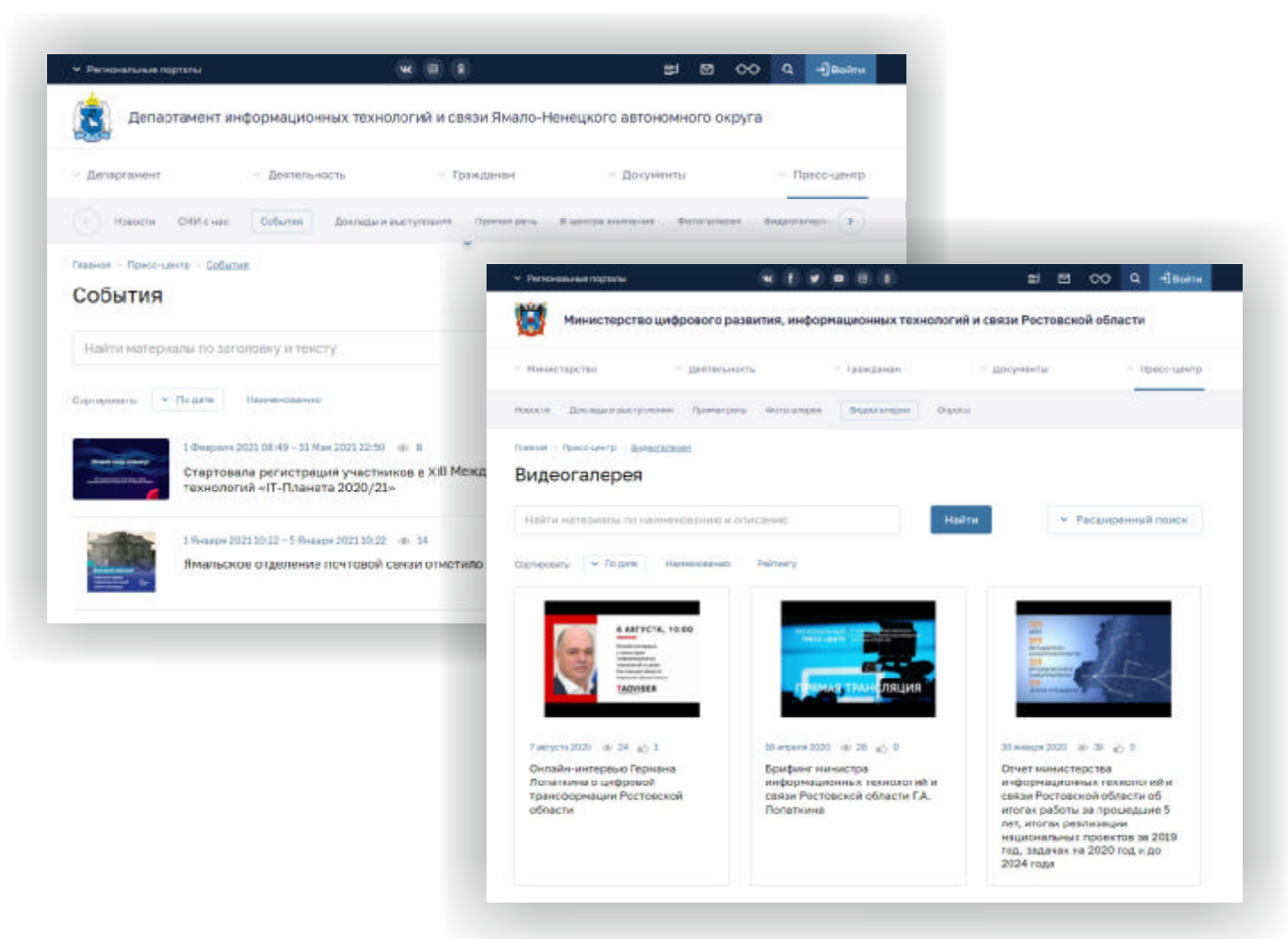
Помимо встроенной электронной приемной, реализованы конструктор форм обратной связи, опросы, тестирование, запись на прием, общественная экспертиза документов и многое другое.

### Полное журналирование действий пользователей.

Платформа полностью журналирует все изменения данных: кто, когда и что изменил. Также сохраняются предыдущие и новые значения полей, что позволяет восстановить любую измененную или удаленную информацию.

### Появление новых версий.

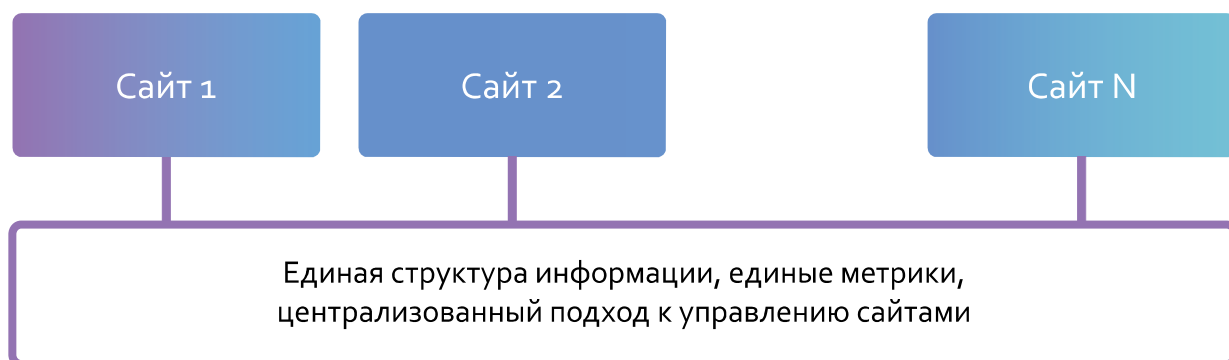
Платформа постоянно развивается, в ней реализуется новый функционал, она адаптируется под изменения законодательной базы. Обновления распространяются разработчиком в рамках текущего сопровождения.



## Особенности централизации

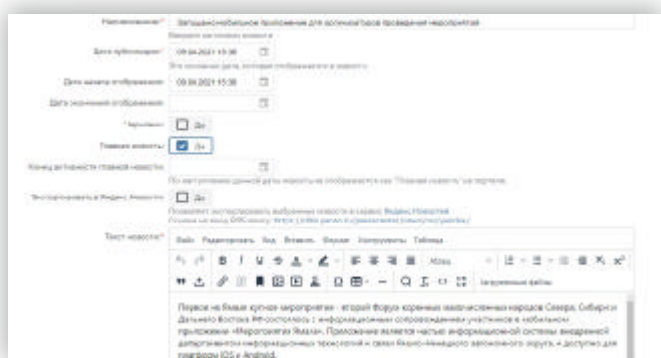
Централизация платформы позволяет размещать различные блоки сразу на всех сайтах. Достаточно у баннера указать параметр «Отображать на всех сайтах» и он отобразится на всех сайтах. Такие блоки особенно эффективны при публикации информации о противодействии коррупции и другой подобной информации, размещение которой либо жестко регламентировано, либо должно осуществляться оперативно. При выявлении несоответствий раздела требованиям законодательства на одном сайте, актуализация производится сразу на всех сайтах.

Централизация позволяет осуществлять мониторинг эффективности работы со всеми сайтами платформы по единым метрикам, отслеживать актуальность размещения информации и активность органа власти в сети Интернет.



Благодаря централизации в ряде регионов реализованы отдельные шаблоны, консолидирующие информацию со всех сайтов органов власти. Сайт [www.bashkortostan.ru](http://www.bashkortostan.ru) отображает общую новостную ленту сайтов всех органов власти и муниципалитетов Республики Башкортостан. На нем же централизовано отображаются документы для общественной экспертизы. Сайт [data.yanao.ru](http://data.yanao.ru) отображает все наборы открытых данных со всех сайтов органов власти и муниципалитетов ЯНАО.

## Особенности редактирования данных



Одним из ключевых преимуществ платформы является то, что для сотрудников, осуществляющих наполнение сайта, создан удобный интерфейс. Для размещения информации нет необходимости переходить в административную панель. Все действия делаются прямо на странице, на которой размещена информация. Реализована система черновиков и ограничения по датам публикации.

Поля и кнопки снабжены комментариями. Это значительно снижает требования к техническим знаниям сотрудников наполняющих сайт органа власти и способствует тому, чтобы размещением информации занимались не только ИТ-специалисты и пресс-службы, но и специалисты профильных отделов.

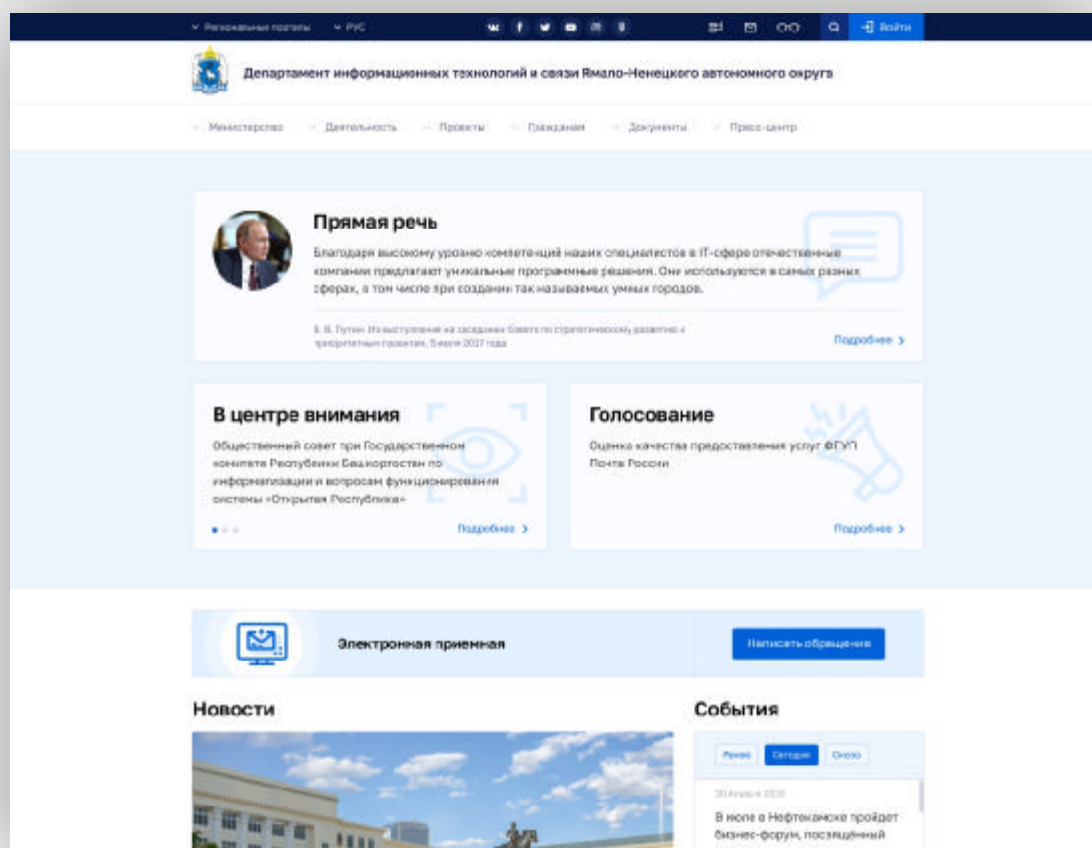
## Модуль журналирования

Любые изменения контента на сайте, производимые пользователями, журналируются в специальном журнале. Журнал позволяет не только разобраться в спорных ситуациях, но и восстановить любую удаленную или измененную информацию.

Помимо даты и времени события и пользователя, внесшего изменения, журналируются старое и новое значения каждого поля. Причем реализован функционал как общего журнала, так и журнала для каждого элемента, что значительно сокращает поиск нужной информации по изменению.

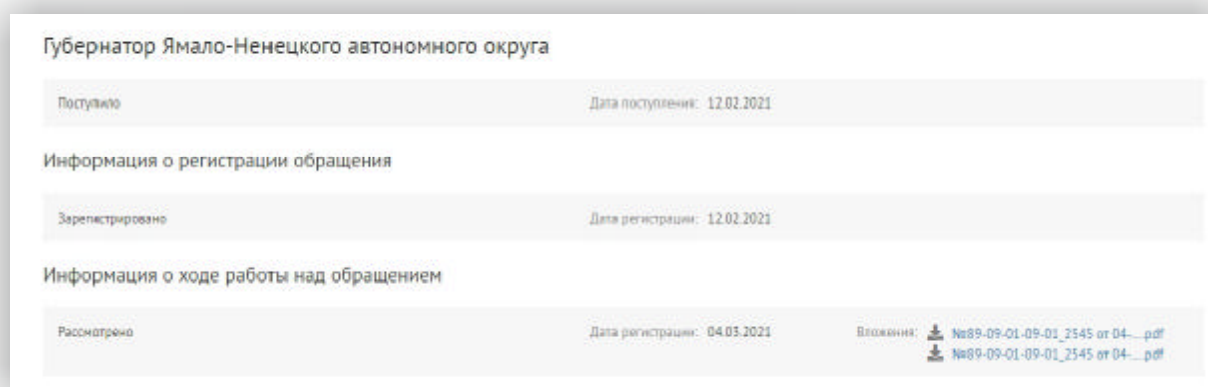
## Возможности главной страницы

Главная страница сайта содержит как типовые (заранее настроенные блоки), так и свободные блоки, в которые можно вносить любой html-код. Среди типовых блоков наиболее востребованы: новости, полезные ссылки, блок «Последние обновления», фото и видео материалы. Для каждого блока можно настроить фон: изображение или видео. Реализован функционал эффекта фона: параллакс.




## Электронная приемная

С целью реализации требований к исполнению законодательства в области обращений граждан каждый сайт, созданный на платформе, имеет встроенную электронную приемную. Помимо самой формы обращения гражданина на платформе реализован личный кабинет гражданина с возможностью отслеживания статусов обращений и просмотра поступивших ответов.

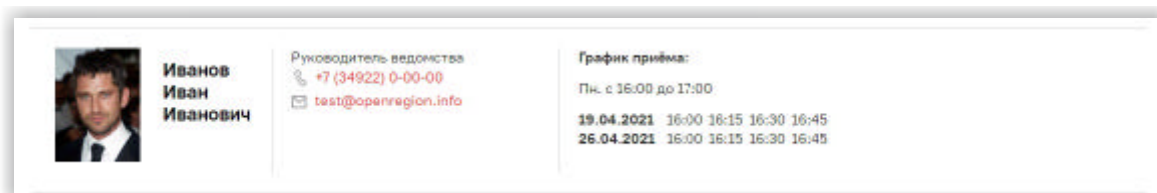


Реализована интеграция с системами электронного документооборота Дело, Directum, Lotus и Тезис. Также в рамках электронной приемной реализовано отображение хода рассмотрения обращений, поступивших через портал [letters.kremlin.ru](http://letters.kremlin.ru). Наличие функционала электронной приемной позволяет полностью реализовать требования к исполнению законодательства в области обращений граждан.

 *За время работы платформы в Ямало-Ненецком автономном округе через сайты платформы получено свыше 18000 обращений граждан.*

## Личный прием

Наряду с электронной приемной с целью реализации требований к исполнению законодательства в области обращений граждан разработан встроенный механизм записи на личный прием. Любой сотрудник ведомства, информация о котором опубликована на сайте, может добавлять специальные "бирки" (времена для записи). В свою очередь у заявителя появляется возможность выбрать удобное для него время для приема. Дополнительно заявитель в форме заявки на личный прием может добавить свои комментарии и документы, необходимые для изучения его вопроса. Этот удобный функционал позволяет сотрудникам ведомства либо решить вопрос заявителя до личного приема, либо заранее ознакомиться с ним и сэкономить свое рабочее время.





## Общественная экспертиза документов

Функционал используется для реализации требований законодательства в части общественной экспертизы, антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и их проектов и в части оценки регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов.

Любое ведомство, использующее платформу, может опубликовать документ для экспертизы. При публикации указываются сроки проведения экспертизы и контактные данные лица, ответственного за экспертизу. Предложения по документу направляются в адрес ответственного лица по электронной почте автоматически.

### Предложение по документу: Проект нормативно-правового акта

Фамилия:*	<input type="text" value="Глушенко"/>
Имя:*	<input type="text" value="Юрий"/>
Отчество (при наличии):*	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> Отчество отсутствует
Контактный телефон:*	<input type="text"/>
Контактный адрес электронной почты:*	<input type="text" value="glushenko.y@openregion.info"/>
Ваше предложение:*	<input type="text"/>
<input type="button" value="Отправить"/> <input type="button" value="Вернуться к документу"/>	


За время работы платформы размещено документов для общественной экспертизы:



- Республика Башкортостан: более 12000,
- Ямало-Ненецкий автономный округ: более 6000,
- Ростовская область: более 4000.

## Модуль обратной связи

Механизм форм обратной связи позволяет осуществлять анкетирование населения, сбор различных заявок или отчетности по произвольным формам.

7. Укажите факторы, препятствующие развитию конкуренции на представляемом Вами рынке? 

Наличие спроса и возможности у населения оплачивать товары, работы и услуги

Влияние государственных и муниципальных предприятий, присутствующих на рынке

Возможность получения кредитов


Возможность аренды и покупки земли, помещений

Экономическая стабильность и возможность планирования

Количество трудовых ресурсов необходимой квалификации

Рыночная инфраструктура (дороги, коммуникации)


---

8. Открыть свое дело на равных условиях с другими субъектами предпринимательской деятельности представляемого Вами рынка в Нижегородской области или граничащих с ней регионах (Владимирская, Ивановская, Костромская, Кировская, Рязанская области, Республики Марий Эл и Мордовия, Чувашская республика) 

1 - затрудняюсь ответить, 2 - сложно, 3 - скорее сложно, 4 - скорее легко, 5 - легко

	1	2	3	4	5
Нижегородская область	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Регионы, граничащие с Нижегородской областью	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

9. Столкнулись ли с административными барьерами? 

Нет административных барьеров

Есть административные барьеры

[Далее](#)

Модуль обратной связи позволяет создавать на любом сайте произвольные формы обратной связи. Доступны различные типы полей: строка, выпадающий список, одиночный и множественный выбор и другие. Реализована возможность автоматической подстановки данных в поля из профиля Госуслуг (ЕСИА). Доступны параметры настройки визуализации и различные выгрузки. Созданную форму можно разместить на любой странице сайта. Внесенная пользователем информация направляется на электронную почту ответственному специалисту. Доступна выгрузка результатов в Excel.

 *За время работы платформы создано форм обратной связи:*

- Республика Башкортостан: более 100,
- Ямало-Ненецкий автономный округ: более 200,
- Ростовская область: более 100.

## Модуль тестирования

Модуль тестирования может применяться как для аттестации действующих сотрудников, так и для оценки потенциальных кандидатов. Существующие механизмы позволяют оценивать уровень знаний антикоррупционного законодательства, нормативных правовых актов в области государственных закупок, государственной гражданской службы и прикладной сферы деятельности сотрудника.

Вопрос: 2 из 10

Урок 2. Н. Гоголь, "Ревизор" (1836)



Николай Васильевич Гоголь

**Купцы.** Не погуби, государь! Обижательство терпим совсем понапрасну.

**Хлестаков.** От кого?

**Один из купцов.** Да все от городничего здешнего. Такого городничего никогда еще, государь, не было. Такие обиды чинит, что описать нельзя. Постоем совсем заморил, хоть в петлю полезай. Не по поступкам поступает. Схватит за бороду, говорит: "Ах ты, татарин!" Ей-богу! Если бы, то есть, чем-нибудь не уважили его, а то мы уж порядок всегда исполняем: что следует на платье супружнице его и дочке — мы против этого не стоим. Нет, видишь ты, ему всего этого мало — ей-ей! Придет в лавку и, что ни попадет, все берет. Сукна увидит штуку, говорит: "Э, милый, это хорошее суконце: снеси-ка его ко мне". Ну и несешь, а в штуке-то будет без мала аршин пятьдесят.

**Хлестаков.** Неужели? Ах, какой же он мошенник!

**Купцы.** Ей-богу! такого никто не запомнит городничего. Так все и припрятываешь в лавке, когда его заведешь. То есть, не то уж говоря, чтоб какую деликатность, всякую дрянь берет: чернослив такой, что лет уже по семи лежит в бочке, что у меня ошдевец не будет есть, а он целую горсть туда запустит. Именны его бывают на Антона, и уж, кажись, всего нанесешь, ни в чем не нуждается; нет, ему еще подавай: говорит, и на Онуфрия его именны.

Кого с точки зрения отечественного законодательства XXI века следовало бы наказать за взяточничество помимо городничего?

- супругу и дочь городничего за получение взятки
- купцов за дачу взятки
- супругу и дочь городничего - за провокацию взятки, купцов - за дачу взятки
- Хлестакова за посредничество во взяточничестве

Уполномоченный сотрудник ведомства может формировать тест и направлять его группе тестируемых. При этом в модуле реализован широкий спектр настроек прохождения: случайный порядок вопросов-ответов, ограничение по времени, интерпретация результата и прочее. Проверка результатов и выставление баллов осуществляется автоматически.

## Влияние внедрения платформы на трансформацию государственного управления

**Повышение открытости и прозрачности.** Созданные сайты органов государственной и муниципальной власти обладают встроенным мощным инструментарием для обеспечения открытости работы. Например: конструктор форм обратной связи, тестирование, запись на прием, опросы, общественная экспертиза документов.

**Оптимизация взаимодействия с населением.** Сервисы платформы могут быть использованы любыми сотрудниками органов власти и подведомственных учреждений. Функционал опросов, общественной экспертизы документов, записи на прием и прочие инструменты могут использоваться непосредственно сотрудниками профильных отделов ведомств без привлечения ИТ-специалистов. Таким образом, сокращается звено в цепочке взаимодействия и увеличивается скорость реакции.

**Повышение контроля.** Централизация сайтов позволяет получать сводную информацию о работе органов власти в сети Интернет, ранжировать органы власти по активности работы и эффективности использования различных инструментов для взаимодействия с населением.

**Снижение затрат и повышение защищенности.** Использование платформы значительно сокращает объем затрат, так как все сайты размещаются на одном сервере, обслуживание и защита производится централизованно. Любой новый функционал и обновления безопасности мгновенно применяются на все сайты.

**Повышение оперативности при массовом размещении информации.** Централизованная платформа позволяет размещать важную информацию одновременно на всех сайтах. Например, с ее помощью размещение памятки о COVID-19 или баннера «объясняем.рф» на всех сайтах платформы осуществляется в течение 3-5 минут.

**Повышение доступности информации для населения.** Централизованное обслуживание позволяет значительно повысить время доступности платформы (снизить время недоступности сайтов). Адаптивная верстка и своевременное централизованное обновление гарантируют корректную работу на всех распространенных устройствах (в том числе мобильных) и браузерах.



## Социальный эффект от внедрения

Основой социального эффекта является возможность использования организациями (подведомственными учреждениями, администрациями районов, сельсоветах) функционала размещения информации и взаимодействия с населением: голосования, формы обратной связи и опросы.

Ряд числовых показателей для регионов наиболее активно использующих Платформу:

Ямало-Ненецкий автономный округ:

- размещено документов для общественной экспертизы: >6000;
- размещено опросов: >400;
- размещено форм обратной связи: >200;
- получено обращений граждан: >18000.

Республика Башкортостан:

- размещено документов для общественной экспертизы: >12000;
- размещено опросов: >1100;
- размещено форм обратной связи: >100.

Ростовская область:

- размещено документов для общественной экспертизы: >4000;
- размещено опросов: >200.
- размещено форм обратной связи: >100.

Таким образом осуществляется более плотное взаимодействие органов власти и населения, что положительно влияет на точность принимаемых решений, и как следствие на благосостояние граждан.



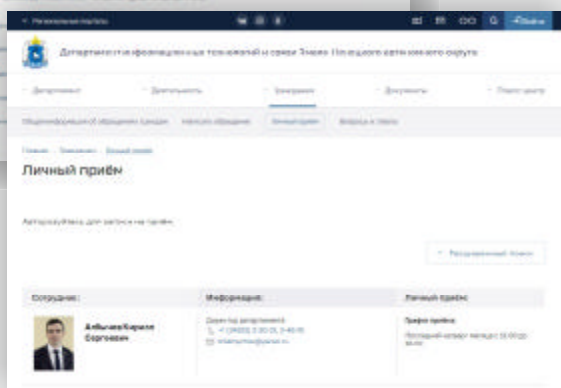
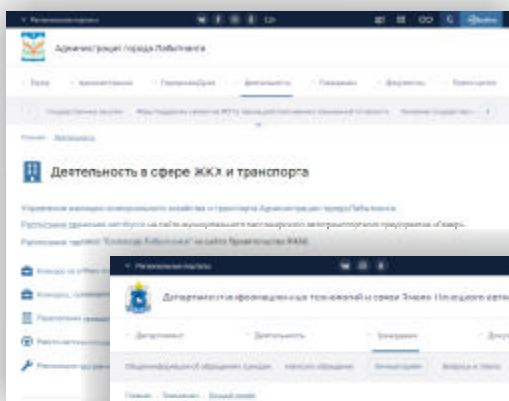
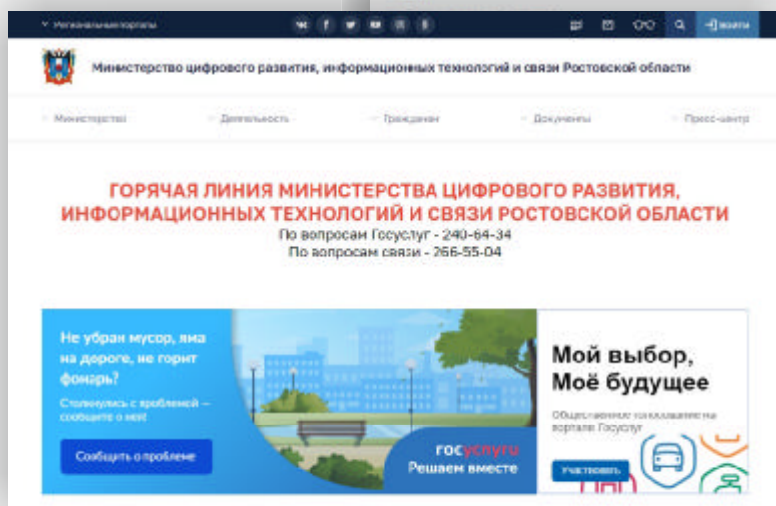
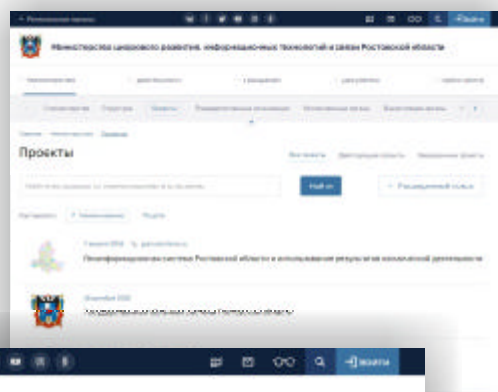
## Структура и перечень типовых подразделов

### Ведомство:

- О ведомстве: полномочия, цели, задачи, положение
- Структура
- Проекты
- Доска почета
- Подведомственные организации
- Территориальные органы (необязательный подраздел)
- Учрежденные СМИ (необязательный подраздел)
- Образовательные учреждения (необязательный подраздел)
- Коллегиальные органы
- Обособленные подразделения
- Филиалы
- Вышестоящие органы
- Информационные системы
- Вакансии
- Кадровый резерв
- Резерв управленческих кадров
- Открытые данные
- Контакты и реквизиты
- Отзывы

### Специальные инструменты:

- Анкета сайта
- Формы обратной связи
- Журнал действий пользователей
- Настройка прав доступа
- Тестирование



### Деятельность:

- Государственные услуги
- Противодействие коррупции
- Государственные закупки
- Защита от чрезвычайных ситуаций
- Пользовательские разделы

### Гражданам:

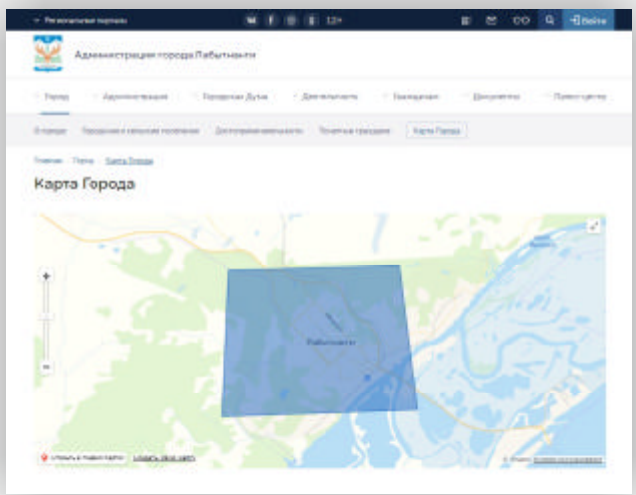
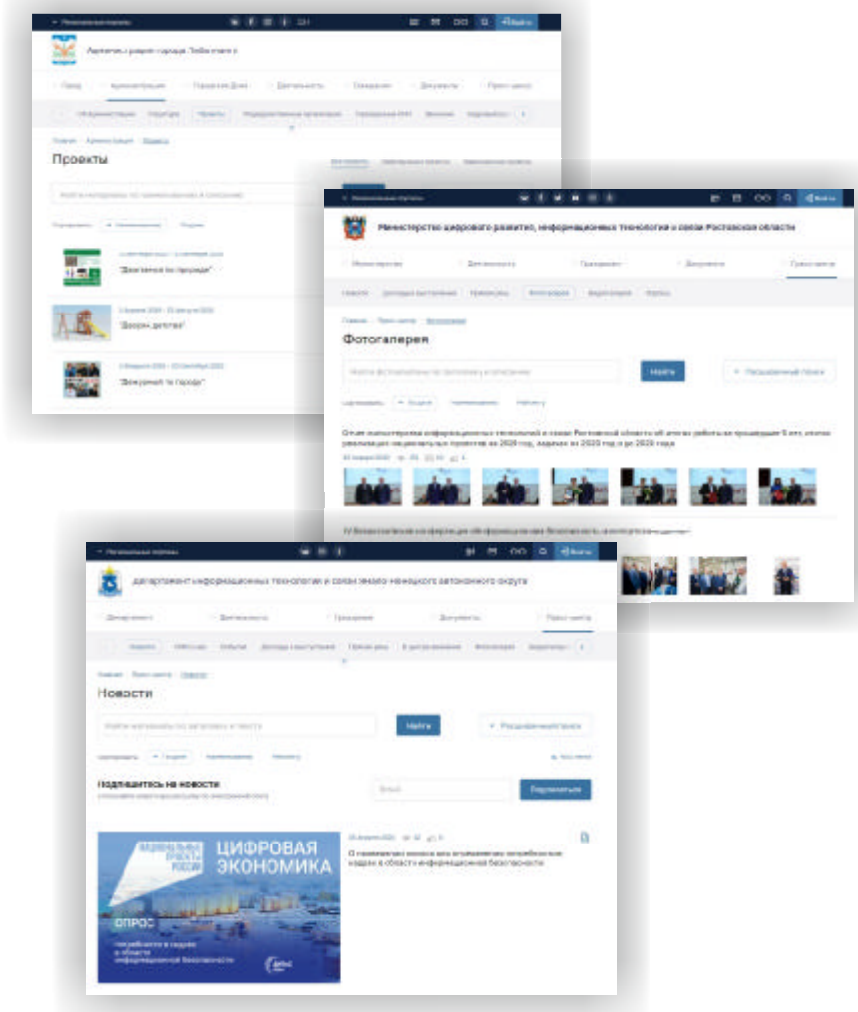
- Общая информация об обращениях граждан
- Написать обращение
- Мои обращения
- Личный прием
- Вопросы-ответы

**Документы:**

- Действующие документы
- Проекты документов
- Общественное обсуждение
- Планы
- Отчеты
- Результаты проверок
- Утратившие силу
- Прочие документы
- Порядок обжалования НПА

**Пресс-центр:**

- Новости
- Официальный комментарий
- События
- Календарь событий
- В центре внимания
- Доклады и выступления
- Опросы
- Прямая речь
- Фотогалерея
- Видеогалерея
- Информация для СМИ
- Информация о регистрации СМИ



**Муниципалитет:**

- О муниципалитете
- Достопримечательности
- Телефоны
- Городские и сельские поселения
- Почетные граждане
- Карта муниципалитета

**Муниципальный совет:**

- О совете
- Структура
- Депутаты
- Решения совета
- Публичные слушания
- Контакты и реквизиты