



АППАРАТ ГУБЕРНАТОРА ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

проспект Молодёжи, д. 9, г. Салехард, Ямало-Ненецкий автономный округ, 629008
Телефон: (34922) 2-27-11. Тел./Факс: (34922) 4-79-99. E-mail: apparat@yanao.ru Сайт: www.apparat.yanao.ru

От 28.02.2023 № 89-02/03-08-00032

Для предоставления на конкурс ИТ-решений
"ПРОФ-ИТ.Инновация"

Директор

М. К. Рахимкулов

Уважаемый Марат Камильевич!

Электронный реестр мер социальной поддержки, предоставляемых жителям Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – Социальный Навигатор, автономный округ) разработан ООО "ЦИТ Открытый регион" в 2021 году, а в октябре 2022 года был запущен в эксплуатацию. Социальный навигатор предназначен для поиска мер социальной поддержки. На данный момент на нем размещено свыше 200 мер социальной поддержки.

Социальный навигатор обладает удобным интерфейсом для поиска мер, востребован как жителями региона, так и служащими, ответственными за предоставление мер поддержки.

Внедрение Социального Навигатора позволило:

- популяризировать меры социальной поддержки, различные гарантии и выплаты;
- оптимизировать для граждан поиск информации;
- повысить открытость органов власти;
- повысить контроль за публикацией информации о мерах социальной поддержки;
- повысить доступность информации о мерах социальной поддержки;
- повысить привлекательность региона для привлечения высококлассных специалистов.

Основные эффекты от внедрения Социального навигатора:

1. Экономия времени. Для подбора подходящих мер поддержки гражданам больше не нужно отвечать на огромное число вопросов в чат-ботах и опросниках, тем самым тратить свое время. С помощью Социального навигатора результат подбора виден сразу.

2. Принцип "одного окна". Раньше меры поддержки были разбросаны по сайтам профильных департаментов, многие даже не знали, где их искать. Теперь все меры поддержки, социальные гарантии и выплаты, на которые могут претендовать жители, находятся в одном месте.

3. Персонализированный подбор мер поддержки. Удобные и понятные параметры поиска в виде фильтров гарантируют нужный результат для каждого гражданина.

4. Актуальность информации. Информация о мерах поддержки регулярно обновляется организациями государственного сектора.

5. Понятный и максимально дружелюбный к гражданину интерфейс. Некоторые порталы, связанные с мерами поддержки гражданина обладают сложным неинтуитивным интерфейсом, при использовании которого тяжело получить необходимый результат. Это в свою очередь может нести негативную оценку гражданином уровня взаимодействия органов власти и населения. Социальный навигатор гарантирует получение нужного списка мер поддержки за счет своего продуманного интерфейса.

Достигнуты следующие числовые показатели:

- размещено портретов граждан >2500;
- размещено региональных, федеральных и муниципальных мер поддержки >200;
- уникальных пользователей с момента запуска (4 месяца) >8000;
- размещено мер поддержки в разделе «СВО» >25;
- уникальных просмотров с момента запуска (4 месяца) в разделе «СВО» >2041.

Начальник
управления
развития
информационных
систем аппарата
Губернатора Ямало-
Ненецкого
автономного округа



Г. Г. Рудь