

Милосердие

Центр развития социальных проектов
Тюменской области –

комплексный медико-социальный центр
помощи лицам в кризисной ситуации.



2017 - 2023 гг.



Правительство Тюменской области в лице Департамента социального развития активно поддерживает инициативы СОНКО в социальной сфере в т. ч. в вопросах оказания помощи бездомным и освободившимся из мест лишения свободы.

В 2017 г. с 1 ноября в рамках выполнения поручений президента РФ В.В. Путина по повышению доступности бюджетных средств СОНКО функции временного приюта переданы АНО ЦРСП ТО «Милосердие».

С этого времени наша организация взяла на себя весь поток людей без определенного места жительства на свое попечение. Все кто по разным причинам оказался на улице попадают в нашу организацию. Работа выстроена таким образом, чтобы обеспечить **максимальный охват всех нуждающихся в помощи**. Для этого с первых дней своей деятельности в качестве поставщика социальных услуг АНО ЦРСП ТО "Милосердие" помимо выполнения стандарта социальных услуг **приступила к созданию возможностей для реализации комплексного подхода к оказанию помощи**.

К нам поступают бездомные следующим образом:

- самостоятельное обращение;
- доставляет государственная служба «социальный экспресс»;
- направляют КЦСОН из муниципальных образований и близлежащих городов;
- привозит полиция;
- направляют или привозят самостоятельно лечебные учреждения г. Тюмени;
- привозят добровольцы, прихожане и равнодушные жители г.Тюмени;
- направляют учреждения УФСИН освобождающихся из мест лишения свободы не имеющих места жительства;

Все структуры г. Тюмени, от которых зависит эффективность оказания помощи бездомным в пределах своих компетенций, активно взаимодействуют с организацией (УФМС, пенсионный фонд, поликлиника, противотуберкулезный диспансер, психоневрологический диспансер, наркологический диспансер, центр СПИД и др.).

Организована преемственность в вопросах оказания медицинской помощи и медицинского обеспечения бездомных.

В вопросах оказания помощи бездомным мы взаимодействуем со всеми НКО, занимающимися помощью этой категорией нуждающихся.

МИССИЯ – СТРАТЕГИЯ – ДЕВИЗ АНО ЦРСП ТО «МИЛОСЕРДИЕ»

НАША МИССИЯ

Поднять на качественно новый уровень оказание помощи лицам в кризисной ситуации - организовать систему помощи, используя комплексный подход к решению проблем людей попавших к нам, опираясь на ценности Православного Христианства.

НАШ ДЕВИЗ

Вера – Отчаявшимся
Надежда – Безнадёжным
Любовь - Отверженным

НАША СТРАТЕГИЯ

Реализация «Концепции социализации лиц без определенного места жительства в Тюменской области».

Предусматривает создание единой организационной и социальной инфраструктуры, обеспечивающей комплексный подход при оказании помощи лицам в кризисной ситуации.





Медицинская служба полного цикла в структуре временного приюта для бездомных – один из приоритетов при комплексной подходе к оказанию помощи

Медицинская служба восполняет следующие недостающие звенья государственной социальной и медицинской помощи бездомным:

Долговременный уход в т.ч. медицинская реабилитация бездомных, стойко или временно утратившими способность к самообслуживанию и страдающих хроническими прогрессирующими заболеваниями (онкология, СПИД, последствия инсульта и травм);

Амбулаторно-поликлиническая помощь бездомным после выписки из стационаров с рекомендацией «продолжить лечение в поликлинике по месту жительства»;

Плановая медицинская помощь для лиц без документов;

Медицинская служба полного цикла в структуре временного приюта для бездомных – это координирующее звено, выполняющее помимо собственно медицинских ещё следующие функции:

1. Проактивный подход к выявлению, мотивации и организации медицинской помощи бездомным, нуждающимся в ней;
2. Сопровождение, планирование и привлечение дополнительных специалистов на всех этапах оказания медицинской помощи;
3. Обеспечение медикаментами, средствами по уходу и техническими средствами реабилитации для всех нуждающихся в них, но не имеющих документы, инвалидности и дохода;
4. Взаимодействие со всеми звеньями лечебной сети в вопросах оказания медицинской помощи по профилю.



Преимущества службы для разных заинтересованных сторон:

Тюмень – первый город РФ в котором бездомных на улицу не выписывают

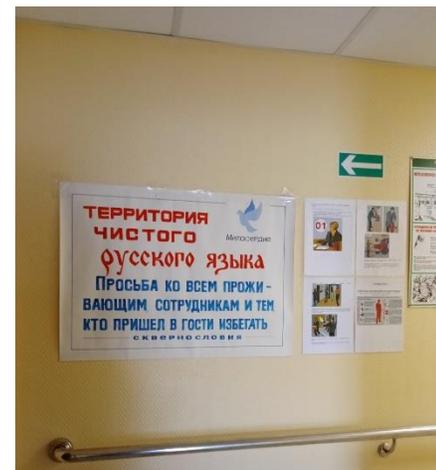
- Медицинская служба полного цикла при временном приюте играет важную роль в поддержании здоровья подопечных, профилактике ухудшения состояния и повышению качества жизни;
- Профилактика распространения в обществе социально-значимых заболеваний (туберкулез, ВИЧ-инфекция и т.п.);
- Снижение нагрузки на лечебную сеть за счет эффективного ведения пациентов после выписки из стационаров и раннего выявления и своевременного лечения до возникновения потребности в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- Повышение доступности медицинской помощи, в том числе для людей без документов;
- Снижение уровня преждевременной инвалидизации среди бездомных;
- Обеспечение бездомных возможностью получать комплексную помощь, выходящую за рамки государственного стандарта предоставления социальных услуг и медицинской помощи;
- Обеспечение этапности и преемственности в вопросе оказания медико-социальной помощи бездомным.

Пациенты медицинской службы:

- маломобильные бездомные пациенты травматологического профиля с переломами конечностей и гипсовой иммобилизацией, с наложенным аппаратом внешней фиксации (АВФ), после ампутаций конечностей для динамического рентгенологического контроля и реабилитации.
- бездомные пациенты гнойно-хирургического профиля, после полостных операций на органах брюшной полости, в том числе имеющие дренажи, катетеры и другие временно имплантируемые медицинские устройства, требующие регулярного медицинского ухода.
- бездомные пациенты, страдающие хроническими, прогрессирующими заболеваниями (онкология, СПИД) нуждающиеся в лечении и сестринском уходе.
- бездомные пациенты, выписываемые из неврологических отделений после инсульта, нуждающиеся в дальнейшем наблюдении, лечении и реабилитационном периоде.
- бездомные пациенты после длительного периода злоупотребления алкоголем для их дальнейшего дообследования и плановой госпитализации в наркологические отделения г. Тюмени и маршрутизации в реабилитационные центры партнерских организаций.
- бездомные пациенты, страдающие психическими расстройствами для организации госпитализации в стационары либо коррекции или назначения лечения.
- бездомные пациенты, страдающие хроническими заболеваниями терапевтического профиля требующие наблюдения и лечения. Также все бездомные нуждающиеся в прохождении МСЭ для получения группы инвалидности.

Центр помощи «Милосердие» в структуре которого создана медицинская служба

Количество бюджетных мест 74. Адрес: ул. Коммунистическая д.70



Медицинские кабинеты и оснащение службы



Плановая медицинская помощь – одна из главных задач при комплексном подходе помощи бездомным



Потребность в медицинской помощи:

- многие бездомные страдают хроническими прогрессирующими заболеваниями, в т.ч. онкология, СПИД;
- среди наших подопечных большое количество лежачих больных, в т.ч. после инсультов;
- велика потребность в паллиативной медицинской помощи умирающим людям.

Сложность 1:

у многих бездомных нет документов и страховых полисов для получения плановой медицинской помощи

Сложность 2:

Бездомный до последнего избегает обращаться в медучреждение из-за внутреннего убеждения, что ему откажут и выгонят из-за неопрятного вида и запаха

Сложность 3:

лечебным учреждениям не хватает ресурсов в полном объеме обеспечить плановой медпомощью всех подопечных приюта.

Решение:

Создание медицинской службы на базе ЦРСП ТО Милосердие



МЕДИЦИНСКАЯ СЛУЖБА В «МИЛОСЕРДИИ»

В августе 2020 г. на средства гранта Президента РФ и благотворителей Центром получена ЛИЦЕНЗИЯ на осуществление МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ и выполнено необходимое оснащение медслужбы:

- В структуре Центра выделен процедурный кабинет, кабинет приема, оборудованы палаты наблюдения пациентов: кровати, в том числе МФУ, средства по уходу, реабилитации, электрокардиограф и многое другое медоборудование
- Введено новое штатное расписание. Трудоустроен медицинский персонал: 2 врача, 3 медицинских сестры, 3 санитарных работника.



МЕДИЦИНСКАЯ СЛУЖБА В «МИЛОСЕРДИИ»

В Центр регулярно поступают люди, нуждающиеся в медпомощи и наблюдении, как с улицы, так и при выписке из стационаров и ЛПУ.

- «Милосердие» не может определить или ограничить точное количество поступающих, так как если наш «Центр» откажет, то человек, тем более нуждающийся в медпомощи оказывается на улице
- В среднем, из 85 проживающих Центра (это только на ул.Коммунистическая,70) 30-32 постояльцам требуется постоянное медицинское наблюдение, те или иные медицинские процедуры



МЕДИЦИНСКАЯ СЛУЖБА В «МИЛОСЕРДИИ»

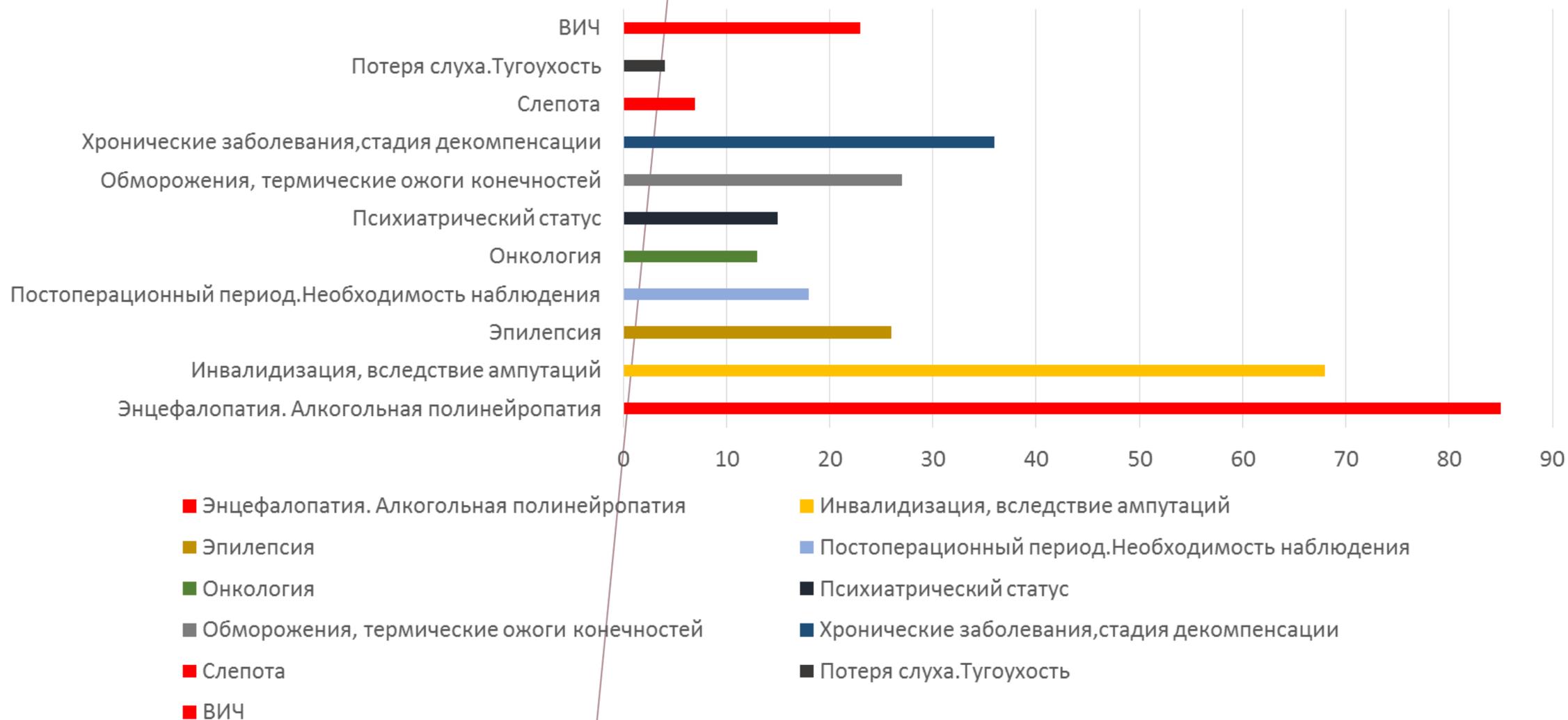
Основные заболевания среди подопечных Центра:

- **Дисциркуляторная энцефалопатия.**
Алкогольная полинейропатия.
- **Инвалидизация, вследствие ампутаций** конечностей (результаты обморожений, ожогов, травм, сосудистых нарушений)
- **Последствия ОНМК** (инсульт), **ПИКС**
- **ВИЧ, СПИД**-ассоциированные заболевания
- **Психиатрический статус**, тяжелые мозговые нарушения
- **Слепота, потеря слуха**
- **Эпилепсия**
- **Хронические заболевания в стадии декомпенсации** (ХОБЛ, астма, ХСН, сахарный диабет, ХБП, гепатит, цирроз и другие)
- **Онкология** (в том числе терминальные стадии заболевания, признанные паллиативными)



Основные заболевания, встречающиеся у подопечных Центра «Милосердие»

период: август 2020 – апрель 2022 гг., кол-во человек





МЕДИЦИНСКАЯ СЛУЖБА В «МИЛОСЕРДИИ»

Стратегия развития медицинской службы «Милосердие»:

- Развитие уличной медицины для раннего выявления и своевременного лечения бездомных;
- Медицинская служба «Милосердие» – учебная база для студентов медиков
- Научно-исследовательская деятельность по направлению изучения эпидемиологии бездомных в контексте изучения структуры заболеваемости и применения форм и методов лечения;
- Выделение и переоборудование отдельных палат под круглосуточный режим медицинского наблюдения
- Выработка механизмов финансирования службы из регионального бюджета
- Расширение штата сотрудников и многое другое



ОКАЗАТЬ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНУЮ ПОМОЩЬ

- Оказать материальную помощь можно через сайт [АНО ЦРСП ТО «Милосердие»](#)
- Отправить СМС на номер 3434 со словом «Дом72», указав через пробел сумму пожертвования: [подробности](#)
- Оплатить по QR-коду ниже
- Переводом на банковский счет по реквизитам:

р/с 40703810900000000215

в Филиале «Центральный» Банка ВТБ ПАО г. Москва

БИК 044525411

к/с 30101810145250000411

Будем рады друзьям Милосердия, осуществляющим регулярные переводы





*ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!
НАША ОРГАНИЗАЦИЯ
ПЕРВАЯ В РФ СОЗДАЛА
МЕДИЦИНСКУЮ СЛУЖБУ
ПОЛНОГО ЦИКЛА В
СТРУКТУРЕ
ВРЕМЕННОГО ПРИЮТА В
РАМКАХ КОМПЛЕКСНОЙ
ПОМОЩИ ЛИЦАМ В
КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ.
УВЕРЕН – В БЛИЖАЙШИЕ
ГОДЫ ЭТО СТАНЕТ
НОРМОЙ В РФ!*

*Директор АНО ЦРСН ТО «Милосердие»
Якунин А.А.*

