



ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МУРМАНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ВИДОВ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ФОРМИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОТОКАМИ ПАЦИЕНТОВ В УЧРЕЖДЕНИИ


#насеверезить

ПРОЦЕСС



ПРОЦЕСС

**ПЕРЕДВИЖЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ
АМБУЛАРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОГО
ОТДЕЛЕНИЯ ЦЕНТРА**

**ПОЛУЧЕНИЕ
МЕДИЦИНСКОЙ
УСЛУГИ** 



Создание логистически-эффективных потоков пациентов с использованием современных электронных систем



Сокращение среднего времени пребывания пациента в учреждении с целью получения медицинской услуги



Увеличение количества вакантных слотов к специалистам за счет разведения потоков пациентов



Увеличение доступности медицинской помощи со стороны врачебного и среднего медицинского персонала

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА

- ✓ Регистрация устных и письменных жалоб пациентов на длительность процесса получения медицинской услуги
- ✓ Наличие очередей перед кабинетами приема и процедурным кабинетом, опоздание пациентов на прием
- ✓ Снижение удовлетворенности населения
- ✓ Значительные временные затраты мед. персонала, не связанные с лечебным процессом



! РЕШЕНИЕ

ФОРМИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ СИСТЕМЫ НАВИГАЦИИ
позволяющей в режиме реального времени оперативно управлять процессом движения потоков пациентов
и ресурсами

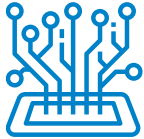
ПРОВЕДЕННЫЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ



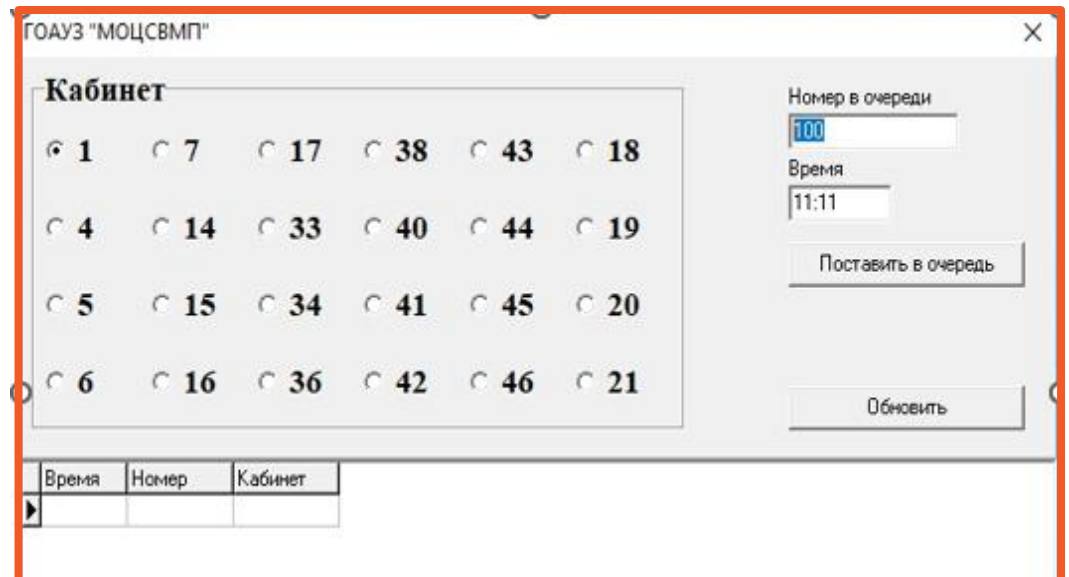
РАЗРАБОТКА КОНЦЕПЦИИ ЭЛЕКТРОННОЙ СИСТЕМЫ НАВИГАЦИИ



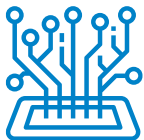
ПРОВЕДЕННЫЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ



РАЗРАБОТКА И ИНТЕГРАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ СИСТЕМЫ НАВИГАЦИИ С ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАТУРОЙ МИС «МЕДИАЛОГ»



ПРОВЕДЕННЫЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ

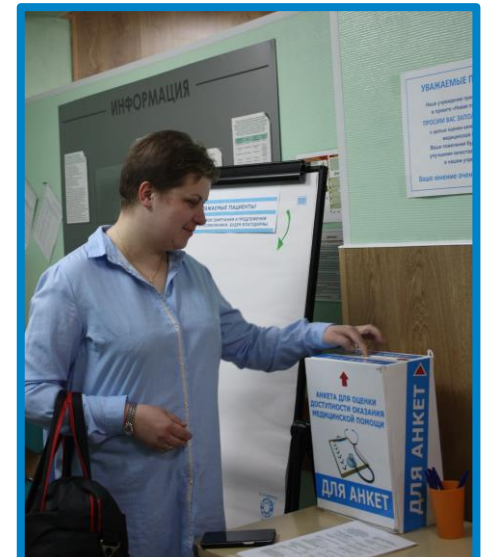


СОЗДАНИЕ ПОЭТАПНОЙ СИСТЕМЫ
НАВИГАЦИИ ОТДЕЛЬНО ПО ВРАЧАМ
И СРЕДНЕМУ МЕДИЦИНСКОМУ
ПЕРСОНАЛУ



ПРОВЕДЕННЫЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ

- ✓ Приобретение и установка необходимого компьютерного оборудования
- ✓ Проведение анкетирования среди пациентов на предмет удовлетворенности и доступности медицинской помощи на этапе улучшенного состояния процесса
- ✓ Проведение хронометража работы врачебного и среднего медицинского персонала в кабинетах АПО
- ✓ Поэтапный ввод в эксплуатацию и проведение хронометража целевого состояния процесса движения пациентов
- ✓ Оценка работы системы в части разведения потоков пациентов и управления очередью, отладка и доработка выявленных недостатков



ПРОВЕДЕННЫЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ



СТОИМОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
880 300 руб.

- ✓ Приобретение компьютерной техники



компьютеры, мониторы,
информационные табло, видеокарты

- ✓ Разработка модуля электронной системы навигации для персонала

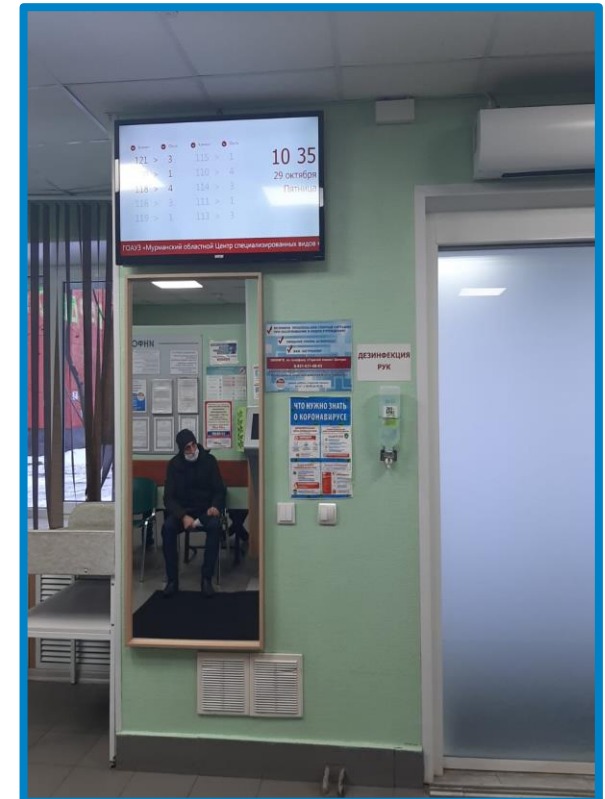
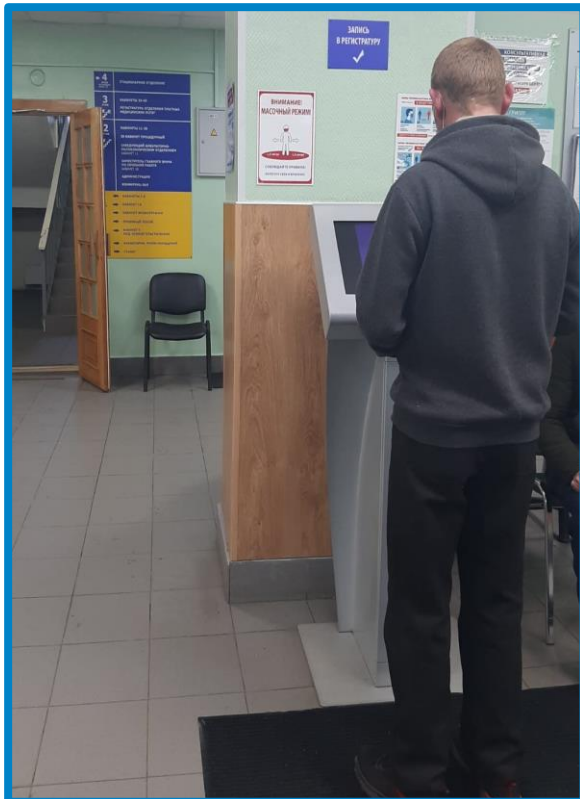
- ✓ Интеграция электронной системы навигации с электронной регистратурой МИС «Медиалог»



РЕЗУЛЬТАТ



СОЗДАН механизм оперативного управления процессом движения пациентов в амбулаторно-поликлиническом отделении с возможностью оперативного анализа и управления потоками и ресурсами в режиме реального времени



РЕЗУЛЬТАТ



I ОЧЕРЕДЬ ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ К ВРАЧАМ-СПЕЦИАЛИСТАМ

Позволило заведующим структурными подразделениями Центра оперативно оценивать текущую загрузку каждого врача-специалиста и при необходимости перенаправлять потоки пациентов в свободные кабинеты



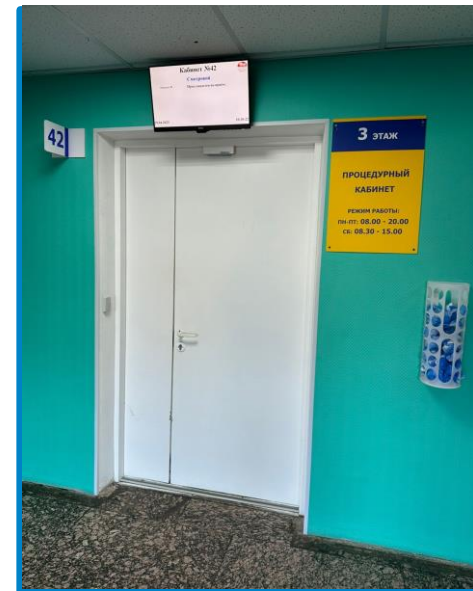
РЕЗУЛЬТАТ



II ОЧЕРЕДЬ

ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ К СРЕДНЕМУ МЕДИЦИНСКОМУ ПЕРСОНАЛУ

Позволило старшей медицинской сестре учреждения оперативно оценивать текущую загрузку процедурных кабинетов и при необходимости разворачивать дополнительные мощности или сокращать имеющиеся.



РЕЗУЛЬТАТ



III ОЧЕРЕДЬ ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЕМ

Позволило управленческому персоналу учреждения (главный врач, заместители главного врача) эффективно управлять процессом движения потоков пациентов и ресурсами Центра **в режиме реального времени**

Кабинет	Врач	Человек в очереди	Человек прошло	Кабинет	Врач	Человек в очереди	Человек прошло
№ 1	Приема нет	0	0	№ 40	Приема нет	0	0
№ 4	Бобретова Елена Владимировна	0	3	№ 41	Приема нет	0	0
№ 5	Приема нет	0	0	№ 42	Приема нет	0	0
№ 6	Приема нет	0	0	№ 43	Приема нет	0	0
№ 7	Приема нет	0	0	№ 44	Приема нет	0	0
№ 14	Микульская Лидия Александровна	1	8	№ 45	Приема нет	0	0
№ 15	ПРИЕМА НЕТ	0	0	№ 46	Приема нет	0	0
№ 16	Смирнова Ольга Геннадьевна	0	10				
№ 17	Воскобойникова Елена Владимировна	0	6				
№ 33	Приема нет	0	0				
№ 34	Приема нет	0	0				
№ 36	Приема нет	0	0				
№ 38	Приема нет	0	0				

Процедурные кабинеты			
Кабинет	Человек в очереди	Человек прошло	Человек в очереди
№ 2	0	2	
№ 22	0	0	
№ 22а	3	24	
№ 35	0	0	
№ 18	0	0	
№ 19	5	8	
№ 20	5	12	
№ 21	0	0	

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТА

- ✓ На **75%** сократилось количество пациентов, ожидающих медицинскую помощь в пиковые часы работы амбулаторного отделения.
- ✓ В **3 раза** сократилось время ожидания пациентом приема врача (с 35 до 12 минут)
- ✓ На **82%** время ожидания приема в процедурные кабинеты Центра
- ✓ В **1,2 раза** сократилось общее время пребывания пациента в амбулаторно-поликлиническом отделении Центра
- ✓ Система позволяет эффективно управлять процессом движения потоков пациентов и ресурсами Центра **в режиме реального времени**