

Алгоритм межведомственного реагирования в работе с семьей погибшего военнослужащего

В рамках оказания помощи проводится комплекс мероприятий, осуществляемых с первой личной встречи с членами семьи военнослужащего и до момента завершения сопровождения в острый период.

На первом этапе военком совместно с координатором рабочей группы (главой) (либо иным значимым для семьи лицом) организуют личную встречу с семьей.

В рамках первого взаимодействия решаются следующие задачи:

1. Оценка состояния членов семьи, определение необходимости экстренной психологической и (или) медицинской помощи.
2. Обеспечение оказания экстренной помощи.
3. Информирование о произошедшем ответственных специалистов в формате межведомственного взаимодействия, в том числе заведующего ОКЦ, с целью привлечения дополнительного ресурса специалистов для организации экстренной помощи, либо организации кризисной помощи пролонгированного характера.

Второй этап реализуется специалистами ОКЦ.

Получая информацию о случившемся, специалисты ОКЦ открывают случай:

1. Уточняют информацию о случившемся, собирают необходимую дополнительную информацию, проводят анализ ситуации.
2. Специалист ОКЦ осуществляет координацию и социальное сопровождение пострадавшего гражданина или членов его семьи на оказание содействия в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи на межведомственной основе.
3. Специалист ОКЦ координирует работу областных ведомств по оказанию содействия в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи пострадавшего гражданина или членов его семьи.
4. Составляется план первоочередных действий.
5. Организуют и реализуют мероприятия этого плана. Специалисты выезжают непосредственно в семью погибшего для оказания социально-психологической помощи экстренного или кризисного характера при добровольном согласии.
6. На месте психологи проводят оценку психоэмоционального состояния клиента (-ов), с учётом индивидуальных потребностей проводят необходимые мероприятия, решая следующие задачи: снизить интенсивность острых реакций на стресс у родственников и близких погибшего; оптимизировать их актуальное психическое состояние; при необходимости оказать содействие в получении медицинской помощи при возникших пограничных нервно-психических нарушениях.
7. Психологи ОКЦ по запросу семьи и/или в случае выявленной необходимости оказывают психологическое сопровождение родственников и близких во время похорон.
8. В ходе дальнейшего взаимодействия с семьей специалисты проводят оценку актуальных потребностей, ресурсного состояния членов семьи, потенциала. Прорабатывают вместе с

клиентом либо самым ресурсным взрослым членом семьи план первоочередных действий (социальный маршрут для решения актуальных задач). Привлекают для организации помощи семье погибшего государственные/социальные ресурсы. Совместно со специалистами социозащитного учреждения разрабатывают план организации социально-психологической помощи семье военнослужащего.

9. Мотивируют семью на взаимодействие в процессе переживания утраты как непосредственно со специалистами ОКЦ, так и со специалистами социальных служб и иных государственных учреждений, оказывающих помощь, поддержку, защиту интересов граждан в рамках своих полномочий.

10. Совместно со специалистами социозащитного учреждения планируют и реализуют мероприятия кризисной помощи (кризисный план по работе со случаем) пролонгированного характера, в том числе кризисное психологическое консультирование, решая следующие задачи: психологическое сопровождение утраты; создание безопасной для клиента обстановки для отреагирования переживаний, связанных с утратой; работа с адаптационным потенциалом человека; профилактика острых панических реакций, психогенных нервно-психических нарушений; стабилизация ресурсного состояния, формирование жизненных перспектив.

11. К реализации данного плана привлекаются специалисты в формате межведомственного взаимодействия, представители РПЦ и иных религиозных конфессий, добровольческий и благотворительный ресурс.

12. Специалисты проходят супервизию с целью эффективной отработки случая и профилактики эмоционального выгорания.

13. Проводится мониторинг сопровождения случая, даётся оценка, определяется направление дальнейшего сопровождения семьи в формате оказания социальных услуг, организации социального сопровождения.