



ПРОЕКТ "ГОД ТЕХНОЛОГИЙ"

Основные положения

Технологическая задача социальной работы – выявление с помощью имеющегося у социальных служб инструментария социальной проблемы, своевременная коррекция действий получателя услуг и социального работника (специалиста по социальной работе и т.д.), оказание нуждающемуся человеку необходимой социальной помощи.

От характера социальной проблемы зависят определение содержания, инструментария, форм и методов, технологий социальной работы.

Социальные технологии – это система, включающая различные приемы воздействия, методы для решения конкретной социальной проблемы, факторы, влияющие на социальные системы и процессы с целью их оптимизации и преобразования.

Цель социальных технологий – возвращение человеку способности к социальной деятельности или приспособление к сложившимся обстоятельствам.

Методы – это способы взаимодействия социального работника и клиента для разрешения конкретной социальной проблемы.

Методика социальной работы – отрасль социальных знаний, совокупность методов, приемов, форм социальной деятельности.

Инструментарий социальной работы (профессиональной деятельности) – это совокупность основных и вспомогательных средств, с помощью которых разрешается проблема индивида или группы.

К основному инструментарию относятся все виды деятельности: преобразовательная, коммуникативная, исследовательская, образовательная и т.д. Все многообразие человеческой деятельности может быть сведено к четырем основным видам: труд, учение, игра, коммуникация.

Главная цель проекта «Год технологий» - изучить, осознать, описать, усовершенствовать технологии решения социальных проблем получателей услуг БУ "КЦСОН "Пенаты", продолжить формирование культуры качества и мастерства, передачи опыта и знаний другим.

«Год технологий» – это многоцелевой проект, охватывающий методические, маркетинговые, дидактические, педагогические и управленческие цели.

Цели	
Методические	Формирование реестра применяемых в учреждении технологий
Маркетинговые	Изучение и внедрение новых технологий, направленных на удовлетворение новых потребностей и запросов общества
Дидактические	Формирование базы знаний технологий, применяемых в работе со всеми категориями обслуживаемых граждан КЦСОН
Педагогические	Передача знаний и опыта коллегам, наставничество, выявление лучших подразделений, специалистов, соопработников и сиделок по применению технологий (технологического подхода)
Управленческие	Повышение результативности и эффективности учреждения, развитие и совершенствование системы мотивации персонала

Задачами проекта «Год технологий» являются:

- Повышение эффективности инновационной деятельности учреждения;
- Выявление сотрудников, наставников, способных передавать свой опыт, знания и умения;
- Повышение профессионализма и компетентности персонала с целью повышения качества оказания социальных услуг и повышения удовлетворенности обслуживаемых граждан;

- Развитие инициативы сотрудников, направленной на внедрение инновационных технологий в работе учреждения.

Актуальность проекта

Вопросы внедрения новых технологий, использования современных знаний в работе с различными категориями обслуживаемых граждан, результативности и эффективности деятельности учреждения, приверженности персонала учреждению и социальной работе, являются актуальными для нашего учреждения, имеющего богатый опыт и традиции. При этом, есть необходимость координации усилий в разработке и совершенствовании социальных технологий.

Методика реализации В основе методики реализации проекта лежит принцип непрерывного улучшения деятельности учреждения и развития персонала. Этот принцип предполагает планирование деятельности, деятельность, ее контроль и анализ с целью дальнейшего улучшения.

Алгоритм реализации проекта состоит из следующих основных действий:

- Анализ применяемых технологий;
- Развитие и совершенствование этапов и инструментов технологий социальной работы;
- Развитие технологий передачи знаний и опыта;
- Организация и проведение мероприятий по передаче знаний, опыта и мастерства;
- Подведение итогов года Технологий с учетом следующих критериев:

	Критерии	Балл	ПОДТВЕРЖДЕНИЕ
	Применяемые отделением технологии		
	• Социальная диагностика		
	• Социальная экспертиза		
	• Социальная профилактика		
	• Социальная адаптация		
	• Социальное обслуживание (с учетом целей и специфики отделения)		
	• Социальная терапия		
	• Социальная реабилитация		
	• Социальное проектирование		
	• Передача знаний и опыта		
	•		
	Использование специальных инструментов и методов на всех этапах реализуемой технологии		
	Рост показателей результативности		

отделения по сумме заработанных денежных средств, %		
Рост показателей результативности отделения по количеству оказанных услуг, %		
Качественные изменения в работе отделения в результате усовершенствования технологии (описать)		
Предложения по совершенствованию применяемых технологий (написать)		
ИТОГО (сумма баллов)		
<i>Примечание:</i>	1 балл - выполнение разовых поручений руководства по критерию 2 балла - внедрение и использование инструментов и методов во взаимодействии с получателями услуг 3 балла - использование групповых инструментов и методов, в т.ч., с участниками процессов, с ближайшим окружением получателя услуг 4 балла – описанная технология 5 баллов - наличие опыта тиражирования инструментов и технологий : Мастер-классы, выступления, публикации	

Период реализации проекта Реализация проекта осуществляется на протяжении 2019 года.

В течение года реализация проекта в соответствии с его методикой подразделяется на три основных этапа – подготовительный этап, этап реализации проекта и завершающий этап

География проекта «Год технологий» - локальный проект учреждения социальной сферы, который может транслироваться на другие аналогичные учреждения.

Методика реализации проекта станет доступной для применения широким кругам участников проекта на любом уровне. Она понятна для КЦСОН и потребителей его услуг, будет содержать рекомендации, наработанные в ходе реализации проекта.

Ожидаемые результаты За период реализации проекта в него будут вовлечены работники всех подразделений, оказывающих услуги как внешним, так и внутренним клиентам.

В результате будет сформировано сообщество сотрудников, ориентированных на развитие новых технологий и передачи опыта и мастерства.

В результате повысится уровень потребительского доверия к КЦСОН "Пенаты" и оказываемым им услугам, уровень приверженности и мастерства персонала, что в

конечном итоге благоприятно отразится на общественном мнении, будет способствовать формированию культуры технологического мастерства в коллективе.

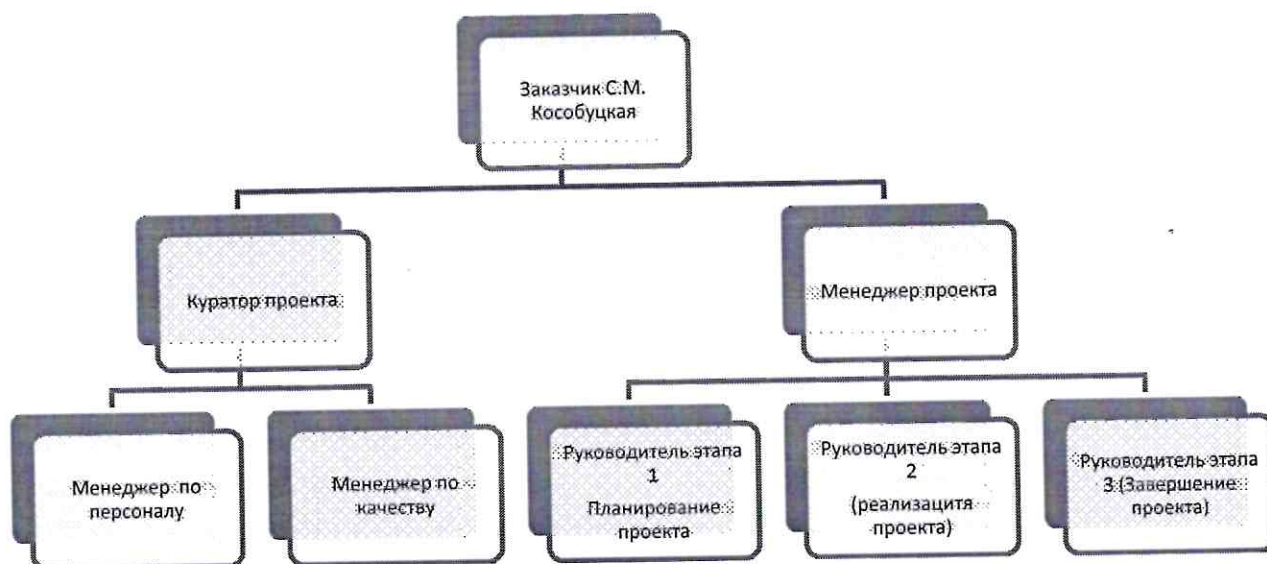
В реализации проекта, а именно, в изучении и внедрении, в совершенствовании и реализации новых технологий, в передаче опыта и знаний сможет принять участие значительное количество сотрудников учреждения .

СОСТАВ

проектной группы проекта "Год мастерства"

Руководитель проекта	Н.И. Ишутченко
Инициатор проекта	Н.И. Ишутченко
Куратор проекта	С.М. Кособуцкая
Заказчик	С.М. Кособуцкая
Владелец результата	С.М. Кособуцкая, МТСП
Потребители результата	Подразделения БУ КЦСОН "Пенаты", МТСП, Получатели услуг
Органы власти	МТСП
Население, общественность	Получатели услуг
Проектная группа	Е.С. Асанова
	Н.И. Ишутченко
	Т.Г. Плаксина
	Т.В. Музыченко
	Е.В. Ненашева

ОРГСТРУКТУРА ПРОЕКТА



План мероприятий проекта

"ГОД ТЕХНОЛОГИЙ"

Мероприятия	Этап	Чем заканчивается	Срок	Ответственный исполнитель
Организация и проведение обучающих мероприятий на тему "Социальные технологии"	Подготовительный этап	Единый понятийный аппарат	1 квартал	Е.С.Асанова Н.И. Ишугченко
Разработка целей и задач проекта	Подготовительный этап	Цели, задачи, ресурсы проекта	март	Н.И. Ишугченко
Разработка комплекса мероприятий проекта "Год технологий"	Подготовительный этап	План мероприятий проекта	март	Н.И. Ишугченко
Формирование реестра применяемых в учреждении технологий	Подготовительный этап	Реестр применяемых технологий	май-июнь	Е.С. Асанова
Разработка анкет с целью выявления потребностей в социальных услугах	Этап реализации	Анкета	февр.-март	Н.С. Семенец Н.И. Ишугченко,
Определение этапов основных технологий отделений	Этап реализации	Этапы	май-июль	Т.В. Музыченко Е.В. Ненашева
Подбор инструментов и методов для каждого этапа технологии	Этап реализации	Перечень инструментов по этапам технологии	июль-декабрь.	Т.В. Музыченко Е.В. Ненашева
Сбор и регистрация инновационных идей	Этап реализации	Перечень инновационных идей	сент.-дек.	Н.И. Ишугченко
Описание технологии	Этап реализации	Описанная технология	июль - ноябрь	Заведующие отделениями
Конкурс технологического мастерства (конференция, мастер-классы)	Этап реализации	Корпоративная конференция , мастер-классы	ноябрь	Е.С. Асанова, Н.И. Ишугченко
Освещение Года технологий на сайте учреждения и МТСП	Этап реализации	Публикации на сайтах		Е.С. Асанова
Публикации в спец. журналах	Этап реализации	Публикации в журналах		Е.С. Асанова
Подведение итогов проекта "Год технологий"	Завершающий этап	Итоги года	декабрь	С.М. Кособуцкая проектная группа
Награждение по итогам 2019 года в номинации "Технология года"	Завершающий этап	Победители в номинации	январь	С.М. Кособуцкая проектная группа