

**«ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ
БЕРЕЖЛИВЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ
СОТРУДНИКОВ МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**ГАУДПО «УРАЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ ИМ. А.Б. БЛОХИНА**

ПРЕДПОСЫЛКИ ДЛЯ ЗАПУСКА ПРОЕКТА

Отсутствие методического центра по внедрению бережливых технологий в деятельность медицинских организаций.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

Цели: Повышение качества предоставления медицинской помощи услуг и повышение производительности труда сотрудников медицинских организаций.

Задачи:

- 1. Повысить удовлетворенность пациентов качеством оказания медицинской помощи (показатель удовлетворенности пациентов, %);**
- 2. Повысить уровень знаний сотрудников медицинских организаций об основах бережливого производства и проектного управления (количество обученных сотрудников медицинской организации);**
- 3. Повысить вовлеченность сотрудников медицинских организаций (индекс вовлеченности, %);**
- 4. Сократить потери и совершенствовать организацию процессов оказания помощи пациентам в медицинской организации (показатели эффективности выбранных процессов для улучшения).**

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

- 1. Организация и обеспечение работы РЦ ПМСП – координатора проекта 2018 год**
- 2. Подготовка основных нормативных актов реализации проекта (2018-2022 годы)**
- 3. Разработка электронных ресурсов практики (2018-2022 годы): разработка сайта, информационного портала, раздела с информационными материалами, электронных форм сбора информации от медицинских организаций, организация сообществ в социальных сетях.**
- 4. Организация системы непрерывного обучения для специалистов медицинских организаций по бережливым технологиям (2018-2022 годы): разработка программ семинаров, методических пособий, «фабрик процессов» по разным тематикам, Положения о внедрении бережливых технологий в образовательный процесс.**
- 5. Организация выездной формы работы с рабочими группами медицинских организаций (выездные тренинги, мастер -классы, фабрики процессов) (2021-2022 годы).**

СТРУКТУРА ИНСТИТУТА



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНСТИТУТА



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ



НАУЧНОЕ



МЕТОДИЧЕСКОЕ



АНАЛИТИКО-СТАТИСТИЧЕСКОЕ



ИНФОРМАЦИОННО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЕ



КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ



Методическая деятельность

Координация внедрения Новой модели в регионе. Поддержка МО по внедрению Новой модели.

Подготовка методических материалов для МО, лучших практик, СОКов, СОПов

Контрольные мероприятия

Посещение медицинских организаций. Мониторинг реализации мероприятий по Новой модели. Заполнение отчетов по Новой модели на АСММС

Обучающие мероприятия

Организация и проведение обучающих семинаров, вебинаров, мастер-классов, тренингов по типу «Фабрики процессов»

Взаимодействие

Сотрудничество с ведущими УМЦ по бережливым технологиям в здравоохранении. Обмен опытом. Взаимодействие с центрами ПМСП, МЗ РФ

Научная и исследовательская работа

Организация и участие в конференциях, конгрессах. Выступления на экспертных и дискуссионных Площадках. Публикации в журналах в сборниках конференций, конгрессов. Проведение исследований по внедрению НММО и методов БП в систему здравоохранения региона

ОТ БЕРЕЖЛИВОЙ ПОЛИКЛИНИКИ К НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



2016-2017 годы - пилотный проект «Бережливая поликлиника»

2018 год - приоритетный проект «Создание новой модели
медицинской организации»

2019 - 2024 годы - Национальный проект «Здравоохранение»,
в т.ч. региональный проект «Развитие системы оказания
первичной медико-санитарной помощи»

Более 3700 проектов по улучшениям с применением методов
бережливого производства

Все контрольные точки достигнуты!!!

2016-2017 годы

18

2018 год

66

2019 год

186

2020 год

212

2021 год

236

2022 год

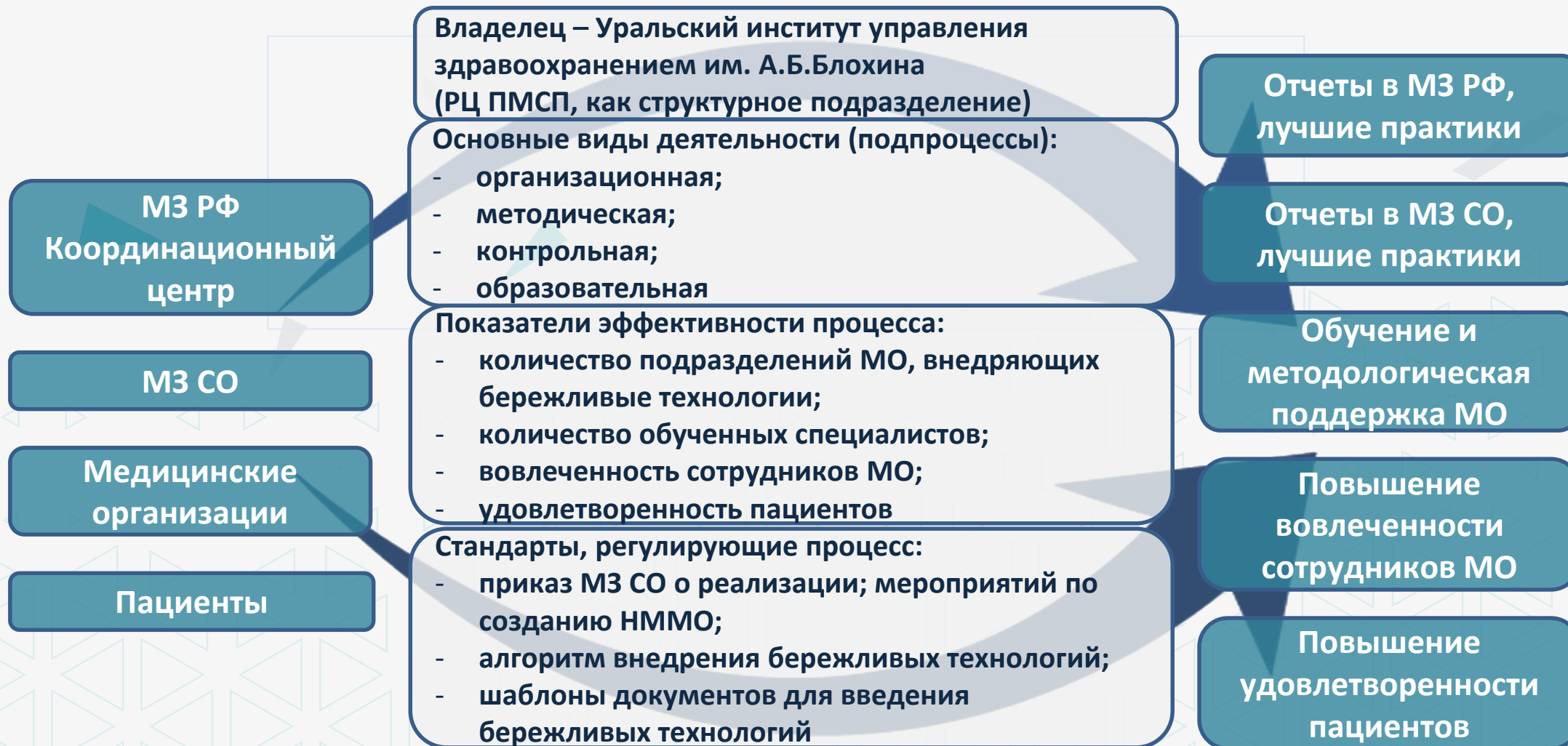
256

2023 год

288

подразделений

ПРОЦЕССНАЯ МОДЕЛЬ «ВНЕДРЕНИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ И НАСТАВНИЧЕСТВА ПО БЕРЕЖЛИВОМУ ПРОИЗВОДСТВУ»



СИСТЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ БЕРЕЖЛИВЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ РАБОЧИХ ГРУПП МО

Институт
им. А.Б. Блохина
при участии
учебного отдела,
РЦ ПМСР СО



Модули по бережливому производству с тренингами по типу «Фабрики процессов» во всех программах повышения квалификации и профессиональной переподготовки

Институт
им. А.Б. Блохина
при участии
учебного отдела,
РЦ ПМСР СО



Программа повышения квалификации «Внедрение бережливых технологий в деятельность медицинских организаций» на 36 ч

Институт
им. А.Б. Блохина
при участии
учебного отдела,
РЦ ПМСР СО



Дистанционный курс, разрабатываемый на платформе iSpring Suite 11 «Внедрение бережливых технологий в медицинских организациях» на 36 ч

РЦ ПМСР СО
в рамках
сопровождения
Новой модели МО



- Онлайн-вебинары
- Методическое сопровождение
- Стартовые совещания
- Выездные тренинги в МО по типу «Фабрика процессов»
- УМЦ «Фабрика процессов» Киров, Тюмень, Пермь, Кубань

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПЛАТФОРМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

СДО iSpring Learn

(для дистанционных курсов)

<https://www.ispring.ru/ispring-learn>

Webinar.ru

(для тестирования и онлайн вебинаров)

<https://webinar.ru/>

Сайт Института

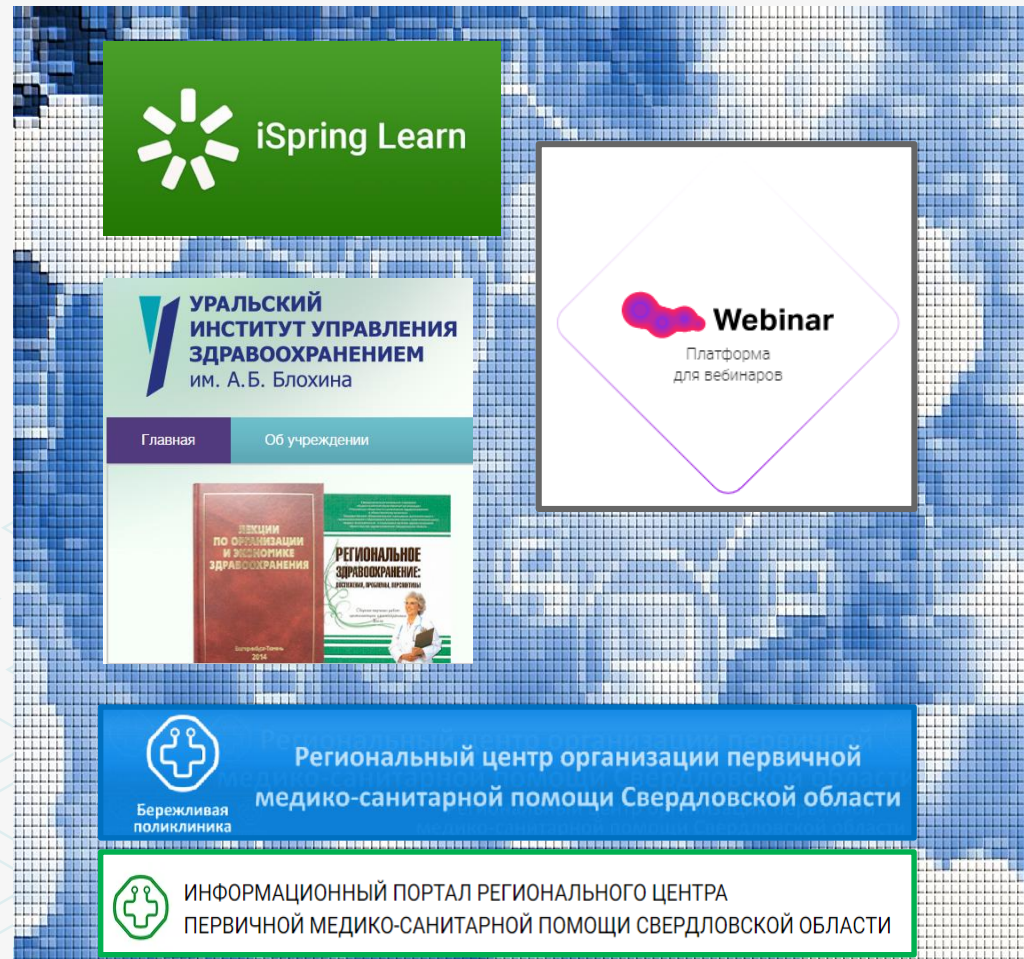
(раздел - образовательная деятельность)

<https://umsep.ru/obrazovatel'naya-deyatelnost/>

Сайт и информационный портал РЦ ПМСП СО

<https://umsep.ru/rc-pmsp---berezhlivaya-poliklinika/>

<https://rcpmsp96.wixsite.com/rcpmsp>



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПЛАТФОРМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

The screenshot shows the main page of the website. At the top, there is a header with the institute's name and logo. A red button for registration is visible. Below the header is a navigation menu with items like 'Главная', 'Об учреждении', and 'МИАЦ - статистика, аналитика'. A search bar is present. The main content area features a news article titled 'С 11 по 14 апреля 2023 года в Международном выставочном центре «Екатеринбург-ЭКСПО» прошла IV международная выставка-форум «Здравоохранение Урала-2023»'. Below the text is a photograph of a large, multi-story brick building.

The screenshot displays the website of the Regional Center for Primary Medical-Sanitary Assistance of the Sverdlovsk Region. The header includes the center's name, address, and phone number. A navigation bar contains links for 'Информационный портал ГСББ-ПЦ', 'Информация о РЦ ПМСЧ СО', 'Цели и задачи РЦ ПМСЧ СО', 'Структура РЦ ПМСЧ СО', 'Документы РЦ ПМСЧ СО', 'Сотрудники РЦ ПМСЧ СО', and 'Контакты РЦ ПМСЧ СО'. The main content area features a section titled 'О центре' with a photograph of a group of people and text describing the center's mission and activities.

The screenshot shows the 'Информационный портал регионального центра первичной медико-санитарной помощи Свердловской области'. The page features a navigation menu with 'О центре', 'Новости', 'Социальные сети', 'Дайджест', and 'Для СМИ'. A prominent green button is labeled 'Информация для медицинских организаций'. Below this, a horizontal navigation bar contains four colored buttons: 'Отчётные формы' (yellow), 'Методические материалы' (red), 'Форум' (blue), and 'Обучение' (green). Arrows point to the right from each button.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- ▶ Программное обучение (очное)
- ▶ Программное обучение (дистанционное) ([Webinar.ru](#), СДО [iSpring Learn](#))
- ▶ Игровые (тренинги, мастер-классы) и симуляционные обучающие технологии (фабрики процессов)
- ▶ Проведение вебинаров, онлайн-тестирования слушателей ([Webinar.ru](#), СДО [iSpring Learn](#))
- ▶ Библиотечно-информационное обслуживание (электронно-библиотечные ресурсы для слушателей)
- ▶ Методическое сопровождение медицинских организаций (МИАЦ, РЦПМСП)

ФАБРИКА ПРОЦЕССОВ

это тренинги с использованием симуляционных технологий, где каждый участник в игровой практике максимально-приближенной к реальной, осваивая и применяя бережливые технологии, приходит к улучшениям предлагаемого процесса, направленные на повышение эффективности и жизнеспособности медицинской организации.

Проводится на базе Института им. А.Б.Блохина для организаторов здравоохранения и кадрового резерва руководителей в рамках:
Циклов ПК и ПП
Выездные тренинги по запросу МО

Тематика «Фабрик процессов»:

- Вакцинация против НКВИ
- Углубленная диспансеризация после НКВИ
- Диспансеризация, профилактический осмотр, диспансерное наблюдение
- Профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи на примере приемного отделения стационара

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ Фабрик процессов:

ВХОДНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ – **40,3%** правильных ответов

ИТОГОВОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ - **70,4%** правильных ответов



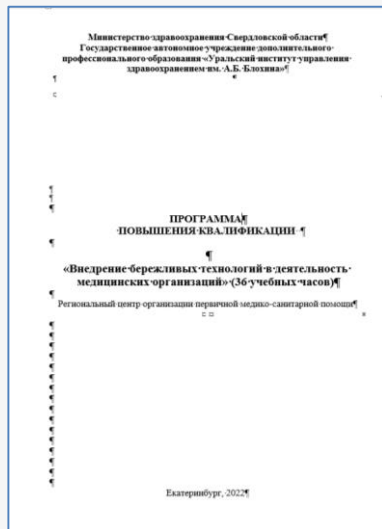
24

«Фабрика процессов» 2021-2023 гг.

558

Специалистов обучено

ПРИМЕРЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ



**УРАЛЬСКИЙ
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
ЗДРАВООХРАНИЕМ**
им. А.Б. Блохина

**Фабрика процессов
«Углубленная
диспансеризация после
НКВИ»**



Региональный центр
организации первичной
медико-санитарной помощи

2022 г.

**УРАЛЬСКИЙ
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
ЗДРАВООХРАНИЕМ**
им. А.Б. Блохина

**Фабрика процессов
«Вакцинопрофилактика
против НКВИ»**



Региональный центр
организации первичной
медико-санитарной помощи

2022 г.

ВНЕДРЕНИЕ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ, 36 ЧАСОВ

Курс предназначен для сотрудников медицинских организаций.
Приглашаем пройти наш дистанционный курс и научить внедрять бережливые технологии в деятельность своей медицинской организации



**УРАЛЬСКИЙ
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
ЗДРАВООХРАНИЕМ**
им. А.Б. Блохина

**Фабрика процессов
«Профилактика инфекций,
связанных с оказанием
медицинской помощи на
примере приемного
отделения»**



Региональный центр
организации первичной
медико-санитарной помощи

2022 г.

**УРАЛЬСКИЙ
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
ЗДРАВООХРАНИЕМ**
им. А.Б. Блохина

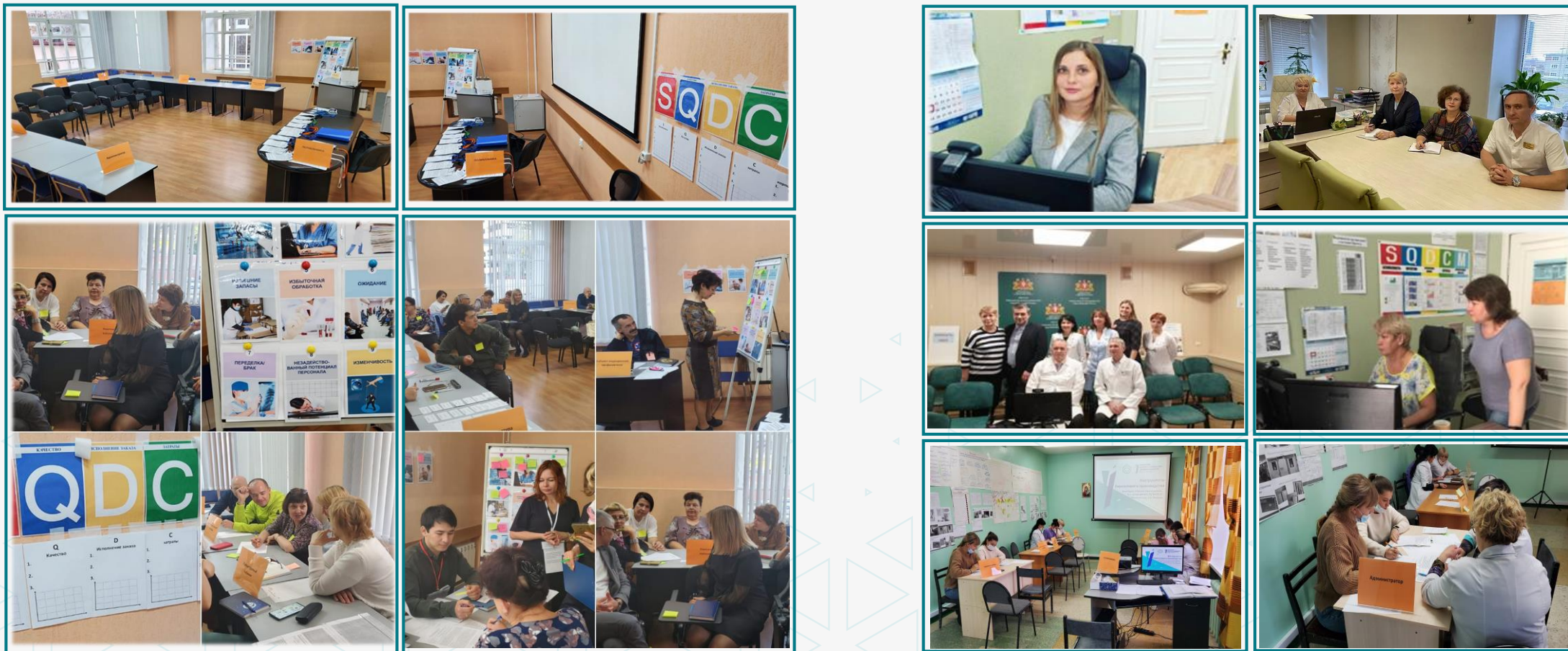
ФАБРИКА ПРОЦЕССОВ

**ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ
ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ ОСМОТР
ДИСПАНСЕРНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ**



Региональный центр
организации первичной
медико-санитарной помощи

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



**Тренинг «Фабрика процессов» на базе
Института им А.Б. Блохина**

**Выезды в МО, вебинары, семинары,
выездная фабрика процессов**

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ

- 1. Показатель удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи в 2016 году составил 48,6%, в 2022 году 84,7%**
- 2. С 2017 года проведено более 24 «фабрики процессов», обучено более 558 специалистов. Также прошли обучение основам бережливого производства более 6000 специалистов медицинских организаций, принимающих участие в мероприятиях по созданию Новой модели.**
- 3. Индекс вовлеченности сотрудников медицинских организаций составил в 2022 году 78,2/%**
- 4. Реализовано более 3700 проектов по улучшениям с применением методов бережливого производства на базе медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании Новой модели организации оказания медицинской помощи, достигнуты запланированные показатели эффективности выбранных процессов.**

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ ОБУЧЕНИЯ

2021 год (166 анкет слушателей ПК и ПП)



АНКЕТА
оценки эффективности программы обучения
ГАОУ ДПО «Уральский институт управления здравоохранения им. А.Б. Блохина»
Ф.И.О. _____
Название учебного курса _____
Дата обучения _____
Номер группы _____

Темы, применяемые в работе



Что нового узнал?



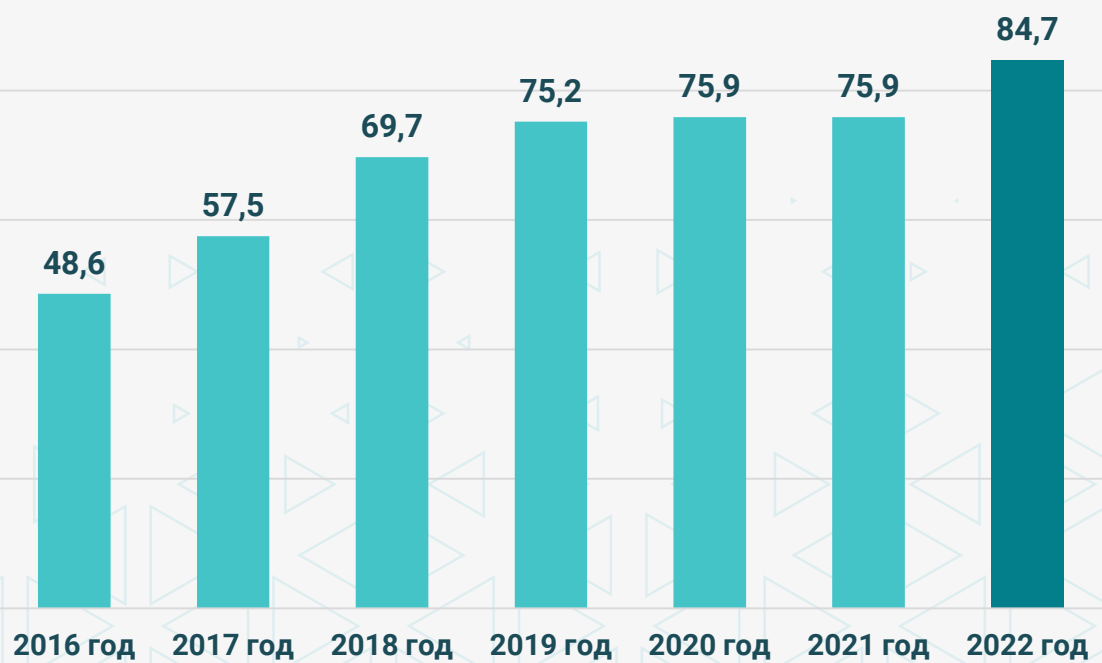
2022 год (89 анкет слушателей ПК и ПП)



АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

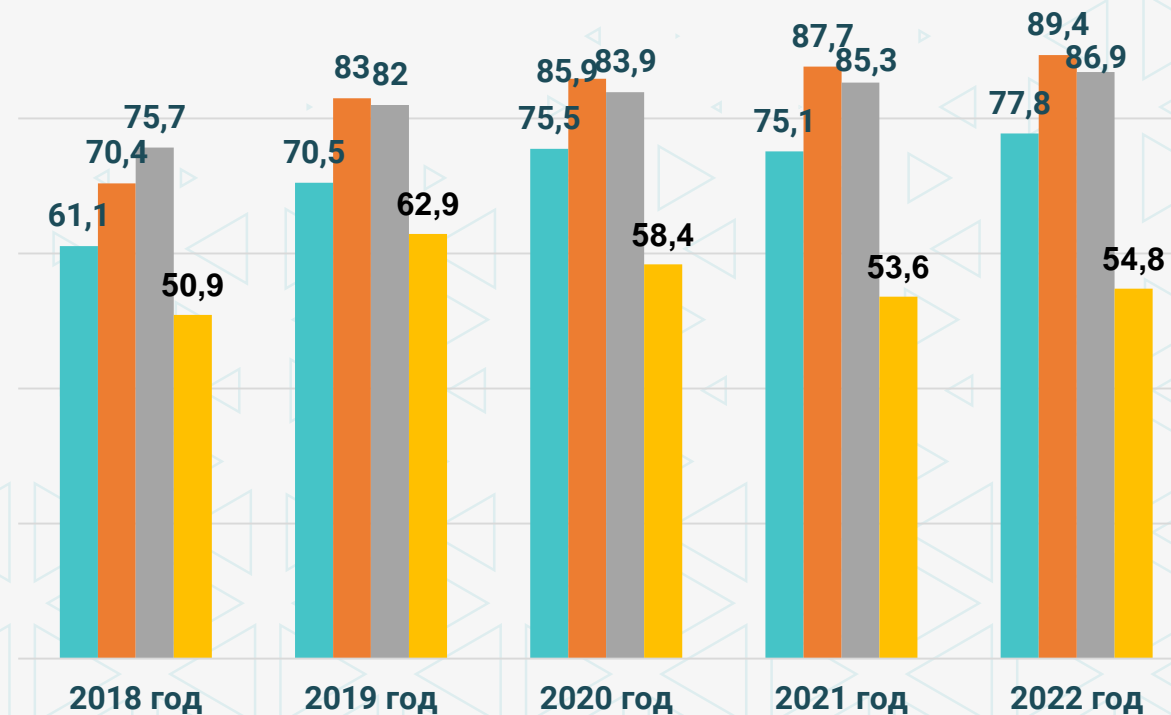
ПО ДАННЫМ ОПРОСОВ СМО

**СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ
ПО ГОДАМ, %**



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

- временем ожидания приема у кабинета участкового врача
- отношением участкового врача во время приема
- результатом обращения к участковому врачу в целом
- застрахованных лиц в рамках прохождения диспансеризации



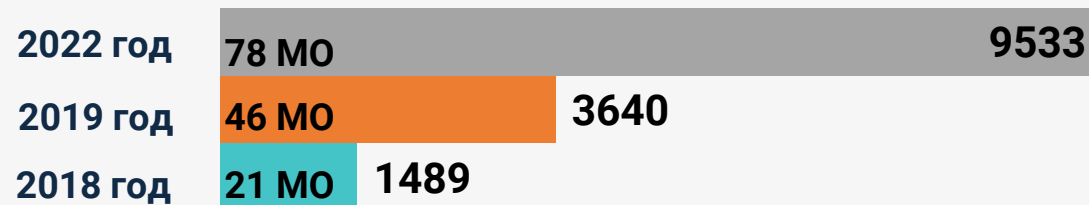
АНАЛИЗ ВОВЛЕЧЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА

Экспресс-методика «Опросник Q12».



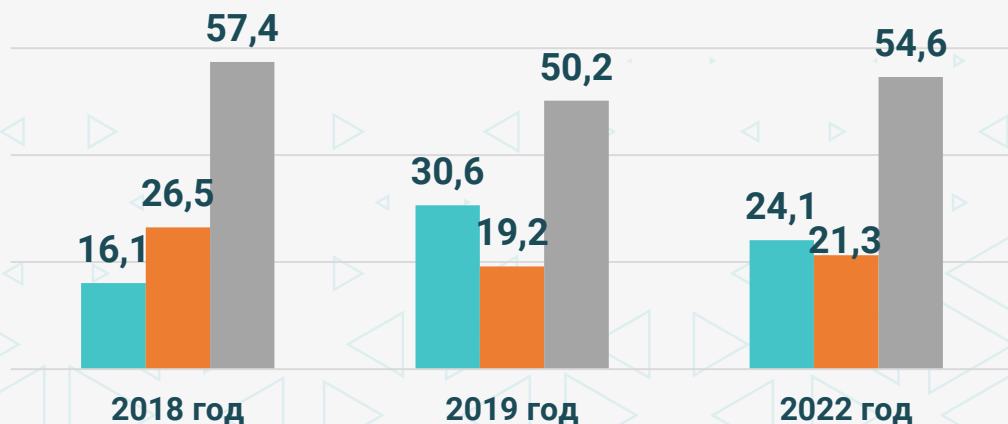
12 вопросов по оценке

- понимания своих задач и функций,
- критериев оценивания работы,
- ожиданий руководства организации



ХАРАКТЕРИСТИКА РЕСПОНДЕНТОВ

■ Врач ■ Фельдшер ■ Медицинская сестра



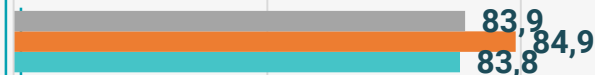
- >90% опрошенных – женщины
- >50% опрошенных – в возрасте 35-54 лет
- >80% опрошенных - медицинские работники

ИНДЕКС ВОВЛЕЧЕННОСТИ

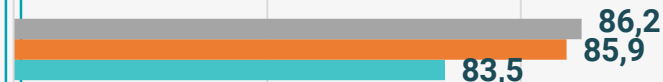


РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

Я знаю, по каким критериям оценивается моя работа



Я ощущаю значимость выполняемой мной работы



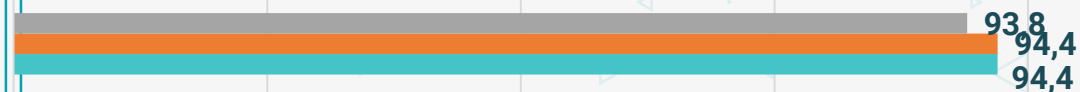
Я обучаюсь в процессе работы, узнаю что-то новое



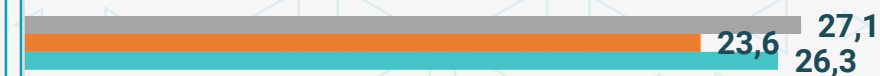
Я знаю, что от меня ждет руководство



Я понимаю свои задачи и функции



Руководство и коллеги не принимают во внимание их точку зрения



Не считают, что руководство относится к ним как к личности



Отсутствие оценки заслуг и успехов сотрудника со стороны руководства



Отсутствие необходимых материалов и инструментов для работы



Отсутствие условий для качественного выполнения работы



2022 год

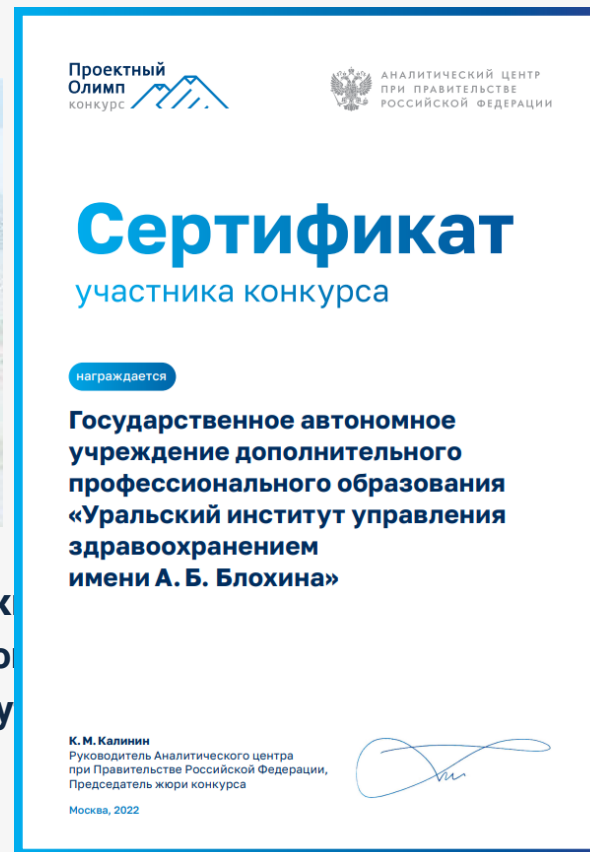
2019 год

2018 год

НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ



В 2020 г. Министерство образования и молодежной политики СО провело независимую оценку качества образовательной услуги, предоставляемой ГАУДПО «Уральский институт управления здравоохранением имени А.Б.Блохина». В рейтинге 346 образовательных учреждений региона занял 11 место



В 2022 г. ГАУДПО «Уральский институт управления здравоохранением имени А.Б.Блохина» принял участие в конкурсе «Проектный олимп» (Аналитический центр при Правительстве РФ), номинация «Проекты в области бережливого управления». Представлен проект «Внедрение бережливых технологий в образовательный процесс ГАУДПО «Институт управления здравоохранением им. А.Б. Блохина» и в деятельность медицинских организаций Свердловской области»

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ

За 5 лет работы РЦ ПМСП СО:

- более **460 выездов** в подразделения МО;
- организован **21 цикл по БП**, обучено **более 650 человек** (Тюмень, Киров, Кубань, Пермь);
- за 2021-2023 гг. проведено **24 «фабрики процессов»** (в т.ч. **5 выездных**) на базе Института Блохина для **558 специалистов**,

Обучено бережливым технологиям **более 7 тысяч** сотрудников медицинских организаций

Участие в мероприятиях по контролю организации оказания медицинской помощи пациентам с НКВИ и др.

Финалист конкурса
«Проектный Олимп» в
номинации
«Проекты в области
бережливого управления
специальная премия «За успешное
применение принципов и методов
бережливого производства»



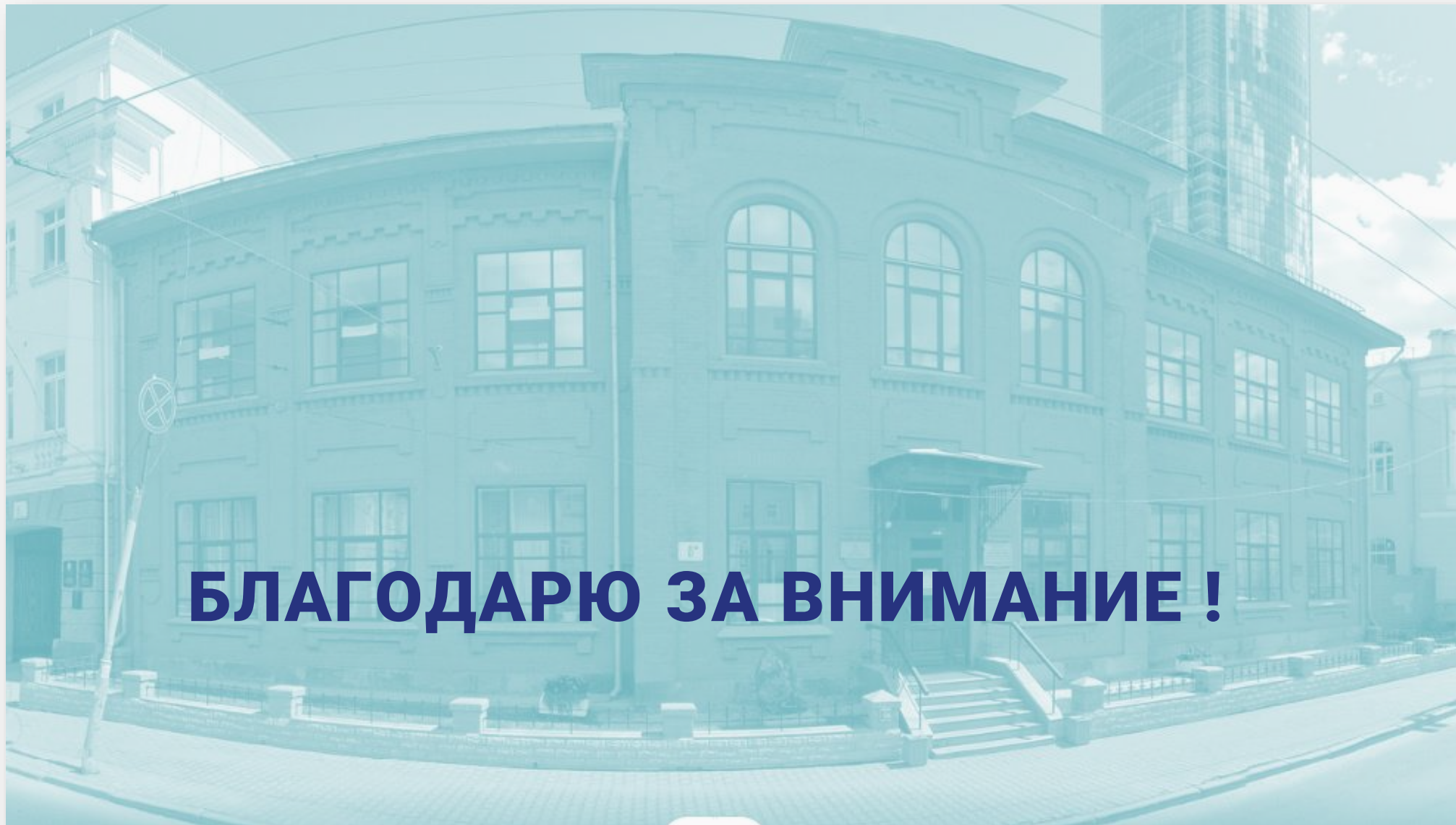
Лауреат премии
профессионального
признания
«ПРЕОБРАЖЕНИЕ»
в номинации
«За создание новой модели
медицинской организации,
основанной на принципах
менеджмента знаний»



ПЛАНЫ НА 2023 ГОД

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:

- ▶ Разработка новых «фабрик процессов» и тренингов по бережливому производству:**
 - «Проведение диспансеризации и диспансерного наблюдения взрослого населения»,**
 - «Проведение профилактического осмотра детей до года»,**
 - «Стандартизация медицинских процессов в бережливом производстве»,**
 - «Эффективное внедрение запасами в медицинской организации по системе «Канбан»**



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ !