



Центр
Управления
Регионом

Забайкальский край

TELEGRAM-КАНАЛ ОПОВЕЩЕНИЯ

«Школьное питание-вкусно и точка!»

Май 2023





TELEGRAM-КАНАЛ «ШКОЛЬНОЕ ПИТАНИЕ- ВКУСНО И ТОЧКА!»



Запущен
30 сентября 2022 года



Разработан
в Забайкальском крае



Создан по инициативе
Комитета образования
г. Читы.



Цель:

Информирование об особенностях организации питания обучающихся, формирования у них культуры питания, и проведения опросов с целью получения обратной связи

ПРЕИМУЩЕСТВА



Интерфейс канала прост и понятен в использовании. Его использование не требует от граждан специальных навыков



Использование мобильной версии обеспечивает для пользователей канала комфортный доступ к информации



Информация доступна в любое время. Пользователи канала могут легко получить нужную им информацию, например адреса, контакты

В канале размещается информация:

1 Особенности питания детей

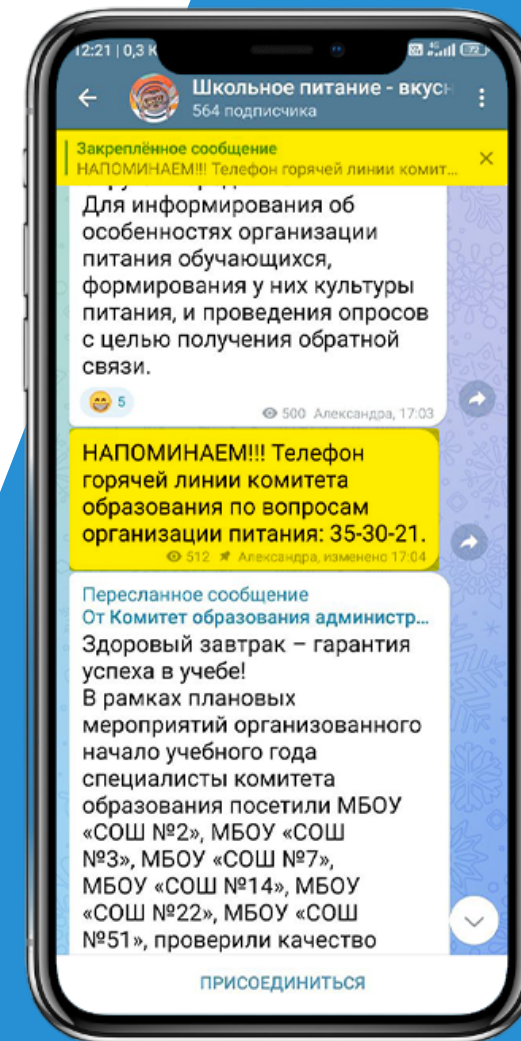
2 Рацион питания

3 Информация о культуре питания школьников

4 Родительский контроль в столовых на предмет качественного приготовления блюд

5 Школы размещают меню школьного питания

6 Опросы с целью получения обратной связи от родителей



7 Указан телефон горячей линии комитета по образованию по вопросам организации питания

РЕАЛИЗАЦИЯ

сроки

**несколько
часов**

СТОИМОСТЬ

бесплатно



КОГДА ВЫЯВИЛИ ПРОБЛЕМУ?

Проблема выявилась после вступления в силу Федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» который регулирует вопросы обучения и поддержки школьников и студентов

1 марта 2020 года в него внесли поправки об обеспечении школьников начальных классов бесплатным питанием

Изменения вступили в силу 1 сентября 2020 года



ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ БЫЛО ВЗЯТО ТРИ УЧЕБНЫХ ПЕРИОДА

с 1 сентября 2020 по 31 мая 2021

107 обращений (вступление в силу
Федерального закона о бесплатном питании
учеников с 1-4 класс)

с 1 сентября 2021 по 31 мая 2022

118 обращений (пик поступления
обращений по качеству питания)

с 1 сентября 2022 по 15 мая 2023

61 обращение (снижение сообщений, после
внедрения Telegram-канала «Школьное
питание-вкусно и точка!». Участники канала
могут оставлять комментарии по качеству
питания)



Вывод:

Пик обращений, поступивших в системы: «Инцидент Менеджмент», цифровая платформа обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе», региональная государственная информационная система «Голос забайкальца» пришёлся на 2-ой период с 1 сентября 2021 года по 31 мая 2022 года-в тот период поступило 118 сообщений по вопросам питания в городской округ город Читы

В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПАЮЩИХ ОБРАЩЕНИЙ СНИЗИЛОСЬ



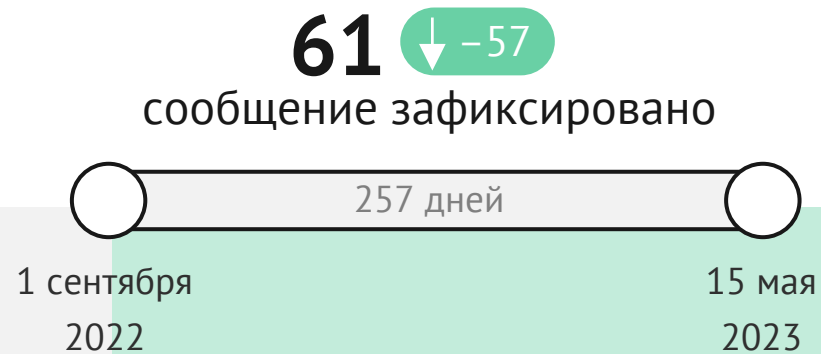
ЦУРом и комитетом образования
Читы активно велась
разъяснительная работа



Создан Telegram-канал
оповещения «Школьное
питание-вкусно и точка!»



Велась активная работа
родителей в школьных
учреждения



РЕЗУЛЬТАТ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАКТИКИ

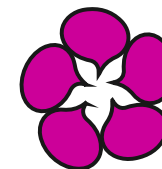
Количество релевантных сообщений снизилось



Система
«Инцидент Менеджмент»



ПОС



РГИС «Голос
забайкальца»

с 1 сентября 2021
по 31 мая 2022

107

8

3

273 дня

с 1 сентября 2022
по 15 мая 2023

60

↓ -47

1

↓ -7

0

↓ -3

257 дней

Таким образом, за счет внедрения Telegram-канала по вопросам бесплатного питания начальных классов, работы родительского контроля и разъяснительной работы, стало возможным существенно снизить количество релевантных сообщений



Центр
Управления
Регионом

Забайкальский край

СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!

Май 2023

