

да		
нет		
ЧЕК-ЛИСТ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ ПОЛИКЛИНИК		Наименование
		100,00%
I. НАВИГАЦИЯ		
1.1 Наружная:		
1.1.1 на фасаде здания установлена вывеска в соответствии с брендбуком "Наша поликлиника"	да	3,00%
1.1.2 на фасаде здания установлена вывеска в соответствии с брендом "Служба здоровья"	да	1,00%
1.1.3 перед входом в поликлинику установлена табличка с режимом работы медицинской организации по брендбуку	да	2,00%
1.1.4 снаружи на территории поликлиники/ центрального входа размещена информация об отдельном входе для пациентов с признаками ОРВИ с указателями местонахождения	да	2,00%
1.1.5 наличие стоянки автотранспортных средств для пациентов	да	1,00%
1.2 Внутренняя:		
1.2.1 На 1 этаже навигационный стенд содержит информацию о расположении всех необходимых для пациента помещений/зон в соответствии с брендбуком "Наша поликлиника":		
1.2.1.1 кабинеты приема	да	0,50%
1.2.1.2 лифты	да	0,50%
1.2.1.3 лестницы	да	0,50%
1.2.1.4 туалеты, в том числе для маломобильных групп населения	да	0,50%
1.2.1.5 зона комфортного ожидания	да	0,50%
1.2.1.6 для поиска информации о расположении 3 любых мест/кабинетов (кабинет приема, туалет итд) на навигационном стенде потребовалось (время принятия решения) не более 30 сек	да	0,50%
1.2.1.7 установленная навигация соответствует брендбуку "Наша поликлиника"	да	5,00%
1.2.2 Во входной группе для пациентов размещена маршрутизация пациентов по целям обращения		
1.2.2.1 диспансеризация/профилактический осмотр	да	0,50%
1.2.2.2 вакцинация	да	0,50%
1.2.2.3 кабинет забора крови	да	0,50%
2. РАСПОЛОЖЕНИЕ КАБИНЕТОВ		
2.1 отделение/кабинеты лучевой диагностики расположены на 1 этаже (тяжелое оборудование)	да	0,50%
2.2 кабинет вакцинации против Covid-19 расположен на 1 этаже	да	0,50%
2.3 кабинет выписки рецептов расположен на 1 этаже	да	0,50%
2.4 кабинет забора крови расположен на 1 этаже	да	0,50%
2.5 кабинеты/отделение медицинской профилактики расположены на 1 этаже	да	0,50%
3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ		
3.1 Электронное табло с расписанием врачей	да	2,00%
3.2 Электронная очередь (НМП, вакцинация, ДВН, "Мне только спросить")	да	3,00%
3.3 Информационные стенды/панки/демо-системы содержат в себе информацию		
3.3.1 полное наименование медицинской организации, контактные телефоны, электронная почта, почтовый адрес	да	0,60%
3.3.2 структура медицинской организации	да	0,60%
3.3.3 система управления	да	0,60%
3.3.4 место нахождения обособленных подразделений	да	0,30%
3.3.5 сведения о медицинских работниках	да	0,30%
3.3.6. график приема граждан руководителем	да	0,30%
3.3.7 копия свидетельства государственной регистрации медицинской	да	0,30%
3.3.8 копия действующей лицензии с приложениями	да	0,30%
3.3.9 информация о вышестоящих и контролирующих организациях	да	0,30%
3.3.10 информация о противодействии коррупции	да	0,30%
3.3.11 информация о возможности ознакомления с НПА в фронт-офисе"	да	0,30%
3.3.12 информация о страховых медицинских организациях	да	0,30%
3.3.13 информация о видах оказываемой медицинской помощи	да	0,30%
3.3.14 информация о порядке, об объемах и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с ППТ и ППТ	да	0,30%
3.3.15 информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, в рамках ППТ	да	0,30%
3.3.16 информация о правилах лекарственного обеспечения (в том числе перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов)	да	0,30%
3.3.17 информация о внеочередном приеме	да	0,30%
3.3.18 информация о сроках и порядке проводимой диспансеризации	да	0,30%
3.3.19 информация о проведении вакцинации	да	0,30%
3.3.20 информационные плакаты о здоровом образе жизни	да	0,30%
3.3.21 информация о льготном лекарственном обеспечении (в том числе перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов)	да	0,30%
3.3.22 информация о правилах предоставления платных медицинских услуг (образец договора)	да	0,30%
3.4 Телефония		
3.4.1 работает горячая линия главного врача	да	1,50%
3.4.2 телефон регистратуры переключен на 122	да	1,50%
4. КОМФОРТ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ		
4.1 Зона комфортного ожидания		
4.1.1 обозначена вывеской	да	1,00%
4.1.2 установлен работающий кулер с водой	да	1,50%
4.1.3 размещены одноразовые стаканчики в стаканодержателе /информация о том, где находятся стаканчики в случае их отсутствия	да	1,00%
4.1.4 мусорное ведро	да	0,50%
4.1.5 количество посадочных мест соответствует 1:200 посещений плановой мощности поликлиники	да	0,50%
4.1.6 телевизор в зоне комфортного ожидания	да	1,25%
4.1.7 наличие буфета/вендинговые аппараты со столиками	да	1,25%
4.2 Туалет для посетителей		
4.2.1 жидкое мыло с дозатором	да	0,50%
4.2.2 туалетная бумага	да	0,50%
4.2.3. бумажные полотенца/электросушилка для рук	да	0,50%
4.2.4 мусорное ведро	да	0,50%
4.2.5 график уборки туалета	да	0,50%
4.3 Сотрудники		
4.3.1 наличие бейждей у сотрудников поликлиники в соответствии с брендом "Служба здоровья	да	1,25%
4.3.2 дежурный по этажу (ответственный сотрудник, который совершает обход на всех этажах, где осуществляется прием, во время работы поликлиники, с целью выявления очередей, возникновения конфликтных ситуаций)	да	1,00%
4.3.3 форма сотрудников регистратуры соответствует утвержденному стандарту	да	1,50%
4.3.4 использование речевых модулей администраторами (наличие распечатки их на рабочем месте)	да	0,75%
4.3.5 обучено сотрудников регистратуры в дистанционном формате пройдено (не менее, чем у 90% сотрудников)	да	0,75%
4.3.6 предоставление запрашиваемой информации, в т.ч. о маршрутизации пациентов составляет не более 10 сек	да	0,75%
4.4 Кабинеты		
4.4.1 все рабочие места сотрудников поликлиники соответствуют 5S (уровню не менее 3S)	да	1,00%
4.4.2 организована проектная комната	да	1,00%
5. ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ		
5.1 Отделение медицинской профилактики		
5.1.1 возможность записи на ДВН/проф осмотра через РПГУ/ЕПГУ	да	1,00%
5.1.2 формирование электронного маршрутного листа	да	3,00%
5.1.3 все мероприятия 1 этапа ДВН не превышают 1 посещение, общее время прохождения 1 этапа ДВН составляет не более 2 часов	да	4,00%
5.1.4 в ОМП/кабинете есть навигация/алгоритм прохождения ДВН	да	1,00%
5.1.5 для теста 6 минутной ходьбы используется беговая дорожка	да	1,00%
5.1.6 размещены материалы профилактической направленности (бумажные носители, электронные), правила подготовки к исследованиям	да	1,00%
5.1.7 не менее 80% мероприятий в рамках 1 этапа ДВН проводятся в данном поликлиническом отделении	да	2,00%
5.2 Вакцинация против Covid-19		
5.2.1 наличие навигации	да	1,00%
5.2.2. возможность самозаписи для пациентов	да	1,50%
5.2.3 кабинет осмотра врачом-терапевтом и кабинет вакцинации расположены в непосредственной близости друг от друга	да	2,00%
5.2.4 организована зона ожидания после вакцинации	да	1,00%
5.2.5 организован процесс заполнения анкет, добровольного информированного согласия	да	1,00%
5.2.6 организован процесс внесения в регистр	да	1,00%
5.3 Кабинет забора крови		
5.3.1.оборудован АРМ	да	2,00%
5.3.2 организована запись в эл. Виде без бумажных направлений	да	2,00%
5.3.3 установлен принтер для печати штрих-кода	да	1,50%
5.4 Кабинет выписки льготных рецептов		
5.4.1 оборудован АРМ	да	1,50%
5.4.2 открыто расписание в ЕМИАС	да	1,50%
5.4.3 информация о работе кабинета размещена на стенде/сайте/чат-бот итд	да	1,50%
5.5 Кабинет ХСН		
5.5.1 аппарат ЭКГ в непосредственной близости от кабинета ХСН	да	1,50%
5.5.2 проведение теста на определение уровня Nt-proBNP на базе мед. учреждения	да	1,50%
5.5.3 проводится нагрузочные пробы и тест 6 минутной ходьбы (ВЭМ, тредмил, холтер, СМАД и пр.)	да	1,50%
5.6 Доступность медицинской помощи		
5.6.1 Срок ожидания к врач-терапевту, семейному врачу, ВОП не превышает 1 сутки	да	5,00%
5.6.2 Срок ожидания к узким врачам не превышает 14 суток	да	5,00%
5.7 Выдача листков нетрудоспособности в эл. виде	да	1,00%
		100,00%