|  |  |
| --- | --- |
| **S** | Безопасность жизни и здоровья |
| **Q** | Оказание медицинской услуги согласно стандарту |
| **D** | Оказание услуги точно по времени |
| **C** | Оказание услуги бесплатно, по полису ОМС |
| **M** | Вежливое, доброжелательное отношение |

Карта потока создания ценности

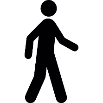
Процесса «Сокращения времени ожидания получения сертификата о прохождении профилактических прививок»

Текущее состояние

**2**

**1**

**3**



Получение результатов

Прививочный кабинет

Пациент

Кабинет осмотра перед вакцинацией

а

1 день

30 мин

1 час

Выход из поликлиники

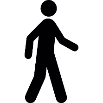
Вход в поликлинику

Общее время – 3 дня

86400

**3600**

**1800**



**К эфф. = ВСЦ/ВЦ\*100% = 86400/5400 \*100% = 0,16%**

1. Очередь у кабинета осмотра перед вакцинацией

2. Очередь у прививочного кабинета

3. Ожидание получения результатов

Карта потока создания ценности

Процесса «Сокращения времени ожидания получения сертификата о прохождении профилактических прививок»

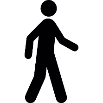
Целевое состояние

Общее время – 40 минут

Прививочный кабинет

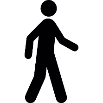
Кабинет осмотра перед вакцинацией

Вход в поликлинику



Получение результатов

Пациент



Выход из поликлиники

12 мин

12 мин

15 мин

**720**

**720**

900

**К эфф. = ВСЦ/ВЦ\*100% = 900/1440 \*100% = 0,6%**

1. Возможность проведения осмотра перед вакцинацией у врача-терапевта с заполнением документации перед вакцинацией

2. Обеспечение маршрутизации пациента у кабинета осмотра перед вакцинацией

3. Выгрузка данных из рабочей МИС на портал Госуслуг