

**Инструкция по работе с данными дашборда
«Средний балл оценки удовлетворенности качеством дошкольного образования»
для сотрудников дошкольных образовательных организаций/муниципальных
органов, управления в сфере образования**

1. Опрос населения «Удовлетворенность качеством образования»

На сайте ГБУ РЦОКОСО (эл.адрес: <http://ct.rcoko65.ru/booklet/comment.php>) родители воспитанников и воспитатели имеют возможность один раз в неделю пройти опрос «Удовлетворенность качеством и условиями получения образования».

Для этого нужно зайти по ссылке на сайт и выбрать свой муниципалитет. Из представленного списка найти свою дошкольную организацию. Появятся две вкладки: «Для воспитателей» и «Для родителей».

Во вкладке «Для воспитателей» - три вопроса с предложенными на выбор комментариями и/или возможностью внесения своего комментария.

Во вкладке «Для родителей» - два раздела: «Качество образования» и «Условия получения образования», где также размещены вопросы с предложенными на выбор комментариями и/или возможностью внесения своего комментария.

Примечание. Предложенные комментарии и/или возможность внесения своего комментария появляется, в случае если данный пункт опроса оценили неудовлетворительно (1 или 2 балла)

Перечень вопросов для родителей

Насколько Вы удовлетворены:

- 1) Качеством дошкольного образования
- 2) Качеством проведения занятий в детском саду
- 3) Перечнем воспитательных мероприятий в детском саду
- 4) Психологическим климатом в группе
- 5) Условиями получения дошкольного образования

- 6) Состоянием дворовой территории детского сада
- 7) Состоянием групп, спальных помещений и холлов детского сада
- 8) Оснащением групп и других учебных помещений детского сада
- 9) Детским питанием

Перечень вопросов для воспитателей

Насколько Вы удовлетворены:

- 1) Уровнем психологического климата в коллективе
- 2) Степенью развития Вашего педагогического коллектива
- 3) Уровнем оказания методической помощи в детском саду

Результаты опроса поступают на интерактивную информационную панель (дашборд), на которой в проактивном режиме формируется средний балл оценки удовлетворенности качеством дошкольного образования.

Доступ к детальному просмотру результатов опроса на дашборде (средний балл удовлетворенности по каждому вопросу и комментарии к вопросам) своей образовательной организации имеет назначенное ответственное лицо в детском саду.

2. Как активировать доступ к дашборду

1. Введите в адресной строке браузера: <https://datalens.yandex.ru/>
2. Нажмите кнопку «Открыть DataLens» (рис. 1).

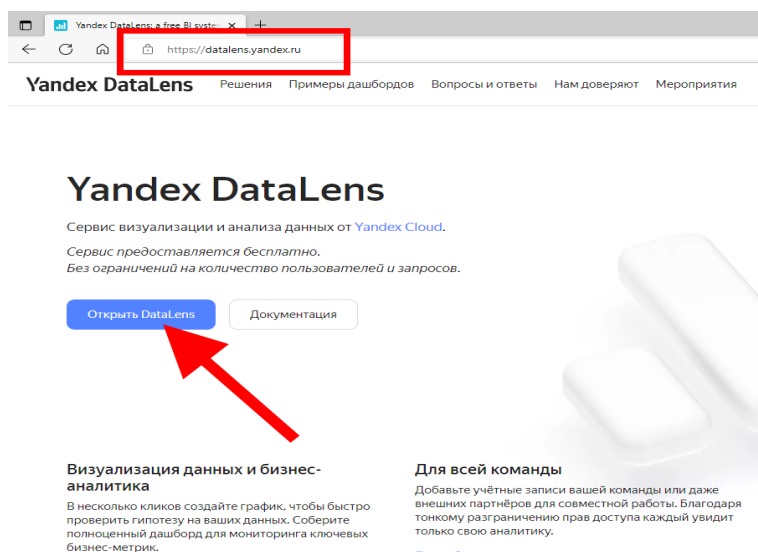


Рис. 1

3. Поставьте галочку в первом пункте.
4. Нажмите кнопку «Войти» (рис. 2).

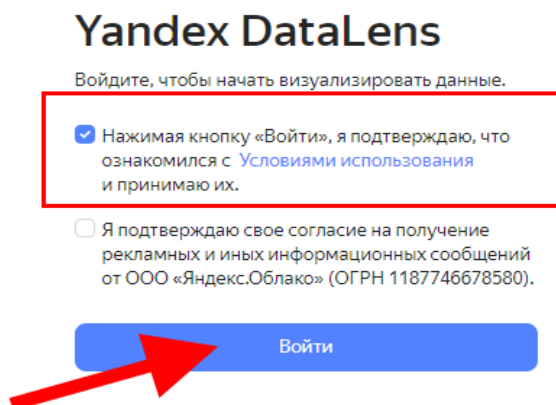


Рис. 2

После успешной активации откроется окно Yandex DataLens (рис.3)

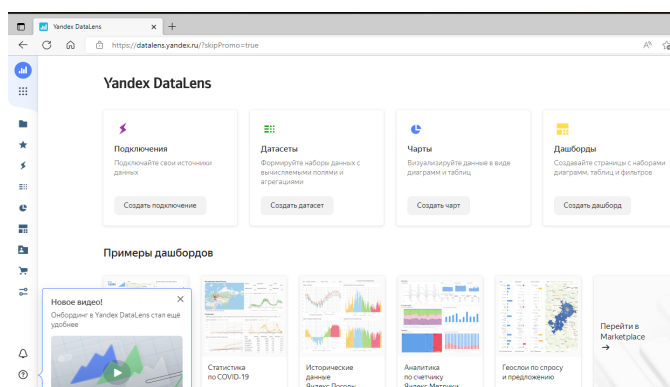


Рис. 3

3. Как работать с данными дашборда

1. Нажмите в левом нижнем углу на значок «Учетная запись» (рис. 4).

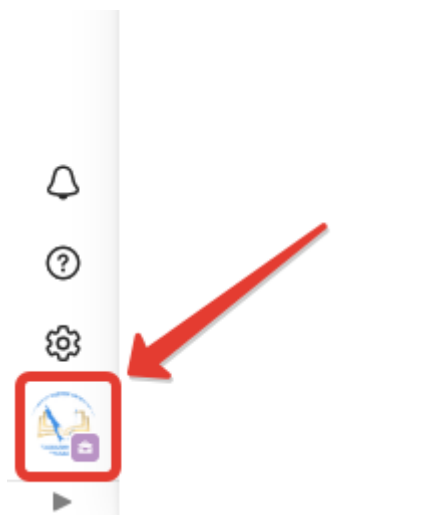


Рис. 4

2. Выберите поле «РЦОКОСО», после того как откроется окно учетной записи (рис. 5).

Внимание! Вы должны быть авторизованы под учетной записью, которую создавали в инструкции

Инструкция по созданию учетной записи для работы с дашбордом

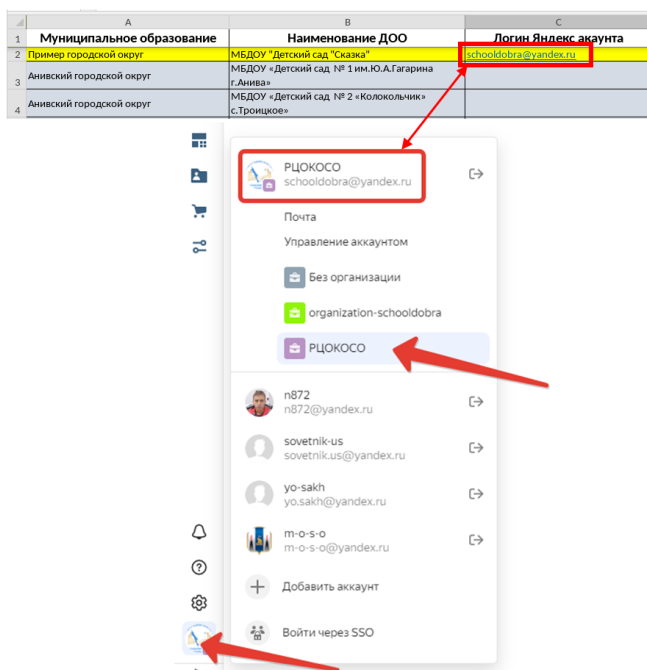


Рис. 5

3. Нажмите на значок «Дашборды» слева на панели инструментов (рис.6)

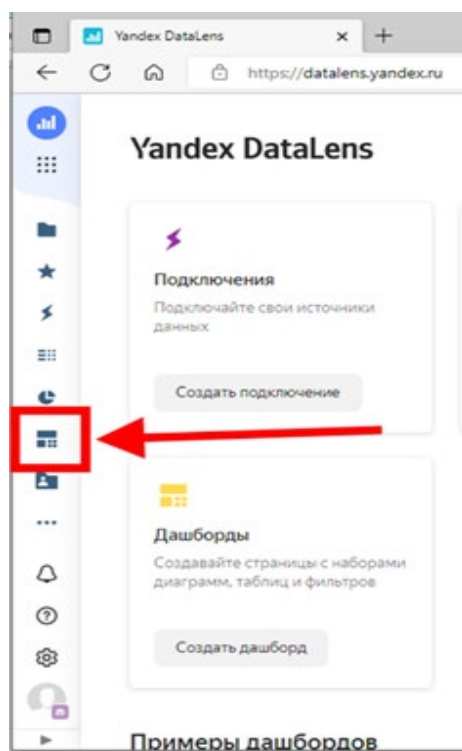


Рис. 6

4. Выберите дашборд «ДОО. Средний балл оценки удовлетворенности качеством дошкольного образования» (рис. 7)

Внимание! НЕ нажимайте на кнопку «Создать дашборд».

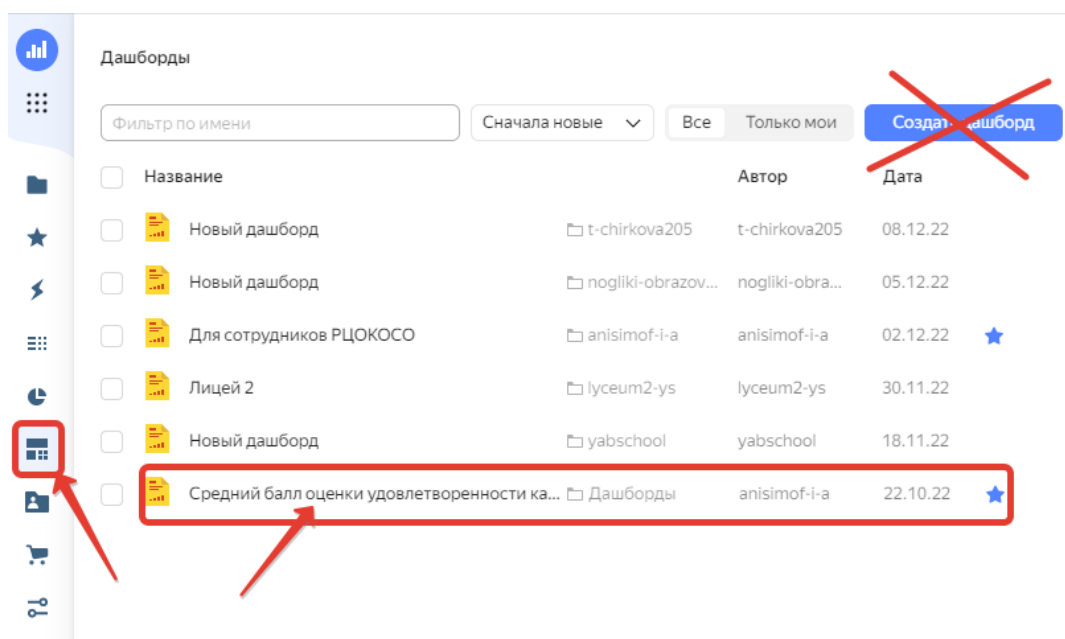


Рис. 7

После того как вы выполнили действия 1-4, для работы откроется главная страница дашборда (рис.8).

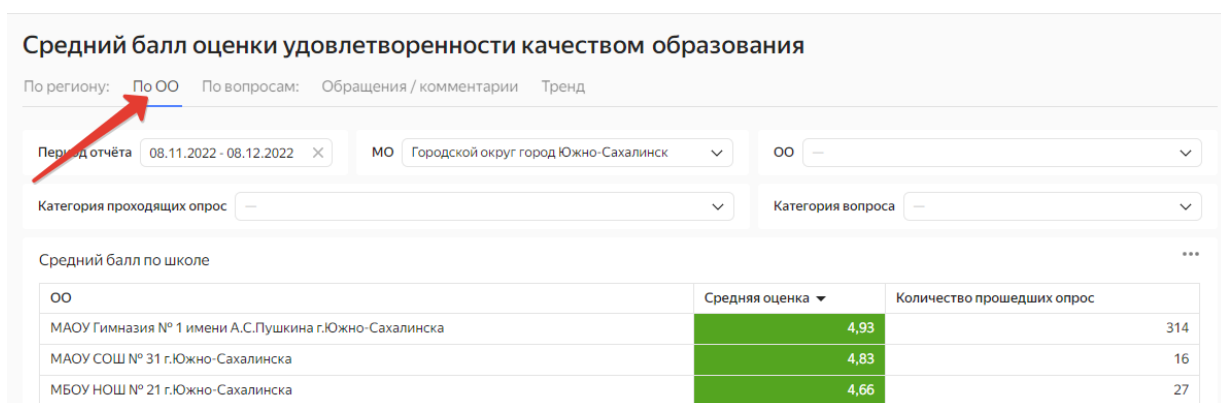


Рис. 8

4. Работа с вкладками

Для сотрудника детского сада информация на дашборде отображается в разрезе дошкольной образовательной организации.

Для сотрудника муниципальных органов, управления в сфере образования информация на дашборде отображается по всем дошкольным образовательным организациям конкретного муниципалитета.

При работе с данными на дашборде для удобства, есть возможность использовать фильтры, с помощью которых можно задать временной период, выбрать муниципальное образование, выбрать образовательную организацию и категорию респондентов (родитель/воспитатель) (рис.9).

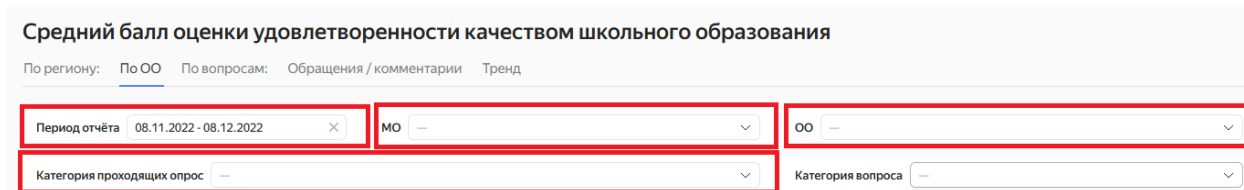


Рис. 9

Вкладка «По региону» отображает информацию о средней оценке удовлетворенности качеством образования и о количестве человек, принявших участие в опросе (рис.10).

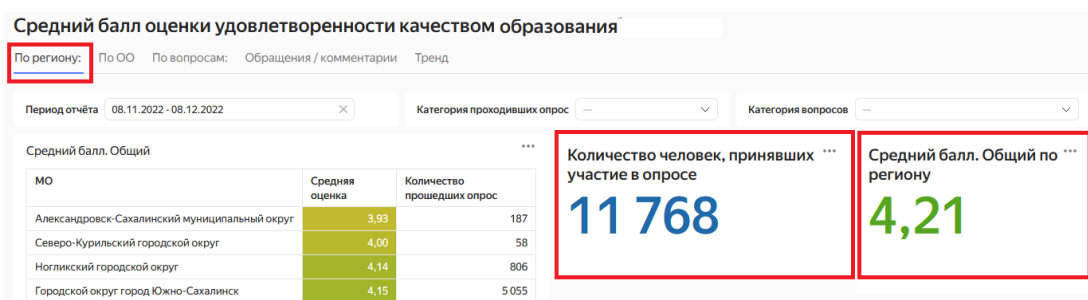


Рис. 10

Вкладка «По ОО» отображает информацию о средней оценке удовлетворенности качеством образования и о количестве человек, принявших участие в опросе по заданной образовательной организации.

Вкладка «По вопросам» отображает информацию:

— о средней оценке по каждому вопросу и количеству человек, ответивших на вопрос (рис. 11);

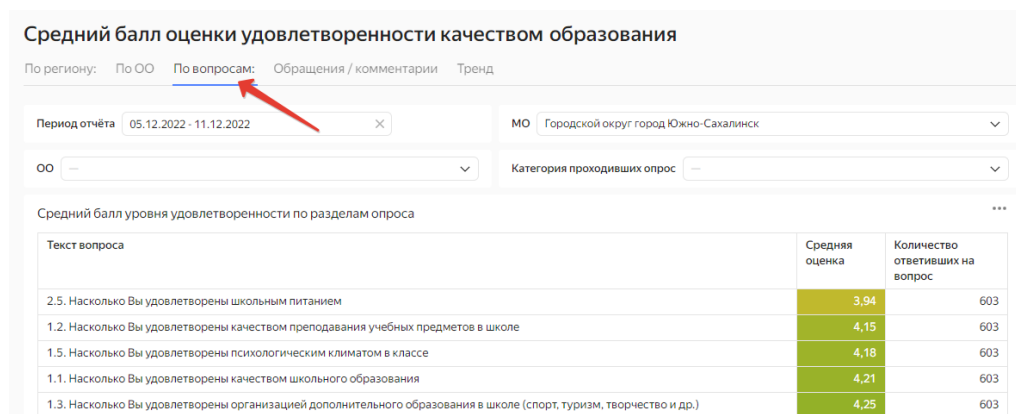


Рис. 11

— диаграмма «Количество ответов на вопрос с вариантами ответа» (рис. 12);



Рис.12

— таблица «ТОП 5 проблем» отображает пять вопросов, которые чаще всего оценивали неудовлетворительно (1 или 2 балла) (рис. 13);

— таблица «Причины» отображает причины неудовлетворительной оценки по вопросу (рис. 13);

Топ 5 проблем	
#	Текст вопроса
1	2.5. Насколько Вы удовлетворены питанием
2	1.3. Насколько Вы удовлетворены организацией дополнительного образования
3	1.2. Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания
4	1.5. Насколько Вы удовлетворены психологическим климатом
5	2.4. Насколько Вы удовлетворены оснащением помещений

Причины формирования топа	
#	Вариант ответа
1	неквусно
2	старая мебель
3	не интересны объединения дополнительного образования
4	мероприятия имеют принудительный характер
5	несовременный ремонт помещений

Рис.13

— таблица и график «динамика» отображают наличие/отсутствие проблемы на протяжении 30 дней (рис. 14).

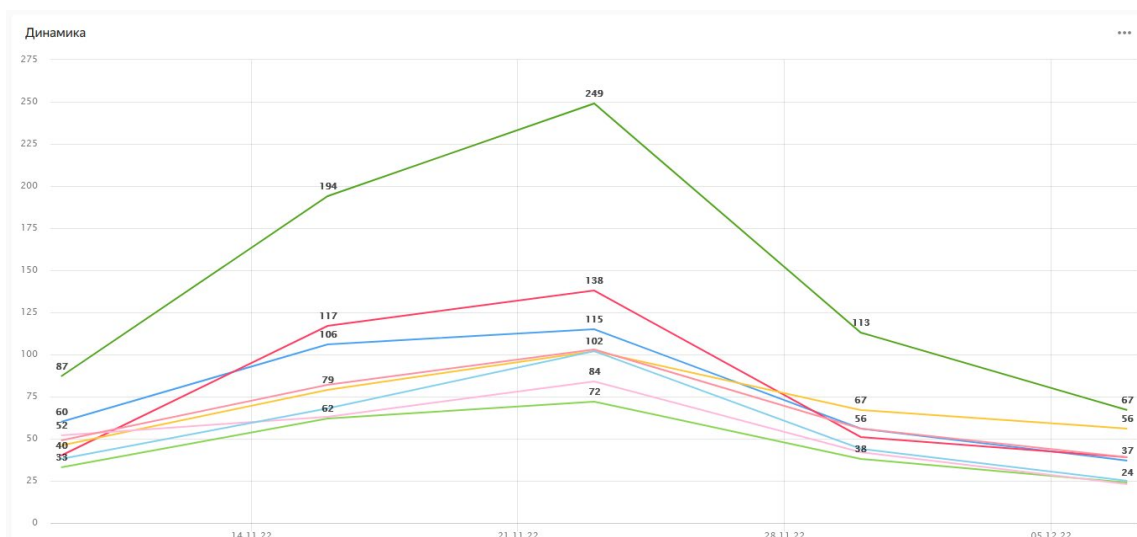


Рис.14

Вкладка «Обращения» отображает комментарии, которые участники опроса оставили в поле «Свой вариант ответа» (рис. 15).

Средний балл оценки удовлетворенности качеством образования

По региону: По ОО По вопросам: **Обращения**

Период отчёта: 02.11.2022 - 09.11.2022

МО: —

ОО: MAOY Гимназия № 3 г.Южно-Сахалинска

Дата обращения	ОО	Текст обращения
06.11.2022 10:20:44	MAOY Гимназия № 3 г.Южно-Сахалинска	
07.11.2022 18:11:24	MAOY Гимназия № 3 г.Южно-Сахалинска	
07.11.2022 20:11:27	MAOY Гимназия № 3 г.Южно-Сахалинска	

Рис. 15

Вкладка «Тренд» отображает закономерность, описывающую подъем или падение показателя в динамике за последние 30 дней (рис.16).

Средний балл оценки удовлетворенности качеством образования

По региону: По ОО По вопросам: Обращения / комментарии **Тренд**

МО: Городской округ город Южно-Сахалинск

ОО	Среднее (за всё время)	Тренд (за 30 дней)	Среднее (за 30 дней)
MAOY Восточная гимназия г.Южно-Сахалинска	4,52	-0,58	4,45
MAOY Гимназия № 1 имени А.С.Пушкина г.Южно-Сахалинска	4,84	5,46	4,39
MAOY Гимназия № 3 г.Южно-Сахалинска	4,33	-1,90	4,37
MAOY Гимназия №2 г.Южно-Сахалинска	4,15	1,17	4,08
MAOY Кадетская школа г.Южно-Сахалинска	4,05	-7,54	3,87

Рис.16