

Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение
социального обслуживания
«Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»



Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

**по номинации: «ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ
ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ»**



Начальник отдела «Центр социального сопровождения
детей-инвалидов с психофизическими нарушениями и
их семей «Вместе»

Киселева Юлия Александровна

Санкт-Петербург,
2023 г.

СПб ГБСУ СО «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4»

г. Павловск, Пушкинский район, Санкт-Петербург

Программа по социальной работе «Мы вместе»

С 2021 года реализуется программа по социальной работе «Мы вместе», которая разработана для обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста, проживающих в Санкт-Петербурге.

Социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленных на оказание социальной, психологической, педагогической, медицинской и юридической помощи семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста с целью предотвращения кризисных ситуаций во взаимоотношениях.

Социальное сопровождение осуществляется на основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость таких семей в отношении следующих категорий:

- замещающих семей (усыновление, опека, приемная или патронатная семья);
- кровных семей, воспитывающих детей–инвалидов;
- кровных семей, воспитывающих инвалидов трудоспособного возраста.

Указанные категории семей наиболее часто переживают ситуации, связанные с нарушением благоприятных условий жизнедеятельности своего ребенка.

В результате освоения программы по социальной работе «Мы вместе» у родителей вырабатывается способность использовать полученные знания в повседневной жизни. Это безусловно повышает качество жизни детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов трудоспособного возраста. Повышается компетентность родителей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста, устанавливается благоприятная психологическая атмосфера в семье.

Статистические сведения о комплексных мероприятиях с семьями, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста.

Наименование показателей	Всего:	
	2021	2022
Общее количество семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста, получившие помощь и поддержку, в данных видах услуг:	322	374
Индивидуальное консультирование	144	168
Групповое мероприятие (мастер-класс, тренинг, родительский клуб, круглый стол)	40	49
Обучающие онлайн эфиры на Интернет-ресурсах	45	25
Дистанционная консультация	268	287



Цель программы по социальной работе «Мы вместе»:

Целью сопровождения семей, является организация комплексной помощи в повышении навыков родителей (законных представителей) в сфере ухода, правильного питания, общения, обучения в отношении детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста, формирование ответственного родительства, как юридической и нравственной нормы, профилактика отказов от воспитания ребенка-инвалида, реализация права ребенка-инвалида и инвалида трудоспособного возраста жить и воспитываться в семье.



Задачи программы по социальной работе «Мы вместе»

Достижение цели возможно при решении следующих задач:

- разработка информационной методической базы, обеспечивающей реализацию социального обслуживания и внедрение механизмов, обеспечивающих единый подход к организации социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста;
- поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста;
- обеспечение междисциплинарного взаимодействия по социальному сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста;
- помощь в профилактике и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, воспитывающей детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста, рекомендации в создании условий для успешной адаптации социализации детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста, содействие по укреплению семьи;
- повышение психолого–педагогической компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста;
- создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста, предотвращения лишения родительских прав;
- использование эффективных методов и методик работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, формирование чувства ответственности за воспитание детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста.

Успешное решение поставленных задач возможно лишь при активном привлечении родителей (законных представителей), воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста. В целях обеспечения эффективной работы привлекается междисциплинарная команда в которую входят: психолог (в социальной сфере), педагог-психолог, медицинский психолог, специалист по социальной работе, специалист по работе с ТСП, логопед, учитель-дефектолог, юрисконсульт, врач-педиатр, невролог.

Содержание и формы социального сопровождения

Социальное сопровождение включает в себя организацию комплексной помощи с привлечением мультисциплинарной команды (психолог (в социальной сфере), педагог-психолог, медицинский психолог, специалист по социальной работе, специалист по работе с ТСР, логопед, учитель-дефектолог, юрисконсульт, врач-педиатр, невролог). Родителям (законным представителям) помогаем в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем для сохранения семейных связей и поддержания роли семьи в жизни ребенка-инвалида и инвалида трудоспособного возраста.

В комплексную помощь входит:

- **Медицинскую помощь:** получение медицинских и реабилитационных услуг; прохождение медико-социальной экспертизы; оформление санаторно-курортного лечения; организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии.
- **Психологическую помощь:** коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; проведение индивидуальной (групповой) психотерапии; проведение индивидуальной (групповой) консультации, встреч, тренингов; психологическая диагностика; организации групп поддержки для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.
- **Педагогическую помощь:** повышение родительской компетентности; привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; организация участия родителей и детей в мастер-классах, праздниках; проведение индивидуальных (групповых) бесед, консультаций; содействие в организации летнего отдыха детей.

- **Юридическую помощь:** оформление или переоформление документов для получения установленных законодательством льгот и выплат; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.); обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах; подготовка документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения вопросов.
- **Социальную помощь:** оформление документов для социальных выплат и льгот; получение путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; индивидуальное (групповое) консультирование семей; организация и сопровождение семьи на ознакомительные экскурсии по учреждениям.

С учетом проблемы, сложившейся в семье, выделяются следующие **формы** социального сопровождения:

- информационно-просветительская;
- обучающая (обучение навыкам позитивного взаимодействия родителей с детьми посредством игры, навыкам ухода за тяжелобольными детьми и пр.);
- повышение психолого-педагогической-юридической компетентности родителей/законных представителей.

Ресурсное обеспечение в реализации программы по социальной работе «Мы вместе»

- **Финансовые ресурсы:**

Субсидия на выполнение государственного задания.

- **Материально-технические ресурсы:**

Отдел «Центр социального сопровождения детей-инвалидов с психофизическими нарушениями и их семей «Вместе» расположен в корпусе №1 СПб ГБУСО «ДДИ №4», корпус оборудован актовым залом, игровой комнатой, кабинетами для занятий и помещениями для массовых мероприятий. Помещения оборудованы всеми необходимыми коммуникациями и оборудованием (персональные компьютеры, мультимедийное оборудование, МФУ).

В качестве наглядного материала имеются технические средства реабилитации (кресла-коляски, ходунки, трости, коммуникационные устройства, кнопки, линейки, подушки для позиционирования, вакуумные подушки, ортезы.

Территория оборудована прогулочными дорожками, спортивными и детскими площадками.

- **Информационные ресурсы:**

СПб ГБУСО «ДДИ № 4» располагает собственным сайтом <http://ddi4.ru/> и в информационной сети Интернет: WhatsApp, ВКонтакте.

- **Инфраструктурные ресурсы:**

Для обеспечения доступа инвалидов к инфраструктуре, в учреждение оборудовано «Доступной средой».

- **Трудовые ресурсы:**

В состав команды, участвующей в реализации программы по социальной работе «Мы вместе», входят: психолог, педагог-психолог, медицинский психолог, специалист по социальной работе, специалист по работе с ТСП, логопед, учитель-дефектолог, юрисконсульт, врач-педиатр, невролог.

Результаты до и после реализации программы по социальной работе «Мы вместе»

С 2021 года реализуется программа по социальной работе «Мы вместе», в результате комплексной работы мультидисциплинарной команды с семьями чьи дети-инвалиды проживают, в СПб ГБУСО «ДДИ № 4»: 3 семьи приняли решение о переводе с постоянного проживания на отделение пятидневного (в неделю) круглосуточного проживания, а 28 детей вернулись в семьи.

Также увеличилось количество посещений на корпусах детей родителями, количество выходов детей в семьи (что видно в ниже представленных таблицах).

Количество посещений детей родителями в СПб ГБУСО «ДДИ № 4»	
2019	783
2020	842
2021	918
2022	1433

Количество выходов детей в семьи (домашних отпусков)	
2019	212
2020	297
2021	441
2022	568

Вывод по реализации программы социальной работе «Мы вместе»

Анализ семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста в Санкт-Петербурге свидетельствует о том, что они являются одной из наиболее социально уязвимых категорий населения, нуждающихся в особом внимании, социальной защите и поддержке со стороны государства. По статистическим данным федерального реестра инвалидов на 01.01.2023 года общая численность в Санкт-Петербурге:

- детей-инвалидов составляет 23235 человека;
- инвалидов трудоспособного возраста 487282 человека

1 группа инвалидности: 70925 чел.

2 группа инвалидности: 265612 чел.

3 группа инвалидности: 150745 чел.

и с каждым годом численность инвалидов растет.

В настоящее время возрастает актуальность сопровождения семей, воспитывающих детей – инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста. Всё большее количество семей, относящихся, к этой категории граждан, обращаются за социально-психологической помощью.

В системе комплексной социальной поддержки семей, в которой воспитывается ребенок-инвалид и инвалид трудоспособного возраста, приоритетным является разработка и внедрение новых технологий сопровождения родителей (законных представителей) на основе создания условий, позволяющих максимально использовать свои возможности для успешного ухода, правильного питания, общения, обучения в отношении детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста, формирование ответственного родительства, как юридической и нравственной нормы, профилактика отказов от воспитания ребенка-инвалида, реализация права ребенка-инвалида и инвалида трудоспособного возраста жить и воспитываться в семье.

Многолетний опыт работы СПб ГБУСО «ДДИ № 4» показывает, что семьям, воспитывающим детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста необходима консультативно-просветительская, социальная, медицинская, правовая помощь и психологическая поддержка, а для более эффективного результата необходимо проводить мероприятия с родителями систематически и в комплексе.

Поэтому при поддержке Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга и по инициативе СПб ГБУСО «ДДИ №4» 30 января 2020 года состоялось открытие «Центра социального сопровождения детей-инвалидов с психофизическими нарушениями и их семей «Вместе», который оказывает комплексную помощь и поддержку семьям, воспитывающим детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста.

В настоящее время «Центр социального сопровождения детей-инвалидов с психофизическими нарушениями и их семей «Вместе», является востребованным и необходимым звеном в структуре СПб ГБУСО «ДДИ № 4».

Внедрение практики возможно в учреждениях социального обслуживания при наличии кадрового, организационно-методического и технического обеспечения.

Считаем возможным тиражирование практики в стационарных учреждениях социального обслуживания, учитывая потребность в данных услугах семьей воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста. Также возможности тиражирования способствует невысокий объем финансовых вложений в материально-техническое обеспечение, необходимое для реализации практики.

Наши контакты

Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4» (СПб ГБСУСО «ДДИ №4»)

196620 Санкт-Петербург, г. Павловск

ул. Елизаветинская д. 9-15

т/факс (812) 452-23-36

эл. почта: ddi4@ksp.gov.spb.ru

<http://ddi4.ru/>

Отдел «Центр социального сопровождения детей-инвалидов с психофизическими нарушениями и их семей «Вместе»

https://vk.com/center_vmeste_ddi4



Спасибо за внимание!