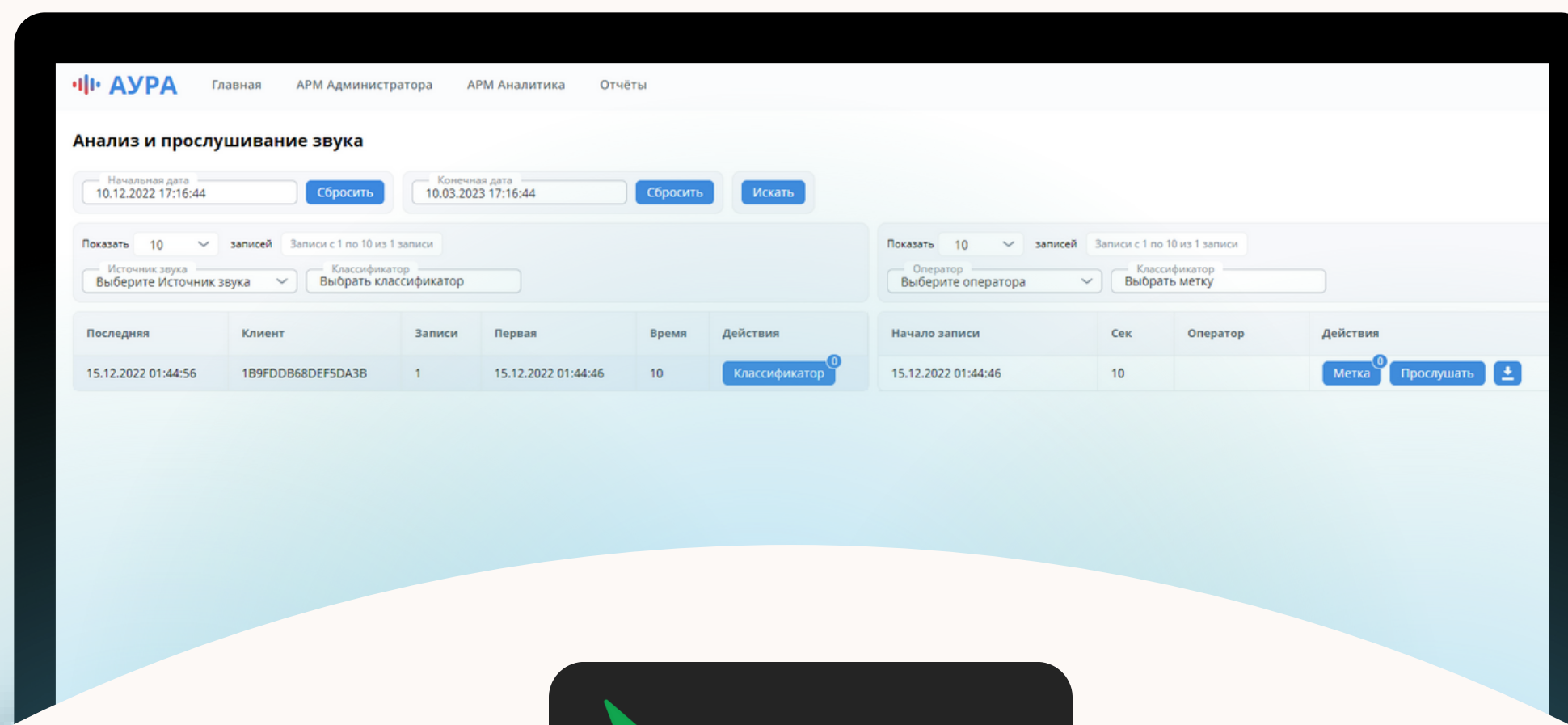




АУУРА

система ведения аудиозаписи и анализа звука
для медицинских организаций



Анлим-Софт

Команда опытных full-stack разработчиков,
которые специализируются на разработке
программного обеспечения



АНЛИМ-СОФТ

Разработчик системы ведения аудиозаписи и анализа звука «АУРА».

5

ЛЕТ НА РЫНКЕ

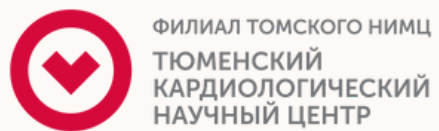
8

ПРОДУКТОВ В ПОРТФЕЛЕ РЕШЕНИЙ

10

РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

СРЕДИ ЗАКАЗЧИКОВ



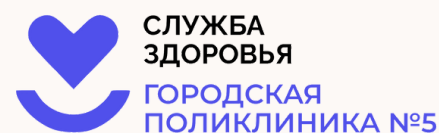
ФИЛИАЛ ТОМСКОГО НИМЦ
ТЮМЕНСКИЙ
КАРДИОЛОГИЧЕСКИЙ
НАУЧНЫЙ ЦЕНТР



Метрополитен
Новосибирска



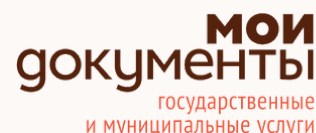
Арбитражный
суд Западно-
Сибирского
округа



СЛУЖБА
ЗДОРОВЬЯ
ГОРОДСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА №5



СпецТрансСтрой



**МОИ
документы**
государственные
и муниципальные услуги

УСЛУГИ



Внедрение готовых продуктов из портфеля решений и техническая поддержка.



Разработка уникальных IT-решений под потребности заказчика.



Аналитика и работа с базами данных.



По последним данным, примерно

70%

докторов часто **сталкиваются с конфликтами** и спорами в своей практике

При этом **ценность сервиса** в сфере коммерческой медицины признает уже

БОЛЕЕ

50%

ЧАСТНЫХ КЛИНИК.

ПРОБЛЕМА

Врачи сталкиваются с **ПАЦИЕНТСКИМ ЭКСТРЕМИЗМОМ**. У клиники нет инструментов для защиты сотрудников.

Негативные **ОТЗЫВЫ, ЖАЛОБЫ** и **ИНФОРМАЦИЯ В СМИ** появляется раньше, чем об инциденте узнает руководство учреждения.

Необходимо объективно оценить **КАЧЕСТВО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** и уровень удовлетворенности пациентов.



Врачи не осуществляют кросс-продажи, необходимо определить **УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ**.



Сформировано предположение, что врачи переводят приемы **ПАЦИЕНТОВ В ДРУГИЕ КЛИНИКИ**.

РЕШЕНИЕ

«АУРА» **фиксирует диалоги** между врачом и пациентом. В случае необходимости вы можете их прослушать и **использовать как доказательство** необоснованности жалобы.

Пользователь с правами на прослушивание записей диалогов при возникновении опасений может **изучить запись** и быстро определить, кто был прав.

Система предоставляет возможность прослушивать записи для **оценки качества оказания услуг** и проверки факта выполнения необходимых требований сотрудниками.

Аудиозаписи позволят определить, в какие моменты сотрудники могут **предлагать дополнительные услуги** пациентам.

«АУРА» запишет диалоги и поможет **подтвердить** или **опровергнуть гипотезу**.



АУРА

система ведения аудиозаписи и анализа звука

Запись речи

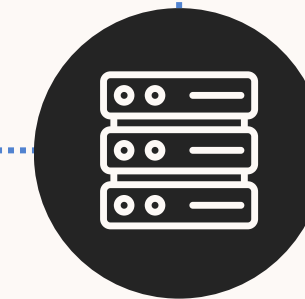
Фиксирует живой диалог между врачом и пациентом.




Сохранение аудиозаписи

Защищает записи от изменений, передает их на сервер. Сохраняет файлы даже в случае отсутствия интернет-соединения.

Разграничение прав пользователей

Доступ к прослушиванию и удалению записей, данным по анализу активности сотрудников имеет только пользователь с соответствующими правами.



-  Прослушивание записей в случае конфликта или жалобы.
-  Оценка качества оказания услуг.
-  Анализ коммуникации сотрудников с пациентами.



ПОЧЕМУ МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫБИРАЮТ «АУРУ»?

01

**Бессрочная
лицензия.**

02

**Зарегистрирована
в Реестре
российского ПО.**

03

**Бесплатные
внедрение
и техподдержка
в течение года.**

04

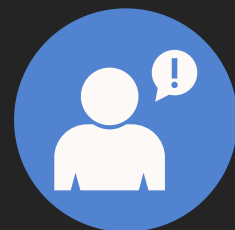
**Не требует вложения
больших денежных
и временных
ресурсов.**

05

**Модульная система
лицензирования
позволяет внедрять
только необходимые
функции**



ЭФФЕКТИВНОСТЬ В ЦИФРАХ



ДО 1-2 ДНЕЙ

сокращается количество
времени на разбор жалоб.

При изначальном показателе – 5-10 дней.



НА 35-40%

сокращается количество
необоснованных жалоб.

В то же время снижается количество
фактов грубого общения со стороны
пациентов в среднем на 55%.



УРОВЕНЬ СТРЕССА

в коллективе снижается
благодаря защищенности
сотрудников.

По итогам опросов, в среднем
на 3-4 пункта по 10-балльной шкале.



TIMELINE ВНЕДРЕНИЯ



Минимальные требования к системным ресурсам

- Возможность работы на базе ОС Windows и Linux.
- Решение «упаковано» и готово к внедрению.

Анализ потребности

Сбор информации, необходимой для проектирования системы в соответствии с нуждами заказчика.

1-2 дня

1

Настройка системы

Установка оборудования, интеграция системы в инфраструктуру и ее настройка.

По запросу

3

Подбор оборудования

Определяется комплект оборудования, необходимый для инсталляции системы в инфраструктуру заказчика.

3-7 дней

2

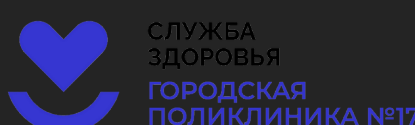
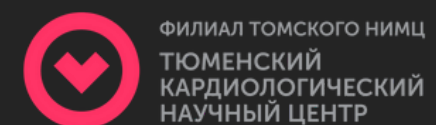
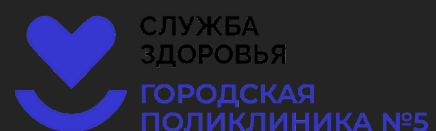
Настройка информационной безопасности и разработка организационно-распорядительной документации

Установка ПО и проверка системы на соответствие требованиям информационной безопасности, разработка комплекса документации, регламентирующей обработку и защиту персональных данных.

4



ЭТИ ЗАКАЗЧИКИ УЖЕ ОЦЕНИЛИ ЭФФЕКТИВНОСТЬ «АУРЫ»



СОКРАТИЛОСЬ

количество
необоснованных
жалоб



ПОВЫСИЛСЯ

уровень
удовлетворенности
качеством
обслуживания



СОКРАТИЛОСЬ

количество
времени на разбор
конфликтных
ситуаций



АУРА

система ведения аудиозаписи и анализа звука



АЛЕКСАНДРА КУДИМОВА

исполнительный директор
«Анлим-Софт»



+7 (919) 575 9667



al.kudimova@unlim.group

Создаем
IT-решения,
которые
помогают
организациям



Сканируйте QR-код и добавляйте
данные в контакты автоматически

