**СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ ОТЧЁТ КНС ЗА 2021 ГОД**

**I. КАРТОЧКА ПРОЕКТА**

**Конкурс**: КНС-2020-II

**Получатель** **пожертвования:** Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна"

**Договор пожертвования N:** 23-КНС/20-2021\_РВС

**Дата предоставления отчета:** 21.01.2022

**Название Проекта:** "Малыш, мы будем вместе!"

**Организация** – стажировочная площадка: Межрегиональная общественная организация по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок» (г. Екатеринбург)

**Сроки реализации Проекта:** c 15.06.2021 по 31.12.2021

**Отчетный период** (год): 2021

**Сумма пожертвования** (за отчетный период): 387000

**Руководитель:** (ФИО, должность): Лосева Галина Леонидовна, заместитель директора по социально реабилитационной работе

**Главный бухгалтер:** (ФИО, должность): Наделяева Лариса Аверьяновна, главный бухгалтер

**Контактные данные организации:**

Телефон: 395 2437800

Адрес электронной почты: tuldetdom@mail.ru

**II. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА**

**2.1. Приоритетное направление Конкурса:** Профилактика социального сиротства через работу с кровными (биологическими) семьями / работа по возврату детей из детских учреждений в кровные семьи

**2.2.Организация** - стажировочная площадка: Межрегиональная общественная организация по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок» (г. Екатеринбург)

**2.3. Цель проекта:** Профилактика отказов от новорожденных. Подготовка будущих родителей к рождению ребенка. Обучение навыкам ухода за новорожденными и оказание всесторонней помощи и поддержки данным семьям.

**2.4. Территория реализации проекта:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Регион** | **Населенные пункты** |
| Иркутская область | город Тулун и Тулунский район  |

**2.5. Практика стажировочной площадки, которая внедрялась в рамках проекта:**

В практику работы с кровной кризисной семьей из опыта стажировочной площадки введены подходы и технологии: проведение первичного диагностического интервью; составление плана взаимодействия; методы работы для стабилизации эмоционального состояния, ведение случая. Апробированы такие техники работы как: «Волшебная палочка», «Воспоминание из будущего», «Ревизия прошлого», «Ступени достижений», «Незамеченный ресурс», «Регулярное подведение итогов сотрудничества», и др., в работе с беременными женщинами. Адаптировали технологию «Тренировочная комната», «Межведомственное взаимодействие», «Модель оказания комплексной помощи кризисным кровным семьям».

**2.6. Внедрение Практики стажировочной площадки:**

Знания о межведомственном взаимодействии, полученные на стажировочной площадке были применены в реализации проекта «Малыш, мы будем вместе!» Для оказания профессиональной помощи была создана межведомственная рабочая группа, состоящая из специалистов отделений ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна» , врачей ОГБУЗ «Тулунская городская больница» (женская консультация, родительное отделение), фельдшеров ФАП и представителей общественных организаций сельских поселений. При первичном обращении благополучателя по сигналу в рамках межведомственного взаимодействия из женской консультации, роддома или самостоятельному приходу в учреждение, педагогом-психологом проводятся индивидуальные консультирования, психодиагностическая и психокоррекционная работа. Заключается договор о сопровождении, согласие на обработку персональных данных. Специалисты учреждения разрабатывают индивидуальную программу сопровождения, которая утверждается на консилиуме с обозначением целей, показателей, сроков, ответственных, этапов, планируемых результатов. Реализуется программа по принципу трех блоков, включающая индивидуальные и групповые консультации специалистов центра: педагога-психолога, социального педагога, юрисконсульта, специалиста по социальной работе, медицинского работника. По завершению работы блока проводится оценка результатов работы со случаем и корректировка дальнейшего сопровождения. Педагог-психолог окружая заботой и вниманием участниц проекта проводила занятия в рамках блока «Я беременна…Тревога или радость?» мероприятия благотворно влияли на настрой будущей мамы к сохранению, вынашиванию беременности, через беседы, практикумы, тренинги, консультации. Медицинский работник, имея высокий профессионализм, умело формировала твердое намерение, и уверенность в нужности и ценности беременности и будущем ребенке. Специалисты помогают девушкам ощутить радость от состояния беременности и ожидания своего малыша, обеспечивают психологическое и эмоциональное спокойствие за будущее. Молодая мама уверена в своем выборе, эмоционально спокойна, ее больше не мучают сомнения и тревога. В дальнейшем сопровождение строилось по принципу «Ты не одна. Мы рядом!» Для успешной социализации молодой мамы привлекались службы в рамках межведомственного взаимодействия. Здесь были закреплены знания матери в разных сферах: • медицинской (плановые и внеплановые посещения врача, соблюдение рекомендаций); • социальной (знакомство с возможными льготами и выплатами маме и ребенку, о мерах государственной поддержки); • юридической (помощь и содействие в оформлении первых документов на ребенка, знакомство с законами РФ, обеспечивающими поддержку, гарантии и безопасность молодых семей, матерей и детей); С целью содействия в создании комфортных условий для развития и воспитания ребенка, правильной организации режима дня, создания комфортного и уютного быта, молодая мамы обучались «Искусству быть родителем…». Благодаря слаженной работе команды, специалистов межведомственного взаимодействия, кураторов семей, которые обеспечивают комфортное сопровождение, благоприятную психологическую атмосферу, что является результатом сохранения молодых семей.

**2.7. Поддержка со стороны стажировочной площадки:**

Со специалистами МОО «Аистенок», г. Екатеринбург была достигнута договоренность на проведение онлайн-консультаций, вебинаров. Организовано два мероприятия. На онлайн встречах обсуждали трудности, возникающие при работе с целью обмена опытом. В ходе онлайн мероприятия на тему: «Модель оказания комплексной помощи семьям с детьми в трудной жизненной ситуации» обсуждался алгоритм межведомственного взаимодействия субъектов профилактики, модель оказания комплексной помощи семьям с детьми в трудной жизненной ситуации. Беседа была предметной, продуктивной. Разобрали ряд конкретных сложных случаев по работе, направленной на сохранение ребёнка в семье, обменялись опытом, совершили виртуальную экскурсию в кризисное отделение для временного проживания и социальный склад. На второй супервизии "Профилактика отказов от детей и дальнейшее мультидисциплинарное сопровождение женщины и ребёнка во избежание вторичных отказов" медицинский психолог Наталья Хакимова рассказала о частых и наиболее встречающихся причинах отказов от новорождённых, а также раскрыла модель работы по профилактике отказов, включающую 5 этапов. Всю теоретическую часть информации Наталья сопровождала примерами из своего опыта практической деятельности, что делало излагаемый материал более доступным и понятным.

**2.8. Непосредственные результаты:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Услуги,****мероприятия и пр.** | **Целевая группа (**благополучатели) | **Показатель** | **Целевые значения** | **Способ измерения** | **Собирали ли обратную связь?** | **Комментарий** |
| **План** | **Факт** |
| Выпускницы, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; Родители (кризисные кровные семьи) | Создание условий для сохранения кровных семей | Количество женщин, получивших услуги в ходе реализации Проекта | 11 | 12 | свой способ  | да | Список благополучателей (ФИО изменены) с указанием предоставленных услуг/Описание услуг |

**2.9. Социальные результаты:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Целевая группа** (благополучатели)  | **Социальный результат** (для благополучателей) | **Показатель** | **Целевые значения** | **Способ измерения**   | **Комментарий**  |
| **План** | **Факт** |
| Выпускницы, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | Профилактика ранней беременности и риска отказов от новорожденных. Снижение количества или сведение к минимальным показателям отказов от новорожденных детей молодыми матерями. | Количество предотвращённых случаев отобрания (изъятий), отказов детей из кровных семей. Повышение родительской компетенции. | 8 | 7 | свой способ  | Аналитическая таблица с историей каждого случая |
| Родители (кризисные кровные семьи) | Увеличение числа сохраненных кровных семей | Количество предотвращённых случаев отобрания (изъятий), отказов детей из кровных семей. Повышение родительской компетенции. | 3 | 5 | свой способ  | Аналитическая таблица с историей каждого случая |
| Индивидуальные консультации и психокоррекционная работа педагога-психолога, теоретические и практические мероприятия, проводимые специалистами,направленные на профилактику ранней беременности и профилактику социального сиротства. | Родители (кризисные кровные семьи); Выпускницы, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | Количество предотвращённых случаев отобрания (изъятий), отказов детей из кровных семей | 11 | 12 | список благополучателей  | Аналитическая таблица с историей каждого случая |

**2.10. Истории, факторы успеха:**

Несомненно достижение положительных результатов и является фактором успеха. В ходе реализации проекта 12 малышей остались в кровных семьях. Опишем одну из историй. Елена, 19 лет самостоятельно обратилась в отделение постинтернатного сопровождения ОГКУСО "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна". Елена является выпускницей нашего учреждения, из категории детей-сирот. На момент обращения, Елена находилась на 3 мес.беременности, беременность была незапланированной, поддержка со стороны родственников отсутствовала. На протяжении 6 мес. команда специалистов через различные формы и виды деятельности проводила комплексную помощь и поддержку в рамках проекта "Малыш, мы будем вместе!" У Е. по результатам диагностики на входе был выявлен низкий уровень родительской компетенции, риск отказа от новорожденного и слабое осознание материнства. На первом этапе проекта занятия носили в основном психологическую направленность, благотворно влияющую на настрой будущей мамы к сохранению, вынашиванию беременности и будущим родам. Занятия второго этапа были направлены на приобретение конкретных знаний будущей матери в разных сферах (медицинской, социальной, юридической). Третий этап реализации проекта носил практический характер. Е. посещала все проводимые мероприятия в тренировочной комнате, приобрела навыки по уходу за новорожденным. Специалистам удалось максимально приблизить будущую маму к условиям, в которых она окажется при появлении в ее жизни самого главного и важного человека, ее ребенка. Сделать их комфортными, уютными, научить, как правильно организовать свою жизнь и жизнь своего ребенка, сделать ее максимально простой и безопасной. В октябре малыш родился, специалистами было оказано содействие в решении вопроса по оформлению соц.выплат, в получении документов на малыша. В рамках реализации комплекса мер «Семейное будущее» в учреждении функционирует социальный пункт проката. Е. выдана во временное пользование детская мебель: детская кроватка, коляска. На выходе результаты диагностики показали сформированность эмоциональной привязанности к малышу, повышение уровня родительской компетенции, усиление позитивных чувств, осознание материнства. Между мамой и малышом сформировалась устойчивая положительная эмоциональная связь. За период участия в проекте Е. не только состоялась как мама, стала более уверенной в себе, повзрослела, приобрела навыки социальной адаптации. Е. способна решить свои проблемы, обратиться в любую службу. Таким образом на сегодняшний день, Е. удалось добиться получения сертификата на предоставление социальной выплаты для приобретения жилого помещения и обеспечить комфортное будущее себе и малышу.

**2.11. Трудности в реализации проекта:**

В рамках реализации проекта "Малыш, мы будем вместе!" столкнулись с более частыми вопросами касающимися временного отсутствия жилья и конфликтами внутрисемейных отношений, когда для беременной девушки находиться под одной крышей с родственниками не всегда комфортно. И тут назревает вопрос куда определить участницу проекта до решения конфликтов. Проектом не запланировано обеспечение участниц временным жильем, например проживание в кризисной квартиры, а оборудована тренировочная комната для проведения практических мероприятий на третьем этапе реализации проекта с целью обучения будущей мамы пеленанию, купанию младенца, режиму и способам кормления ребенка, осуществлению ежедневного утреннего и вечернего туалета, основным гигиеническим процедурам и режимным моментам. В связи с чем было принято решение обратиться в Администрацию города Тулуна с целью решения вопроса по предоставлению муниципального жилья для временного проживания участниц проекта.

**2.12. Извлечённые уроки:**

Реализация проекта имеет важнейшую цель в жизни каждой матери. Она заключается в том, чтобы каждая девушка, ожидающая появления малыша на свет, могла, глядя в свое будущее, с уверенностью сказать: «Малыш, мы будем вместе!». Благодаря слаженной работе команды специалистов межведомственного взаимодействия, кураторов семей, обеспечено комфортное сопровождение, благоприятная психологическая атмосфера, что является результатом сохранения молодых семей. Благодаря сбору обратной связи получены слова благодарности от участниц проекта, которые приобрели опыт по уходу за новорожденным, бесценные советы специалистов разного характера медицинского, социального, юридического, психологического.

**III. РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПРАКТИКИ**

**3.1. Публикации в рамках проекта**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Автор(ы)**  | **Название** | **Дата** | **Место**  | **Ссылка** (при наличии) |
| Н.В. Моисеева-Директор ОГКУСО "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна" | II Съезд социальных работников Сибири «Новое качество жизни: человек в центре внимания». Круглый стол «Финансовая и социальная поддержка семей при рождении детей»  | 22.04.2021 | г. Красноярск (онлайн мероприятие) | http://соцсъезд.рф/ |
| Т.С. Казакевич-заведующий отделением постинтернатного сопровождения | Выставка-форум «Мир семьи. Страна детства». Круглый стол по вопросам поддержки молодых мам.  | 13.05.2021 | г. Иркутск (онлайн-мероприятие) | https://cpd-tulun.irk.socinfo.ru/news/67329467 |
| Т.С. Казакевич-заведующий отделением постинтернатного сопровождения, социальный педагог И.В. Рыбакова, Н.Н. Гапоненко, специалист по социальной работе | Видеоконференция «Распространение положительного опыта межведомственного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».  | 26.10.2021 | г. Тулун | https://cpd-tulun.irk.socinfo.ru/news/72387518 |
| Т.С. Казакевич-заведующий отделением постинтернатного сопровождения, социальный педагог И.В. Рыбакова, Н.Н. Гапоненко, специалист по социальной работе | Супервизия «Модель оказания комплексной помощи семьям с детьми в трудной жизненной ситуации».  | 11.11.2021 | г. Тулун | https://cpd-tulun.irk.socinfo.ru/news |

**3.2. Распространение Практики, опыта реализации проекта:**

Специалисты ОГКУСО "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей" приняли участие во Всероссийском и двух региональных онлайн мероприятиях , на которых делились информацией по реализации проекта "Малыш, мы будем вместе!". Видеоконференция «Распространение положительного опыта межведомственного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» была организована и проведена на территории нашего учреждения. В рамках межведомственного взаимодействия с МКУ «Комитет социальной политики администрации городского округа муниципального образования-город Тулун», подготовлен и размещен баннер с информацией о реализации проекта на базе ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна». Приняли участие в двух супервизиях с МОО "Аистенок" г. Екатеринбурга с целью обмена опытом по темам "Профилактика отказов от детей и дальнейшее мультидисциплинарное сопровождение женщины и ребёнка во избежание вторичных отказов", "Модель оказания комплексной помощи семьям с детьми в трудной жизненной ситуации».

**3.3. Основные выводы о распространении Практики, опыта реализации проекта (в т.ч. истории успеха, трудности):**

Все мероприятия по распространению Практики были проведены в онлайн-формате. К сожалению в связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической ситуацией не было возможности провести мероприятие в очной формате. Но тем не менее удалось поделиться небольшим , но уже имеющемся опытом работы по реализации проекта "Малыш, мы будем вместе!" на территории г. Тулуна и Тулунского района. Огромную роль в проекте играет межведомственное взаимодействие благодаря которому удается вовремя отследить случаи риска отказа от новорожденных и предотвратить их на ранних стадиях благодаря слаженной работе специалистов.

**IV. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА**

**4.1. Участие партнеров и доноров проекта:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Партнер/донор** | **Запланированное участие в проекте** | **Фактическое участие в проекте** |
| ОГБУЗ «Тулунская городская больница» | Информирование представителей целевых групп о проекте; предоставление информации о женщинах и малолетних беременных, имеющих намерения отказаться от новорожденных детей. | Специалисты Тулунской городской больницы информировали молодых мамочек на разных сроках беременности о возможности участия в проекте с целью получения навыков по уходу за новорожденным и получения комплексной помощи семье. Так же специалисты родильного отделения и женской консультации информировали ОГКУСО "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей г. Тулуна" о предварительно выявленных случаях отказов от новорожденного с целью оказания своевременной помощи и содействия в данном вопросе. |
| МОО «Аистенок» | Проведение онлайн-консультаций, вебинаров. | Специалистами МОО "Аистенок" проведено два онлайн-мероприятия на темы: «Модель оказания комплексной помощи семьям с детьми в трудной жизненной ситуации», "Профилактика отказов от детей и дальнейшее мультидисциплинарное сопровождение женщины и ребёнка во избежание вторичных отказов". На встречах обсуждали трудности, возникающие при работе с кризисной семьей через технологию ведения случая. |
| КДН и ЗП г. Тулуна и Тулунского района | Информирование представителей целевых групп о проекте | Специалистами осуществлено информирование целевых групп о реализации проекта "Малыш, мы будем вместе!" , направленного на профилактику социального сиротства и оказание помощи и поддержке данным семьям, на базе ОГКУСО "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна" |

**4.2. Количество замен в составе исполнителей проекта в течение года:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество исполнителей проекта на начало года (любой тип занятости)** | **Количество замен в составе исполнителей проекта в течение года** | **Количество введенных дополнительно ставок в проекте** | **Количество специалистов, дополнительно привлекавшихся в проект для отдельных работ** | **Комментарий к кадровым изменениям за прошедший год** |
| 13 | 2 | 0 | 5 |  |

**V. ПРИЛОЖЕНИЯ**

**5.1. Услуги, мероприятия и пр., по которым собиралась обратная связь:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Услуги, мероприятия и пр., по которым собиралась обратная связь**  | **Комментарий** (выводы, цитаты)  | **Какие управленческие решения принимались по результатам обратной связи** |
|
| Повышение уровня родительской компетентности через проведение консультаций, выдача информационного материала. | Благополучатели отмечают, что благодаря участию в проекте "Малыш, мы будем вместе!" многие научилась видеть реальную ситуацию и предпринимать все усилия для того, чтобы изменять её в лучшую сторону, чтобы их дети имели возможность рости и развивался в благоприятной среде, окруженные заботой и любовью". | Расширить спектор обучающих занятий; добавить групповые мероприятия  |
| Повышение уровня социально правовой грамотности, через оказание консультирование, экскурсия в банк, в ПФР, ЦЗН, УСЗН. | С помощью содействия в юридических, социальных, имущественных вопросах участницы проекта повысили уровень социально-правовой грамотности и теперь без проблем обращаются самостоятельно в службы и организации города. | Разработать алгоритмы действий для обращения по социальным и правовым вопросам: по назначению соц. пособий, по восстановлению документации и др.  |
| Комплексная подготовка будущей мамы к рождению и вынашиванию ребенка, через практические занятия, консультации | Участницы проекта отмечают, что практические мероприятия в тренировочной комнате были очень полезны. Многие мамы не представляли с чего начинать подготовку к оборудованию спального места для малыша, какие предметы и средства по уходу за новорожденным самые полезные, научились пеленать, купать и даже держать малышей на руках. Узнали о преимуществах грудного вскармливания о режиме и способах кормления малышей. | Разнообразить практические мероприятия различными формами и методами. Привлечь к практическим занятиям в рамках межведомственного взаимодействия узких специалистов Тулунской городской больницы  |

**5.2. Истории успеха:**

|  |  |
| --- | --- |
| № **п/п** | **Название истории успеха** |
| 1 | Елена В., 19 лет |
| 2 | Виктория П., 18 лет |
| 3 | Дарья Б., 21 год |