Описание практики

«Наставник: вместе можем всё!»

Долгина Наталья Николаевна, директор

бюджетного учреждения социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Вологодской области

«Великоустюгский центр помощи детям,

оставшимся без попечения родителей»

Наставничество - волонтерский вид деятельности социально активных людей, готовых понять, принять и помочь. Он рассматривается как метод психолого-педагогического сопровождения детей, способ непосредственного и опосредованного личного влияния на ребенка.

С каждым годом тема наставничества приобретает актуальность. Во многих развитых странах мира наставничество считается важнейшим элементом социально ориентированного общества. Наставническая деятельность создает возможности для социально активной группы населения получить определенные жизненные навыки, найти поддержку и ощутить свою востребованность в обществе, реализовать свой потенциал, сформировать здоровый и эффективный жизненный стиль. Наставник для ребенка или подростка - это значимый взрослый, способный найти подход, раскрыть возможности и интересы подопечного, умеющий оказать социально-психологическую помощь и поддержку.

Старт движению наставничества в центре был дан в 2018 году. С тех пор в учреждении значительно укрепились и расширились подходы, разработана и внедряется практика «Наставник: вместе можем всё!».

Цель практики: содействие в социализации детей и подростков через поддержку и развитие их личностной самостоятельности, помощь в приобретении и анализе жизненных навыков и установок.

Задачи работы:

- обучение наставников эффективным способам взаимодействия с подопечными;

- расширение круга наставников, привлечение заинтересованных граждан стать наставниками разным категориям семей и детей (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении; приемные семьи и семьи опекунов; подростки, в том числе «группы риска»);

- развитие актуальных форм взаимодействия наставников и подопечных, повышение эффективности наставничества;

- пропаганда позитивного опыта наставничества.

Схема механизма реализации практики:



Практика «Наставник: вместе можем всё!» - это 8 проектов.

Проект «Школа наставников»

В основе проекта - обучение наставников эффективным способам взаимодействия с подопечными через реализацию циклов специальных занятий и индивидуальное консультирование.

Разработана и апробирована программа цикла. Реализация программы предполагает параллельную работу по двум блокам: социально-педагогическому и психологическому.

Встречи социально-педагогического блока предполагают различные формы групповой работы (практикумы, лекционные занятия, дискуссионные обсуждения, деловая игра), индивидуальное сопровождение наставников (индивидуальная работа по написанию наставниками эссе, собеседования по изучению особенностей общения и возможных трудностей и путей разрешения конфликтных ситуаций, консультирование в ходе реализации проектной деятельности). Часть встреч организуется в парах наставник - подопечный.

Тематика встреч объединена в разделы.

Раздел «Общие сведения о наставничестве»: понятие наставничества и опыт его применения, в том числе в центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей; права и обязанности наставников; практики и технологии наставничества, формы работы наставника.

Раздел «Особенности наставничества подростка»: особенности подросткового возраста, приемы воспитательного воздействия и эффективные методы взаимодействия с подростком.

Раздел «Индивидуальное наставничество»: мотивация наставничества, особенности общения наставника и подопечного и возможные трудности и пути разрешения конфликтных ситуаций, формы индивидуальной и групповой работы наставника.

Раздел «Профориентация в наставничестве»: профессиограмма и основы ее создания, профориентационные экскурсии, диагностика профессиональных склонностей, активирующие профориентационные методы, методы изучения способностей к профессии.

Раздел «Проектный метод и возможности наставника»: составление карты проектов (практические индивидуальные занятия), сопровождение реализации проектов (индивидуальное консультирование консультирование), анализ результатов реализации проектов с подопечными.

Раздел «Командообразование»: методы формирования команды и практика их применения.

Раздел «Подведение итогов по блоку»: мифы о наставничестве, деловая игра «Наставник – это почётно!»

Психологический блок представляет собой практико-ориентированные формы взаимодействия с наставниками. В его основе - рассмотрение основных технологий наставничества и тренинги, направленные на формирование эффективных способов сотрудничества наставников с подопечными.

Раздел «Технологии наставничества» изучает возможности применения различных технологий и техник ведения случая, разрешения конфликтов, партнерства, убеждения, слушания, приспособления.

Раздел «Эффективное наставничество» содержит несколько психологических тренингов: формирования конструктивных навыков взаимодействия «наставник- подопечный», эмоционального выгорания наставников, развития организаторских способностей, эффективных приемов наставничества.

Завершает блок индивидуальная рефлексия по итогам обучения в «Школе наставников» и практикум «Чемодан знаний».

Ежегодно обучение в «Школе наставников» проходят 10-12 человек.

Проект «Наставник – старший друг»

Проект ориентирован на индивидуальное взаимодействие наставников с воспитанниками центра. При этом задача специалистов – адресная помощь общению наставников и подопечных.

Путь создания пар разный по времени, но одинаково сложный в каждом случае. Есть пары, которые сформировались после долгих лет общения. Чаще всего это наставники из числа Попечительского совета центра. Есть пары, которые сблизило общее увлечение. Есть те, кто просто почувствовал взаимную расположенность и родственность душ.

Нужно отметить, что к формированию пар и специалисты центра, и сами наставники подходят крайне внимательно и осторожно. Сближение пар наставник – подопечный обязательно сопровождается педагогом-психологом, социальным педагогом, воспитателями групп. Все наблюдения анализируются и обсуждаются сообща. Одним из важных моментов является собеседование с директором. Считаем необходимым, чтоб руководитель был лично постоянно в курсе событий в движении наставничества.

Ведущая форма сопровождения участников проекта - индивидуальное кураторство пар наставник – воспитанник. Кураторами пар становятся представители администрации и педагогические работники центра.

Большая роль в формировании команды наставников и воспитанников принадлежит организации для них коллективных творческих мероприятий. За годы реализации проекта сложился традиционный круг совместных дел: «Рождественские встречи» (с посещением Храма Георгия Победоносца), «Время силы» (спортивные соревнования мужчин-наставников и мальчиков-подопечных, приуроченные к Дню защитника Отечества), «День красоты» (мастер-классы к Международному женскому дню для женщин-наставников и девочек-подопечных), «Экспедиция ИКС» (выезд ЭКОПАРК Новое Кузьминское ко Дню защиты детей), «День знаний» (поздравительный марафон для детей), «Горячий лед» (новогодняя встреча на катке Мороз-Арена).

Активно и эмоционально проходит акция «Поздравляем». В ее ходе наставники и воспитанники в течение всего календарного года проводят «Дни именинника», где готовят друг для друга сюрпризы и подарки; подопечные организуют творческие встречи «Поздравляем профессионалов», когда они готовят своим наставникам поздравления с профессиональными праздниками.

Кураторы пар отмечают, что такие мероприятия, когда инициатива общения исходит от самих воспитанников, во многом способствуют формированию у детей и подростков чувств благодарности и ответственности во взаимодействии с наставниками.

Сегодня в проекте «Наставник – старший друг» создано 20 пар наставник-подопечный. Наставники детей очень разные. Это представители власти, предприниматели, руководители предприятий, общественные деятели, простые граждане, которые могут что-то передать ребенку.

Мы приветствуем такой подход и задачу наставничества видим, прежде всего в том, чтоб наставник смог стать для ребенка человеком, к советам и идеям которого хочется прислушаться, которому можно довериться, который поможет и научит интересному делу.

Проект «Лучший шеф-наставник»

В основе проекта - взаимодействие сотрудников ОМВД и воспитанников, совершивших правонарушения и состоящих на профилактическом учете.

Ключевое мероприятие проекта – ежегодный конкурс пар наставник-подопечный «Лучший шеф-наставник».

В 2019 году конкурс проводился в следующих номинациях:

«Лучший в профилактической работе» (максимальное снижение количества правонарушений и фактов самовольных уходов у воспитанников);

«Лучший во взаимодействии» (максимальное количество совместных с воспитанниками мероприятий и встреч, помощь в организации полезной занятости воспитанников);

«Лучший в образовании» (максимальное повышение уровня успеваемости у воспитанника).

Каждый месяц пары наставник - подопечный заполняли контрольный лист и в итоге выявились победители.

В условиях пандемии 2020 года конкурс прошел в формате онлайн. Учитывая возможности этого года в патриотическом воспитании молодежи, конкурс был посвящен его 75-летию Великой Победы и носил название «Лучший ШЕФ-НАСТАВНИК - 2020. Юбилей Великой Победы».

Общение наставников и воспитанников осуществлялось онлайн-способами: мобильна связь, переписка по электронной почте, видео звонки и т.д.

Победители были определены в трех номинациях:

«Лучший в прозе о войне» (совместное сочинение на основе художественных произведений о Великой Отечественной войне);

«Лучший в фильме о войне» (создание презентации о фильме, телевизионном образе или герое фильма);

«Лучший в фактах о войне» (разработка реферата о необычных фактах и событиях военных лет).

2021 год стал годом проведения конкурса «Лучший ШЕФ-НАСТАВНИК - 2021. Земля героев».

Предметом и содержанием конкурса стали материалы об устюжанах, Героях Советского Союза, получивших это высокое звание в годы Великой Отечественной войны.

Пары наставников и подопечных подготовили совместные работы в следующих номинациях: «Лучшая презентация»; «Лучший видеоролик»; «Лучший буклет».

В текущем году заканчивается конкурс «Лучший шеф-наставник: спорт-детям!». Конкурс проводится в следующих номинациях:

«Лучший в профилактической работе 2022» (максимальное снижение количества правонарушений и фактов самовольных уходов у подопечных, снятие несовершеннолетних с профилактического учета); «Лучший во взаимодействии - 2022» (максимальное количество совместных с воспитанниками спортивных мероприятий и встреч); «Лучший в достижениях 2022» (максимальное количество наград, побед в спорте и физической культуре подопечного).

Практика доказала свою эффективность. Взаимодействие сотрудников полиции и подростков стало более доверительным и личностным. Если раньше подростки воспринимали представителей правоохранительных органов как оппозицию, общение с ними вызывало протест, отвержение, агрессию, то после проведенной работы появилось личностное общение, основанное на уважении и доверии.

Сейчас 100% детей, состоящих на профилактическом учете, имеют наставников из числа сотрудников ОМВД. Данные статистики последних лет показывают стабильную положительную динамику снижения количества подростков, совершивших правонарушения и самовольные уходы.

Проект «Наставник в профессии»

Важной задачей в подростковом возрасте является профессиональное самоопределение. Специфика замещающих семей зачастую приводит к трудностям в решении этого вопроса. Снижение самооценки, недостаточное межличностное доверие, отклонения в поведении, характерные для детей из замещающих семей, приводят к тому, что подростки не всегда обращаются за помощью к специалистам и другим взрослым.

Родители, подбирая ребенку профессию, часто исходят из собственного жизненного опыта, поскольку подростки еще не осознают своих способностей и возможностей.

В этой связи актуальной становится помощь в выявлении профессиональных склонностей и интересов детей, ознакомлении родителей с ними. Не менее важно создать условия для изучения детьми особенностей тех или иных профессий, возможностей получения выбранной профессии.

С этой целью в нашем центре с 2021 года реализуется проект «Наставник в профессии».

Участниками проекта стали 80% замещающих семей Великоустюгского муниципального района, воспитывающих детей старше 14 лет.

В выходе на целевую группу задействованы социальные партнеры проекта.

На телеканале «Русский Север» вышла передача «Семейная гостиная», в которой была представлена суть и этапы проекта.

Активно используются ресурсы социальной сети «Вконтакте»:

* для приемных родителей и опекунов, специалистов по работе с замещающими семьями создано сообщество «Наставник в профессии»;
* информационные сообщения о проекте размещены в сообществах учреждения и Администрации района.

За время реализации проекта:

- проведены занятия по обучению наставников основам профориентационной работы «Школа наставников в профессии». Это индивидуальные и групповые занятия с наставниками. Наставники знают о психологических особенностях организации работы с детьми подросткового возраста, владеют особенностями проведения профориентационных экскурсий;

- организован «Консультативно-диагностический пункт», в том числе в сельских поселениях района. Подростки, участники проекта, прошли компьютерное психологическое обследование профессиональной направленности и получили профконсультацию;

- организована экскурсия в г. Вологда, Череповец по ознакомлению с профессиональными образовательными организациями и предприятиями. В ней приняли участие 8 подростков, посетивших 5 профессиональных образовательных организаций области;

- проведены встречи наставников с подопечными «Территория наставничества». Это экскурсии на место работы наставника, мастер-классы, профессиональные пробы;

- реализована серия консультаций родителей «Родительская школа». 100% родителей ознакомлены с профессиональными способностями и склонностями детей по результатам компьютерного обследования;

- работает анимационная студия центра «Медиаволонтерство». Совместно с волонтерским отрядом центра помощи детям создано 12 информационных сообщений о ход реализации проекта, снято 9 роликов;

- подготовлена брошюра информационных материалов для подростков «Наставник в профессии».

Промежуточные итоги реализации проекта показали, что у 95% несовершеннолетних произошли позитивные личностно-значимые и социально-значимые изменения (они осознанно выбрали профессию, повысили навыки конструктивного общения с родителями, сверстниками проекта, специалистами, наставниками – профессионалами).

Проект «Наставник ZOJ»

Проект стартовал в октябре 2022 года и находится в стадии активной реализации.

В основу проекта по профилактике негативных явлений легла идея сформировать волонтерский молодежный отряд наставников. Подопечные - подростки из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории города Великий Устюг и Великоустюгского района.

Молодые наставники, которые пропагандируют и лично поддерживают идеи здорового образа жизни, а также успешно реализуют себя в разных сферах деятельности, основываясь на личном примере, рассказывают о своем пути к здоровому образу жизни и привлекают подопечных к здоровому и осознанному выбору стиля жизни.

Отбор наставников проходит в форме челленджа «Поколение ZOJ», старт которого объявлен в социальной сети «Вконтакте», а также путем информационных писем в образовательные организации. В ходе челленджа претенденты в наставники размещают видеопрезентации о себе и своем здоровом образе жизни в созданном Интернет-сообществе «Поколение ZOJ».

В результате челленджа отобрано 20 молодых наставников, ведущих здоровый образ жизни, создано объединение «Наставник ZOJ». Сейчас наставники проведено проходят обучение эффективным способам и приемам эффективного общения с подростками. Организовано личное общение наставников и подопечных.

В качестве ожидаемых результатов работы по проекту обозначены следующие:

- на 80% возрастет показатель приверженцев здорового образа жизни из числа подростков и молодежи из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- в подростков сформируется негативное отношение к вредным привычкам и осознанный выбор здорового образа жизни.

Проект «Наставник семьи»

Проект в стадии апробации. Его цель: оказание адресной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в сельской местности, через использование потенциала наставников.

Задачи проекта:

- содействие в восстановлении социальных функций семьи и семейного окружения для детей;

- развитие навыков семей для самостоятельного преодоления трудных жизненных ситуаций и улучшения качества жизни;

- формирование в обществе позитивного восприятия семей, преодолевших трудные жизненные ситуации.

Участниками проекта стали 5 семей, нашедших наставников из числа успешных и состоявшихся сельских жителей.

Это семьи многодетные, малоимущие и неполные.

На основании наблюдений и опросов семей мы выявили несколько основных причин попадания семей в трудной жизненной ситуации: материальные трудности; отсутствие помощи со стороны родственников; проблемы со здоровьем одного или нескольких членов семьи; проблемы с жильём; проблемы с трудоустройством; трудности, связанные с воспитанием детей; внутрисемейные конфликты.

Как правило, эти причины взаимосвязаны между собой и в совокупности влияют на положение семьи.

В связи с пандемией вышеперечисленные проблемы усугубились. Добавились трудности, связанные с потерей работы, ухудшением здоровья, утратой близкого человека, кредитными обязательствами.

Основные мероприятия проекта:

- индивидуальное кураторство пар наставник – подопечный по оказанию адресной помощи и поддержки взаимодействия пар;

- проведение мероприятий по сплочению наставников и семей (**«**Новогодний калейдоскоп», «Встреча весны», «Мамин день», «Великий День Победы», «СемьЯ»);

- привлечение семей и наставников к совместному участию в акциях для развития их социальной активности (**«**Подарок каждому ребенку», «Красная гвоздика», «Соберем ребенка в школу»);

- организация совместных поездок и экскурсий семей и наставников (посещение **«**Русской избы» в г.п. Красавино; посещение [Храма Святого Владимира Равноапостольного г.п. Красавино; поездка на Пятницкий Погост к месту упокоения старца Максима и святому источнику Параскевы Пятницы).](https://vk.com/id529871327" \t "_blank)

В результате реализации проекта семьи смогут преодолеть острокризисный период, приобретут навыки для самостоятельного преодоления трудной жизненной ситуации и улучшения качества жизни.

Проект «Кураторство и наставничество»

Проект реализуется с 2018 года в двух направлениях.

Одно из них - организация и сопровождение личного наставничества сотрудников центра детям из семей, нуждающихся в поддержке государства.

В этой связи специалисты центра организуют психологическое сопровождение пар, а также их вовлечение в коллективные мероприятия проектов практики «Наставник: вместе можем всё!».

Сама являюсь наставником девочки Карины из когда-то неблагополучной семьи. Вместе с мамой и папой она проживает в поселке Полдарса. Считаю своей задачей приложить все усилия, чтоб семья сохранилась, окрепла, сплотилась. Как наставник, я постоянно на доступной связи с Кариной и ее семьей: совместный досуг, телефонные разговоры, общение в сети Интернет. Вижу результат нашего общения: семья улучшила бытовые условия, девочка успешно обучается в школе, увлекается ручным трудом. А главное – ценит советы взрослого друга и следует им.

Следующее направление проекта - организация кураторства выпускников всех форм попечения.

Это консультативная помощь, взаимодействие с профессиональными образовательными организациями, сотрудничество с благотворительными организациями по оказанию адресной поддержки.

Традиционно организуются акции: «Как живешь, выпускник?» с выездом на дом и к месту обучения юношей и девушек, «Поздравительный десант» к значимым событиям и праздничным датам с привлечением социальных партнеров, «Рождественские встречи» с приглашением выпускников в центр.

Проект «Студия «Наставник»

Суть проекта - информационное сопровождение коллективных мероприятий по проектам практики «Наставник: вместе можем всё!».

Все мероприятия с наставниками освещаются в информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

- на сайте Департамента социальной защиты населения Вологодской области (<https://socium.gov35.ru>);

- на официальном сайте учреждения (<https://ddom.vlg.socinfo.ru/news>), в сообществе учреждения в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/ddom_vu>),

- в Интернет-сообществах «СМ Информационный центр Великий Устюг» (<https://vk.com/sovmisl>), «Великий Устюг и Великоустюгский район» (<https://vk.com/vel.ustyug>);

В 2022-2023 году выпускается серия видеосюжетов о парах наставник-подопечный на телеканале Русский Север, подготовлен ряд публикаций статей о позитивном опыте наставничества в районной газете «Советская мысль».

В следующем году запланирована разработка и выпуск брошюры об опыте наставничества в центре.

Таким образом, в условиях многофункциональности Великоустюгского центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, активно идет работа по развитию движения наставничества, направленная на успешную социализацию детей и семей с детьми, нуждающимися в поддержке государства.

Это работа планомерна, системна, эффективна и соответствует современным вызовам и рискам в сфере социальной защиты населения.