

Управление образования и науки Тамбовской области
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение
«Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся
без попечения родителей, «Ради будущего»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по реализации постановления Тамбовской области от 27.02.2012
№ 203 «Об утверждении Порядка межведомственного
взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в
государственной защите, с целью профилактики социального
сиротства, предупреждения отказов от детей и устранения
причин нарушения их прав и законных интересов»
(с изменениями от 20.06.2012, от 14.03.2018, от 11.05.2021)

Издание пятое

Тамбов
2022

УДК 376.6
ББК 74.664
М-54

Рецензенты:

Быкова М.В. заместитель начальника управления образования и науки области
Барсукова Е.М. директор ТОГБУ «Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ради будущего»

М-54

Методические рекомендации по реализации постановления Тамбовской области от 27.02.2012 № 203 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, с целью профилактики социального сиротства, предупреждения отказов от детей и устранения причин нарушения их прав и законных интересов»/ авт.- сост. А.А. Вахрушева; ТОГБУ «Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Ради будущего» – 5-е изд. - Тамбов, 2022. – с. 96

Данный сборник содержит методические рекомендации по выполнению «технологии раннего выявления семейного неблагополучия» (пакет услуг), направленные на выполнение единого порядка мер по защите прав ребенка, методы семейной диагностики, которые позволяют выявить явные и скрытые нарушения семейной системы.

Пособие будет полезно для специалистов, занятых в сфере профилактики социального сиротства (специалисты опеки, КДН, кураторы, руководители центров по профилактике сиротства), практических психологов, социальных педагогов, а также всех тех, кто интересуется вопросами исследования внутрисемейных отношений и причинами возникновения семейного неблагополучия.

УДК 376.6
ББК 74.664

Управление образования и науки Тамбовской области, 2022г.
ТОГБУ Центр «Ради будущего», 2022г.

СОДЕРЖАНИЕ

От составителей	5
1. Раздел I «Прием и передача информации о нарушениях прав и законных интересов ребенка»	6
<i>Приложения:</i>	
<i>1.1. Форма Журнала учета сведений о возможном нарушении прав и законных интересов ребенка (ДОУ, СОШ, поликлиники и др.).</i>	9
<i>1.2. Форма Служебной записки.</i>	10
<i>1.3. Форма Журнала учета детей, нуждающихся в государственной защите.</i>	11
<i>1.4. Перечень необходимых компетенций специалиста.</i>	12
<i>1.5. Опросник для сбора сведений по случаю нарушений прав и законных интересов ребенка.</i>	14
2. Раздел II «Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства»	16
<i>Приложения:</i>	
<i>2.1. Примерная программа обучения специалистов.</i>	26
<i>2.2. Учебно – тематический план.</i>	28
3. Раздел III «Оценка безопасности и риска жестокого обращения с ребенком»	29
<i>Приложения:</i>	
<i>3.1. Форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком.</i>	37
<i>3.2. Форма Плана по защите прав ребенка/ детей.</i>	39
<i>3.3. Алгоритм действий органов опеки и попечительства.</i>	40
<i>3.4. Методическое руководство для заполнения формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком.</i>	41
4. Раздел IV «Организация сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов ребенка, разработка Плана реабилитации ребенка и семьи»	57
<i>Приложения:</i>	
<i>4.1. Алгоритм действий куратора случая.</i>	62
<i>4.2. Пакет документов по каждой сопровождаемой семье.</i>	63
<i>4.3. Форма Журнала учета работы со «случаями».</i>	64
<i>4.4. Форма «Диагностика состояния развития ребенка и семьи».</i>	65
<i>4.5. Форма «Плана реабилитации семьи».</i>	68
<i>4.6. Форма «Генограмма семьи».</i>	69
<i>4.7. Форма «Экокарта семьи».</i>	71

<i>4.8. Форма мониторинга реализации плана реабилитации семьи и ребенка (текущая оценка ситуации в семье).</i>	73
<i>4.9. Форма «Согласие на обработку персональных данных».</i>	74
<i>4.10. Журнал учета работы куратора с семьей</i>	75
<i>4.11. Форма «Отчет по итогам первичного посещения семьи»</i>	76
<i>4.12. Форма учета оказанных услуг семье</i>	81
5. Раздел V «Организация и проведение междисциплинарного консилиума для оценки и мониторинга плана реабилитации семьи»	83
6. Раздел VI «Профессиональная (супервизорская) поддержка специалистов в сфере предупреждения социального сиротства и жестокого обращения с детьми»	88
<i>Приложения:</i>	
<i>6.1. Форма «Отчет о проведении супервизорской сессии».</i>	94
<i>6.2. Форма «Журнал регистрации супервизий».</i>	95
<i>6.3 Форма «Аналитический отчет супервизора».</i>	96

ОТ СОСТАВИТЕЛЕЙ

Данный сборник содержит рекомендации по реализации по реализации постановления Тамбовской области от 27.02.2012 № 203 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, с целью профилактики социального сиротства, предупреждения отказов от детей и устранения причин нарушения их прав и законных интересов» (далее – Порядок) межведомственной технологии раннего выявления нарушений прав и законных интересов ребенка и организации социального сопровождения семьи .

Для изменения ситуации в сфере защиты прав ребенка и достижения системного качественного эффекта, приведенные в сборнике услуги целесообразно внедрять комплексно.

Данные услуги призваны:

- обеспечить, в соответствии с действующим законодательством, своевременное выявление нарушения прав и законных интересов ребенка и оказание семье своевременной профилактической помощи и поддержки;
- обеспечить восстановление потенциала семьи самостоятельно преодолевать на ранней стадии трудную жизненную ситуацию, приводящую к нарушению прав и законных интересов ребенка;
- обеспечить социальную, психологическую, педагогическую реабилитацию детей из неблагополучных семей, не прибегая к помещению детей в стационарные отделения.

Сборник подготовлен на основе разработанных Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения стандартов и регламентов социальных услуг, прошедших апробацию на территории Тамбовской области.

Раздел I

«Прием и передача информации о нарушениях прав и законных интересов ребенка»

(пункт 5.1, приложение 1 Порядка)

Прием информации о нарушении прав и законных интересов детей является важной частью деятельности по профилактике социального сиротства. Он обеспечивает своевременное реагирование на угрозу жизни и здоровью ребенка и принятие мер по его защите.

Правовая основа организации этой деятельности была заложена федеральным законом № 120-ФЗ от 24 июня 1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Закон предписывает специалистам (или гражданам), которым стало известно о нарушении прав детей, обращаться в органы, занимающиеся решением проблем несовершеннолетних, в соответствии с их компетенцией (ст.9 п. 2). Деятельность по приему сведений стала обязательной функцией всех органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Недостатком закрепленного в законе подхода к приему сигналов является одновременное поступление сведений в несколько организаций, каждая из которых обязана отреагировать на сигнал, поэтому каждая организация ведет работу с выявленным случаем самостоятельно, в соответствии с собственными полномочиями, возможностями и компетентностью специалистов. Разрозненные усилия приводят, с одной стороны, к неэффективной затрате усилий, с другой стороны, к дублированию действий разных структур, а все вместе не позволяет обеспечить эффективную защиту прав и законных интересов детей.

В соответствии с «технологией раннего выявления» принятые Ответственным лицом от специалистов учреждений и организаций сведения о детях, нуждающихся в государственной защите фиксируются в *Журнале учета сведений о возможном нарушении прав и законных интересов ребенка* (приложение 1.1.) и в течение 1 суток в форме *служебной записки* (приложение 1.2.) передаются в орган, выполняющий полномочия по опеке и попечительству или в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДН и ЗП). Специалисты этих организаций заносят полученные сведения в *Журнал учета детей, нуждающихся в государственной защите* (приложение 1.3.), оценивают экстренность реагирования на сигнал и принимают меры по защите прав и законных интересов детей.

Задачи организации приема информации о нарушении прав и законных интересов детей состоят в следующем:

1. Принять и зарегистрировать сигнал о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка.
2. Оценить экстренность реагирования на сигнал.

3. Передать сигнал о выявлении признаков нарушения прав ребенка должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей.

Большое значение имеет владение специалистами соответствующими компетенциями (приложение 1.4.).

Подробное описание действий по выполнению услуги

1. Получение сообщения о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка	
Цель. Обеспечить своевременный и качественный прием поступающих сообщений.	
Действие	Описание
Прием письменных обращений, заявлений в электронном виде.	<p>Специалист: Проверяет правильность адреса назначения корреспонденции и целостность упаковки. Переносит на бумажный носитель письменные обращения, полученные в виде электронных документов, направленные по электронной почте.</p>
Прием личных обращений от заявителей.	<p>Специалист, используя профессиональные навыки и приемы, устанавливает контакт с заявителем, выслушивает информацию, которую он хотел сообщить, при необходимости оказывая заявителю психологическую поддержку. Специалист уточняет сведения о ребенке, о ситуации, в связи с которой стало известно о признаках нарушения прав и законных интересов ребенка, о выявленных признаках, используя данную <i>форму опросника</i> (приложение 5 к разделу I)</p>
2. Регистрация полученного сообщения	
Цель. Зафиксировать поступающую информацию в соответствии с требованиями	
Регистрация сообщения.	Специалист на основании полученных от заявителя сведений, заполняет все разделы <i>Журнала учета детей, нуждающихся в государственной защите</i> (приложение 3 к разделу I)
3. Оценка экстренности реагирования на сигнал о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка	
<p>Цель. Определить степень экстренности реагирования на сигнал. Специалист на основании полученных сведений определяет, могут ли описываемые заявителем действия, события, факты нанести вред здоровью или развитию ребенка. Оценка экстренности осуществляется по трехуровневой шкале:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Если в информации, представленной заявителем, содержатся факты, позволяющие предположить возможность нанесения существенного вреда здоровью ребенка, либо наличие угрозы его жизни, то определяется высокая степень экстренности реагирования на сигнал. В этом случае расследование сигнала должно быть организовано в течение 1 дня. ▪ Если в информации не содержится указаний на непосредственную 	

опасность ребенку, однако есть основания предполагать возможность нанесения определенного вреда здоровью или развитию ребенка, то определяется **средняя степень экстренности**. Реагирование на такой сигнал должно быть организовано в течение 2-х дней. В первую очередь, из этой группы сигналов должны расследоваться сигналы о детях, которые неспособны защитить себя в силу возраста и/или ограниченных возможностей здоровья.

▪ Если на основании полученной информации нет оснований предполагать, что здоровью или развитию ребенка может быть нанесен вред, то определяется **низкая степень экстренности**, и расследование сигнала должно быть проведено в течение 3-х дней.

Результаты оценки экстренности реагирования фиксируются в Журнале учета детей, нуждающихся в государственной защите.

Оценка необходимости реагирования	Специалист на основании полученных сведений оценивает, могут ли описываемые действия, события, факты нанести вред здоровью или развитию ребенка.
-----------------------------------	--

Оценка степени экстренности реагирования	Специалист оценивает экстренность по трехуровневой шкале.
--	---

4. Передача сигнала о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей

Цель. Передача сигнала для расследования должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей

Передача сигнала	Специалист обеспечивает своевременную передачу зарегистрированных сигналов и результатов оценки их экстренности должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка.
------------------	---

**Журнал учета сведений
о возможном нарушении прав и законных интересов ребенка
(ДОУ, СОШ, поликлиники и др.)**

№ п/п	Дата поступлен ия сигнала	От кого поступил сигнал	Сведения о детях			Описание факта возможного нарушения прав ребенка	Дата передачи сигнала в орган, выполняющий полномочия по опеке и попечительству
			Ф.И.О.	Возраст	Адрес		
1.							
2.							

Бланк учреждения

Руководителю
(название органа, выполняющего
полномочия по опеке и попечительству)**Служебная записка**

(полное название учреждения, выявившего случай)
Доводит до Вашего сведения, что выявлен факт возможного нарушения прав и законных интересов ребенка (детей)

По адресу _____

Было обнаружено, что

(описать причину неблагополучия в семье)
Просим принять меры по нормализации обстановки в семье.

Ответственное лицо учреждения

_____ / _____

(подпись)

(расшифровка)

Перечень необходимых компетенций специалиста

Процедура	Действие	Необходимые компетенции
Получение сообщения о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка.	Прием письменных обращений и сообщений, заявлений в электронном виде.	<ul style="list-style-type: none"> - Умение работать с письменными обращениями. - Понимание важности оформления обращения по установленным Порядком правилам.
	Прием личных обращений от заявителей (установление контакта с заявителем; выслушивание; оказание необходимой психологической поддержки (при необходимости); уточнение сведений).	<ul style="list-style-type: none"> - Умение строить свою деятельность на принципах семейно-ориентированного подхода. - Знание и понимание потенциальных противоречий между правами и интересами родителей и правами и интересами ребенка, присущих деятельности по защите прав детей. - Знание и навыки активного слушания. - Знание и умение сохранить нейтральность в ходе интервью. - Знание и умение определить эмоциональное состояние собеседника в ходе интервью. - Знания, умения и навыки применения приемов оказания психологической поддержки собеседнику. - Понимание важности точного сбора информации. - Знание и понимание причин, по которым представители целевой группы не всегда сообщают полную информацию о положении дел в семье. - Знание, понимание и навыки получения информации о факторах и обстоятельствах, несущих угрозу для безопасности ребенка. - Знание перечня вопросов в соответствии с установленной формой интервью; умение ею пользоваться.
Регистрация полученного сообщения	Регистрация сообщения	<ul style="list-style-type: none"> - Знания, умения и навыки фиксирования основных сведений в ходе интервью. - Знание и понимание важности правильного ведения рабочей документации. - Знание правил и порядка оформления рабочей документации. - Умение фиксировать информацию в документах аккуратным легко читаемым почерком.
Оценка экстренности реагирования на	Оценка необходимости реагирования, (могут ли описываемые	<ul style="list-style-type: none"> - Знание признаков (следов физического насилия, поведенческих и эмоциональных изменений), свидетельствующих о том, что

<p>сигнал о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка.</p>	<p>действия, события, факты действительно нанесли вред здоровью или развитию ребенка).</p> <hr/> <p>Оценка степени экстренности реагирования.</p>	<p>ребенок мог пережить жестокое обращение.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Знание и понимание возможных последствий жестокого обращения с ребенком (в том числе разовых случаев), умение применять эти знания при принятии профессиональных решений. - Понимание сложного взаимодействия различных факторов (индивидуальных, семейных, факторов развития ребенка, ситуационных и средовых). - Знание критериев, помогающих распознать неудовлетворение жизненных потребностей детей. - Знание и навык использования оценочных суждений, и их отличия от описания фактов. - Понимание важности правильной оценки степени экстренности вмешательства для ребенка и его семьи. - Знание, понимание и умение применить критерии оценки уровня экстренности реагирования на сигнал.
<p>Передача сигнала о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка должностным лицам, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов детей.</p>	<p>Передача сигнала в соответствии установленным Порядком.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Знание сроков и правил передачи полученного сигнала, и понимание важности их соблюдения.

**Опросник
для сбора сведений по случаю нарушений прав
и законных интересов ребенка¹**

1. Общие сведения:

- Дата и время поступления сведений.
- ФИО, адрес и номер телефона заявителя.
- Обстоятельства, при которых заявитель узнал о жестоком обращении с ребенком.
- Качество, в котором заявитель выступает в отношении ребенка.
- Продолжительность периода времени, в течение которого заявителю известно о жестоком обращении с ребенком.
- Приняты ли какие-либо меры: ребенок получил медицинскую помощь; ребенка забрали из дома; сообщили в правоохранительные органы; прибегали к помощи других профессиональных работников.
- Готовность заявителя принять участие в более детальной оценке положения в семье.
- ФИО, адреса и номера телефонов других лиц, которые могут подтвердить сведения о жестоком обращении с ребенком.

2. Сведения о ребенке, предположительно ставшем жертвой жестокого обращения:

- ФИО ребенка; дата рождения, пол, принадлежность к этнической или культурной группе, родной язык ребенка.
- Образовательное учреждение, которое посещает ребенок.
- Характер поведения и степень дееспособности ребенка; способность ребенка защитить себя.
- Время и место совершения предполагаемого насилия; тип, степень тяжести, продолжительность и периодичность насилия; текущее состояние ребенка.
- Местонахождение ребенка.
- Были ли зафиксированы в семье ранее доказанные или предполагаемые случаи жестокого обращения с ребенком, и если да, то когда и какие именно.
- Обстоятельства или причина жестокого обращения с ребенком.

3. Сведения о родителях или основных воспитателях ребенка:

- ФИО родителей или основного воспитателя (необходимо отдельно отметить случаи, когда ребенок носит другую фамилию).
- Принадлежность родителей или основного воспитателя к этнической или культурной группе, их родной язык; понимают ли они язык страны проживания, могут ли общаться на этом языке.
- Характер поведения и степень дееспособности родителей или основного воспитателя.
- Наличие в доме других взрослых и качество, в котором они выступают в отношении ребенка, его родителей.

¹ Интервьюирование заявителя по опроснику при приеме информации о признаках нарушения прав ребенка не предполагает обязательное получение всех сведений в полном объеме. Опросник можно использовать и в дальнейшем при расследовании сигнала.

- Где и кем работают родители или основной воспитатель.
- Известно ли родителям или основному воспитателю о том, что заявитель обратился в органы защиты детства.
- Сведения о родственниках, друзьях, соседях (перечень и место нахождения), которые могут оказать содействие сотрудникам органов защиты детства или располагать важной информацией о фактах, изложенных в заявлении; роль этих людей в семье.

4. Сведения о предполагаемом обидчике ребенка:

- ФИО, адрес, номер телефона; возраст, пол, общий уровень функциональности.
- Качество, в котором обидчик выступает в отношении ребенка.
- Доступ обидчика к ребенку.
- Были ли случаи, когда обидчик допускал жестокость по отношению к другим детям, будь то в доме или вне дома.
- Есть ли сведения о том, что обидчик злоупотребляет алкоголем или наркотиками.
- Есть ли сведения о том, что обидчик склонен к насилию.

5. Другие дети, проживающие или находящиеся в доме:

- Для каждого ребенка ФИО, пол и качество, в котором он выступает в отношении ребенка.

6. Сведения, необходимые для обеспечения безопасности специалиста, который придет в семью:

- Есть ли сведения о том, что члены семьи ранее совершали насильственные действия в отношении посторонних лиц.
- Есть ли сведения о том, что в семье имели место случаи семейного насилия.
- Есть ли сведения о том, что члены семьи злоупотребляют алкоголем или наркотиками.
- Есть ли сведения о том, что в доме, где проживает семья, собираются компании посторонних граждан, употребляющие алкоголь или наркотики и настроенных агрессивно по отношению к окружающим.
- Есть ли сведения о том, что члены семьи занимаются распространением наркотиков или вовлечены в другую преступную деятельность.
- Есть ли в доме, где проживает семья, животные, которые могут представлять опасность для незнакомого человека.

Раздел II

«Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства»

Внедрение услуги «Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства» позволяет решить одну из важных задач в деятельности по защите детей от жестокого обращения – обеспечить выявление случаев нарушения прав ребенка на ранней стадии семейного кризиса. Это позволяет значительно повысить эффективность помощи не только отдельной семье, но и в целом системы защиты детства, так как:

- Семьи на ранней стадии кризиса обладают большими ресурсами для восстановления; для реабилитации таких семей используются менее затратные технологии.

- Среди семей на ранней стадии кризиса больше доля молодых семей с 1-2 детьми младшего возраста; затраты на реабилитацию детей из этих семей меньше по сравнению с семьями на поздней и хронической стадии кризиса, в которых, как правило, много детей, имеющих длительный травматический опыт.

- Реабилитация семей на ранней стадии кризиса позволяет увеличить число семей, получивших опыт преодоления кризиса и в дальнейшем умеющих справляться с возникающими трудностями самостоятельно, без участия социальных служб.

- Для оказания помощи на ранней стадии кризиса не требуется, и даже нежелательно, направлять детей на период реабилитации в стационарные учреждения; после внедрения технологии раннего выявления число стационарных мест в социозащитных организациях сокращается.

В приложении 2.1. приведена *Примерная программа обучения специалистов*, с указанием *перечня учреждений и специалистов*, которые могут участвовать в деятельности по выявлению признаков нарушений прав ребенка.

Специалисты, которым необходимо сообщить о признаках нарушения прав и законных интересов детей (как правило, связанным с той или иной формой жестокого обращения с ребенком) испытывают трудности. Они связаны с различными причинами, в том числе:

- Специалистам сложно сформировать точное понимание задачи по выявлению;

- Специалисты не берут на себя ответственность сообщить о ранних признаках нарушений прав ребенка и ждут до того момента, когда в результате насилия ребенок серьезно пострадает;

- Из-за распространенности назидательно-карательного характера реагирования органов системы профилактики, их информирование о ранних

признаках нарушения прав детей воспринимается специалистами как преждевременная мера;

- Существующие ведомственные правила организации работы со случаями нарушения прав ребенка приводят к увеличению неоплачиваемой нагрузки специалистов, поэтому требование выявлять ранние признаки вызывает их сопротивление.

Для преодоления этих трудностей необходимо проведение планомерной и систематической информационно-просветительской работы.

Оказание услуги включает в себя организацию и проведение комплекса мероприятий, направленных на информирование специалистов:

- О факторах риска жесткого обращения с ребенком, их признаках (в том числе на ранней стадии семейного кризиса).

- О признаках жестокого обращения с ребенком, последствиях жестокого обращения для здоровья и развития ребенка.

- Об установленном порядке передачи информации о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов ребенка.

- О разграничении полномочий и ответственности участников процесса выявления случаев нарушения прав ребенка (в том числе в форме жестокого обращения с ним).

Основной целью осуществления комплекса мероприятий услуги является формирование у специалистов активной профессиональной позиции при выполнении своих обязанностей по выявлению нарушений прав и законных интересов детей, оказание помощи в преодолении личностных затруднений, возникающих у них при необходимости сообщать о случаях возможного нарушения прав ребенка.

Услуга оказывается в организациях по месту работы получателей услуги (далее – организация).

Цель оказания услуги заключается в том, чтобы специалисты своевременно распознавали изменения в поведении и самочувствии детей, возникающие как последствия нарушения их прав и интересов, в том числе жестокого обращения с ними. Это требует от специалистов особых компетенций, потому что помимо своих профессиональных ценностей, знаний и навыков, в процессе выявления признаков нарушения прав ребенка специалист должен руководствоваться ценностями и принципами семейно-ориентированного подхода.

Семейно-ориентированный подход применяется в социальной работе с семьями и детьми и, как правило, специалистами им не владеют. Это может приводить к конфликту с личностными установками специалиста в отношении воспитания детей. Выявленные факты могут совпадать с личной историей специалиста, и это также будет препятствовать эффективному выявлению нарушений прав ребенка.

Оказание услуги помогает специалистам преодолевать обозначенные выше трудности и стабильно и эффективно решать возложенные на них задачи по своевременному выявлению признаков нарушений прав детей.

Для достижения основной цели услуги необходимо решить четыре задачи:

1. Сформировать у потребителей представление о характере их участия в выявлении нарушений прав ребенка (роль, степень ответственности, характер и объем возможной дополнительной нагрузки и др.).

2. Обучить навыкам распознавания признаков нарушений прав ребенка.

3. Информировать потребителей о принципах и ценностях семейно-ориентированного подхода, об особенностях организации работы по раннему выявлению случаев нарушения прав ребенка.

4. Сформировать профессиональную позицию у потребителей в отношении жестокого обращения с ребенком.

Решение этих задач осуществляется через реализацию комплекса мероприятий, направленных на вовлечение специалистов целевой группы в деятельность по раннему выявлению случаев нарушения прав и интересов детей. Образовательные мероприятия, реализуемые в рамках услуги, позволяют информировать специалистов о признаках и последствиях жестокого обращения с ребенком, о навыках раннего распознавания его признаков, помочь преодолеть личностные затруднения при необходимости сообщать о случаях возможного нарушения прав ребенка. В результате у специалистов формируется новое понимание своей профессиональной позиции, готовность осознанно участвовать в раннем выявлении этих случаев. Методическое сопровождение специалистов позволяет закрепить достигнутые результаты и обеспечить стабильную активность потребителей услуги в деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и интересов детей.

Основные этапы и мероприятия в рамках оказания услуги

№	Этап	Мероприятия	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию (при необходимости)	Результат	Исполнитель
1	Стартовый	Разработка информационно-методических материалов для работы со специалистами различных организаций (здравоохранения, образования, социальной защиты населения и др.)	56 час (однократно перед оказанием услуги поставщиком)	нет	Разработан комплект информационно-методических материалов, учитывающий региональную, территориальную, профессиональную специфику деятельности организаций по выявлению случаев нарушений прав ребенка, иных нарушениях прав и законных интересов ребенка	Методист
Для каждой организации						
2	Подготовительный	Подготовка к выезду в организацию	20 мин	нет	Собраны сведения об организации (адрес, контингент клиентов, особенности деятельности специалистов организации и т.п.)	Методист
		Информационная встреча с руководством и представителями коллектива. Оформление необходимой документации организации	90 мин	нет	Собраны сведения об уровне знаний и навыков специалистов организации по вопросам выявления признаков жестокого обращения с детьми, иных нарушениях их прав и законных интересов (в том числе на ранней стадии семейного кризиса). Проведен анализ актуальных потребностей специалистов в информационном и методическом обеспечении. Созданы нормативно-организационные условия для работы поставщика услуги в организации.	
3	Разработка плана проведения	Разработка плана работы с организацией	1 час	нет	Подготовлен план работы с организацией.	Методист

	мероприятий услуги в организации	Подготовка комплекта информационно-методических материалов с учетом выявленных особенностей организации.	30 мин	нет	Информационно-методические материалы адаптированы для специалистов организации.	
4	Проведение информационной работы со специалистами организации	Установочная встреча с коллективом организации	90 мин	20 мин	Специалисты организации готовы осознанно участвовать в мероприятиях в рамках оказания услуги.	Методист
		Проведение информационно – методической работы (в форме семинаров)	9 час (10-12 семинаров по 45 мин с периодичностью 1 раз в неделю в течение 2,5 месяцев)	3 час (15 мин для каждого семинара)	Специалисты организации получили знания и сформировали навыки распознавания признаков жестокого обращения с детьми, иных нарушениях прав и законных интересов ребенка (в том числе на ранней стадии семейного кризиса).	
5	Методическое сопровождение специалистов организации	Анализ информации о выполнении специалистами организации обязанностей по выявлению нарушений прав и законных интересов детей	3 час (30 мин 1 раз в месяц в течение 6 месяцев)	нет	Собраны сведения об актуальных потребностях в методическом обеспечении и профессиональной поддержке (по вопросам выявления нарушений прав и законных интересов детей) специалистов организации.	Методист
		Проведение мероприятий по методическому сопровождению специалистов организации	4, 5 час (45 мин 1 раз в месяц в течение 6 месяцев)	90 мин (15 мин для каждого семинара)	Специалисты организации осознанно и стабильно выполняют обязанности по выявлению нарушений прав и законных интересов детей, сообщают в установленном порядке о выявленных ими признаках нарушения прав детей.	
6	Прохождение супервизии	Посещение специалистами услуги супервизии	30 мин 1 раз в 2 месяца в течение 3-х месяцев	нет	Специалистами организации получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей; проведена профилактика профессионального выгорания специалистов; осуществлен контроль качества оказания услуги	Методист
Итого часов на 1 организацию в течение 9-ти месяцев – 82 часа 40 минут.						

Поэтапное описание деятельности по оказанию услуги

Этап 1. Стартовый

Цель. Разработать методические материалы для информационных мероприятий, учитывающих региональную, территориальную специфику деятельности по выявлению случаев нарушения прав ребенка.

Продолжительность. 56 часов (однократно, перед началом оказания услуги)

Мероприятие	Описание
<p>Разработка информационно-методических материалов для работы получателями услуги</p>	<p>Методист должен разработать методические материалы, которые обязательно должны включать следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Об основных ценностях и принципах семейно - ориентированного подхода в деятельности по защите прав ребенка; - О деятельности системы защиты детства на данной территории; - О принятых порядке и правилах регистрации выявленных признаков нарушения прав ребенка, передачи сообщений о них в уполномоченные органы; - О явлении признаков жестокого обращения с ребенком (его виды, признаки, причины, факторы риска, последствия); - Об особенностях и трудностях процесса распознавания ранних признаков риска жестокого обращения с ребенком; - О различении профессиональной и личной позиции специалиста в деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав ребенка; - О значении и реальных объемах предстоящей потребителям работы по выявлению признаков нарушений прав ребенка; - Достоверную информацию о возможных профессиональных трудностях, с которыми могут встретиться получатели и эффективных приемах их преодоления. <p>В итоге реализации мероприятий этапа методист (специалист услуги) должен иметь следующие документы:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Перечень тем программы информирования с указанием на специфику образовательных потребностей отдельных представителей потребителей. Базовый план информационных занятий, в котором должны быть указаны форма проведения, основное содержание, продолжительность занятий; - Образцы необходимого раздаточного и демонстрационного материала для всех мероприятий; - Обязанности каждого специалиста, в случае, когда услугу оказывают несколько специалистов. <p>В программе информирования должно быть отведено время на тренировку навыков распознавания ранних признаков жестокого обращения на учебных примерах и примерах из практики потребителей. Рекомендуется разработать базовую программу информирования из 10-12 семинаров продолжительностью по 30-40 мин.</p>
--	---

Этап 2. Подготовительный

Цель. Выявить особенности деятельности организации или потребителей, способные повлиять на качество оказания услуги.

Продолжительность. 1 час 50 мин

Мероприятие	Описание
Подготовка к выезду в организацию	Методист должен провести сбор информации об организации, в которой ему предстоит оказывать услугу. Он должен выяснить контингент клиентов и его особенности, специфику деятельности организации и пр.
Информационная встреча с руководством и представителями коллектива. Оформление необходимой документации	<p>Методист должен провести установочную встречу, как с руководителем, так и с представителями коллектива организации для получения информации по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Уровень информированности специалистов о деятельности по защите прав детей на данной территории уровень информированности о причинах, по которым организация участвует в деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав ребенка; - Существующее в коллективе отношение к раннему выявлению случаев нарушения прав ребенка; - Отношение специалистов к необходимости сообщать о выявленных случаях возможного нарушения прав ребенка особенности кадрового состава организации (образование, стаж работы специалистов организации); - Случаи выявленных нарушений прав ребенка в данной организации. <p>Собранная информация позволит учесть особенности потребителей из данной организации при</p>

	разработке тематического плана образовательных мероприятий В конце этого этапа необходимо заключить договор о совместной деятельности. В нем должны быть оговорены, в том числе, обязательства руководителя организации по обеспечению участия специалистов в деятельности по услуге
Этап 3. Разработка плана проведения мероприятий услуги в организации	
<i>Цель.</i> Разработать программу мероприятий, учитывающую особенности потребителей <i>Продолжительность.</i> 1 час 30 мин	
Мероприятие	Описание
Разработка плана работы с организацией	Методист должен провести коррекцию базового плана и разработать план работы с данной организацией. В плане должны быть уточнены для каждого мероприятия особенности его проведения в конкретной организации. Если план реализуется несколькими специалистами, то должны быть уточнены обязанности каждого. Методист должен подготовить комплект информационных и методических материалов для потребителей из данной организации, внести в них коррективы, связанные со спецификой потребителей.
Подготовка комплекта информационно-методических материалов с учетом выявленных особенностей организации.	
Этап 4. Проведение информационной работы со специалистами организации	
<i>Цель.</i> Сформировать мотивацию специалистов на активное и осознанное участие в выявлении случаев нарушения прав и интересов ребенка и дать участникам знания и навыки, которые будут им необходимы для своевременного распознавания признаков нарушений прав ребенка. <i>Продолжительность.</i> 10 часов 30 мин	
Мероприятие	Описание
Установочная встреча с коллективом организации	Первая встреча методиста с коллективом организации носит мотивационный характер, поэтому на ней обязательно должны присутствовать руководитель организации или его заместители. На этой встрече потребители должны быть проинформированы о важности предстоящей им работы, должна быть представлена информация о деятельности по защите прав детей, обсуждена роль и место деятельности по выявлению в ней. Методист должен представить разработанный им план проведения мероприятий, учесть наиболее актуальные темы, обозначенные на этой встрече, в дальнейшей работе с коллективом организации.

<p>Проведение информационно – методической работы (в форме семинаров)</p>	<p>Методист должен обеспечить проведение семинаров в соответствии с согласованным ранее планом. Семинары могут быть приурочены к планеркам, административным совещаниям специалистов организации.</p> <p>В процессе подготовки и проведения семинаров необходимо учитывать следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Для проведения семинаров на темы, связанные с информированием о деятельности региональной и муниципальной системы защиты детства, целесообразно приглашать представителей органов опеки и попечительства, местной администрации; - Для информирования о признаках нарушения прав ребенка основное внимание нужно уделить не столько описанию явных и выраженных признаков насилия и пренебрежения нуждами (что, несомненно, важно), сколько ранним признакам жестокого обращения. Необходимо обсудить трудности в распознавании признаков нарушения прав ребенка, способы их преодоления. <p>Для информирования специалистов о новых подходах в организации деятельности по ранней профилактике социального сиротства целесообразно приглашение кураторов, уже работающих с семьями. Примеры эффективной помощи, обязательно правила и принципы ведения случая, которые используют кураторы в работе, помогут получателям услуги сформировать представление о том, как строится реабилитационная работа с семьями и детьми, пострадавшими от жестокого обращения</p>
---	---

Этап 5. Методическое сопровождение специалистов организации

Цель. Поддерживать устойчивую мотивацию у потребителей на выявление признаков нарушения прав ребенка

Продолжительность. 7 часов 30 мин.

Мероприятие	Описание
<p>Анализ информации о выполнении специалистами организации обязанностей по выявлению нарушений прав и законных интересов детей</p>	<p>Методист должен обеспечить проведение регулярных (не реже 2 раз в месяц) встреч со потребителями. Основная задача - преодоление трудностей, возникающих в процессе выявления нарушений прав и интересов ребенка. Перед каждой встречей методист должен собрать информацию о количестве и качестве сообщений, поступающих от получателей, о «лидерах» этой деятельности. Во время самих встреч целесообразно:</p>
<p>Проведение мероприятий по методическому сопровождению</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Выразить благодарность специалистам, сообщившим о выявленных ими фактах возможного нарушения прав ребенка

специалистов организации	<ul style="list-style-type: none">- Коротко рассказывать о работе с выявленными случаями и о положительных результатах в реабилитации ребенка и семьи- Расспросить потребителей о возникающих затруднениях, связанных с их участием в выявлении <p>С целью формирования представления о ранних признаках нарушения прав ребенка целесообразно использовать конкретные примеры из практики работы потребителей.</p> <p>Во время встреч необходимо обращать внимание участников на то, какие признаки насилия можно было увидеть в том или ином случае нарушения прав ребенка за неделю, месяц, несколько месяцев до его выявления, какие последствия для ребенка и семьи можно было предотвратить при более раннем выявлении.</p> <p>К проведению встреч могут привлекаться кураторы, специалисты опеки. Они могут выступить с коротким рассказом о характере работы со случаями нарушений прав ребенка, открытыми по сообщениям, полученным из данной организации. Это позволяет усилить мотивацию на осуществление выявления у потребителей.</p> <p>В случае возникновения необходимости обсуждения сложных и эмоциональных тем (например, формирование профессиональной позиции по отношению к жестокому обращению) целесообразно договариваться о выделении 1 – 1,5 часов и проводить встречи в режиме семинара-тренинга.</p>
--------------------------	---

**Примерная программа обучения специалистов
«Организация работы по своевременному выявлению случаев
нарушения прав детей с целью профилактики социального сиротства»**

Внедрение данной программы позволяет решить одну из важных задач в деятельности по защите детей от жестокого обращения – обеспечить выявление случаев нарушения прав ребенка на ранней стадии семейного кризиса. Это позволяет значительно повысить эффективность помощи не только отдельной семье, но и в целом системы защиты детства.

Основной **целью** программы является формирование у специалистов активной профессиональной позиции при выполнении своих обязанностей по выявлению нарушений прав и законных интересов детей.

Задачи программы:

1. Сформировать у потребителей представление о характере их участия в выявлении нарушений прав ребенка (роль, степень ответственности, характер и объем возможной дополнительной нагрузки и др.).
2. Обучить специалистов навыкам распознавания признаков нарушений прав ребенка.
3. Информировать потребителей о принципах и ценностях семейно-ориентированного подхода, об особенностях организации работы по раннему выявлению случаев нарушения прав ребенка.
4. Сформировать профессиональную позицию у потребителей в отношении жестокого обращения с ребенком.
5. Оказывать помощь специалистам в преодолении личностных затруднений, возникающих у них при необходимости сообщать о случаях возможного нарушения прав ребенка.

Ожидаемые результаты:

- сформированы знания специалистов о признаках и последствиях жестокого обращения с ребенком, о навыках раннего распознавания его признаков;
- осуществляется своевременное выявление семей на ранней стадии семейного неблагополучия;
- у специалистов формируется новое понимание своей профессиональной позиции, готовность осознанно участвовать в раннем выявлении этих случаев;
- наблюдается стабильная активность потребителей услуги в деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и интересов детей.

Особенностью настоящей программы является то, что большую роль в ней играет формирование ценностных установок слушателей. Основное внимания в процессе работы уделяется:

- умению правильно выделять и оценивать факторы риска, видеть и использовать в работе сильные стороны, ресурсы клиентов и их окружения;
- коммуникативной компетентности слушателей;
- умение сохранять в процессе работы профессиональную позицию.

По окончании обучения у слушателей будут сформированы следующие основные компетенции:

- способность формулировать и применять базовые принципы семейно-ориентированного подхода ко всем компонентам практической работы;
- способность выявлять детей, ставших жертвами физического насилия, пренебрежения нуждами, психологического насилия или сексуального насилия;
- выделять наиболее важные ранние признаки появления проблем у клиентов других целевых групп, организовывать на их основе раннее выявление;
- умение понимать основные особенности семей группы риска;
- умение комплексно анализировать информацию, выделяя как проблемные, так и ресурсные факторы.

Целевая группа: медицинские и педагогические работники, сотрудники образовательных организаций, организации социального обслуживания семьи и детей, КДН и ЗП, правоохранительные органы, органы местного самоуправления, Советы помощи семье и детям, активные граждане, бизнес-сообщество и др.

Формы и методы работы:

Образовательный процесс носит интерактивный характер: слушатели участвуют в групповых дискуссиях, выполняют индивидуальные и групповые задания, выступают с презентацией своего профессионального опыта перед коллегами, активно используют рефлекссию, обобщение материалов группового и организационного анализа или обсуждения.

Могут использоваться интерактивные и традиционные формы обучения – лекция, презентация, тренинговые упражнения, мозговой штурм, кейс-метод, работа в парах, в мини-группах, деловые и ролевые игры, разбор и проигрывание ситуаций, просмотр видеоматериалов, дискуссия, домашние задания.

Цикл программы включает 10 семинаров – продолжительностью 30-45 минут. График проведения занятий составляется после согласования с руководством и представителями коллектива, рекомендуется проведение занятий 1 раз в неделю.

По итогам проведения семинаров обязательен сбор обратной связи: анкетирование специалистов.

Учебно-тематический план

п/п	Тема семинара	Количество занятий	Примерные методы обучения
1	Особенности семейно-ориентированного подхода в рамках технологии раннего выявления семейного неблагополучия.	1	Лекция, презентация, раздаточный материал
2	Организационно-управленческие механизмы профилактики социального сиротства в Тамбовской области	1	Презентация, раздаточные (нормативные) материалы
3	Индивидуальность семей: благополучная и дисфункциональная семья	1	Лекция, работа в малых группах
4	Понятие и виды жестокого обращения с ребенком. Причины возникновения жестокого обращения с детьми. Факторы, повышающие риск жестокого обращения над ребенком. Поведенческие особенности родителей, склонных к насилию.	1	Мини-лекция, мозговой штурм, упражнение с погружением «Сцены из жизни», просмотр видеоматериалов, дискуссия, раздаточный материал
5	Особенности и трудности распознавания ранних признаков нарушения прав детей.	1	Мини-лекция, работа в малых группах, решение ситуаций, упражнение, домашнее задание
6	Признаки эмоционального насилия	1	Мини-лекция, дискуссия, просмотр видеоматериалов, раздаточный материал
7	Признаки физического насилия	1	Мини-лекция, дискуссия, упражнение «За и против», разыгрывание ситуаций, раздаточный материал
8	Признаки сексуального насилия	1	Мини-лекция, дискуссия, работа в группах, просмотр фильма, обсуждение, раздаточный материал
9	Последствия жестокого обращения с ребенком	1	Мини-лекция, дискуссия, работа в группах «Разбор ситуаций»
10	Роль звена раннего выявления в предупреждении насилия над ребенком. Различение профессиональной и личной позиции специалиста.	1	Презентация, раздаточный материал, анкетирование, консультирование

Раздел III

«Оценка безопасности и риска жестокого обращения с ребенком»

(пункт 5.2.1., 5.3. Порядка)

В настоящее время одной из наиболее актуальных задач организации деятельности по защите прав и законных интересов детей является построение системной работы по выявлению нарушений прав ребенка в семье на ранних стадиях развития семейного кризиса. Своевременное выявление нарушений прав ребенка и профессиональная оценка факторов риска жестокого обращения с ним позволяют повысить эффективность профилактической работы с семьей и ребенком, снизить число совершившихся фактов насилия в отношении детей, детских суицидов, в значительном числе случаев предотвратить необходимость ставить вопрос о лишении родительских прав.

Исполнение данной услуги решает важнейшую задачу в деятельности органов опеки и попечительства - объективизацию процесса оценки нуждаемости ребенка в защите государства.

Определение нуждаемости ребенка в защите государства осуществляется на основе многофакторного анализа ситуации в семье, состояния ребенка и дает ответы на два определяющих вопроса:

1. Безопасно ли ребенку в семье и что нужно сделать для обеспечения его безопасности
2. Есть ли нарушения прав и законных интересов ребенка, и грозит ли ему в ближайшее время нанесение вреда здоровью и жизни.

Для получения ответов на эти вопросы используется профессиональный диагностический инструментарий оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком. Их использование исключает как субъективность, так и необоснованность в принятии решения по судьбе ребенка.

Ответы на первый вопрос позволяют обеспечить безопасность ребенка на ближайшее время, в течение которого орган опеки может разработать план по защите прав ребенка и принять меры.

Ответы на второй вопрос позволяют органу опеки и попечительства принять решение по вопросу о том, есть ли нарушение прав ребенка и, соответственно, открыть случай по защите его прав.

Результаты профессиональной оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения учитываются в дальнейшем при выполнении плана по защите прав ребенка, а именно, при разработке и мониторинге плана сопровождения (реабилитации) семьи и плана семейного устройства ребенка, оставшегося без попечения. В соответствии с методикой выявления факторов риска жестокого обращения и определения уровня их выраженности в дальнейшем объективно оценивается и эффективность реабилитационных мероприятий.

Еще одним эффектом использования диагностического инструментария по оценке состояния ребенка и ситуации в семье является снижение эмоциональной нагрузки на специалистов органов опеки и попечительства, а, значит, и снижение риска эмоционального сгорания и профессиональной деформации.

Услуга включает в себя следующие **мероприятия**:

1. планирование действий, необходимых для проведения оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком;
2. установление контакта с семьей;
3. составление *Плана по защите прав ребенка / детей* (приложение 3.2.);
4. сбор информации, необходимой для проведения оценки риска жестокого обращения с ребенком (*Форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком* - приложение 3.1.);
5. анализ полученной информации и оценка степени риска жестокого обращения с ребенком;
6. выводы и принятие решения по результатам оценки риска жестокого обращения с ребенком;
7. прохождение супервизии специалистами, исполняющими услугу.

Подробное описание действий по выполнению услуги

1 мероприятие	
Планирование действий, необходимых для проведения оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком	
Действие	Описание
<p>Специалист:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Изучает все имеющиеся сведения по данному сигналу. - Проверяет, поступали ли в прошлом заявления о нарушении прав и законных интересов детей из данной семьи. - Проверяет, принимались ли ранее органами опеки и попечительства, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав меры по защите прав и законных интересов детей из данной семьи. - Обеспечивает привлечение необходимых участников (в соответствии с особенностями ситуации), предпринимает действия по техническому обеспечению самого процесса проведения оценки безопасности и оценки риска. 	<p>Цель. Планирование действий, необходимых для проведения оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком</p> <p>Специалисту необходимо продумать транспортную схему, договориться о предоставлении транспорта, согласовать сроки выезда со всеми участниками (при необходимости). Важно и то, как специалист оденется, что возьмет с собой.</p>
2 мероприятие	
Установление контакта с семьей	

Действие	Описание
<p>Специалист в случае, когда оценка экстренности требует немедленного реагирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - В течение часа выезжает на встречу с семьей. - Информировывает родителей о целях и задачах своего визита, демонстрирует им свою поддерживающую позицию, проводит психологическую работу с сопротивлением родителей; - вовлекает семью в совместную деятельность по оценке безопасности и оценке риска, используя навыки профессиональной коммуникации. - Оказывает эмоциональную поддержку собеседнику в трудные моменты разговора. - Открыто информирует члена семьи, с которым разговаривает, о возможных последствиях в случае высокого риска жестокого обращения. <p>Специалист в случае, когда оценка экстренности не требует немедленного реагирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Заранее информирует семью о цели и задачах предстоящего визита (по телефону, письменно, предварительный визит и др.). - Договаривается об удобном времени для встречи. - Во время визита информирует родителей о целях и задачах своего визита, демонстрирует им свою поддерживающую позицию. - Вовлекает семью в совместную деятельность по оценке безопасности и оценке риска, используя навыки профессиональной коммуникации. - Оказывает эмоциональную поддержку собеседнику в трудные моменты разговора. 	<p>Цель. Вовлечение родителей в сотрудничество</p> <p>Если имеет место выраженное нежелание родителей сотрудничать со специалистом и отсутствует необходимость проведения экстренной оценки сигнала, данное действие может занять до 1,5 часов в течение 1-2 визитов.</p> <p>Специалист устанавливает контакт и выстраивает партнерские отношения с ребенком, его семьей, ближайшим окружением семьи. В ходе собеседований с ребенком, членами его семьи, другими лицами специалист должен собрать информацию, позволяющую ему получить ответы на вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Был ли ребенок жертвой нарушения его прав и законных интересов, в том числе жестокого обращения с ним. 2. Имеются ли непосредственные угрозы для жизни и здоровья ребенка. 3. Нуждается ли ребенок в немедленной защите. 4. Подвержен ли ребенок риску жестокого обращения в ближайшем будущем. <p>Для получения достоверной и достаточной для проведения оценки информации специалистом используется следующий порядок действий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разговор с ребенком (желательно на нейтральной территории). 2. Разговор с нейтральным родителем. 3. Разговор с родителем, предположительно осуществившим насильственные действия. 4. Разговор с представителями ближайшего окружения (соседи, родственники, врачи, педагоги, сослуживцы и др.). <p>Специалист выступает инициатором налаживания отношений с членами семьи, а затем поддерживания этих отношений на протяжении всего периода совместной работы. Специалист открыто сообщает о характере и объеме своих полномочий.</p> <p>Специалист объясняет родителям, что изъятие ребенка из семьи используется только в самых крайних случаях, если ему и членам семьи не удастся совместными усилиями добиться перемен, необходимых для устранения риска жестокого обращения с ребенком.</p> <p>Если вероятность изъятия ребенка в данном случае предполагается, то специалист объясняет, при каких условиях можно этого избежать. При этом он обязан подчеркнуть, что эта крайняя мера может быть применена только в том случае, если</p>

	<p>не удастся защитить детей от жестокого обращения в семье, и что его главная задача как раз и заключается в том, чтобы предотвратить изъятие ребенка.</p> <p>Специалист информирует о том, что члены семьи напрямую будут вовлечены в процесс планирования и принятия решений, и что он ожидает от них самого активного участия в решении стоящих перед ними проблем. Это помогает членам семьи избавиться от ощущения, что они совершенно беспомощны и ничего не контролируют, и является одним из условий активизации их внутренних ресурсов.</p> <p>Специалист открыто и с пониманием встречается с гневом, фрустрацией, враждебностью и сопротивлением членов семьи и демонстрирует понимание этих нормальных в данной ситуации переживаний. Для этого он может использовать профессиональные стратегии работы с психологическим сопротивлением.</p>
3 мероприятие Оценка безопасности ребенка	
Действие	Описание
<p>Специалист:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проверяет наличие факторов, непосредственно угрожающих безопасности ребенка в семье. - Проверяет наличие факторов, влияющих на уязвимость ребенка перед жестоким обращением. - Оценивает защитные возможности самой семьи, ее ближайшего окружения. - Уточняет в семье информацию о зарегистрированных ранее случаях нарушения прав и законных интересов ребенка, в том числе жестокого обращения с ним в данной семье (при необходимости). <p>В случае обнаружения непосредственных угроз безопасности ребенка, специалист разрабатывает <i>План по защите прав ребенка</i> (приложение 3.2.).</p> <ul style="list-style-type: none"> - В случае, когда выявленных защитных возможностей семьи и ее окружения недостаточно для выполнения плана по защите прав ребенка/детей, специалист предпринимает меры по обеспечению безопасности ребенка вне семьи. 	<p>Цель. Своевременное выявление детей, подвергающихся в семье жестокому обращению, в результате которого возникают непосредственные угрозы жизни, здоровью, развитию.</p> <p>Прежде всего, специалист проводит осмотр места и условий проживания семьи, беседует с родителями, другими взрослыми членами семьи. Проводя выявление непосредственных угроз для безопасности ребенка, оценку защитных возможностей семьи, специалист должен сделать следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проверить наличие факторов, непосредственно угрожающих безопасности ребенка. - Проверить наличие факторов, влияющих на уязвимость ребенка перед жестоким обращением. - Оценить защитные возможности самой семьи, ее ближайшего окружения: способность сократить, проконтролировать и предотвратить негативное влияние на ребенка выявленных непосредственных угроз безопасности. - Собрать информацию о зарегистрированных ранее случаях нарушения прав и законных интересов ребенка, в том числе жестокого обращения с ним. <p>В случае, когда специалист обнаруживает непосредственные угрозы безопасности ребенка, он в первую очередь рассматривает имеющиеся</p>

	<p>возможности обеспечить безопасность для ребенка в семье. Для этого он, используя выявленные защитные возможности самой семьи или ближайшего окружения, разрабатывает <i>План по защите прав ребенка/детей</i> (приложение 3.2.).</p> <p>В случае, когда выявленных защитных возможностей семьи и ее окружения недостаточно, специалист предпринимает меры по обеспечению безопасности ребенка вне семьи, например, немедленно сообщает специалисту органа опеки и попечительства об обнаруженных угрозах; вызывает полицию для защиты ребенка, т.д.</p> <p><i>Следующие действия снижают риск жестокого обращения с ребенком:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Незамедлительное оказание интенсивных социальных услуг семье по месту жительства с целью устранения необходимости изъятия ребенка из семьи (например, оказание услуги по интенсивной семейной терапии). - Временное размещение ребенка у родственников, друзей семьи или соседей. Решение о том, куда именно разместить ребенка, должно приниматься с участием родителей. - Обидчик ребенка временно покидает дом. - Краткосрочная госпитализация ребенка, нуждающегося в медицинской помощи, может не только дать возможность организовать наблюдение за ребенком и его лечение, но и обеспечить его безопасность. - Специалист привлекает к действиям по обеспечению безопасности ребенка взрослого члена семьи, способного ответственно выполнить это поручение (например, старший брат, дедушка ребенка). <p><i>Требования к Плану по защите прав ребенка/детей</i> (приложение 3.2.):</p> <ul style="list-style-type: none"> - определить угрозы для безопасности ребенка; - предусматривать сроки действий по обеспечению безопасности; - быть реалистичным (чтобы семья могла выполнить его условия); - быть детализированным; - содержать информацию о роли, условиях вовлечения и степени ответственности лиц, которые привлекаются для обеспечения безопасности ребенка; - предусматривать возможность мониторинга исполнения плана.
<p>4 мероприятие Сбор информации, необходимой для проведения оценки риска жестокого</p>	

обращения с ребенком	
Действие	Описание
<p>Специалист:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проводит последовательную оценку степени выраженности факторов с использованием «Формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» и «Методического руководства для заполнения формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком». - Организует сбор дополнительной информации (при необходимости). 	<p>Цель. Собрать сведения, необходимые для оценки вероятности нанесения ребенку серьезного вреда в случае отсутствия вмешательства в семью специалистов органов, уполномоченных принимать меры по защите прав и интересов ребенка.</p> <p>Специалист последовательно проводит интервьюирование трех групп:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Интервьюирование ребенка с целью выявления признаков жестокого обращения с ребенком, факторов уязвимости ребенка перед жестоким обращением. - Интервьюирование взрослых членов семьи с целью выявления факторов риска возникновения жестокого обращения с ребенком в семье - Интервьюирование представителей ближайшего окружения семьи с целью выявления факторов риска жестокого обращения и защитных возможностей в ближайшем окружении семьи. <p>Процедура оценки риска заключается в проведении последовательной оценки степени выраженности факторов возникновения жестокого обращения с ребенком.</p> <p>Для сбора данных для оценки риска специалист использует <i>Форму оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком</i> (приложение 3.1.) и <i>Методическое руководство для заполнения формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком</i> (приложение 3.4.).</p> <p>Желательно участие взрослых членов семьи в проведении оценки риска и обсуждение со специалистом результатов оценки по каждому из рассматриваемых факторов. Такой порядок проведения процедуры помогает родителям понять причины вмешательства специалистов в дела семьи, а специалистам - продемонстрировать свою поддерживающую профессиональную позицию.</p> <p>В случае, когда специалисту необходимо получить дополнительную информацию, он проводит опрос представителей ближайшего окружения семьи, специалистов которые работали с членами семьи (врачи, педагоги, социальные работники, и пр.).</p> <p>Специалист должен следить за тем, как члены семьи ведут себя по отношению к нему и друг к другу, обращая внимание на мимику, жесты и тон голоса, которые являются хорошими показателями эмоционального состояния. Ему также необходимо выявлять несоответствия между тем, что говорят члены семьи, и их поведением и настроением, а</p>

	<p>также использовать различные методы для уточнения значения того, что говорят члены семьи.</p> <p>Специалист должен удостовериться в том, что выводы, которые он делает по результатам наблюдения, учитывают культурные нормы и ценности членов семьи.</p>
<p>5 мероприятие Анализ полученной информации, оценка степени риска жестокого обращения с ребенком</p>	
Действие	Описание
<p>Специалист:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Принимает решение о степени выраженности каждого из 10 факторов. - Заносит результаты оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком в «Форму оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком». 	<p>Цель. Определить степень риска жестокого обращения с ребенком в случае непринятия мер по государственной защите его прав и интересов.</p> <p>На основании собранной информации специалист принимает решение о степени выраженности каждого из 10 факторов, указанных в «Форме оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком». Для этого он использует их трактовки, приведенные в «Методическом руководстве для заполнения формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком». Использование других источников не допускается.</p> <p>Специалист оценивает и ранжирует все выявленные факторы риска независимо один от другого. Вывод о риске причинения ребенку вреда является результатом взаимодействия всех имеющихся факторов. Например, несколько факторов умеренного риска могут в своей совокупности дать картину высокого риска. Присутствие одного сильного нейтрализующего фактора или фактора безопасности может снизить оценку риска с высокой на низкую.</p> <p>Таким образом, итоговая оценка является интегральной оценкой, принимаемой специалистом на основании анализа всего объема собранной информации.</p> <p>Не допускается принятие решения на основании статистической обработки результатов.</p> <p>Результаты оценки заносятся в <i>Форму оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком</i> (приложение 3.1.).</p> <p>Специалист должен знать и понимать ценности, установки, традиции и верования национальных групп, с которыми он работает. Такое понимание не позволит ему нечаянно оскорбить кого-либо из членов семьи, подвергнуть его незаслуженной критике или неверно истолковать его слова или поступки. При этом все общие сведения о той или иной культурной группе необходимо «проверять» на предмет их применимости к конкретной семье.</p>

6 мероприятие	
Выводы и принятые решения по результатам оценки риска жестокого обращения с ребенком	
<i>Действие</i>	<i>Описание</i>
<p>Специалист принимает меры по защите прав и интересов ребенка.</p>	<p>Цель. Обеспечение безопасности и оценки риска нарушения прав ребёнка в его кровной семье. Предоставляются следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком</i> (приложение 3.1.) с выводами и дальнейшим решением по результатам проведенной оценки. - <i>План по защите прав ребенка/ детей</i> (приложение 3.2.).

Форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком

При проведении оценки необходимо пользоваться «Методическим руководством по заполнению формы оценки безопасности и оценки риска»

Оценка безопасности нахождения ребенка в семье

Фамилия, имя, отчество, год рождения ребенка

Адрес места регистрации (места жительства)

Краткое описание признаков нарушения прав и законных интересов ребенка, в том числе признаки жестокого обращения с ним

Оценка риска жестокого обращения с ребенком

Факторы		Уровень риска жестокого обращения		
		Высокий	Умеренный	Низкий
1.	Возраст			
2.	Особенности развития и личности ребенка			
3.	Особенность травм			
	<i>3.1. Локализация травмы</i>			
	<i>3.2. Тип травмы</i>			
	<i>3.3. Частота нанесения травмы</i>			
4.	Особенности поведения родителей, говорящие о возможности жестокого обращения			
5.	Степень выраженности признаков эмоционального вреда			
6.	Индивидуальные особенности родителей			
	<i>6.1. Готовность родителей признать риск причинения ребенку вреда и стремление его защитить</i>			
	<i>6.2. Заболевания, влияющие на поведение родителей</i>			
	<i>6.3. Родительские навыки воспитания</i>			
7.	Свобода доступа виновника насилия к ребенку			
8.	Бытовые условия и			

	окружение			
9.	Предыдущие сообщения или случаи жестокого обращения			
10.	Восприимчивость семьи к кризисам			

Результат оценки риска жестокого обращения с ребенком

_____ (Ф.И.О., з.р.)

Подписи специалиста(ов)

_____ ()
 _____ ()

Дата _____

План по защите прав ребенка/ детей

Ф.И.О., год рождения ребенка / детей

Домашний адрес

Ф.И.О., год рождения родителей или иных законных представителей ребенка / детей

Краткое описание факта нарушения прав и законных интересов ребенка/ детей, в том числе жестокого обращения с ним

Выявленные непосредственные угрозы для безопасности ребенка/ детей

Дополнительные факторы риска жестокого обращения с ребенком в семье (история семьи, уязвимость ребенка перед жестоким обращением)

Факторы, способствующие снижению риска жестокого обращения с ребенком / детьми в семье

План мероприятий по обеспечению безопасности ребенка / детей

(Ф.И.О., возраст ребенка)

Мероприятия по обеспечению безопасности ребенка	Срок выполнения Ответственный

Подписи сторон

Специалист	Родитель (ли)

Дата _____

Алгоритм

действий Подразделения по опеке и попечительству (КДН и ЗП)

1. Регистрирует в журнале учёта детей, нуждающихся в государственной защите, поступившую информацию о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов несовершеннолетнего (п.5.1.4. Порядка).

2. Организует проведение обследования условий жизни ребенка и семьи в течение трех рабочих дней с момента поступления сигнала, с целью оценки безопасности нахождения ребенка в семье и оценки степени риска жестокого обращения с ребенком (п. 5.2.1. Порядка).

4. Составляет акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи по форме, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2009 №334, в котором при подтверждении сигнала указывается необходимая форма защиты ребенка (п. 5.2.1. Порядка). Информация о неподтверждении сигнала также указывается в вышеназванном акте (пункт 10.5).

5. Принимает решение об открытии «случая», разрабатывает и утверждает план по защите прав ребенка/детей и передаёт данные документы, а также форму по оценке риска жестокого обращения с ребенком, копию акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи, поступившее на семью служебное сообщение (при наличии) и другие документы на исполнение в организацию, ответственную за работу с ребенком и его семьей, в течение трех рабочих дней с сопроводительным письмом (п. 5.3. Порядка).

6. Организует работу Консилиума по утверждению Плана реабилитации семьи, его дальнейшей корректировки (п. 5.5. Порядка).

7. Осуществляет контроль за реализацией мероприятий Плана реабилитации семьи, эффективностью принимаемых мер по защите прав и законных интересов ребенка (п. 5.7. Порядка).

8. На основании решения Консилиума принимает одно из следующих решений: продолжить работу со «случаем» или закрыть «случай».

9. В случае переезда сопровождаемой семьи в другое муниципальное образование Тамбовской области Подразделение по опеке и попечительству или КДН и ЗП в трехдневный срок с момента получения информации о переезде снимает семью с учета, инициирует закрытие случая и передает информацию в орган опеки и попечительства по месту выбытия семьи (п.5.7.3. Порядка).

10. Если по истечении одного месяца со дня «открытия случая» семья отказывается подписать план реабилитации, и ситуация с нарушением прав ребенка (детей) не изменяется, решается в установленном порядке вопрос о постановке данной семьи на учет в Банк данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально –опасном положении.

МЕТОДИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО
по заполнению формы оценки безопасности и оценки риска
жестокое обращение с ребенком

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

I. Оценка безопасности нахождения ребенка в семье.

1. Факторы оценки безопасности ребенка.
2. История семьи.
3. Уязвимость ребенка в отношении жестокого обращения.
4. Защитные возможности окружения ребенка.

II. Оценка риска жестокого обращения.

- Уровни риска жестокого обращения с ребенком.
- Факторы риска жестокого обращения с ребенком.

III. Выводы и принятие решения по результатам оценки риска жестокого обращения с ребенком.

IV. Требования к плану по защите прав ребенка/ детей.

Введение

Различия в проведении оценки безопасности ребенка и оценки риска жестокого обращения.

Структура, критерии и цели различных типов оценки рисков, проводимой на разных этапах работы с семьей, значительно отличаются друг от друга. Различные факторы анализируются по-разному в оценке безопасности и в оценке риска. Это хорошо видно на примере такого фактора, как «злоупотребление родителями алкоголем», который будет приведен ниже.

Главной целью оценки безопасности является выявление детей, подверженных непосредственному риску причинения им серьезного вреда (вплоть до летального исхода), и принятие незамедлительных мер, направленных на их защиту.

При проведении оценки безопасности такой фактор как злоупотребление алкоголем, следует квалифицировать как угрозу безопасности только в том случае, если на момент обследования (или в самой ближайшей перспективе) родитель физически или психологически не способен удовлетворять базовые потребности ребенка; если мыслительные способности родителя значительно ослаблены и он в состоянии опьянения способен на действия (бездействие), которые могут нанести серьезный вред здоровью ребенка.

Другой вид оценки - оценка риска проводится с целью как можно точнее определить вероятность причинения ребенку серьезного вреда в результате жестокого обращения с ним в будущем, независимо от того, подвергается ли ребенок риску причинения ему вреда в настоящее время.

В применении к фактору злоупотребления алкоголем на этом этапе проведения оценки социальный работник должен установить факт наличия и

определить степень серьезности проблемы злоупотребления алкоголем. Он должен установить частоту рецидивов; характер факторов, провоцирующих срыв; степень агрессивности пьяного родителя; способность окружающих противостоять агрессивному поведению; продолжительность запоев и пр.

I. ОЦЕНКА БЕЗОПАСНОСТИ НАХОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА В СЕМЬЕ

1. Факторы оценки безопасности ребенка

Оценка безопасности – это выявление и оценка средовых и динамических семейных факторов, действие которых с высокой степенью вероятности может в ближайшем будущем представлять угрозу жизни ребенка или причинить серьезный вред его здоровью.

Оценка безопасности преследует своей целью выявление ситуаций, в которых необходимо осуществление немедленных интервенций в семью с целью обеспечения безопасности детей.

Еще одной целью оценки безопасности является получение информации, позволяющей выбрать действия, связанные с наименьшим вмешательством в жизнь семьи, которые могут проводиться по месту проживания ребенка, а также успешно защищать его от непосредственного риска причинения серьезного вреда здоровью.

Оценка безопасности требует быстрого и точного выявления факторов, способствующих возникновению угрозы жизни ребенка или риску нанесения серьезного вреда его здоровью. Эти факторы называются *непосредственными угрозами безопасности ребенка*. Характер непосредственной угрозы безопасности определяется двумя критериями: способностью причинить ребенку серьезный вред и степенью непосредственности угрозы.

Непосредственные угрозы безопасности ребенка

Выявления одного из этих факторов является достаточным основанием для того, чтобы оценить ситуацию как потенциально опасную, а вероятность причинения ребенку серьезного вреда здоровью - как высокую. В таких случаях органы, уполномоченные, осуществлять меры по защите прав и законных интересов ребенка, обязаны немедленно принять меры, направленные на обеспечение безопасности ребенка.

- Ребенок получил серьезную физическую травму.

- Родитель не смог, не может или не сможет защитить ребенка от нанесения серьезного вреда его здоровью другими людьми, имеющими доступ к ребенку.

- Родитель или другое лицо, имеющее доступ к ребенку, угрожали ему нанесением серьезного вреда здоровью (травмами, смертью).

- Поведение кого-то из членов семьи, проживающих совместно с ребенком в доме, или другого человека, имеющего доступ к ребенку, носит агрессивный характер и вышло из-под контроля.

- Любой член семьи (другой человек), постоянно или регулярно присутствующий в доме, способный нанести вред ребенку, имеет свободный доступ к нему и обнаруживает следующие особенности поведения: негативно

настроен к ребенку; не скрывает свое отношение к нему; активно его демонстрирует и/или предъявляет к ребенку требования, существенно превышающие его возможности; нереалистично оценивает способности ребенка.

- Любой член семьи в доме (другой человек), имеющий доступ к ребенку, страдают от алкогольной и/или наркотической зависимости, и их поведение (действие или бездействие) в состоянии опьянения несет угрозу жизни ребенка, может нанести серьезный вред его здоровью.

- Член семьи (другой человек), привлекаемый к уходу за ребенком, страдает заболеванием, проявления/последствия которого в значительной степени снижают его способность заботиться о ребенке, а также становятся причиной непредсказуемого, иррационального, импульсивного или другого опасного для жизни и здоровья ребенка поведения.

- Состояние жилищно-бытовых и имущественных условий проживания ребёнка позволяет сделать обоснованное предположение, что его безопасность находится под угрозой.

- Характер и частота ситуаций семейного насилия позволяют сделать обоснованное предположение о том, что существует серьезная угроза физического и/или эмоционального вреда для ребенка.

- Поведение членов семьи позволяет сделать обоснованное предположение о том, что семья может сменить место жительства, «исчезнуть» из поля зрения специалистов и проконтролировать безопасность ребенка будет затруднительно.

- Родитель не может убедительно объяснить серьезные повреждения у ребенка или его плохое физическое состояние.

- Родитель не хочет или не может удовлетворить жизненно важные нужды ребенка.

- Родители или лица их заменяющие отказываются от лечения тяжелобольного ребенка, в результате чего может возникнуть существенная угроза его жизни, здоровью или развитию.

- Родители для лечения больного ребенка применяют средства и/или методы, которые могут нанести существенный вред жизни и здоровью ребенка (вплоть до летального исхода).

- Ребенок, предположительно, подвергается сексуальному насилию или эксплуатации и выявленные обстоятельства позволяют сделать обоснованное предположение, что есть угроза его физической безопасности.

2.История семьи

В процессе проведения оценки безопасности специалист должен собрать полную информацию о случаях нарушения прав и законных интересов ребенка, которые были ранее выявлены в данной семье.

Наличие случаев жестокого обращения в прошлом позволяет с достаточно высокой степенью вероятности прогнозировать возникновение подобных инцидентов в сходных обстоятельствах в будущем. Поэтому специалист, проводящий расследование сигнала, должен установить причины возникновения случаев нарушения прав ребенка в прошлом в

данной семье. Использование этих данных может помочь интерпретировать вновь полученную информацию и помочь в ее оценке, объясняя происходящее в семье с учетом прошлого опыта.

Причины предыдущих случаев нарушения прав и интересов ребенка в семье может также помочь в определении текущих потребностей семьи, чтобы снизить вероятность повторения случаев нарушения прав ребенка в будущем.

3. Уязвимость ребенка по отношению к жестокому обращению

Для того, чтобы точно определить уровень непосредственного риска причинения серьезного вреда здоровью ребенка в текущей ситуации, важно знать его возраст, состояние здоровья, состояние и уровень развития.

В большинстве случаев угроза безопасности в семье одинакова для всех детей, однако уровень возможного вреда может варьироваться в зависимости от индивидуальной восприимчивости детей к выявленным в семье непосредственным угрозам безопасности.

Более высокий уровень восприимчивости описывается как степень/уровень уязвимости ребенка перед жестоким обращением. Факторы, которые делают ребенка более уязвимым в отношении жестокого обращения, одновременно повышают риск возникновения таких случаев с этим ребенком. Это связано с тем, что уход за ним сопряжен с большими сложностями по сравнению с другими детьми.

Все дети в возрасте до шести лет (учитывая степень их незрелости во всех сферах развития) обладают повышенной степенью уязвимости перед вредными последствиями жестокого обращения, а детей в возрасте до двух лет следует считать крайне уязвимыми.

К уязвимым группам детей относятся:

- дети младшего возраста и/или дети со сравнительно невысоким уровнем развития;
- дети, которые страдают хроническими физическими или психическими заболеваниями;
- дети, которые отстают в развитии;
- дети, которые обладают хрупким телосложением или часто болеют;
- дети, чьи особенности поведения вызывают негативные эмоции у их родителей;
- дети, которые не в состоянии выразить свои потребности или обратиться за помощью.

4. Защитные возможности окружения ребенка

Определение угрозы для безопасности ребенка дает специалисту, который проводит оценку безопасности, только часть информации о том, находится ли сейчас жизнь и здоровье ребенка под угрозой. Для того чтобы обеспечить безопасность ребенка, специалист должен уметь выявлять защитные ресурсы и возможности родственников ребенка, представителей ближайшего окружения семьи. Выявленные ресурсы необходимо задействовать для уменьшения/нейтрализации непосредственных угроз безопасности ребенка. Если удастся найти и использовать эффективный

способ сохранения безопасности ребенка в его семье, появляется возможность не наносить ребенку травму, неизбежно возникающую в результате расставания с близкими людьми. Если защитные ресурсы семьи явно недостаточны для того, чтобы обеспечить безопасность ребенка, специалист должен изыскать другие возможности защитить его до момента завершения расследования и детальной оценки положения дел в семье.

Если действия, проводимые по месту проживания ребенка, не позволяют обеспечить безопасность ребенка, должно быть обеспечено его безопасное размещение вне семьи.

Примеры защитных факторов

- В семье и/или в ее ближайшем окружении есть взрослые, которые могут гарантировать безопасность нахождения ребенка в его семье в течение ближайшего времени

- Возможность и готовность взрослых членов семьи, не причастных к действиям, нанесящим ребенку вред, и от которых не исходит непосредственных угроз для ребенка, оказать немедленную помощь специалисту в устранении опасности и создании благоприятных условий для ребенка

- Родителям доступна помощь, которая незамедлительно обеспечит контроль над факторами, несущими угрозу для ребенка (например, привлечение взрослого, который хочет, может, и будет помогать матери воздерживаться от злоупотребления спиртным и, соответственно, от потери способности ухаживать за ребенком)

- Кто-то из взрослых членов семьи готов взять на себя ответственность за контроль над ситуацией в доме и немедленно сообщать специалисту об ее изменении

- Семья ребенка осознает опасность и стремится защитить ребенка всего, что угрожает его безопасности

II. ОЦЕНКА РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ

Процедура оценки риска жестокого обращения заключается в проведении последовательной оценки степени выраженности факторов, способствующих возникновению жестокого обращения с ребенком в семье, а также влияющих на его уязвимость в отношении жестокого обращения с ним.

Для проведения оценки риска специалист должен использовать следующие документы:

- Форму «Форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком».

- Пособие «Методическое руководство для заполнения формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком».

Взрослые члены семьи имеют право участвовать в проведении оценки риска жестокого обращения, обсуждая со специалистом результаты его оценки по каждому из рассматриваемых факторов. Такой порядок проведения процедуры помогает родителям понять причины вмешательства

специалистов в дела семьи, а специалистам продемонстрировать свою поддерживающую профессиональную позицию.

Специалист должен, в случае, если ему необходимо получить дополнительную информацию, провести опрос представителей ближайшего окружения семьи, специалистов, которые работали с членами семьи (врачи, педагоги, социальные работники, и пр.).

Итоговая оценка является интегральной оценкой, получаемой специалистом на основании анализа всего объема собранной информации. Не допускается принятие решения на основании статистической обработки результатов.

Результаты оценки заносятся в «Форму оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком».

Уровни риска жестокого обращения с ребенком

Уровень риска, которому может быть подвержен ребенок, варьируется от низкого до высокого.

Высокий уровень риска предполагает, что, если органы, уполномоченные принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, не вмешаются в ситуацию и ребенок будет оставлен в семье, то существует большая вероятность причинения ему серьезного вреда (вплоть до нанесения увечий и летального исхода). Конструктивные схемы поведения родителей не сформировались, либо семейные обстоятельства препятствуют их применению.

Средний уровень риска предполагает, что, если ребенок останется в семье, то ему может быть причинен определенный вред. В таких случаях показано вмешательство органов, уполномоченных принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка. При этом отсутствуют признаки, указывающие на то, что ребенку грозит непосредственная опасность серьезных физических травм или смерти. Это означает, что, несмотря на присутствие факторов риска нарушения прав и законных интересов ребенка, в семье применяются конструктивные схемы поведения и присутствуют другие факторы, которые позволяют в определенной степени контролировать уровень риска.

Низкий уровень риска предполагает, что родители в стрессовых ситуациях могут неэффективно выполнять некоторые родительские обязанности: с задержкой удовлетворять отдельные, важные для здоровья и развития потребности ребенка; использовать физические наказания как способ дисциплинирования ребенка; на некоторое время снижать качество ухода за ним и пр. При этом есть убедительные факты, свидетельствующие о том, что в целом в семье активно и последовательно применяются конструктивные схемы поведения, содействующие нормальному воспитанию и развитию детей, родители осознают спорность некоторых своих педагогических приемов. В подобных ситуациях вмешательство органов, уполномоченных принимать меры по защите прав и законных интересов ребёнка, не требуется, родителям должны быть даны рекомендации по

обращению за психолого-педагогической помощью в другие службы или они должны быть взяты на сопровождение.

Факторы риска нарушения прав и законных интересов ребенка должны оцениваться и ранжироваться независимо друг от друга. Общий риск причинения ребенку вреда является результатом взаимодействия всех выявленных факторов. Несколько факторов умеренного риска могут в своей совокупности дать картину высокого риска. Аналогичным образом присутствие одного сильного нейтрализующего фактора или фактора безопасности может снизить оценку риска до низкого уровня.

Факторы риска жестокого обращения с ребенком

1. Возраст ребенка

При оценке возраста и степени уязвимости ребенка необходимо принимать во внимание не только его хронологический возраст², но и уровень развития у него навыков самообслуживания.

Высокий уровень риска по возрастному фактору - это грудные дети и дети до шести лет, а также дети, уровень развития которых сопоставим с уровнем развития ребенка младшего возраста.

Средний уровень риска по возрастному фактору - это дети школьного возраста.

Низкий уровень риска по возрастному фактору – это дети младшего подросткового и подросткового возраста.

2. Особенности развития и личности ребенка

Высокий уровень риска определяется у детей, которые отстают в развитии, страдают серьезными заболеваниями, требуют постоянного внимания со стороны родителей и являются особенно уязвимыми перед внешними стрессовыми факторами, изменениями в привычном окружении; а также дети, родители которых считают (обоснованно или нет), что они являются «неправильными» или «дефективными», либо что уход за ними требует больше времени и сил, чем за другими детьми в семье.

Средний уровень риска определяется у детей, которые родились недоношенными; проявляют упрямство, самостоятельность, требовательность, что провоцирует родителей на применение травмирующих форм реагирования; хуже приспосабливаются к новым ситуациям; а также у детей, которые незначительно отстают в развитии или страдают менее серьезными заболеваниями. Их родители могут соглашаться с тем, что уход за ними сопряжен с рядом трудностей, но не испытывают чувств растерянности и беспомощности, когда им приходится удовлетворять особые потребности ребенка.

Низкий уровень риска определяется у детей, которые обычно живут по распорядку; ведут себя предсказуемо; имеют меньше исключительных потребностей; выглядят довольными и счастливыми; легко успокаиваются и менее уязвимы перед негативными последствиями стресса; а также дети,

² Хронологический возраст ребенка устанавливается в процессе наблюдения за поведением ребенка.

родители которых не считают, что уход за ними сопряжен с какими-либо особыми трудностями.

3. Особенности травм

3.1. Локализация травмы

Высокий уровень риска определяется в случаях получения ребенком любых ударов по голове, груди или животу и сопряжены с высоким риском нанесения серьезной травмы, т.к. черепно-мозговые травмы и травмы внутренних органов могут привести к смерти или хроническому заболеванию. О высоком уровне риска также говорят следы сильных повреждений на любой части тела.

Средний уровень риска определяется при получении ребенком небольших или умеренно больших гематом на ягодицах и бедрах и при отсутствии других травм.

Низкий уровень риска - отсутствие гематом.

3.2. Тип травмы

Высокий уровень риска определяется при получении ребенком серьезных травм и травм, сопряженных с риском для жизни, такие, как ожоги от погружения в горячую жидкость; гематомы, возникшие в результате нанесения ударов кулаками в область живота; сухие контактные ожоги; травмы, нанесенные колющими и режущими предметами в виде наказания. Подобные травмы могут свидетельствовать об эмоциональной неустойчивости и нерациональности поведения родителей.

Средний уровень риска определяется при наличии следов от удара ремнем; ссадины на ягодицах и ногах указывают на применение избыточной силы при физическом наказании для дисциплинирования ребенка.

Низкий уровень риска – отсутствие травм.

3.3. Частота нанесения травм

Высокий уровень риска определяется при частом применении физических наказаний, при применении наказаний с избыточной силой без необходимости в процессе дисциплинирования ребенка.

Средний уровень риска определяется в семье, которая, в целом, является функциональной. Но при этом зафиксированы единичные случаи жестокого обращения с ребенком, которые были связаны с тем, что кто-то из родителей ребенка находился в состоянии сильного стресса.

Низкий уровень риска – отсутствие случаев нанесения травм.

4. Особенности поведения родителей, говорящие о возможности жестокого обращения

Одни и те же поступки родителей могут с большей или меньшей вероятностью привести к причинению ребенку вреда в зависимости от обстоятельств, при которых они происходят.

Если родители, действуя в соответствии со своими культурными установками, прибегают к телесному наказанию как к законному и необходимому средству защиты своего ребенка от грозящих ему опасностей с целью наложения определенных ограничений на его поведение, такой ребенок подвержен меньшему риску, чем ребенок, которого родители

регулярно подвергают телесным наказаниям, стремясь при этом удовлетворить свои собственные эмоциональные потребности.

Примеры

Высокий уровень риска

- Ребенок 10 лет, которого периодически подвергают порке вне всякой связи с его поведением. Ребенок 4 лет с насморком, высокой температурой, воспаленными легкими, который не может нормально дышать и которому не оказывается медицинская помощь.

Средний уровень риска

- Ребенок 10 лет, которого выпороли за то, что он пролил стакан молока, или которого подвергают подобным наказаниям чаще, чем остальных детей в семье. Ребенок 4 лет с насморком, больным горлом и температурой 39,5 градуса, которому не оказывается медицинская помощь (родители лечат его народными средствами и не настроены на взаимодействие с врачами).

Низкий уровень риска

- Ребенок 10 лет, которого один раз выпороли ремнем за то, что он вернулся домой через три часа после наступления темноты, причем сделали это любящие родители, но считающие телесные наказания необходимым элементом воспитания. У ребенка 4 лет болит живот, родители встревожены состоянием ребенка, отслеживают динамику и, в случае ухудшения состояния, будут обращаться за медицинской помощью.

5. Роль эмоционального вреда

Высокий уровень риска присутствует в семьях, в которых родители часто прибегают к телесным наказаниям, делают это без каких-либо очевидных причин, а в остальное время унижают или игнорируют ребенка.

Пример

Ребенок, живущий в неполной семье с эмоционально неустойчивой матерью, которая часто кричит на него по незначительным поводам, непредсказуемо прибегает к физическим наказаниям и игнорирует потребности ребенка большую часть времени.

Средний уровень риска - ребенок, живущий в семье, где родители адекватно удовлетворяют возрастные потребности ребенка, например, в питании, медицинском обслуживании, образовании, но часто применяют телесные наказания, которые оставляют на теле ребенка синяки (гематомы).

Пример

Ребенок, живущий матерью, которая не в состоянии обеспечить его безопасность, в состоянии раздражения регулярно применяет физические наказания, но часто с ним играет, уделяет ему внимание и при этом открыто проявляет положительные эмоции.

Низкий уровень риска определяется в семьях, где случаи физического наказания или неудовлетворения отдельных потребностей детей имеют место. При этом в семье, в целом, позитивная эмоциональная атмосфера, риск возникновения эмоциональных расстройств или причинения психологического вреда детям низкий.

6. Индивидуальные особенности родителей

6.1. Готовность родителей признать факт жестокого обращения с ребенком

Степень, в которой родитель готов вмешаться в ситуацию в интересах ребенка и устранить условия, приведшие к жестокому обращению, является важнейшим фактором оценки уровня риска.

Высокий уровень риска определяется в случаях, когда родители отказываются признать факт жестокого обращения с ребенком; выдумывают неправдоподобные истории, пытаясь объяснить травму или заболевание ребенка; не признают, что ребенок нуждается в защите; родители признают существование потенциально опасной ситуации, но отрицают, что это подвергает риску их ребенка.

Пример

Родители двухлетнего ребенка, которые говорят: «Он понимает, что нельзя подходить близко к яме, он в нее не упадет»

Средний уровень риска определяется в случае, когда родители признают, что ребенок получил или может получить травму, но у них отсутствует готовность или способность изменить сложившуюся ситуацию. Такие родители могут предпринять усилия к тому, чтобы осуществить необходимые изменения, частично завершить эти усилия или осуществить некоторые из необходимых изменений, тем самым снизив уровень риска, но не устранив его до конца.

Пример

Родители двухлетнего ребенка, которые говорят: «Он, конечно, может упасть в эту яму. Мы закроем ее старыми досками, а если появятся деньги, сделаем все основательно».

Низкий уровень риска определяется в случае, когда родители без всяких оговорок признают, что они обязаны принимать меры по защите своего ребенка, и незамедлительно осуществляют все необходимые изменения. Присутствуют признаки, свидетельствующие о низком риске повторения случаев нарушения прав и интересов ребенка, в том числе жестокого обращения с ним (см. ниже).

Пример

Родители двухлетнего ребенка, которые говорят: «Он, конечно, может упасть в эту яму. Мы пока закроем ее так, чтобы к ней нельзя было подойти. А через 2 недели, когда получим зарплату, сделаем все основательно».

Признаки низкого риска повторного нанесения вреда ребенку:

- Присутствие рядом с ребенком родителей, готовых при помощи специалиста изменить опасную для ребенка ситуацию.

- Вербальные и эмоциональные реакции родителей указывают на то, что они переживают из-за полученной ребенком травмы, чувствуют свою вину и ответственность.

- Родители демонстрируют искреннее сочувствие ребенку и выказывают желание не причинять ему вреда.

- Родители проявляют готовность сотрудничать со специалистом, принять его помощь с целью не допустить повторения случаев жестокого обращения с ребенком.

- Родители допускают нарушение прав и интересов ребенка только в тех случаях, когда они находятся в ситуации сильного стресса, в других случаях справляются со своими родительскими обязанностями и проявляют сочувствие к ребенку.

- Родитель, не причастный к выявленному случаю нарушения прав ребенка, инициирует и эффективно осуществляет действия, направленные на защиту ребенка от повторных случаев нарушения его прав и интересов, в том числе, жестокого обращения с ним.

6.2. Заболевания и индивидуальные особенности родителей, влияющие на качество исполнения ими родительских обязанностей

Высокий уровень риска определяется в тех семьях, в которых родители страдают заболеванием, которое резко снижает уровень их функциональности, при этом они отрицают существование проблемы, не обращаются за медицинской помощью или не выполняют предписаний врача. К этой категории также относятся родители, которые отрицают, что их заболевание или поведение отрицательно сказывается на качестве их ухода за ребенком.

Пример

Ребенок, живущий с умственно отсталой матерью, которая не в состоянии самостоятельно обеспечить его безопасность, а также игнорирует его большую часть времени

Средний уровень риска определяется в семьях, в которых родители страдают менее серьезными заболеваниями, которые не мешают им удовлетворять базовые потребности ребенка, либо симптомы которых успешно купируются, когда они принимают необходимые лекарственные средства или получают помощь извне.

Пример

Ребенок, живущий с умственно отсталой матерью, которая не в состоянии обеспечить полностью его безопасность, но часто с ним играет, уделяет ему внимание и при этом открыто проявляет положительные эмоции. Совместно с ними проживает сестра матери, которая взяла на себя уход за ребенком.

Низкий уровень риска определяется в семьях, в которых родители страдают заболеваниями, которые не снижают уровень их функциональности, или когда симптомы таких заболеваний полностью купируются медикаментозным лечением, терапией или сторонней поддержкой.

Среди конструктивных моделей поведения родителей отмечаются следующие:

- родители признают, что их заболевание оказывает негативное воздействие на качество ухода за ребенком

- родители обращаются за медицинской помощью и выполняют указания врача

- родители принимают от других людей помощь в выполнении тех своих родительских обязанностей, которые они не в состоянии выполнять самостоятельно

- второй родитель или другой взрослый член семьи готов взять на себя основную ответственность за выполнение большей части непосредственных родительских обязанностей

Пример

Ребенок, живущий в полной семье, где мать страдает от периодических депрессий, во время которых испытывает трудности с обеспечением ухода за ребенком. Она регулярно посещает врача, ответственно относится к приему лекарств, которые достаточно быстро купируют симптомы заболевания. В период обострения в уход за ребенком включаются другие члены семьи

6.3. Родительские навыки воспитания

Высокий уровень риска определяется в случаях, когда родители не владеют навыками воспитания и ухода за детьми, ничего не знают о том, как должен развиваться ребенок; родители, поведение которых создает прямую угрозу жизни и здоровью ребенка

Примеры

- Молодая мать, которая не научилась готовить молочную смесь и кормить своего грудного ребенка, в результате чего ребенок не прибавляет в весе
- Родители, которые применяют жестокие телесные наказания или оставляют маленького ребенка без какого-либо присмотра

Средний уровень риска определяется в случаях, когда родители слабо владеют навыками воспитания. К этой категории относятся родители, которые применяют методы поддержания дисциплины, не соответствующие возрасту ребенка и не понятные ребенку; кормят своих детей, но почти ничего не знают о правильном питании; пытаются присматривать за своими детьми или поддерживать дисциплину, но не могут контролировать поведение детей; не всегда могут создать условия, необходимые для нормального роста и развития детей.

Пример

Молодая мать, которая из-за нехватки времени кормит двухлетнего ребенка взрослой пищей, от чего у ребенка периодически возникает расстройство желудочно-кишечного тракта. Когда ребенок плачет от боли в животе, объясняет ему, что она устала, сердится и требует от ребенка замолчать.

Низкий уровень риска определяется в случаях, когда родители достаточно хорошо владеют навыками воспитания и в состоянии удовлетворять базовые потребности своих детей; способны обеспечить нормальное развитие детей; способны создать для детей безопасную среду, установить необходимые ограничения и создать условия для развития своих детей; при этом не обладают достаточной родительской компетентностью, а в стрессовых ситуациях могут неэффективно исполнять некоторые

родительские функции; культурные/национальные/религиозные нормы, разделяемые семьей, связаны с насильственными приемами воспитания детей.

Пример

Малообеспеченные молодые родители, ещё не обладающие достаточным опытом семейной жизни и воспитания детей, ведения домашнего хозяйства, из-за чего в семье часто бывают раздоры; при этом одобряющие использование физических наказаний для дисциплинирования детей только в крайних случаях – «как последний аргумент»

Существует ряд факторов, которые следует квалифицировать как сильные стороны семьи, даже если усилия родителей, направленные на воспитание детей, неэффективны или не соответствуют уровню их развития. К ним относятся:

- родители выражают желание научиться качественно заботиться о своих детях;

- родители, проявляющие искреннюю заинтересованность в том, чтобы их дети росли здоровыми и счастливыми;

- родители демонстрируют здоровую привязанность к своим детям.

Информацию, необходимую для проведения оценки по этому фактору, можно получить в процессе наблюдения за родителями в моменты, когда они кормят, купают, воспитывают своих детей или играют с ними. Можно расспросить родителей о том, какие методы воспитания детей они предпочитают. Наиболее информативными будут ответы на открытые вопросы, например: «Что вы делаете, когда ребенок начинает бросаться едой?» или «Как вы поступаете, когда ребенок мочится в кровать?»

7. Свобода доступа виновника насилия к ребенку

Высокий уровень риска определяется в случаях, когда виновник не контролируется членами семьи, все еще находится в доме или может легко проникнуть в дом, может прибегнуть к насилию, если кто-либо попытается ему в этом воспрепятствовать, или проигнорирует предписание специалиста, чтобы он никогда не оставался наедине с ребенком.

Пример

Ситуация, когда в семье с грудным ребенком отец-алкоголик, ранее судимый, склонный в состоянии опьянения к домашнему насилию, неконтролируемой агрессии и противоправным действиям. Мать ребенка боится мужа и не может ему противостоять, сама неоднократно становилась жертвой домашнего насилия.

Средний уровень риска определяется в семьях, в которых виновник имеет ограниченный доступ к ребенку, а члены семьи демонстрируют готовность помешать ему повторно нанести вред ребенку, но не уверены, что это им удастся.

Пример

Ситуация, когда в семье с грудным ребенком, отец-алкоголик, ранее судимый, склонный в состоянии опьянения к домашнему насилию, неконтролируемой агрессии и противоправным действиям. Брат матери

ребенка, проживающий по соседству, готов и способен не допускать пьяного мужа к ребенку, мать готова обращаться к нему за помощью, но не уверена, что справится с ситуацией, если брата не будет дома.

Низкий уровень риска определяется в тех семьях, где виновник находится далеко от ребенка и его возвращение не ожидается и/или когда члены семьи готовы и способны помешать виновнику получить доступ к ребенку. Виновник находится в доме, но члены семьи могут проследить за тем, чтобы он никогда не оставался наедине с ребенком, и/или ребенок может себя защитить.

Пример

Ситуация, когда мать, почувствовав, что пьяный муж становится агрессивным и есть высокая вероятность насилия над детьми с его стороны, имеет возможность отправить детей ночевать к бабушке.

8. Бытовые условия и непосредственное окружение ребенка

Высокий уровень риска определяется в случае, когда дом непригоден для проживания, предназначен к сносу или имеются другие условия, угрожающие здоровью и безопасности ребенка.

Средний уровень риска определяется в случае, когда дом нуждается в ремонте и проживание в нем угрожает здоровью или безопасности ребенка, но может быть приведен в состояние, обеспечивающее нужный уровень безопасности.

Низкий уровень риска определяется в случае, когда бытовые условия не представляют серьезной угрозы здоровью или безопасности ребенка.

Важно принимать во внимание мнение родителей о том, какие условия проживания можно считать безопасными для детей. Если бедность или другие социальные факторы ограничивают возможности родителей в плане перемещения семьи в более безопасное жилье, родители с достаточным уровнем компетентности стремятся самостоятельно устранить наиболее очевидные угрозы даже в некачественном жилье.

9. Предыдущие сообщения или случаи жестокого обращения

Высокий уровень риска определяется в случае, когда в органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, неоднократно поступали подтвердившиеся сигналы о жестоком обращении с ребенком, и они были вынуждены принимать меры в отношении данной семьи.

Средний уровень риска определяется в случае, когда в органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, либо неоднократно поступали не подтвердившиеся сигналы о жестоком обращении с ребенком, либо подтвердившиеся сигналы о случаях жестокого обращения с ребенком, которые не привели к серьезным негативным последствиям для ребенка. При этом органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, уже, возможно, оказывали помощь семье.

Низкий уровень риска определяется в случае, когда ранее в отношении ребенка не поступало сигналов о жестоком обращении, семья никогда не попадала в поле зрения органов, уполномоченных осуществлять меры по

защите прав ребенка. Жалобы, ранее поступавшие в органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, были явно необоснованными, не соответствовали действительности или являлись результатом борьбы между супругами за право опеки над ребенком или попыток одного супруга причинить неприятности другому.

10. Восприимчивость семьи к кризисам

Степень, в которой семья подвержена кризисам, определяется тремя переменными факторами: уровнем стресса, переживаемым семьей, восприятием стрессовой ситуации родителями и наличием у семьи возможности прибегнуть к помощи извне с целью разрешения стрессовой ситуации.

Высокий уровень риска определяется в случае, когда семья постоянно живет в условиях сильного стресса, обладает ограниченными и неадекватными адаптивными навыками и не имеет (или почти не имеет) возможности прибегнуть к сторонней помощи. К этой категории относятся также семьи, которые сознательно отказываются от сторонней помощи или предпочитают самоизоляцию.

Средний уровень риска определяется в случае, когда семья живет в условиях значительного стресса и в целом справляется с возникающими перед ней проблемами, однако поведенческие признаки и эмоциональное состояние или настроение указывают на то, что это удается ей с большим трудом. Наличие у родителей выраженной тревоги о будущем семьи, депрессии и усталости говорит о том, что появление дополнительного стресс-фактора или утрата одного из существующих ресурсов помощи может в любой момент спровоцировать обострение кризиса, срыв адаптации.

Низкий уровень риска определяется в случае, когда потребности семьи удовлетворяются, и семья живет в условиях сравнительно небольшого внешнего стресса, имеет и активно использует хорошо развитые и надежные системы поддержки и эффективные индивидуальные адаптивные навыки.

Наличие в семьях, живущих в условиях сильного стресса, конструктивных адаптивных навыков (даже если они существуют лишь в зачаточной форме) представляет собой важное положительное качество. Такие семьи обращаются за сторонней помощью; эффективно используют все имеющиеся в их распоряжении ресурсы, какими бы ограниченными они ни были; по мере возможности избегают стрессовых ситуаций; используют различные методы разрешения проблемных ситуаций; проявляют готовность применить новые решения сложных проблем. Специалисты могут оказать таким семьям помощь в расширении их возможностей по адаптации к сложным жизненным условиям и в разрешении проблемных ситуаций.

III. ВЫВОДЫ И ПРИНЯТЫЕ РЕШЕНИЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ

Заключительная задача специалиста, отвечающего за проведение оценки безопасности и оценки риска, состоит в том, чтобы, проанализировав всю информацию, собранную в ходе оценки, разработать рекомендации для защиты прав и законных интересов ребенка.

Возможные варианты выводов и решений (рекомендаций):

- Сигнал о нарушении прав и интересов ребенка не подтверждается, свидетельства того, что ребенку угрожает непосредственная опасность, отсутствуют. Необходимости в принятии мер по защите прав и интересов ребенка не выявлено. Основания для открытия случая отсутствуют.

- Признаки непосредственной опасности для жизни и здоровья отсутствуют. Свидетельства того, что права и законные интересы ребенка нарушены отсутствуют. Однако семья (или ребенок) нуждается в услугах (консультации психолога, оказание помощи в обучении навыкам ухода за детьми, реабилитационной помощи, психолого-педагогическом сопровождении и пр.). Основания для открытия случая отсутствуют, родителям рекомендовано обратиться в соответствующие организации. Необходимо зарегистрировать результаты обследования семьи.

- Сведения о том, что в прошлом права и интересы ребенка нарушались, не подтвердились, однако есть обоснованные предположения о том, что их нарушение имеет место в настоящем или может иметь место в ближайшем будущем. Необходимо принять меры к обеспечению безопасности ребенка и/или защите его прав и законных интересов. Случай необходимо открыть.

- Результаты оценки подтверждают факт нарушения прав и законных интересов ребенка и/или указывают на то, что ему угрожает непосредственная опасность. Необходимо принять меры к обеспечению безопасности ребенка и/или защите его прав и законных интересов. Случай необходимо открыть.

IV. ТРЕБОВАНИЯ К ПЛАНУ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ РЕБЕНКА/ ДЕТЕЙ

Действия по нейтрализации/минимизации угроз, выявленных в процессе оценки безопасности, призваны защитить ребенка на период расследования сигнала и должны быть изложены в плане по защите прав ребенка/ детей. Этот план носит краткосрочный характер, его основной задачей является защита ребенка от нанесения серьезного вреда его здоровью до момента завершения более детальной оценки рисков и оценки ситуации семье, до реализации долгосрочного плана реабилитации, который позволит устранить риск жестокого обращения с ребенком уже на постоянной основе.

План по защите прав ребенка/ детей должен обладать следующими характеристиками:

- четко определять угрозы для безопасности ребенка;
- быть строго определенным по времени, с установленными сроками выполнения намеченных мероприятий;
- быть реалистичным (чтобы семья могла выполнить его условия и следовать его рекомендациям);
- быть детализированным;
- включать действия по мониторингу исполнения каждого мероприятия плана.

Раздел IV

«Организация сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов ребенка, разработка Плана реабилитации ребенка и семьи»

(Пункты 5.4., 5.5., 5.6., 5.7. Порядка)

Краткое описание услуги

Специалист, ответственный за выполнение плана по защите прав ребенка (куратор случая) осуществляет:

- взаимодействие с членами семьи и налаживает сотрудничество;
- углубленную диагностику семьи и причин нарушения прав ребенка;
- разработку плана реабилитации семьи, направленного на восстановление способности семьи самостоятельно преодолевать кризисные ситуации без ущемления прав и интересов ребенка; на восстановление родительских функций;
- координацию деятельности междисциплинарной команды по реализации разработанного плана реабилитации семьи.

Сопровождение семьи осуществляется по плану реабилитации семьи. Данный план является неотъемлемой частью плана по защите прав ребенка, который утверждается органом, осуществляющим полномочия по опеке и попечительству.

План реабилитации семьи разрабатывается куратором случая, отвечающим за социальное сопровождение данной семьи, на основе углубленной диагностики, включая диагностику причин нарушений прав ребенка. Территориальный междисциплинарный консилиум специалистов осуществляет контроль качества разработки плана и направляет его на утверждение в орган, выполняющий полномочия по опеке и попечительству.

Куратор случая организует выполнение утвержденного плана реабилитации семьи и регулярно проводит мониторинг и оценку хода сопровождения, представляя результаты на территориальном междисциплинарном консилиуме специалистов для утверждения.

Основные этапы и мероприятия в рамках оказания услуги

№	Этап	Мероприятия	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию (при необходимости)	Результат	Исполнители
1	Подготовительный	Ознакомление с документацией по случаю (на рабочем месте) Установление контакта и доверительных отношений с семьей (по месту жительства семьи)	10 минут работа с документацией 30 мин работа с семьей	нет	Изучена документация по случаю Созданы условия для работы с семьей	Куратор
2	Диагностический	Интервьюирование/беседа с родителями и составление генограммы семьи (по месту жительства семьи)	30 мин	нет	Получена информация о семейной истории	
		Интервьюирование/беседа с родителями и ребенком и составление эокарты семьи (по месту жительства семьи)	30 мин	нет	Получена информация о социальном окружении семьи и ребенка	
		Интервьюирование/беседа с родителями и ребенком и оценка ресурсов семьи (по месту жительства семьи)	1 час	10 мин	Получена информация о проблемах и ресурсах семьи	
		Интервьюирование/беседа с ребенком и родителями и оценка личностных качеств родителей и ребенка (по месту жительства семьи)	1 час	10 мин	Зафиксирована итоговая оценка причин нарушения прав ребенка в семье	
		Анализ собранных сведений и получение недостающей информации (на рабочем месте)	20 мин анализ 30 мин работа с семьей	нет		
3	Планирование и организация реабилитационной работы	Обсуждение и согласование с родителями целей работы по реабилитации семьи и путей их достижения (по месту	90 мин	10 мин	Подготовлен проект плана реабилитации семьи	

		жительства семьи)			
		Подготовка комплекта документов для рассмотрения случая на консилиуме ³ (на рабочем месте)	20 мин	нет	Документы для консилиума оформлены в установленном порядке
		Согласование плана реабилитации семьи на консилиуме специалистов	40 мин участие в консилиуме 15 мин на внесение изменений	нет	План реабилитации семьи согласован
		Организация выполнения мероприятий в соответствии с утвержденным планом реабилитации семьи, контроль их выполнения (по месту жительства семьи и на рабочем месте)	1 визит в семью по 30 мин 1,5 раза в неделю в течение 3-х месяцев		Действия, предусмотренные в плане реабилитации семьи, выполняются в срок, качественно и в полном объеме
4	Мониторинг результатов выполнения плана реабилитации семьи	Сбор сведений о результатах выполнения плана реабилитации семьи (на рабочем месте)	20 мин	10 мин	Собраны сведения о результатах оказания услуг, предоставленных семье
		Проведение процедуры повторной оценки риска жестокого обращения с ребенком (по месту жительства семьи)	30 мин	нет	Подготовлено заключение о характере динамики факторов риска жестокого обращения с ребенком
		Проведение комплексной оценки ситуации в семье (по месту жительства семьи)	2 визита по 40 мин 1 раз в 3 месяца	10 мин на 1 визит	Подготовлено заключение о характере динамики семейной ситуации

³ Территориальный междисциплинарный консилиум специалистов.

		Анализ и обобщение результатов оценки (на рабочем месте)	30 мин	нет	Подготовлено заключение об эффективности мер по защите прав и интересов ребенка
		Обсуждение с родителями результатов выполнения плана реабилитации семьи (по месту жительства семьи)	30 мин	10 мин	Согласованы варианты поддержки родителей при необходимости
5	Прохождение супервизии	Посещение куратором случая супервизии	40 мин на 1 случай	10 мин на 1 случай	Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей; предотвращено профессиональное выгорание специалистов; осуществлен контроль качества оказания услуги
<p>Итого часов работы куратора с одной семьей (случаем) в течение 3-х месяцев – 21 ч. 25 мин. Нагрузка куратора случая в месяц на 15 семей (случаев) составляет 107 часов 05 мин</p>					

Подробное описание деятельности по оказанию услуги:

Деятельность по оказанию услуги начинается с момента назначения куратора случая. Куратор должен достичь общего с родителями понимания целей совместной работы, вместе составить перечень необходимых действий, распределить ответственность за реализацию на практике намеченных мер. Он должен вовлечь членов семьи в совместную деятельность по преодолению причин, способствующих возникновению нарушения прав ребенка в семье.

Деятельность по реализации услуги осуществляется в 4 этапа, каждый из которых состоит из нескольких шагов:

1. Подготовительный этап:

- Определение профессиональных оснований для открытия случая
- Установление контакта и доверительных отношений с семьей

2. Диагностический этап:

- Оценка ситуации в семье
- Определение причин выявленных нарушений прав ребенка
- Формулирование основной и промежуточных целей работы

3. Этап планирования и организации реабилитационной работы по случаю:

- Составление плана реабилитации семьи
- Обсуждение и согласование с родителями целей работы по реабилитации семьи и путей их достижения (по месту жительства семьи)
- Подготовка комплекта документов для рассмотрения случая на консилиуме (на рабочем месте)
- Согласование плана реабилитации семьи на консилиуме специалистов
- Организация выполнения мероприятий в соответствии с утвержденным планом реабилитации семьи, контроль их выполнения (по месту жительства семьи и на рабочем месте)

4. Этап мониторинга результатов реабилитационной работы:

- Сбор сведений о результатах выполнения плана реабилитации семьи (на рабочем месте)
- Проведение процедуры повторной оценки риска жесткого обращения с ребенком (по месту жительства семьи)
- Проведение комплексной оценки ситуации в семье (по месту жительства семьи)
- Анализ и обобщение результатов оценки (на рабочем месте)
- Обсуждение с родителями результатов выполнения плана реабилитации семьи (по месту жительства семьи)
- Закрытие случая.

Алгоритм действий куратора случая

1. Собирает в установленной форме информацию о семье, ребенке, вносит запись в журнал учета работы со «случаями».
2. Устанавливает контакт с семьей (осуществляет выход в семью в течение 3х рабочих дней с момента издания приказа о назначении куратора).
3. Заполняет отчет по итогам первичной диагностики семьи.
4. Разрабатывает совместно с семьей План реабилитации ребенка и семьи (далее - План реабилитации) (в течение 30 дней) на период от 3 до 6 месяцев.
5. Анализирует ресурсы семьи, внешнего окружения, социальной среды; проводит анализ внутрисемейных отношений (Диагностика состояния развития ребенка и семьи), истории семьи (генеграмма), социальных связей семьи (экокарта), собирает необходимые документы для сопровождения семьи (согласие на обработку персональных данных и др.). Осуществляет выбор специалистов для выполнения отдельных услуг, предусмотренных в Плане реабилитации.
6. Ведет журнал учета работы куратора с каждой сопровождаемой семьей.
7. Не позднее 30 дней с даты получения информации об открытии «случая» направляет План реабилитации на рассмотрение Консилиумом.
8. Организует выполнение Плана реабилитации.
9. Определяет и координирует работу команды специалистов по работе со «случаем».
10. Осуществляет контроль за реализацией мероприятий Плана реабилитации специалистами – исполнителями.
11. Фиксирует оказанные услуги семье в соответствующей форме.
12. Проводит мониторинг состояния и развития ребенка и исполнения Плана реабилитации (с проведением Мониторинга реализации плана реабилитации семьи и ребенка (текущая оценка ситуации в семье), процедуру оценки риска нарушения прав и законных интересов ребенка совместно с органами опеки.
13. Если по истечении одного месяца со дня «открытия случая» семья отказывается подписать план реабилитации, и ситуация с нарушением прав ребенка (детей) не изменяется, куратор «случая» информирует орган опеки и попечительства, по инициативе которого решается в установленном порядке вопрос о постановке данной семьи на учет в Банк данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально – опасном положении.
14. Представляет информацию по сопровождаемой семье на заседании консилиума специалистов.

**Пакет документов
по каждой сопровождаемой семье:**

1. Приказ о назначении куратора «случая» (в случае смены куратора в личное дело также вкладывается приказ о назначении нового куратора).
2. Копия решения органа опеки и попечительства или КДН и ЗП об открытии «случая», а также План защиты прав ребенка/детей.
3. Акт обследования условий жизни несовершеннолетних граждан и их семей (копия).
4. Служебное сообщение, поступившее в орган опеки и попечительства, о факте нарушения прав ребенка (копия) (при наличии).
5. Форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком (на каждого ребенка).
6. Информационные справки и ответы на запросы в субъекты системы профилактики (при наличии).
7. Отчет по итогам первичной диагностики семьи.
8. Планы реабилитации семьи, подписанные куратором и семьей, утвержденные председателем консилиума.
9. Журнал учета работы куратора с семьей.
10. Формы по оценке внутрисемейных отношений и внешних связей семьи (диагностика состояния развития ребенка и семьи, генограмма, эокарта,).
11. Промежуточные и заключительный мониторинг реализации плана реабилитации семьи и ребенка.
12. Форма учета оказанных услуг семье.
13. Копия решения о закрытии «случая».

При помещении ребенка, с семьей которого ведется работа со «случаем», на полустационарное или стационарное обслуживание дополнительно прилагаются соответствующие документы (направление, заявление и т.п.).

После закрытия дело сдается в архив и хранится в соответствии с утвержденными номенклатурами дел, но не менее срока достижения ребенком совершеннолетия.

**Форма журнала регистрации случаев нарушения прав ребенка
в организации, ответственной за работу с ребенком и его семьей
(название данного журнала утверждено в муниципальном
постановлении)**

№ п/п	Дата регистрации случая (в учреждении)	№ и дата документа (приказа) об открытии случая	ФИО родителей, год рождения	ФИО детей, дата рождения	Адрес	Занятость ребенка	Причина неблагополучия	№ и дата приказа о назначении куратора, ФИО куратора*	№ и дата документа (приказа) о закрытии случая, причина закрытия

*Если кураторов несколько

**Диагностика
состояния развития ребенка и семьи.
Оценка эффективности процесса реабилитации семьи**

Высокий уровень	6						
	5						
Средний уровень	4						
	3						
Низкий уровень	2						
	1						
		Социально-бытовые	Социально-медицинские	Социально-психологические	Социально-педагогические	Социально-трудовые	Социально-правовые

----- первичная диагностика (в течение месяца)
 _____ промежуточная диагностика (в случае длительного сопровождения семьи заполняется каждые 3 месяца)
 ===== итоговая диагностика (перед закрытием случая)

Результаты проведенной работы:

- динамика положительная
 динамика отсутствует
 динамика отрицательная

Рекомендовано:

Критерии и показатели оценки уровня социального благополучия в семье

Высокий уровень (показатели)	Средний уровень (показатели)	Низкий уровень (показатели)
Критерий 1. Социально-бытовое благополучие семьи		
Жилое помещение соответствует санитарным нормам, нормам предоставления площади жилого помещения, жилье содержится в чистоте и порядке, семья владеет навыками ведения хозяйства.	Состояние жилого помещения удовлетворительное, вместе с тем имеется определенная степень загрязненности и захламленности, помещение может быть приведено в порядок за несколько часов работы, члены семьи пренебрегают правилами, установленными в семье.	Отсутствие жилья, ветхое, аварийное жилье, антисанитарное состояние жилого помещения, в семье отсутствуют правила, режим, в доме атмосфера «хаоса».
Критерий 2. Социально-медицинское благополучие семьи		
Получение медицинской помощи и физический уход обеспечены в достаточном объеме. Родители своевременно и правильно реагируют на появление признаков заболевания. Члены семьи в целом регулярно проходят профилактические осмотры, не пропускают назначенных визитов к врачу. Обеспечено нормальное питание и соблюдение правил гигиены, аккуратный внешний вид детей. Члены семьи не имеют вредных привычек.	Наличие отдельных проблем. Недостаточные усилия по сохранению здоровья и предотвращению заболеваний. Частые болезни детей. Не выдерживаются сроки иммунизаций. Недостаточное внимание к качеству питания. Несистематическое соблюдение правил гигиены. Одежда не по погоде. Дети не получают профилактической стоматологической помощи. Члены семьи имеют вредные привычки, но без ущерба для нормальной жизнедеятельности.	Минимальное внимание вопросам здоровья и физического ухода. Медицинский и физический уход организован ненадлежащим образом. Имеются потенциальные угрозы жизни и здоровью. Долгое откладывание визита к врачу при болезни ребенка. Ребенку не сделаны прививки. Плохое выполнение рекомендаций врача. Регулярное употребление членами семьи алкоголя, психоактивных веществ, хроническая зависимость. Наличие социально значимых заболеваний. Риски суицидального поведения членов семьи.
Критерий 3. Социально-психологическое благополучие семьи		
Психологический климат в семье благоприятный, члены семьи поддерживают друг друга, имеют навыки решения проблем и преодоления стресса; способны предугадывать ситуацию и намечать возможные варианты действий, знают о собственных недостатках и ищут способы	Нарушение взаимоотношений в семье, пренебрежение нуждами ребенка, безрассудные действия во многих второстепенных и одном важном вопросе (например, оставляет ребенка под присмотром друга-алкоголика), ограниченные представления о решении проблем и способах	Неблагоприятный психологический климат в семье, нарушение межличностных отношений, девиантное поведение членов семьи, бродяжничество, конфликтные отношения в семье, серьезное нарушение детско-родительских отношений, личностная дезадаптация членов семьи, жестокое

компенсировать их.	преодоления трудностей, не может просчитать ситуацию даже с посторонней помощью, не имеет представления о собственном стиле решения проблем, семья признает наличие проблем, но не знает как с ними справиться.	обращение в семье, члены семьи неспособны определить возможные варианты действий при решении проблем, не в состоянии справиться со стрессом, не признают наличие у себя слабых сторон.
Критерий 4. Социально-педагогическое благополучие семьи		
Применение мер воспитания носит систематический и предсказуемый характер. Соответствие принимаемых мер поступку ребенка, его возрасту и обстоятельствам. Случаи, когда меры воздействия применяются под влиянием эмоционального состояния родителя, достаточно редки.	Меры воздействия на ребенка не носят достаточно систематического характера. Родители не осознают важность систематичности в воспитании ребенка. Применение мер воспитания иногда происходит под влиянием эмоционального состояния родителя, в некоторых случаях их выбор не соответствует возрасту ребенка и обстоятельствам совершения поступка, неорганизованный досуг несовершеннолетних, низкая педагогическая компетентность родителей, низкая мотивация к учебе.	Несформированность нравственных норм и ценностей у членов семьи, отсутствие ведущих интересов, бродяжничество, безнадзорность несовершеннолетних, неорганизованный досуг несовершеннолетних, низкая педагогическая компетентность родителей или ее отсутствие, пропуски занятий, нарушение взаимоотношений со сверстниками, учителями, родители не интересуются развитием, успеваемостью ребенка.
Критерий 5. Социально-трудовое благополучие семьи		
Члены семьи имеют социально одобряемый источник дохода (работа, частное, семейное дело). Доход семьи адекватен и покрывает нужды семьи, семья обеспечена всем необходимым.	Не все члены семьи имеют социально одобряемый источник дохода (работа, частное, семейное дело). Доход нерегулярен, имеются серьезные финансовые затруднения. Дополнительно нуждается в социальной поддержке государства.	Отсутствие социально одобряемого источника дохода (работа, частное, семейное дело). Отсутствие дохода, либо доход не покрывает потребностей семьи. Семья не обеспечена предметами первой необходимости. Доход семьи зависит от государственной поддержки.
Критерий 6. Социально-правовое благополучие семьи		
В семье отсутствует отрицательное влияние на ребенка.	Совершение правонарушений носит случайный характер, имеются проблемы юридического характера.	Дети и родители склонны к совершению правонарушений. Отрицательное влияние на несовершеннолетних, асоциальное окружение, вовлечение несовершеннолетних в противоправные действия. Отсутствие необходимых личных документов у членов семьи.

Утвержден председателем
консилиума специалистов
ФИО « » _____ 20 г.

**«План реабилитации семьи»
на 3 месяца**

Состав семьи: (Ф.И.О., год рождения, характер родства)

1. _____
2. _____
3. _____

Основная цель работы со случаем _____

Основания для проведения работы с ребенком и семьей (номер и дата правового акта об открытии «случая») _____

Организация, ответственная за ведение «случая» _____

Описание факта, приведшего к открытию «случая» _____

Основная проблема в семье, из-за которой открыт «случай»: _____

Природа проблемы: (причины, приведшие к открытию «случая»): _____

Промежуточные цели работы:

1. _____
2. _____
3. _____

ПЛАН СОВМЕСТНЫХ ДЕЙСТВИЙ

ДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ	ДЕЙСТВИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ	СРОК ИСПОЛНЕНИЯ
Промежуточная цель 1		
Промежуточная цель 2		
Промежуточная цель 3		

Подписи участников:

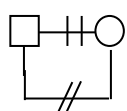
Куратор случая _____ (Ф.И.О. _____)

Родители _____ (Ф.И.О. _____) _____ (Ф.И.О. _____)

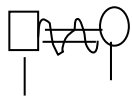
Форма для составления генограммы семьи

В соответствии с приведенными ниже обозначениями на чистом листе бумаги составляется генограмма семьи ребенка.

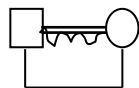




- эмоциональный разрыв



- конфликтные отношения



- амбивалентные отношения

ПОЯСНЕНИЯ К ГЕНОГРАММЕ

Симбиотические отношения – это очень близкие отношения с выраженной эмоциональной зависимостью людей друг от друга. При увеличении межличностной дистанции у этих людей нарастает тревога. Дети-симбиотики с трудом переносят даже кратковременную разлуку с близким взрослым. Симптоматическое поведение в этих случаях возникает тогда, когда возникает любая угроза разрушения близости.

Дистантные отношения – это когда люди говорят друг другу «здравствуйте – до свидания», а все остальное они говорят другим людям.

Эмоциональный разрыв – люди не общаются друг с другом после того, как у них был период конфликтов.

Конфликтные отношения – отношения сохраняются, но сопровождаются конфликтами и короткими периодами перемирий.

Амбивалентные отношения – люди испытывают друг к другу сильные противоречивые чувства: любовь и ненависть в одно и то же время, гнев и вину, стыд и ярость. Как правило, такие отношения сопровождаются периодами конфликтов и периодами близких отношений.

В генограмме на полях указываются имена, даты рождения и смерти, а также важные события в жизни семьи (переезды, изменение образа жизни, насильственная смерть, арест, хроническое заболевание, которое резко меняет жизнь членов семьи). Если какой-то член семьи является родоначальником семейной легенды – это важно. Если пол дальних предков или родственников неизвестен, рисуются только палочки в соответствующем количестве.

Сколько людей семья хочет включить в генограмму, – это тоже диагностический признак. Захотелось включить многих людей, значит, этому есть причины, а что за причины – надо разбираться по ходу дела.

Семейная история дает возможность узнать определенные стереотипы и особенности, которые повторяются из поколения в поколение. Есть определенные закономерности, которые почти всегда воспроизводятся. Например, уровень дифференциации. Это понятие было введено Мюрреем Боуэном и означает степень эмоциональной независимости и самодостаточности людей, составляющих семью. Чем более высок уровень дифференцированности, тем более функциональна семья.

Форма для составления экокарты семьи

Экокарта – это графическое отображение информации о характере сети социальных контактов семьи, полученной в ходе комплексной оценки ситуации в семье. На экокарте должны быть зафиксированы установленным образом (см. условные обозначения) возможные поддерживающие ресурсы и характер взаимодействия с ними семьи.

Экокарта помогает увидеть:

- насколько семья включена в здоровый социум, либо изолирована от него;
- кто из членов семьи наиболее социально активен, есть ли изолированные от общества члены семьи;
- какие ресурсы общества уже используются семьей, а какие еще могут быть подключены для решения ее проблем;
- какие специалисты других структур, уже взаимодействующих с семьей, могут участвовать в реабилитационной работе.

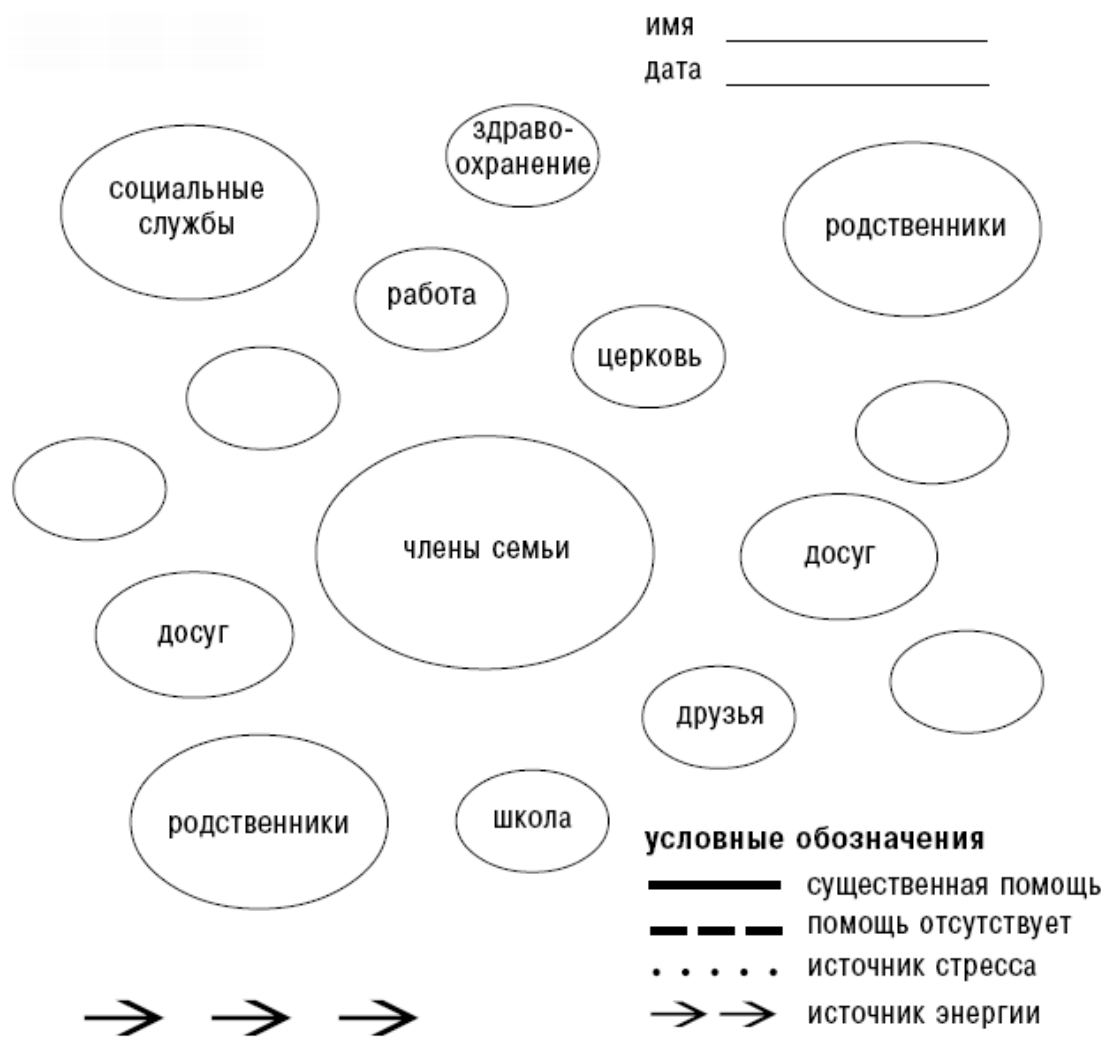
На экокарте необходимо указывать конкретные данные специалистов, родственников, либо, если это возможно, граждан, с которыми семья поддерживает контакт: ФИО, должность, рабочий телефон (для специалистов), либо домашний телефон (для членов семьи).

Примеры:

школа (кл.рук. Иванова Мария Ивановна, р.т, каб. 43)
бабушка Галина Андреевна, д.т.....;
отец Кати Сергей Викторович, сотовый..... ;
соседка баба Вера, д.т.;

Принцип заполнения экокарты следующий. В центре, как правило, в кругу, изображается семья в том составе, в котором она живет на одной территории (в доме, в квартире). Вокруг семьи изображаются (указываются) социальные структуры, организации, группы людей или отдельные граждане, с которыми члены семьи поддерживают контакт, либо которые стремятся взаимодействовать с семьей.

Для большего удобства чтения можно указывать эти структуры, группы людей и отдельных граждан ближе к тем членам семьи, с которыми они наиболее тесно связаны. Например, отца детей, с которым мать детей в разводе и который проживает отдельно, лучше отобразить ближе к детям.



«_» _____ 20__ г.
ФИО куратора «случая»

**Мониторинг реализации плана реабилитации семьи и ребенка
(ежеквартальная оценка ситуации в семье)**

Дата проведения мониторинга:

1. ФИО родителей
2. ФИО детей
3. Адрес
4. Реализация плана

Мероприятие по плану реабилитации	Результат (соответствует ли деятельность запланированной, соблюдаются ли установленные в плане сроки, если нет, то почему)

5. Сведения о состоянии и развитии ребенка/детей

6. Как семья участвует в реализации плана. Какие семейные ресурсы задействованы, активность родителей

7. Характер изменений

Сфера жизни	Положительная динамика семейной ситуации (+)	Отрицательная динамика семейной ситуации (-)
Безопасность (защищенность и стабильность)		
Жилье/занятость/доходы		
Здоровье		
Образование		
Отношения внутри семьи		
Отношения вне семьи		
Другое (указать)		

8. В семье выявлен уровень риска семейного неблагополучия:

- Низкий
- Средний
- Высокий
- Угроза жизни
- Нет риска

9. Трудности, возникающие у специалистов в ходе выполнения плана

10. Выводы / Предложения (о направлениях дальнейшей работы с ребёнком/семьёй)

Ответственный специалист (куратор) _____

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____
 (Фамилия, Имя, Отчество полностью)
 _____ серия _____ № _____
 (вид документа, удостоверяющий личность)
 выдан _____
 (кем и когда)
 проживающий(ая) по адресу _____

даю свое согласие на обработку персональных данных с целью оказания социальной помощи и поддержки, проведения индивидуальной профилактической работы и содействия по выходу семьи из трудной жизненной ситуации, в соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ РФ «О персональных данных».

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передача).

Также выражаю свое согласие на обработку персональных данных
 _____,
 _____,
 (фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего/несовершеннолетних)

чьим законным представителем я являюсь, а также моих следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата, место рождения, адрес регистрации, образование, профессия, место работы, должность, место учебы и любая иная информация обо мне лично и относящаяся к личности, официальным представителем которой я являюсь, доступная или известная в любой конкретный момент времени.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до момента достижения цели обработки персональных данных или его отзыва.

Мне разъяснено, что настоящее согласие может быть отозвано путем подачи письменного заявления.

 (дата)

 (подпись)

 (расшифровка подписи)

**Журнал учета работы куратора
с семьей _____**

ФИО специалиста (куратора) _____

№ п/п	Дата	Форма взаимодействия (посещение, телефонный звонок, консультация, участие в мероприятиях и др.)	Результат (краткое описание)

Отчет по итогам первичной диагностики семьи
(заполняется в течение 30 дней с момента открытия случая)

ФИО куратора:

Даты посещений:

Адрес:

Постоянной регистрации	
Временной регистрации	
Фактический	
Телефон родителей	

<i>ФИО родителей</i>	<i>дата рождения</i>	<i>возраст</i>

	<i>ФИО детей</i>	<i>дата рождения</i>	<i>возраст</i>
1.			
2.			
3.			

Наличие у клиента необходимых документов (нужное выделить):

1. Паспорт (да / нет)
2. Медицинское свидетельство о рождении ребенка (да / нет)
3. Свидетельство о рождении ребенка (да / нет)
4. Медицинский полис родителя (да / нет) и ребенка (да / нет)
5. Страховое пенсионное свидетельство (СНИЛС) родителя (да / нет) и ребенка (да / нет)
6. Сертификат на материнский капитал (да / нет)
7. Медицинская книжка (да / нет)

Гражданство (нужное выделить):

1. РФ
2. Другое (указать): Имеется временная регистрация (да/ нет)

Жилищные условия (нужное выделить):

	<i>Вид жилья</i>	<i>Статус жилья</i>
Наличие жилья на данный момент	дом / квартира 2- комнатная / комната / место в комнате	собственное/ муниципальное/ съемное/у других людей (указать у кого) /другое
	нет	
	другое (комментарий):	

Состояние жилья на данный момент	пригодно (комментарий):
	требуется дополнительных мер по улучшению условий (указать какие):
	совсем не пригоден (комментарий):
Количество проживающих	сколько человек и кем друг другу приходится (комментарий):
Состояние жилья на данный момент	пригодно (комментарий):
	требуется дополнительных мер по улучшению условий (указать какие):
	совсем не пригоден (комментарий):

Материальное положение:

Зарплата	
Пособия, алименты	
Пенсии	
Помощь родственников, друзей, знакомых	
Помощь других организаций	
Общий суммарный доход семьи в месяц	
Долги за ЖКХ	
Долги	
Кредиты	
Другое	

Краткое описание ситуации:**Ключевые проблемы в семье:**

Риск попадания ребенка / детей в организации для детей-сирот
 Пренебрежение нуждами ребенка / детей
 Жестокое обращение в семье
 Конфликтные отношения в семье
 Низкий уровень доходов
 Наличие химической зависимости в семье
 Низкая родительская компетентность
 Другое (указать)

Образование родителей:**Опыт работы родителей (в прошлом и в настоящий момент):****Потенциально ресурсное окружение (оказание / неоказание помощи клиенту):**

<i>Источник помощи</i>	<i>Какую помощь оказывает на данный момент (если не помощь не)</i>	<i>Какую помощь может оказать</i>
------------------------	--	-----------------------------------

	<i>оказывает, указать)</i>	
Отец ребенка		
Родственники отца ребенка (родители, братья, сестры, дяди, тети и др.)		
Родственники матери (родители, братья, сестры, дяди, тети и др.)		
Друзья, знакомые женщины		
Социальные организации		

Отношения взрослых членов семьи между собой (если их больше одного):

Отношения родителей со старшим поколением (бабушками, дедушками):

Впечатление от общения с родителями (мама/папа) (нужное выделить):

Личностные особенности (черты характера, уровень интеллекта, темперамент и т.д.)	
Эмоциональное состояние во время посещения	спокойное, уравновешенное / грустное, подавленное / импульсивное, тревожное / агрессивное / другое (комментарий):
Внешний вид	Опрятный/ неопрятный (комментарий):
Наличие признаков	а) психического расстройства б) химической зависимости в) депрессивного состояния г) вспышек агрессии <i>В случае наличия пояснить какие именно</i>
Опыт преодоления кризисных ситуаций (какие кризисные ситуации (смерти, разводы, травмы, болезни и т.д.) происходили в жизни клиента и как он с ними справлялся)	(комментарий):
Эмоциональный контакт с ребенком	принятие (спокойствие, внимание, интерес, отзывчивость, забота, адекватное удовлетворение эмоциональных потребностей ребенка) комментарий, эпизод:
	амбивалентность (тревожность, импульсивность, опека чередуется с игнорированием, частичное адекватное удовлетворение потребностей ребенка) комментарий, эпизод:
	отвержение (агрессия, игнорирование, безразличие, пренебрежение, неадекватное удовлетворение потребностей ребенка, нанесение физических повреждений)

	комментарий, эпизод:
	другое (комментарий):
Возможность обеспечить потребности ребенка/детей (кормление, одевание, гигиена, учеба, особые потребности в связи заболеванием и т.д.)	осуществляется качественно / удовлетворительно / не адекватно / не осуществляется / другое (комментарий):

Впечатление от общения с ребенком _____, _____ лет (имя ребенка, возраст)

Эмоциональное состояние во время посещения	спокойное, уравновешенное / грустное, подавленное / импульсивное, тревожное / агрессивное / другое (комментарий):
Физическое развитие (соответствие возрастным нормам)	Норма/ отставание (рост, вес и тд)
Вскармливание (для ребенка до года)	грудное/искусственное (указать с какого возраста и по какой причине)
Внешний вид	Опрятный/ неопрятный (комментарий):
Наличие осложнений и ограничений по здоровью	нет/ да (комментарий):
Особенности коммуникации с матерью и другими взрослыми	

Уровень мотивации и готовности родителя самостоятельно решать свои проблемные ситуации:

Наличие осложнений и ограничений по здоровью у самого клиента или у его ближайшего социального окружения (при условии совместного проживания)	нет
	инвалидность / тяжелые хронические / психиатрические заболевания (комментарий):
	алкогольная / наркотическая зависимости
Форма общения клиента с куратором	спокойная, уравновешенная
	требовательная, эмоциональная (предъявление жалоб и претензий) (комментарий):
	агрессивная, пренебрежительная (хамство / безразличие) (комментарий):
Что уже предпринимал клиент для решения своей ситуации	опыт самостоятельного решения своей ситуации (комментарий):
	опыт обращения к ближайшему социальному окружению (комментарий):
Насколько совпадает информация, полученная от сотрудников других организаций / социального окружения / документов, с версией самого клиента	совпадает (комментарий):
	частично (комментарий):
	не совпадает (комментарий):

Выявленные риски для безопасности ребенка (детей):

<i>Риск</i>	<i>Краткое описание риска</i>	<i>Понимание родителями</i>
-------------	-------------------------------	-----------------------------

	<i>(если он есть)</i>	<i>риска и предпринимаемые шаги для его минимизации</i>
Наличие алкогольной и/или химической зависимости (актуальной или в анамнезе)		
Наличие ментальных нарушений (психических заболеваний, умственной отсталости и т.д.)		
Наличие опасных инфекционных заболеваний (туберкулез, ВИЧ, гепатиты, сифилис и т.д.) при отсутствии адекватного лечения		
Отказ от медицинского лечения в случае, когда это угрожает жизни и здоровью ребенка		
Наличие опасных для жизни и здоровья ребенка условий проживания (согласно возрастным потребностям)		
Наличие в социальном окружении людей, опасных для жизни и здоровья ребенка		
Признаки физического насилия (в том числе информация о прошлых случаях в отношении других детей)		
Признаки эмоционального вреда		
Вовлеченность в криминальную среду (в качестве участника или жертвы)		
Другое (указать)		

Форма учета оказанных услуг семье

Семья _____

Период _____ (ежеквартально)

Куратор: _____

№	Наименование услуги	Количество оказанных услуг	Комментарий (дата, краткое описание оказанной услуги)
1.	Социальная помощь		
1.1.	Материальная /натуральная помощь		
1.2.	Содействие в получении пособий, путевок и т.д.		
1.3.	Другое (указать)		
	Всего		
2.	Психолого-педагогическая помощь		
2.2.	Индивидуальные консультации специалистов		
2.3.	Индивидуальные коррекционные занятия с детьми		
2.4.	Индивидуальные коррекционные занятия с родителями (например, с психологом)		
2.5.	Групповые коррекционные и реабилитационные мероприятия для детей и родителей (в том числе в формате детско-родительского взаимодействия)		
2.6.	Семейные досуговые мероприятия		
2.7.	Разработка и предоставление методического материала родителям по воспитанию детей в виде печатной продукции		
2.8.	Групповые просветительские мероприятия (тренинги/семинары) для родителей по вопросам воспитания детей		
2.9.	Содействие в устройстве в дошкольное, образовательное или профессиональное учебное заведение (в том числе с помощью портала Госуслуг)		
2.10.	Взаимодействие с образовательной организацией		
2.11.	Другое (указать)		
	Всего		
3.	Медицинская помощь		
3.1.	Содействие в консультировании семьи мед. специалистами		
3.2.	Посредничество при осуществлении реабилитационных, профилактических и лечебных мероприятий		
3.3.	Содействие в прохождении членами		

	семьи медицинских комиссий (для детского сад/школы и др.)		
3.4.	Другое (указать)		
	Всего		
4.	Восстановление/оформление документов		
4.1.	Паспорт, свидетельство о рождении и тд.		
4.2.	Получение необходимых справок		
	Всего		
5.	Решение жилищных вопросов		
5.1.	Содействие в организации ремонтных работ в жилом помещении		
5.2.	Реструктуризация долгов и тд		
5.3.	Помощь в приобретении жилья на средства материнского капитала		
5.4.	Регистрация по месту проживания/жительства		
5.5.	Содействие в поиске съемного/временного жилья (в том числе в центрах кризисной помощи)		
	Всего		
6.	Юридическая помощь		
6.1.	Получение консультаций по правовым вопросам		
6.2.	Помощь в подготовке документов к судебным заседаниям (исковые заявления)		
6.3.	Взаимодействие с судебными приставами по поводу алиментных обязательств		
6.4.	Другое (указать)		
	Всего		
7.	Информирование о предоставляемых услугах семьям на территории муниципалитета или региона (в разном формате)		
	Всего		
8.	Помощь в трудоустройстве		
8.1.	Информирование о вакансиях (предоставление списка вакансий)		
8.2.	Содействие в постановке на учет в ЦЗН		
8.3.	Содействие в переобучении		
8.4.	Содействие в трудоустройстве родителя		
8.5.	Содействие в трудоустройстве несовершеннолетнего в летний период		
8.6.	Другое (указать)		
	Всего		
9	Взаимодействие со спонсорами, другими организациями		
	Другое (указать)		
	Итого:		

Раздел V

«Организация и проведение междисциплинарного консилиума для оценки и мониторинга плана социального сопровождения (реабилитации) семьи».

Услуга позволяет обеспечить профессиональный контроль за процессом социального сопровождения семьи в целях сохранения семьи для ребенка. Для этого создается территориальный междисциплинарный консилиум специалистов (далее – консилиум), работающих на данной территории.

Консилиум осуществляет профессиональный мониторинг и оценку процесса реабилитации семьи и ребенка, которая ведется в соответствии с планом социального сопровождения (реабилитации) семьи (далее – план). План утверждается органом опеки и попечительства в целях принятия мер по защите прав и законных интересов детей.

Исполнение услуги обеспечивает профессиональную основу для решений, которые орган опеки и попечительства принимает в отношении детей, требующих защиты государства.

Такая практика профессионального контроля выполнения плана позволяет сделать реабилитацию семьи высокоэффективной, насыщенной современными инструментами реабилитации, позволяет вовремя замечать изменения в состоянии ребенка и оценивать динамику семьи, оперативно вносить изменения в план.

В процессе исполнения услуги члены консилиума должны оценить представленный куратором план с нескольких позиций:

- Соответствие плана ценностям и принципам семейно-ориентированного подхода.
- Соответствие мероприятий плана целям и задачам реабилитации.
- Соответствие мероприятий плана ожидаемым результатам.
- Вовлеченность членов семьи в процесс реабилитации.

Подробное описание действий по выполнению услуги

1. Обеспечение профессионального контроля качества разработки плана реабилитации	
Действие	Описание
Куратор случая предоставляет членам консилиума информацию, необходимую для полного представления о случае нарушения	<p>Цель. Информировать членов консилиума о случае</p> <p>Куратор случая докладывает на заседании консилиума информацию по случаю. Информирова членов консилиума, куратору случая необходимо сообщить следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ В какой срок, от кого поступил сигнал. ▪ Содержание первичного сообщения.

прав и законных интересов ребенка.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Кто, в какой срок проводил расследование сигнала. ▪ Результаты проведенной оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения. ▪ Содержание плана по защите прав ребенка / детей (при наличии). ▪ Краткое изложение истории установления отношений куратора случая с семьей.
Куратор случая отвечает на вопросы членов консилиума и уточняет информацию по случаю	<p>Цель. Предоставить членам консилиума возможность получить дополнительную информацию для составления представления о семье и о выявленном факте нарушения прав ребенка.</p>
Куратор случая представляет членам консилиума итоги проведения оценки ситуации в семье.	<p>Цель. Информировать членов консилиума о выводах, сделанных куратором случая по итогам проведения оценки ситуации в семье.</p> <p>Куратор случая докладывает консилиуму основные результаты диагностики ситуации семьи, в том числе указывает выявленные проблемы семьи, ставшие основанием для открытия случая, их причины, основные и промежуточные цели работы.</p>
Куратор случая отвечает членам консилиума на вопросы о проведении и результатах оценки ситуации в семье.	<p>Цель. Дать профессиональную оценку правильности поставленных конечной и промежуточных целей плана; обсудить соответствие целей социального сопровождения семьи основным причинам нарушений прав ребенка.</p> <p>На этом этапе председатель консилиума организует обсуждение итогов оценки ситуации в семье. Междисциплинарный характер обсуждения позволяет провести комплексную оценку и сформировать наиболее точное понимание природы нарушений прав ребенка, а также проверить правильность конечной и промежуточных целей, поставленных куратором случая.</p> <p>В случае, когда в процессе обсуждения выявлены недостатки в работе куратора (не все проблемы причины возникновения проблем названы, неверно поставлены цели работы с семьей), члены консилиума формулируют согласованное обоснованное суждение и рекомендуют учесть его в процессе доработки плана.</p> <p>Секретарь консилиума заносит решение членов консилиума в протокол заседания.</p>
Куратор случая осуществляет презентацию плана социального сопровождения (реабилитации) семьи.	<p>Цель. Проинформировать членов консилиума о разработанном куратором плане реабилитации.</p> <p>Куратор случая последовательно докладывает о мероприятиях, запланированных для достижения каждой из промежуточных целей.</p> <p>В сообщении рекомендуется специально остановиться на характере участия членов семьи в реабилитационной работе, по мере их ответственности.</p>
Куратор случая отвечает членам консилиума на вопросы, связанные с представленным планом социального сопровождения	<p>Цель. Проверка плана на реалистичность и профессиональную грамотность.</p> <p>Председатель консилиума организует последовательное обсуждение мероприятий, запланированных для достижения каждой из целей плана.</p> <p>Задача членов консилиума:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Оценить соответствие запланированных действий целям и

(реабилитации) семьи.	<p>задачам плана.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Оценить обеспеченность задач плана ресурсами. <p>Участники могут выдвигать обоснованные предложения по мероприятиям, необходимым для достижения промежуточных целей плана.</p> <p>Секретарь консилиума фиксирует предложения членов консилиума отдельно по каждой промежуточной цели плана.</p>
Члены консилиума вносят обоснованные предложения по изменению или дополнению плана социального сопровождения (реабилитации) семьи.	<p>Цель. Согласование перечня изменений и дополнений, которые консилиум рекомендует внести в план.</p> <p>Председатель консилиума организует подведение итогов обсуждения плана. Для этого он зачитывает членам консилиума перечень дополнений и изменений в план. Согласованное решение по мероприятиям принимается по каждой промежуточной цели плана.</p> <p>Секретарь консилиума заносит итоги обсуждения в протокол заседания.</p>
Члены консилиума принимают решение по срокам мониторинга выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи.	<p>Цель. Обеспечить контроль выполнения плана</p> <p>Члены консилиума принимают согласованное решение о сроках проведения мониторинга по утвержденному плану.</p> <p>Сроки мониторинга зависят от времени, которое требуется конкретной семье для изменения ситуации. Это, в свою очередь, зависит от степени сложности случая, особенностей ситуации в семье, поведения, здоровья родителей, подготовки и опыта куратора случая и др. Случай не может рассматриваться реже, чем 1 раз в 3 месяца.</p>
Члены консилиума принимают решение по плану социального сопровождения (реабилитации) семьи с учетом установленных сроков мониторинга.	<p>Цель. Принять решение по плану социального сопровождения (реабилитации) семьи.</p> <p>Члены консилиума принимают решение «Принять план» или «Куратору случая доработать план с учетом перечня изменений и дополнений».</p> <p>Принятое решение секретарь консилиума оформляет в виде протокола, который подписывает председатель и секретарь консилиума.</p>
2. Обеспечение профессионального контроля выполнения плана реабилитации	
Действие	Описание
Куратор случая осуществляет представление случая.	<p>Цель. Информировать членов консилиума о случае.</p> <p>Куратор случая должен кратко изложить:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Наиболее важную информацию о ребенке и о его семье. ▪ Результаты первичной и повторной оценки ситуации семьи. ▪ Свое понимание природы проблем семьи. ▪ Цели, утвержденные в плане.
Куратор случая осуществляет презентацию результатов мониторинга выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи.	<p>Цель. Проинформировать членов консилиума о результатах мониторинга и оценки ситуации в семье.</p> <p>Куратор информирует членов консилиума последовательно о каждой из утвержденных целей плана по следующей схеме:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ О результатах диагностики семьи и ребенка, о наблюдающейся динамике. ▪ Об основных достижениях в работе с семьей. ▪ О трудностях, возникших в процессе работы.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ О принятых мерах по преодолению трудностей. ▪ Об особенностях семьи, характере ее участия в мероприятиях плана.
Куратор случая отвечает на вопросы о ходе и результатах выполнения плана социального сопровождения (реабилитации) семьи.	<p>Цель. Оценить динамику достижения целей и задач плана.</p> <p>Обсуждение проводится отдельно по каждой цели плана. Переход к обсуждению следующей цели возможен только после того, как председатель консилиума завершит обсуждение предыдущей цели.</p>
По результатам мониторинга члены консилиума вносят обоснованные предложения по изменению или дополнению плана социального сопровождения (реабилитации) семьи.	<p>Цель. Выработать рекомендации по продолжению работы с семьей.</p> <p>Председатель консилиума организует обсуждение результатов работы по каждой цели плана. На этом этапе члены консилиума вносят обоснованные предложения по изменению плана в целях повышения эффективности действий по достижению целей плана.</p> <p>В процессе обсуждения конечные и промежуточные цели работы также могут быть пересмотрены для того, чтобы задействовать вновь выявленные ресурсы, способствовать уменьшению рисков.</p> <p>Для достижения пересмотренных в плане конечных и промежуточных целей куратору может быть предложено скорректировать план и определить новые временные рамки для завершения работы.</p> <p>Секретарь консилиума фиксирует предложения членов консилиума отдельно по каждой промежуточной цели плана.</p> <p>В случае появления у членов консилиума обоснованного мнения о невозможности обеспечения безопасности ребенка и изменения ситуации в семье, принимается решение о нецелесообразности продолжения работы с семьей.</p> <p>В этом случае консилиум рекомендует прекратить работу с семьей и обеспечить ребенку безопасность вне семьи.</p>
По результатам обсуждения результатов мониторинга члены консилиума принимают решение о внесении изменений и дополнений в план и о сроках мониторинга и оценки случая.	<p>Цель. Согласование перечня изменений и дополнений, которые консилиум рекомендует к внесению в план.</p> <p>Председатель консилиума организует подведение итогов обсуждения плана.</p> <p>Для этого он зачитывает членам консилиума перечень дополнений и изменений и обеспечивает принятие согласованного решения последовательно по каждой промежуточной цели плана.</p> <p>Члены консилиума принимают согласованное решение о сроках мониторинга и оценки случая. Сроки мониторинга зависят от времени, которое требуется конкретной семье для изменения ситуации. Это, в свою очередь, зависит от степени сложности случая, особенностей ситуации в семье, поведения, здоровья родителей, подготовки и опыта куратора случая и др.</p> <p>Случай не может рассматриваться реже 1 раза в 3 месяца.</p> <p>Секретарь консилиума заносит итоги обсуждения в протокол заседания.</p>
Куратор случая по результатам обсуждения вносит	<p>Цель. Обеспечить эффективность социального сопровождения семьи.</p> <p>В установленном порядке члены консилиума принимают</p>

<p>изменения дополнения в план.</p>	<p>и решение о направлении рекомендаций органу опеки и попечительства. Принятое решение оформляется в виде протокола секретарем консилиума.</p> <p>Консилиум принимает одно из четырех решений:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Проведен мониторинг и оценка выполнения плана. Улучшения наблюдаются в области соблюдения прав ребенка и в изменении ситуации в семье. Продолжить работу по случаю, в соответствии с утвержденным планом.2. Проведен мониторинг и оценка выполнения плана. Улучшения наблюдаются в области соблюдения прав ребенка и в изменении ситуации в семье. Продолжить работу по случаю. Внести изменения в план (<i>указывается перечень изменений и дополнений</i>).3. Проведен мониторинг и оценка выполнения плана. Цели работы по защите прав и интересов ребенка достигнуты, ребенок находится в безопасности, риск жестокого обращения отсутствует (низкий). План по защите прав ребенка выполнен. Рекомендуются случай закрыть.4. Проведен мониторинг и оценка выполнения плана. Улучшений в области соблюдения прав ребенка и в ситуации в семье нет. Продолжение работы с данной семьей является нецелесообразным. Ребенку необходимо обеспечить безопасное место вне семьи.
---	---

Раздел VI

«Профессиональная (супервизорская) поддержка специалистов в сфере предупреждения социального сиротства и жестокого обращения с детьми»

Данная услуга вводится с целью обеспечения необходимого качественного уровня работы специалистов по оказанию профилактических услуг семьям и детям.

Задачи

1. Осуществить контроль качества выполнения услуг
 2. Оказать профессиональную поддержку специалистам, оказывающим услуги детям и семьям группы риска по социальному сиротству
- Регулярно оценивать индивидуальные образовательные потребности специалистов и осуществлять меры по повышению их квалификации

Краткое описание услуги

Достижение цели услуги обеспечивается выполнением супервизором трех основных функций:

- Систематический контроль соблюдения специалистами требований к технологии оказания услуг (методический контроль качества)
- Оказание профессиональной поддержки специалистам
- Методическое сопровождение специалистов

Основными формами супервизии являются: индивидуальная и групповая сессия, индивидуальная и групповая консультация, методический семинар-тренинг, рабочее совещание. Содержательное наполнение формы в процессе оказания услуги зависит от того, выполнение какой из своих функций супервизор считает наиболее актуальным для рассматриваемой профессиональной ситуации супервизируемого специалиста. Так, индивидуальная сессия может проводиться в форме разбора случая из практики супервизируемого специалиста; в форме технологического разбора его ведения; в форме определения индивидуальных образовательных потребностей специалиста.

В процессе проведения супервизии супервизор исследует:

- точность выполнения супервизируемым специалистом требований стандарта услуги и/или технологии ее оказания;
- причины возникновения трудностей в выполнении специалистами требований стандарта социальной услуги и оказывает ему помощь в преодолении возникших проблем.

С целью преодоления, выявленных в процессе оказания услуги дефицитов знаний, умений и навыков у супервизируемых специалистов, супервизор проводит консультации, групповые супервизорские сессии и методические семинары и семинары-тренинги.

В процессе оказания услуги супервизор выявляет другие факторы (не связанные с уровнем подготовки специалиста), влияющие на качество оказания услуг. Например, он должен уделять внимание поддержанию и повышению мотивации супервизируемых специалистов на освоение ими новых знаний и навыков в работе с получателями услуг. Важной частью работы супервизора является содействие установлению в команде специалистов позитивной рабочей атмосферы. Для решения этих задач супервизор, в процессе взаимодействия с командой и руководством социальной службы, анализирует причины выявленного снижения качества оказания услуг, разрабатывает и осуществляет мероприятия по их устранению/минимизации.

В обязанности супервизора входит регулярная оценка индивидуальных образовательных потребностей каждого супервизируемого специалиста. Она проводится для новых сотрудников при приеме на работу и после прохождения базового курса обучения, далее - не реже одного раза год. По ее итогам супервизор, совместно с супервизируемым специалистом, разрабатывает индивидуальный план мероприятий повышения квалификации специалиста.

В процессе оказания услуги супервизор должен исследовать эффективность собственных мероприятий (самоанализ), принимать меры по преодолению выявленных профессиональных трудностей, регулярно обсуждать их со своим супервизором.

Основные этапы и мероприятия в рамках оказания услуги						
П / н	Этап	Мероприятие	Продолжительность	Продолжительность подготовки к мероприятию	Результат	Исполнитель
Мероприятия в учреждении супервизора						
1.	Стартовый	Сбор информации об участниках, о деятельности по оказанию услуг.	3 час 40 мин – 1 раз на группу из 15 специалистов		<ul style="list-style-type: none"> Собрана и проанализирована информация об особенностях и условиях работы супервизируемых специалистов, их профессиональных трудностях. Супервизор владеет информацией, необходимой для планирования и проведения мероприятий 	Супервизор
		Сбор дополнительной информации об участниках, о деятельности по оказанию услуг (при необходимости).	30 мин 1 раз на каждого супервизируемого		Супервизор владеет информацией, об актуальных профессиональных трудностях супервизируемых специалистов, необходимой для планирования и проведения супервизий	
2	Подготовительный	Разработка плана мероприятий	1 час		<ul style="list-style-type: none"> Супервизор разработал план проведения супервизий, определил формы и методы их проведения Запланированы мероприятия, направленные на укрепление мотивации специалистов и позитивной рабочей атмосферы в коллективе 	Супервизор
		Проверка готовности	5 мин на		Супервизор владеет информацией о	

	супервизируемых к проведению супервизии	мероприятие		причинах, препятствующих участию супервизируемых к назначенной супервизии.	
Мероприятия в офисе супервизора или на рабочем месте специалистов					
3. Проведение супервизий	Индивидуальная сессия со специалистом	40 мин	5 мин	<ul style="list-style-type: none"> Сформулирована и согласована с супервизируемым специалистом экспертная оценка сильных и слабых сторон его работы с получателями услуг; причин возникновения его профессиональных трудностей. Определены факторы, способствующие возникновению профессиональных трудностей супервизируемого специалиста и его ресурсы для их преодоления. Согласован перечень эффективных способов преодоления специалистом профессиональных трудностей. 	Супервизор
	Консультация для специалиста	40 мин	5 мин	<ul style="list-style-type: none"> Исследован контекст возникновения консультативного запроса супервизируемого специалиста (при необходимости). Специалист получил знания, актуальные для его профессиональной ситуации, рекомендации о характере возможных действий по преодолению профессиональных затруднений. 	
	Групповая сессия	60 мин (для группы супервизируемых специалистов, численностью до 20-ти специалистов)	20 мин	<ul style="list-style-type: none"> Сформулирована и согласована с участниками экспертная оценка причин возникновения профессиональных трудностей в деятельности супервизируемых специалистов. Определены факторы, 	

					<p>способствующие возникновению профессиональных трудностей и ресурсы специалистов для их преодоления.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведено обсуждение и согласован перечень эффективных способов преодоления выявленных профессиональных трудностей. • Участники сформировали представление о природе собственных профессиональных затруднений, знают, как применить полученные знания в своей практике 	
	Проведение методического семинара/ семинара-тренинга	4 часа 1 раз в месяц для 20-ти участников	2 час	<ul style="list-style-type: none"> • Участники сформировали представление о причинах возникновения профессиональных трудностей, связанных с темой семинара-тренинга. • Участники знают эффективные способы преодоления профессиональных трудностей. • Участники приобрели навык профессионального позиционирования в трудных профессиональных ситуациях 		
	Участие в рабочем совещании поставщика социальной услуги по вопросам, связанным с обеспечением качества услуги	1,5 час в 3 мес	20 мин	<ul style="list-style-type: none"> • Поставщик услуги владеет информацией о факторах, негативно влияющих на качество услуги • Даны рекомендации поставщику услуги по повышению качества социальной услуги, созданию позитивной атмосферы в команде специалистов 		
Мероприятия в офисе супервизора						
3	Аналитическ	Анализ результатов	3 час	нет	Подготовлены отчеты, аналитические	Супервизор

	ий этап	проведенных мероприятий. Написание заключения по контролю качества оказания услуг			материалы	
		Заполнение супервизором рабочей документации.	5 мин на мероприятие	нет	Рабочая документация заполнена в установленном порядке.	
4	Прохождение супервизии	Самоанализ (оценка качества и эффективности проведенного мероприятия)	10 мин на мероприятие	нет	Супервизором сформулированы выводы о качестве проведенного им мероприятия, определены действия, необходимые для устранения выявленных ошибок (при необходимости)	Специалист
		Посещение супервизии	1 час в 1,5 месяца		Осуществлен контроль качества оказания услуги. Супервизором получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей. Риск профессиональной деформации и эмоционального выгорания у супервизора снижен.	Супервизор

ПЕРЕЧЕНЬ И ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ

1. Форма «Отчет о проведении супервизорской сессии» (приложение 6.1.)
2. Форма «Журнал регистрации супервизий» (приложение 6.2.)
3. Форма «Ежеквартальный аналитический отчет супервизора» (приложение 6.3.)

«ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ СУПЕРВИЗОРСКОЙ СЕССИИ»

СЕССИЯ

Индивидуальная

Групповая

(нужное подчеркнуть)

Присутствует

Сессию проводит (должность, Ф.И.О.)

Темы для обсуждения на сессии:

Результаты обсуждения:

Рабочий план действий:

Дата следующей встречи:

Подпись супервизируемого (-ых)

Подпись супервизора

Дата _____

ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ СУПЕРВИЗИЙ

Дата проведения супервизии	Ф.И.О.супервизируемого	Форма и тема супервизии	Место проведения	Время / Продолжительность	Отметка о выполнении	Примечания

ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ СУПЕРВИЗОРА

Общая часть

Виды деятельности	Данные по мероприятию	Участники
Индивидуальная сессия		
Групповая сессия		
Консультация		
Семинар тренинг		
Совещание		
Итого		

Аналитическая часть

1. Данные по контролю качества оказания услуги.
2. Факторы, снижающие качество оказания услуги.
3. Рекомендуемые меры по повышению качества услуги.
4. Рекомендуемые меры по мотивированию специалистов и поддержанию позитивной атмосферы в команде специалистов.
5. Актуальные образовательные потребности специалистов.

Супервизор _____
(ФИО, подпись)

Дата _____