

**Описание практики, реализуемой в БУ СО ВО «КЦСОН «Забота»**  
**«Вариативная система поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Новые возможности»**

<b>Название поля</b>	<b>Описание</b>
Наименование	Вариативная система поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью, «Новые возможности».
Теги	-
Номинация	-
География реализации практики	Вологодская область/26 муниципальных районов Вологодской области и 2 городских округа /100 % территории области
Период внедрения практики	с 2021 года по настоящее время
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Ряд технологий, используемых в практике «Вариативная система поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью, «Новые возможности», был апробирован в рамках реализации «Комплекса мер Вологодской области по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни» (2020-2021 гг.). Группа других технологий апробируется через реализацию мероприятий Комплекса мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Дорога перемен» (2022-2023 гг.). Данные Комплексы мер реализуются при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
Целевые группы	Семьи, воспитывающие детей с инвалидностью, в возрасте от рождения до 18 лет, проживающие в Вологодской области.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	<ul style="list-style-type: none"> <li>- раннее выявление детей с нарушениями в развитии, проживающих в Вологодской области;</li> <li>- оказание своевременной помощи и поддержки, в том числе ранней помощи, семьям, воспитывающим детей с инвалидностью;</li> <li>- комплексная реабилитация детей с инвалидностью с учетом возраста, нозологии ребенка и потребностей семьи;</li> <li>- недостаточный уровень родительской компетентности в вопросах воспитания и развития ребенка-инвалида;</li> <li>- территориальная удаленность проживания семей, воспитывающих детей с инвалидностью, от реабилитационного центра.</li> </ul>
Цель практики	Обеспечение непрерывного процесса реабилитации детей с инвалидностью, проживающих в Вологодской области
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разработать и апробировать вариативную систему поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью, проживающих в Вологодской области;</li> <li>- обеспечить вариативность системы предоставления комплекса реабилитационных услуг с учетом потребностей семьи и возможностей ребенка;</li> <li>- осуществить комплекс диагностических, консультационных и реабилитационных мероприятий с целью своевременной помощи и поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью;</li> </ul>

Краткое описание практики

- осуществить информационную поддержку семей, воспитывающих детей с инвалидностью, с использованием различных информационных каналов.

В Вологодской области на 1 января 2022 года проживает свыше 5120 детей с инвалидностью. Ежегодно филиал комплексного центра «Забота» г. Череповца - реабилитационный центр «Преодоление» предоставляет услуги по комплексной реабилитации более 1400 детям с инвалидностью в Вологодской области. С целью повышения эффективности оказания комплекса услуг семьям, воспитывающих детей с инвалидностью, в учреждении в 2021 году началась разработка практики «Вариативная система поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью, «Новые возможности». Вариативная система предполагает индивидуальный подход к выбору услуг по реабилитации детей с инвалидностью с учетом различных факторов: возраста, нозологии, семейной ситуации, удаленности проживания и пр. Данная система является гибкой, формат предоставления услуг на всем периоде сопровождения семьи может качественно видоизменяться в зависимости от потребностей семей и возможностей учреждения.

Современная материально-техническая база, высоко квалифицированный кадровый состав, многолетний практический опыт учреждения позволяют предоставить каждой семье различные варианты сопровождения ребенка - инвалида с целью выполнения индивидуальной программы реабилитации и абилитации. Специалисты учреждения помогают подобрать семье оптимальную форму оказания услуг. Самым востребованным вариантом является предоставление помощи в условиях учреждения.

Важным звеном является проведение комплексного диагностического обследования, по результатам которого определяется последовательность коррекционных мероприятий и их продолжительность, а также форма проведения мероприятий: индивидуальная, подгрупповая или групповая. В зависимости от потребностей и особенностей развития ребенка семья может выбрать один из вариантов реабилитации: посещение группы дневного или кратковременного пребывания, либо индивидуальное посещение специалистов учреждения. При невозможности очного посещения занятий (удаленность проживания, состояния здоровья, временный отъезд) в учреждении предусмотрены дистанционные формы работы. Дополнительно к курсу реабилитационных занятий при наличии рекомендаций и назначений лечащих врачей ребенку предоставляются социально-медицинские услуги: массаж, гидромассаж, физиопроцедуры и пр. Продолжительность и периодичность оказания услуг подбирается индивидуально и согласовывается с родителями.

С целью охвата услугами семей, проживающих в отдаленных населенных пунктах Вологодской области, услуги предоставляются в формате выездного микрореабилитационного центра. Ежемесячно в соответствии с графиком выездов специалисты проводят диагностическое обследование детей с инвалидностью, консультируют родителей по вопросам воспитания и развития ребенка в домашних условиях.

Все семьи, проживающие в районах Вологодской области, могут пройти интенсивный курс реабилитации на базе учреждения. Семьям из отдаленных районов области, у которых нет возможности прохождения очного курса реабилитации, а также семьям, которые побывали на курсе реабилитации и нуждаются в дальнейшей

консультационной поддержке специалистов, предоставляется возможность получить услуги в дистанционной форме с использованием различных мессенджеров и платформ.

Для семей, проживающих в г. Череповце и Череповецком районе, дополнительной формой помощи является предоставление услуг на дому. Данная форма работы наиболее востребована среди семей, воспитывающих детей с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Данная форма также строится на принципе комплексности: поддержка оказывается всем членам семьи. Характер помощи – не только присмотр и уход за ребенком, но и проведение реабилитационных мероприятий: индивидуальные занятия с использованием элементов телесно-ориентированной терапии, арт-терапии; проведение развивающих игр и занятий, в т.ч. по материалам М. Монтессори, с программно-методическим комплексом с видеобиоуправлением МОБИ «Соло», использование на планшетах программ-коммуникаторов; проведение занятий по социально-бытовой адаптации; сопровождение детей в учреждения здравоохранения, образования, культуры. Приход на дом социальных работников позволяет родителям высвободить свободное время для личностной или профессиональной самореализации.

Одной из актуальных форм работы с семьей является организация клубов. Клубная деятельность позволяет раскрыть творческие способности детей и подростков с инвалидностью, развить коммуникативные навыки, а также объединить усилия специалистов и родителей путем социокультурной реабилитации. В настоящее время в учреждении функционирует 5 клубов.

Возможность предоставления вариативного выбора формата реабилитации, гибкого перехода из одной формы получения услуг в другую, длительного сопровождения семьи, воспитывающей ребенка-инвалида с рождения до 18 лет, обеспечивает непрерывность процесса реабилитации детей с инвалидностью, проживающих в Вологодской области.

- по результатам мониторинга 100 % семей, воспитывающих детей с инвалидностью, в том числе раннего возраста, удовлетворены качеством предоставления услуг в рамках вариативной системы поддержки семей «Новые возможности»;
- 1400 детей с инвалидностью, в том числе проживающих в отдаленных населенных пунктах Вологодской области, получили услуги по раннему выявлению нарушений в развитии и своевременной комплексной реабилитации в период апробации практики;
- 100 % родителей/законных представителей смогли повысить компетенции по вопросам развития и воспитания детей с инвалидностью, в том числе раннего возраста, получили необходимые услуги максимально приближенные к месту проживания семьи;
- более 1000 семей и 500 специалистов Вологодской области охвачено обучающими материалами в очно-дистанционной форме.

#### Социальные результаты

#### Этапы внедрения практики

- 1 этап: выявление трудностей и потребностей семей, воспитывающих детей с инвалидностью, в том числе проживающих в отдаленных населенных пунктах Вологодской области;
- 2 этап: разработка вариативной системы поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью (нормативно-правовая база, формы предоставления услуг, материально-техническое и

	<p>методическое сопровождение и пр.);</p> <p>3 этап: внедрение и апробация вариативной системы поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью, в учреждении;</p> <p>4 этап: мониторинг эффективности внедрения практики в учреждении (сбор и обработка аналитических и статистических данных);</p> <p>5 этап: описание практики «Вариативная система поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью, «Новые возможности»;</p> <p>6 этап: распространение накопленного практического опыта среди учреждений социального обслуживания населения Вологодской области и других субъектов РФ (проведение семинаров, вебинаров, стажировочных площадок) по внедрению вариативной системы поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью.</p>
Социальная значимость	<p>Внедрение в практику учреждения вариативной системы поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью, позволило:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить качество, доступность и эффективность предоставления социальных услуг семьям, воспитывающим детей с инвалидностью, в том числе проживающим в отдаленных населенных пунктах Вологодской области;</li> <li>- содействовать снижению риска социального сиротства;</li> <li>- расширить сферы внутриведомственного и межведомственного сотрудничества;</li> <li>- отследить динамику развития детей с инвалидностью, в том числе с тяжелыми множественными нарушениями развития;</li> <li>- повысить родительские компетенции;</li> <li>- предоставить семьям, воспитывающим детей с инвалидностью, возможность выбора наиболее удобной формы получения услуг;</li> <li>- обеспечить непрерывность процесса реабилитации и абилитации детей с инвалидностью, нуждающихся в постоянном уходе и присмотре.</li> </ul>
Ресурсное обеспечение практики	<p>Локальные акты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Протокол методического совета от 15.06.2022 года № 1;</li> <li>- Приказ об утверждении практики «Вариативная система поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Новые возможности» № 162.2/01-05 от 15.06.2022 г.</li> </ul> <p>Рабочая документация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Индивидуальные программы предоставления социальных услуг;</li> <li>- Листы согласования социальных услуг;</li> <li>- Акты выполненных работ;</li> <li>- Ежемесячные отчеты специалистов учреждения;</li> <li>- Журналы учета услуг;</li> <li>- Индивидуальные планы на детей;</li> <li>- Протокола психолого-педагогического обследования ребенка, в том числе раннего возраста;</li> <li>- План-график выездов микрореабилитационного центра в населенные пункты Вологодской области;</li> <li>- Анкеты удовлетворенности;</li> <li>- Бланки отзывов;</li> <li>- Информационно-статистические справки и аналитические отчеты.</li> </ul> <p>Цифровые ресурсы: <a href="https://zabota.gov35.ru/about/">https://zabota.gov35.ru/about/</a></p>
Организации – партнеры	<p>25 комплексных центров социальной защиты населения Вологодской области</p> <p>Виды сотрудничества:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Совместное выполнение мероприятий по выполнению ИППСУ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Очно/дистанционные формы взаимодействия (организация курсов реабилитации на базе учреждения, выезды мобильной бригады, консультации);</li> <li>- Информационный обмен (о семье, подготовка документации);</li> <li>- Оценка эффективности проведенных мероприятий.</li> </ul>
Дополнительные материалы	-
Название организации	Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Череповца и Череповецкого района «Забота». Сокращенное наименование учреждения: БУ СО ВО «КЦСОН «Забота».
Адрес (юридический/ фактический)	<p><u>Юридический адрес:</u> Вологодская область, г. Череповец, ул. Краснодонцев, д. 48</p> <p><u>Фактический адрес:</u> Вологодская область, г. Череповец, ул. Юбилейная, д. 47.</p>
Руководитель организации	<p><u>Директор учреждения:</u> Дуборова Светлана Юрьевна <u>Телефон:</u> 8 (8202) 26-34-88</p>
Контактное лицо	<p><u>Начальник филиала БУ СО ВО «КЦСОН «Забота» в г. Череповце «Реабилитационный центр «Преодоление»</u> Фалалеева Ирина Анатольевна <u>Телефон:</u> 8 (8202) 26-32-50</p>
Электронная почта	<a href="mailto:zabota-cher@kcson.gov35.ru">zabota-cher@kcson.gov35.ru</a> <a href="mailto:preodoleniecher@mail.ru">preodoleniecher@mail.ru</a>
Сайт	<a href="https://zabota.gov35.ru/about/">https://zabota.gov35.ru/about/</a>
Социальные сети	<a href="https://vk.com/preodoleniecher">https://vk.com/preodoleniecher</a> <a href="https://vk.com/zabota_cher">https://vk.com/zabota_cher</a>

Директор

С.Ю. Дуборова