



# ЦБП

ЦЕНТР БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

## Карточка проекта «Оптимизация информационного обмена между учреждениями здравоохранения и учреждениями социального обслуживания населения Рязанской области на базе информационных систем и технологий в рамках функционирования системы долговременного ухода»



### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчик проекта:** Емец Валерий Сергеевич, министр труда и социальной защиты населения Рязанской области  
**Процесс:** «Автоматизация и оптимизация информационного обмена»  
**Границы процесса:** Вход: Внесение информации о гражданах пожилого возраста нуждающихся в медицинской помощи. Выход: Получение рекомендаций по уходу от медицинских организаций.  
**Руководитель проекта:** Бирюлина Наталья Викторовна, заместитель министра, администратор рабочей группы, тел. 513-644  
**Команда проекта:** Есенина Т. И., начальник отдела нестационарных учреждений, директор ГКУ РО «РЦСОН», ответственный за информатизацию работы, тел. 51-36-40; Хоминцев В. В., зам. министра здравоохранения, ответственный за процессов, тел. 27-07-86; ответственный за стандартизацию, тел. 77-11-85; Мысковских М. А., зам. директора ГКУ РО «РЦСОН», ответственный за улучшение процесса, тел. 77-11-85; Рыбникова Н.О., консультант отдела информационных систем и технологий, ответственный за улучшение процесса, тел. 51-36-00, доб. 1124; Бандуркина Т.С., директор ГБУ РО «КЦСОН г. Рязань», ответственный за улучшение процесса, тел. 33-03-04; Котов Г. Н., консультант отдела анализа разработки и реализации целевых программ Минздрава Рязанской области, тел. 27-07-60; Панфилова М.С., глав. врач ГБУ РО «Центр медицинской профилактики, медицинской аналитики и информационных технологий», ответственный за улучшение процесса; Носкова Г. В., начальник отдела по разработке идействию апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания ГКУ РО «РЦСОН», ответственный за визуализацию, тел. 77-11-85, доб.706

### 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск:** Ухудшение здоровья у получателей социальных услуг.  
1. Длительное отсутствие рекомендаций по осуществлению ухода от учреждений здравоохранения не позволяет сформировать сотрудникам учреждений социального обслуживания план ухода за пожилыми гражданами.  
2. Высокая нагрузка на специалистов по обработке данных.

### 3. Цели и плановый эффект

| Наименование цели   | Единица измерений | Текущий показатель | Целевой показатель |
|---|-------------------|--------------------|--------------------|
| 1. Сокращение времени на получение рекомендаций для граждан пожилого возраста от учреждений здравоохранения | Час               | Min 48<br>Max 144  | 24 - 48            |
| 2. Сокращение времени на заполнение личной карточки гражданина  | Мин.              | Min 15<br>Max 25   | 10                 |

**Эффект:** Повышение качества предоставления социальных услуг населению

### 4. План действий

|                                     |                         |
|-------------------------------------|-------------------------|
| 1. Защита карточки                  | 01.10.2020              |
| 1.1. Картирование                   | 15.10.2020 – 30.10.2020 |
| 1.2. Работа с проблемами            | 15.10.2020 – 30.10.2020 |
| 2. Kick-off (защита плана действий) | 02.11.2020 – 16.11.2020 |
| 2.1. Реализация                     | I полугодие 2021 года   |
| 3. Защита итогов                    | 01.03.2021 - 31.03.2021 |
| 3.1. Производственный анализ        | 01.03.2021 - 31.03.2021 |
| 3.2. Разработка стандарта           | 01.04.2021 - 30.12.2022 |

Министр труда и социальной защиты населения  
Рязанской области  
В.С. Емец  
2022 г.