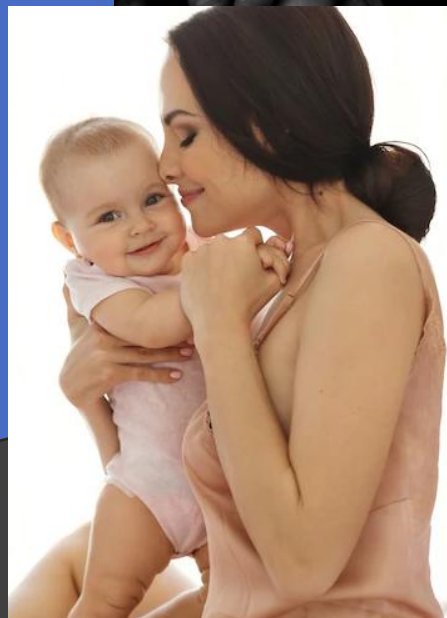


Амурская область

Планирование и рождение
ребенка



Анализ жизненной ситуации в регионе

Планирование

38,7% молодежи считают недостаточной имеющуюся информацию о планировании и рождении ребенка

258 женщин в листе ожидания ЭКО на 2022 год

Сертификат здоровья молодой семьи

Обследование при подготовке к беременности

Обучающие программы по подготовке к беременности

Процедура ЭКО

Беременность

41,3% молодежи при наступлении беременности выбирают аборт

68 % опрошенных ищут информацию о беременности в интернете

6373 женщины из 7575 встали на учет по беременности на раннем сроке до 12 недель

Ведение беременности

Пособие вставшим на учет в ранние сроки беременности

Центр оздоровления беременных женщин

Обучающие программы по подготовке к родам

Региональная выплаты на проезд для скринингов и родов

Рождение

7,3 тыс. женщин, родивших ребенка, в 2021 г.

38,7% не владеют актуальной информацией о беременности и родах

41,9% не удовлетворены питанием в роддомах

1,1 тыс. семей получили региональный материнский капитал при рождении первенца в 2021 г.

Ежемесячная денежная выплата кормящим матерям
Материнский капитал при рождении первого и второго ребенка

Оформление документов на ребенка в электронном виде

Обучающие программы для родившей женщины

После родов

76% опрошенных женщин столкнулись с проблемой записи на прием к врачу-педиатру

32,5% не имеют информации об устройстве жизни после рождения ребенка

Выплаты семьям при рождении детей
Оформление документов на ребенка

Сопровождение ребенка врачом-педиатром

Обучающие программы по различным сферам родившей женщины

Занятия по поддержанию здоровья женщины

Анализ жизненной ситуации в регионе

Планирование

38,7% молодежи считают недостаточной имеющуюся информацию о планировании и рождении ребенка

258 женщин в листе ожидания ЭКО на 2022 год

Беременность

41,3% молодежи при наступлении беременности выбирают аборт

68 % опрошенных ищут информацию о беременности в интернете

6373 женщины из 7575 встали на учет по беременности на раннем сроке до 12 недель

Рождение

7,3 тыс. женщин, родивших ребенка, в 2021 г.

38,7% не владеют актуальной информацией о беременности и родах

41,9% не удовлетворены питанием в роддомах

1,1 тыс. семей получили региональный материнский капитал при рождении первенца в 2021 г.

После родов

76% опрошенных женщин столкнулись с проблемой записи на прием к врачу-педиатру

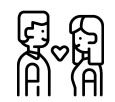
32,5% не имеют информации об устройстве жизни после рождения ребенка

ФП «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек» в рамках НП "Демография":

Цель:

Обеспечение к 2024 году увеличения доли граждан, ведущих здоровый образ жизни, за счет формирования среды, способствующей ведению гражданами здорового образа жизни, включая здоровое питание, посредством информационно-коммуникационной кампании, вовлечения граждан и некоммерческих организаций в мероприятия по укреплению общественного здоровья

Анализ сопровождения жизненной ситуации в регионе



Планирование

Пилотирование решения Хабаровского края «Правила счастья»:
 2 пилотных организации (запуск 5 декабря 2022 г.)
 Охват 50 чел.

Пилотирование образовательного видеокурса по культуре питания:
 1 пилотная организация (запуск 7 ноября 2022 г.)
 Охват 182 чел.



После родов



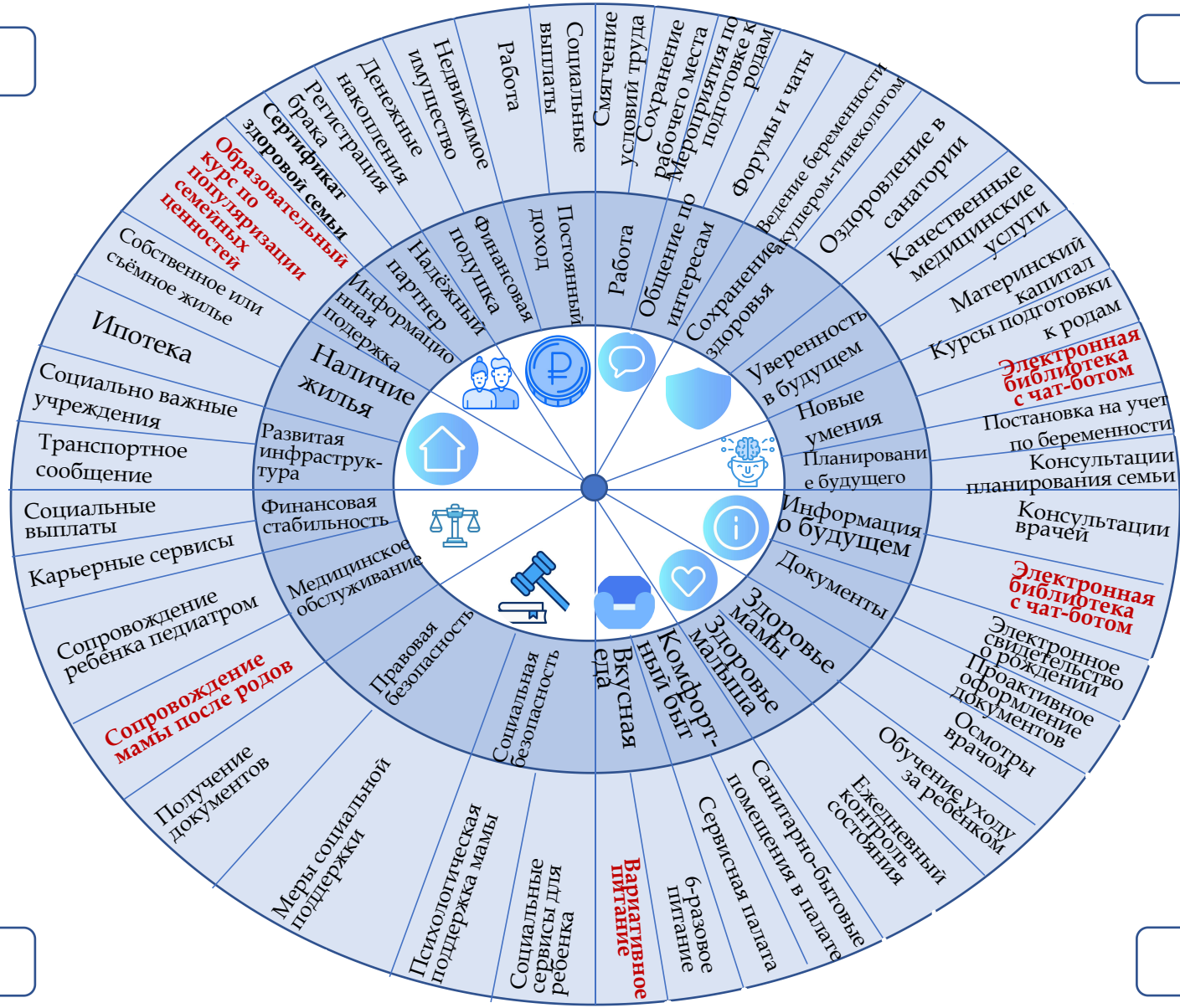
Беременность

Протестированный прототип Электронной библиотеки с чат-ботом навигатором:
 В тестировании приняли участие 30 чел.
 Запуск 12 декабря 2022 г.
 Охват 500 чел.

Реализованный пилот по внедрению вариативного питания
 1 пилотная организация
 Запуск 13 октября 2022 г.
 Охват 338 чел.



Рождение





Состав и качество грудного молока зависит от того, чем питается мама

Здоровье ребенка сразу после родов во многом зависит состава и качества грудного молока

У родивших женщин часто не сформирована культура питания кормящей мамы и понимание взаимосвязи питания и здоровья мамы и малыша

Женщин после родов никто не сопровождает в части информирования по нормализации физического и психологического состояния

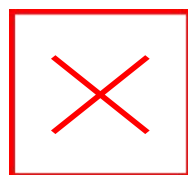
Гипотезы



Женщинам некомфортно пребывать в послеродовых отделениях родильных домов Амурской области в ожидании выписки



Отсутствие ресурсов, предоставляющих качественную, структурированную информацию для клиента



Отсутствие возможности получения качественных услуг для клиентов, находящихся за пределами городов (села, деревни)

Не имеющая осложнений по здоровью

Проживающая в городской
местности



Зинаида

36 лет
Потребность: хочет комфортно дождаться выписки
Как решает: передают еду из дома, ждет скорейшей выписки
Ограничения: неосведомленность и неудобства пребывания в роддоме

Анастасия

32 года
Потребность: хочет быстрее оказаться дома
Как решает: ест то, что дают; опирается на предыдущий опыт беременностей и родов
Ограничения: удаленность роддома от места жительства



Проживающая в сельской
местности

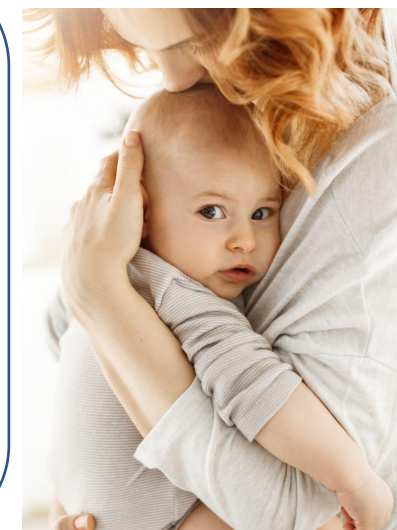


Ирина

27 лет
Потребность: спокойствие, уверенность в квалификации персонала, информированность
Как решает: получает информацию в интернете,
Ограничения: неосведомленность, страх за ребенка

Ольга

21 год
Потребность: хочет как можно быстрее выписаться из роддома
Как решает: передают еду из дома, ждет скорейшей выписки
Ограничения: неприятие статуса мамы



Имеющая осложнения по здоровью

СJM текущего сценария

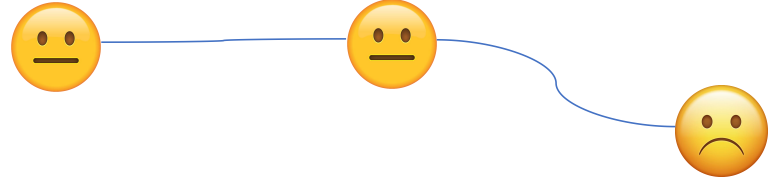
Ложусь в палату

Приносят завтрак

Приносят обед

Приносят ужин

Барьер - принесли то, что не ест, то, что не нравится, или нельзя (диета)

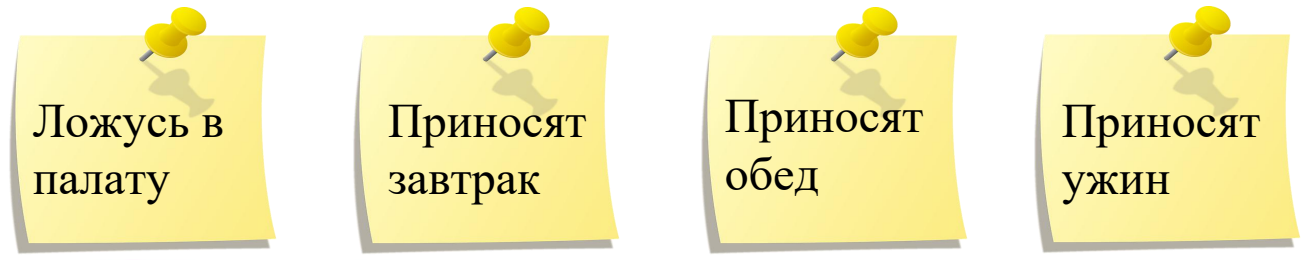


Потребность - разнообразное, вкусное, горячее питание

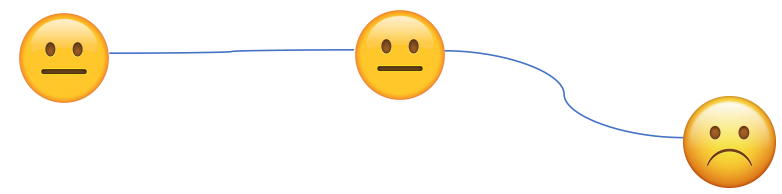
Сколько ни лежала, каждый день картошка в разных проявлениях

Иногда прямо вообще невозможно есть

СJM текущего сценария



Барьер - принесли то, что не ест, то, что не нравится, или нельзя (диета)

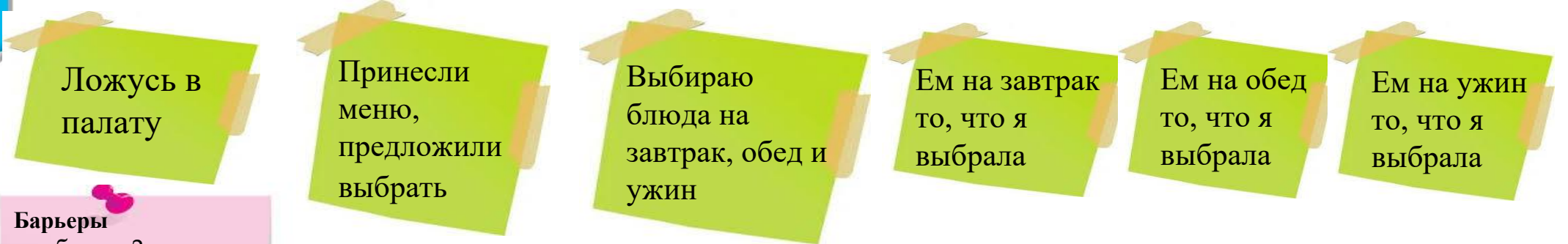


Сколько ни лежала, каждый день картошка в разных проявлениях

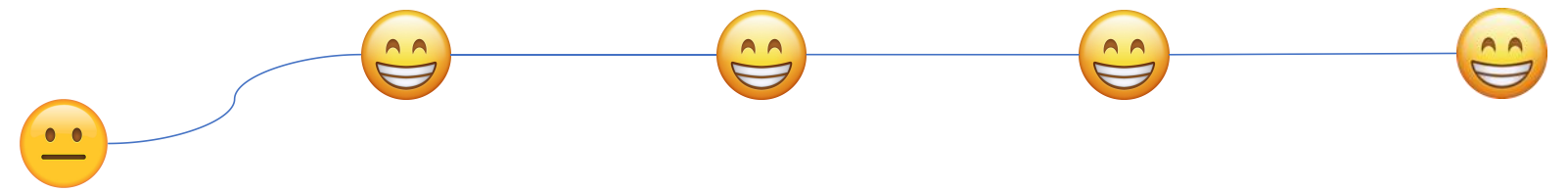
Иногда прямо вообще невозможно есть

Потребность - разнообразное, вкусное, горячее питание

СJM идеального сценария



Барьеры
- выбор из 2 однотипных блюд
- не соответствует описанию



Болевые точки и важные фокусы на СЖМ

Болевые точки

- Больничное меню часто не учитывает вкусовые предпочтения или ограничения рожениц
- Зачастую питание в роддоме воспринимается как однотипное
- У рожениц часто не сформированы навыки здорового питания



Навыки правильного и сбалансированного питания — привычка, которая может уберечь от многих проблем со здоровьем.

А привычки, заложенные детям в начале жизни, могут без труда воспроизводиться до самой старости.

Наша задача:
создать сервис,
формирующий навыки
здорового питания и
удовлетворяющий женщин,
находящихся в
послеродовых отделениях



Прототип решения

Запрещенные продукты

- Алкоголь, в том числе пиво.
- Сырое или плохо проваренное мясо, рыба, курица, жареное мясо, молочные продукты и яйца, суши.
- Жирное мясо, рыба, колбаса, сосиски, ветчина.
- Жирная макаронная продукция.
- Наварная капуста, редис, редька.
- Чеснок и лук в свежем виде, другие острые приправы.
- Крепкий чай, кофе.
- Злаковые фрукты.
- Сладости, выпечка, дополнительные искусственных красителей, ароматизаторов.

ПРАВИЛЬНОЕ ПИТАНИЕ кормящей женщины — залог здоровья мамы и ребенка!

СОВЕТЫ КОРМЯЩЕЙ МАМЕ

Если хотите узнать о развитии грудного вскармливания

Самое главное, что необходимо помнить — ваш организм и организм вашего малыша уникальны, и список продуктов при грудном вскармливании для вас может отличаться от предоставленного

Здоровое питание МАМЫ

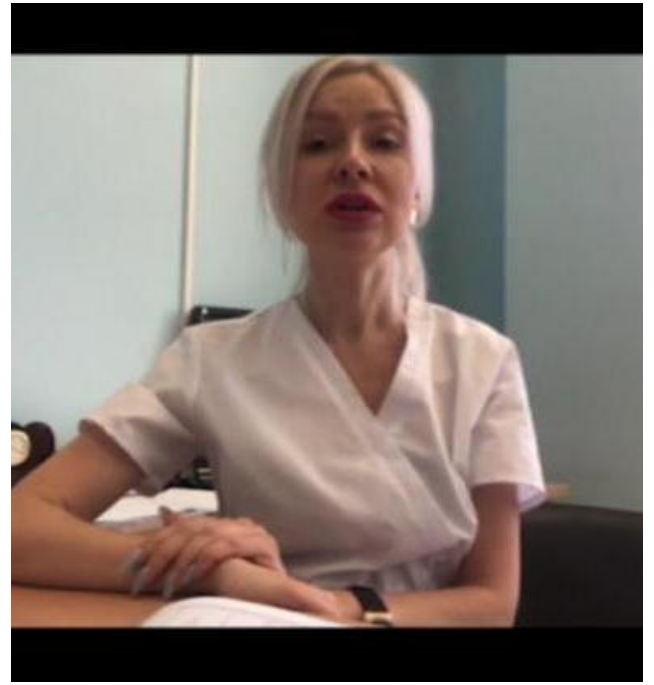
РЕКОМЕНДОВАНЫ для ежедневного употребления:

- Все виды мяса нежирных сортов.
- Молочные (обезжиренные) пастеризованные и кисломолочные продукты, творог, сыры.
- Пшеничные отруби (слизистое молоко, растительные масла).
- Сезонные овощи (капуста, морковь, лук, чеснок).
- Сезонные фрукты (яблоки, бананы, груши, персики).
- Бананы, после 3 месяцев можно вводить авокадо, но только фрукты, но не чай, так как чай не рекомендуется.
- Разнообразные супы на овощном бульоне.
- Рыба (лосось, треска) хорошо усваивается.
- Каша любая, кроме ячменя быстрого приготовления.
- Яйца вареные, в виде омлета, в составе блинов, с учетом переносимости ребенком.
- Злаки и макаронные изделия, лучше с содержанием цельных зерен, отрубей.
- Напитки: некрепкий чай, молоко, кисель, морсы, компоты, натуральные соки.
- Кондитерские изделия с низким содержанием сахара и жира (шоколад и джем, пастила, маршмэллоу, зефир, варенье, галетки, булочки).
- После консультации с врачом чай, бульоны, травяные приправы.

Дорогие мамы!

Обратите внимание на питание и режим кормления. Если вы чувствуете дискомфорт при кормлении, обратитесь к врачу.

Понедельник			
ВАРИАНТ I	Выход, гр	ВАРИАНТ II	Выход, гр
Завтрак		Завтрак	
Каша пшеничная молочная	300	Каша пшеничная с маслом	250
Чай с сахаром	200	Чай с сахаром	200
Масло сливочное	15	Масло сливочное	15
11.00		11.00	
Кисломолочная продукция	200	Кисломолочная продукция	200
Обед		Обед	
Суп с ячневой крупой с мясом	400	Суп с ячневой крупой с мясом	400
Каша гречневая	150/10	Сельдь, запеченная с картофельным пюре	100/200
Тефтели мясные	100		
Соус сметанный	50	Компот из сухофруктов	200
Компот из сухофруктов	200		
16.00		16.00	
Омлет запеченный	140	Омлет запеченный	140
Какао с молоком	200	Какао с молоком	200
Ужин		Ужин	
Картофель, тушенный с курицей	180/50	Вермишель с рубленым мясом	240
Огурец свежий	80	Огурец свежий	80
Чай с сахаром	200	Чай с сахаром	200
20.00		20.00	
Пирожок	85	Пирожок	85
Молоко	200	Молоко	200



Реализованный функционал для мам:

- Возможность выбирать варианты питания в соответствии со своими вкусом и особенностями организма
- Памятка «Советы кормящей маме»
- Мини-видеокурс о культуре питания мамы для ее здоровья и здоровья малыша

Реализованный функционал для роддома:

- Оптимизация логистики продуктов на пищеблоке
- Оптимизация задачи питания по выбору в послеродовом отделении
- Повышение имиджа учреждения
- Шаблоны бланков (меню, приема заявок, сводный)

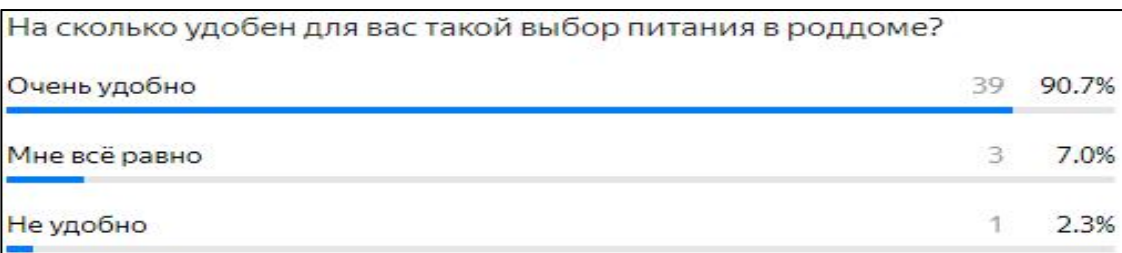
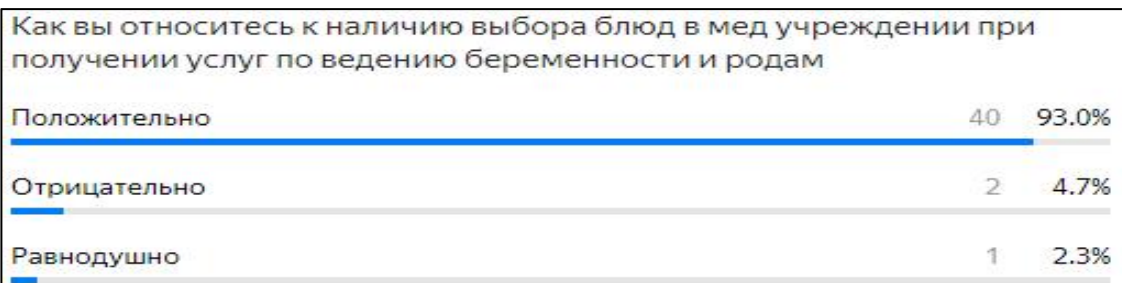
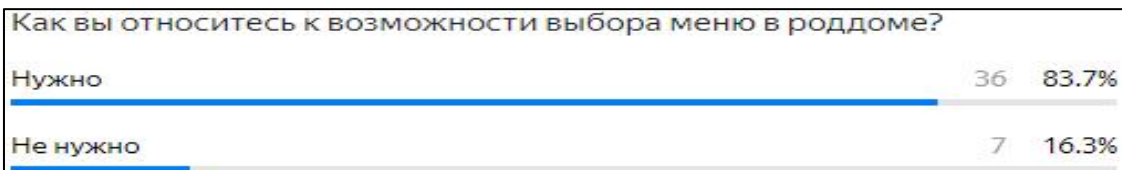
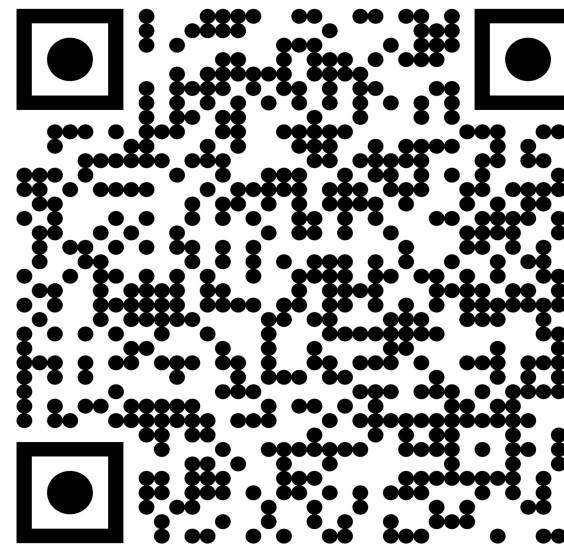
Доп.функционал для министерства здравоохранения:

- Новый сервис с возможностью его тиражирования на другие медучреждения области

Отзывы и комментарии:

♥ Здорово, что придумали выбирать меню, поддерживаю, может кто-то вегетарианец или аллергия на молочные продукты. Эта идея супер.

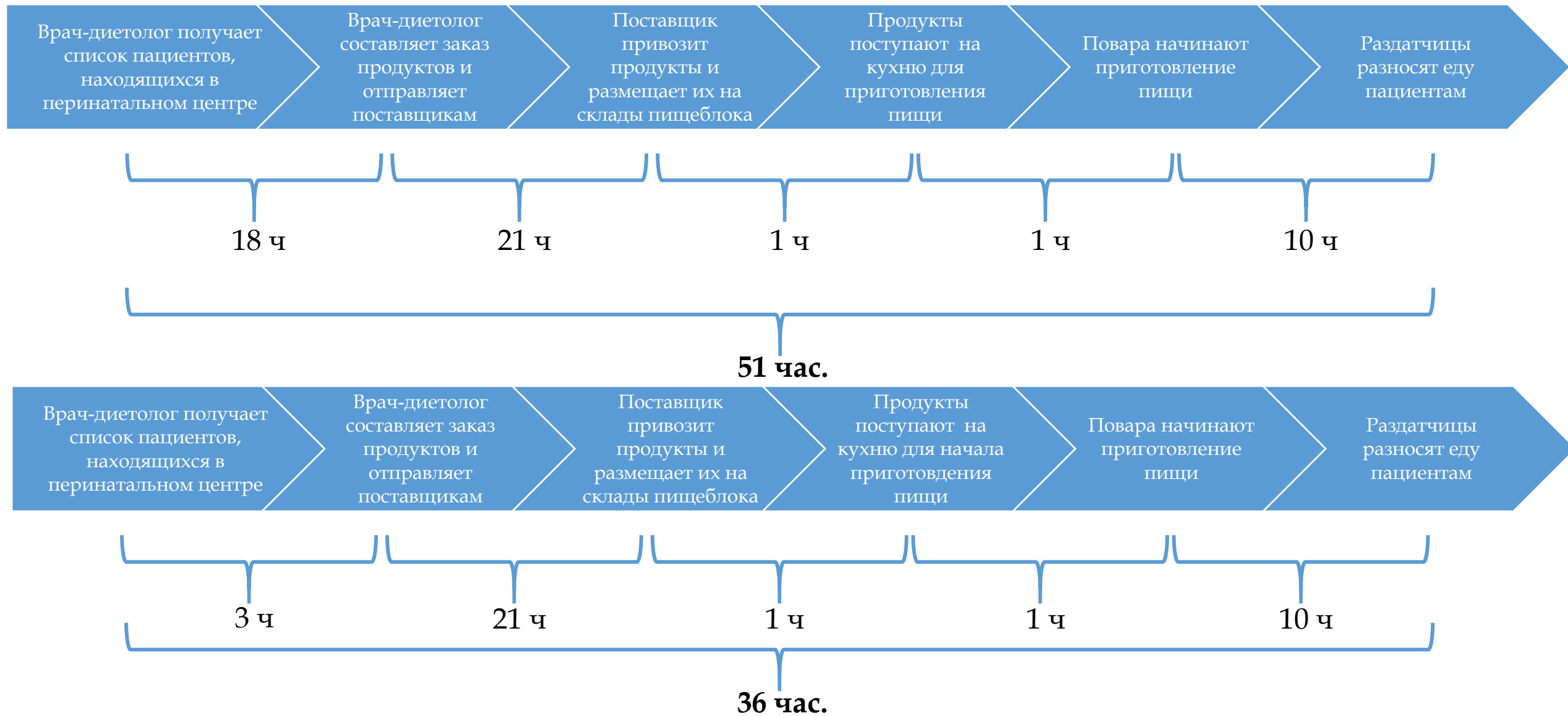
♥ Было бы замечательно иметь выбор питания.



* В тестировании приняли участие 43 женщины

<https://disk.yandex.ru/d/mQK-l8emBbNQjg>

Карта сервисного процесса (Blueprint)



Проектный план пилота

ГАУЗ АО Амурская областная
клиническая больница,
областной перинатальный центр

Сделано	Даты завершения	Результат
Заклучение соглашения со стейкхолдерами о взаимодействии и реализации внедрения прототипа	06.10.2022	Соглашение заключено
Работа с стейкхолдерами по изменению организации питания в перинатальном центре, в том числе обучение младшего мед персонала	13.10.2022-30.10.2022	Женщины получают питание в соответствии со своим выбором
Рабочие встречи (контрольные точки) с стейкхолдерами по внедрению пилотного проекта	13.10.2022-30.10.2022	Сбор обратной связи от стейкхолдеров и получателей услуги (не реже 1 раза в неделю)
Анализ качества внедрения пилота, формирование отчетности	13.10.2022-13.11.2022	Успешное прохождение всех этапов пилота и не менее 80% опрошенных женщин, удовлетворенных новой организацией питания

Метрики пилота

№	Наименование метрики	Описание	Показатель на входе	Показатель на выходе
1.	Количество женщин, удовлетворенных питанием в послеродовом отделении перинатального центра	Опросы женщин по их удовлетворенности питанием в послеродовом отделении (Удовлетворяет ли вас питание, предоставляемое перинатальным центром?)	<p>45 человек</p> <p>62% 33% 5%</p> <p>■ Да ■ Нет ■ Не всегда</p>	<p>45 человек</p> <p>96% 2% 2%</p> <p>■ Да ■ Нет ■ Не всегда</p>
2.	Количество вариантов блюд в недельном меню перинатального центра (в день)	Запрос администрации перинатального центра о количестве вариантов блюд в недельном меню перинатального центра	<p>1 вариант на завтрак; 1 вариант на обед; 1 вариант на ужин</p>	<p>2 варианта на завтрак; 2 варианта на обед; 2 варианта на ужин</p>
3.	Количество женщин, охваченных мероприятиями проекта: - питанием с вариантами меню в послеродовом отделении - информационными мероприятиями (буклеты и обучающий видеокурс о здоровом питании)			<p>338 182</p>



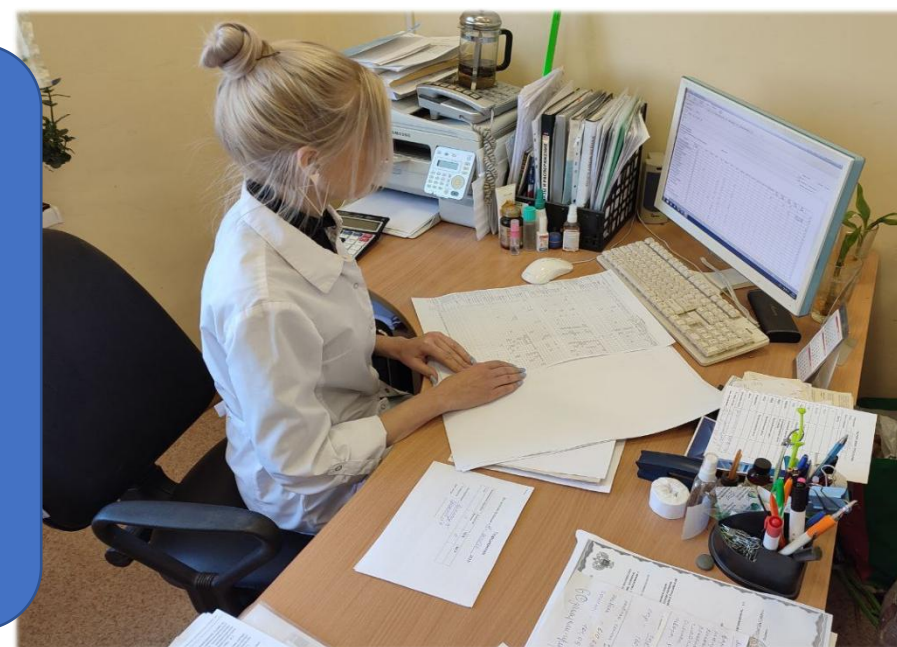
Разработка буклетов по культуре питания для кормящей мамы

Работа с стейкхолдером по изменению организации питания в перинатальном центре, в том числе обучение младшего мед персонала



Рабочие встречи с сотрудниками и минздрава по внедрению прототипа в пилотном учреждении

Запись видеокурса о здоровом питании для кормящих мам



Необходимо для внедрения

Ресурсы



Финансы:

Тележка для перевозки пищи ~ 30 000 руб. (опционально)
Печать бланков с меню ~ 60 руб. в неделю (опционально)

Человеко-часы



Врач-диетолог
Заведующий
пищеблоком
Заведующий
складом

Кладовщики, грузчики
Подсобные рабочие
Повара
Кухонные работники
Раздатчицы
Медсестры по диетпитанию
Старшая сестра отделения

Административный ресурс:



Налаженное
взаимодействие с
поставщиками

НПА

Приказ министерства
здравоохранения региона
Локальные НПА больниц и
родильных домов об
организации питания
кормящих женщин

Задачи команды

- ➔ Обучение младшего медицинского персонала
- ➔ Разработка меню на неделю
- ➔ Заказ продуктов у поставщиков
- ➔ Контроль предоставления питания в соответствии с выбранным вариантом

