



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ,  
ГЕРОНТОЛОГИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ



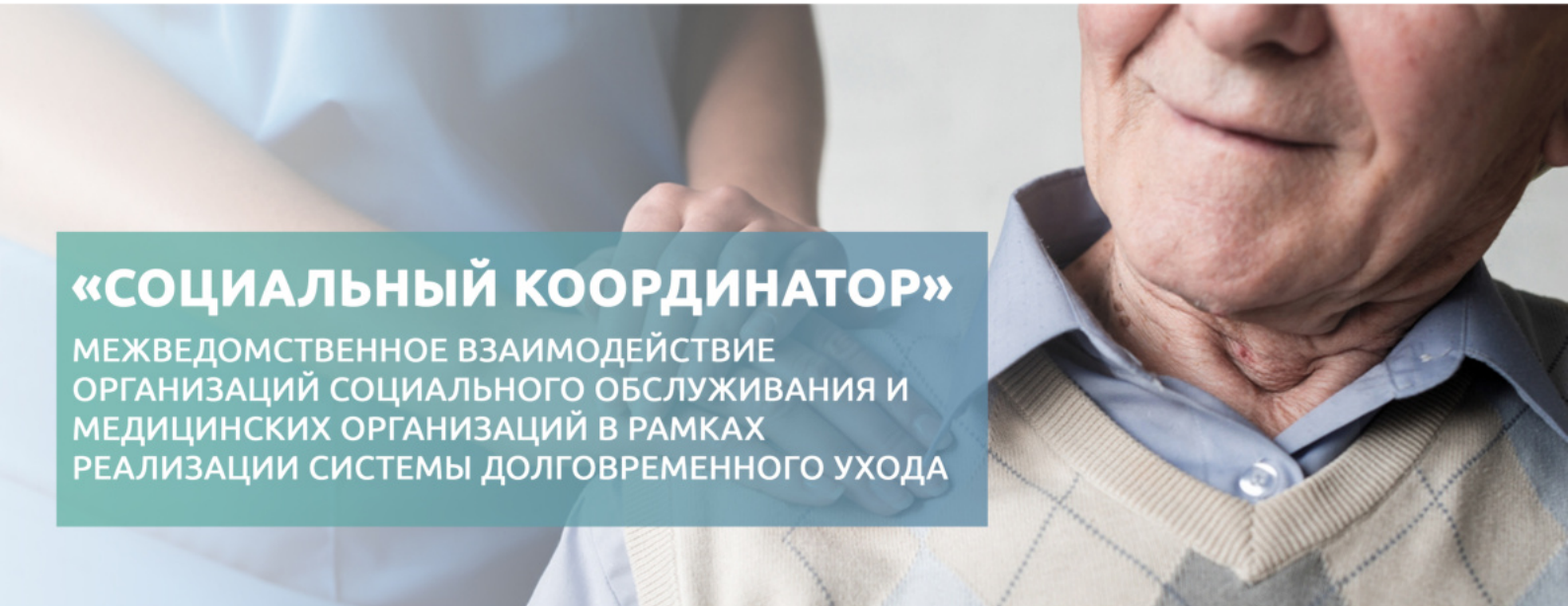
Ассоциация организаций  
социального обслуживания  
населения  
Томской области



ДЕПАРТАМЕНТ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
Томской области

## «СОЦИАЛЬНЫЙ КООРДИНАТОР»

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И  
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РАМКАХ  
РЕАЛИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА



# Долговременный уход за пожилыми и инвалидами



+



+



УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ:

- Координационный центр системы долговременного ухода Тюменской области
- Соглашение о сотрудничестве между Департаментом здравоохранения Тюменской области и Департаментом социального развития Тюменской области
- Локальные соглашения о сотрудничестве с каждой территориальной медицинской организацией
- Порядок межведомственного взаимодействия организаций социального обслуживания и медицинских организаций в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода
- Порядок проведения оценки условий жизнедеятельности гражданина в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода

# Система информирования и выявления граждан, нуждающихся в уходе, и лиц, осуществляющих родственный уход

## Проактивный принцип выявления



### Медицинские организации

#### ОТДЕЛЕНИЯ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В КАЖДОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

- При оказании медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях
- В рамках проведения диспансеризации и медицинских осмотров
- При оказании медицинской помощи гражданину на дому



### Социальные службы

#### СЛУЖБА УЧАСТКОВЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

- Подворовые обходы, рейды (ежеквартально) – охват 100% одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста

#### ВЫЕЗДНЫЕ МОБИЛЬНЫЕ МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНЫЕ БРИГАДЫ

#### ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА

#### ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА

#### ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ



#### СИСТЕМА «СОЦИАЛЬНЫЙ КООРДИНАТОР»

- Сопровождает на этапе сбора документов
- Межведомственное взаимодействие в интересах пожилого человека
- Отслеживает сроки административных процедур
- Принимает меры по устранению возникающих в ходе работы проблем
- Работает с информационными системами (базами данных)
- Консультирует по текущим вопросам на «горячей линии»
- Сопровождение родственников, осуществляющих уход, содействие в их обучении навыкам ухода и получение психологической поддержки

# Организация социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста – региональная модель

Оценка функциональных возможностей человека (типизация ограничений)

Оценка условий жизнедеятельности



## Определение комплекса необходимых мероприятий



# Оформление услуги по социальному обслуживанию на дому - региональное решение



# Автоматизация рабочих процессов в службе помощи и ухода на дому

## Возможности:

- ✓ Доступ социального работника к ИППСУ каждого получателя социальных услуг
- ✓ Оперативное (в день оказания) внесение информации об оказанных услугах в информационную систему
- ✓ Ежемесячное автоматизированное формирование акта выполненных работ
- ✓ Проведение психологического консультирования в дистанционной форме получателя социальных услуг на дому во время пребывания социального работника
- ✓ Проведение просветительских и досуговых мероприятий в дистанционном формате (в он-лайн режиме) во время пребывания социального работника
- ✓ Дистанционное обучение социального работника (участие в проводимых мероприятиях в он-лайн режиме, кейс методических видео-материалов в постоянном доступе)

## Перспективы использования планшетов:



Планирование деятельности социального работника (навигация, маршрут, время пребывания у получателя услуг)



Контрольные мероприятия по оценке качества оказания услуг (проведение опроса получателя услуг, автоматизированная обработка опроса с выявлением проблем и выдачей рекомендаций по их устранению)



Ведение индивидуального плана ухода