

1. Оценка результативности работы по программе за 2021 год

Деятельность по программе «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения» осуществляется в рамках предоставления услуг в социально-реабилитационном отделении с июля 2018 года.

За 2021 год в мероприятиях участвовали 87 получателя социальных услуг, из них

- 44 инвалида,
- 43 гражданина пожилого возраста с ограничением жизнедеятельности.

Социологический портрет получателей социальных услуг

В разрезе группы инвалидности (из числа инвалидов):

Группа	Количество инвалидов	Из них с ИПРА
1 группа	3 (7%)	1
2 группа	33 (75%)	4
3 группа	8 (18%)	3

В разрезе категорий инвалидов для реабилитационного паспорта учреждения:

Контингент инвалидов, которому предоставляются услуги по реабилитации и абилитации		Инвалидов	Из них с ИПРА
Инвалиды с нарушением слуха	глухие		
	слабослышащие	1	
Инвалиды с нарушением зрения	слепые	1	
	слабовидящие	4	
Инвалиды с комбинированными нарушениями слуха и зрения	тотально слепоглухие		
	слепые - слабослышащие		
	глухие – слабовидящие	1	
	слабовидящие – слабослышащие	1	
Инвалиды с нарушениями скелетных, нейромышечных и связанных с движением (статодинамических) функций	с нарушением функций нижних конечностей, в том числе с протезами нижних конечностей, постоянно использующие кресло-коляску	2	2
	с нарушением функций нижних конечностей, в том числе с протезами нижних конечностей, использующие кресло-коляску	1	

Разработал

**МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН
«Ветеран»**

**Пятницкая
Вера Андреевна**

	периодически		
	с нарушениями функций нижних конечностей, в том числе с протезами нижних конечностей, не использующие кресло-коляску	12	2
	с нарушениями функций верхних конечностей, в том числе с протезами верхних конечностей	2	2
Инвалиды с психическими расстройствами и расстройствами поведения	с нарушениями интеллекта	1	
	с расстройствами психологического развития, в том числе, аутистического спектра		
	с психическими нарушениями по органическому типу		
	с эндогенными психическими расстройствами	1	
Инвалиды с нарушениями языковых и речевых функций		2	
Инвалиды с нарушениями функций внутренних органов и систем	сердечно-сосудистой системы	20	2
	дыхательной системы	2	
	эндокринной системы и метаболизма	3	
	системы пищеварения	14	
	системы крови и иммунной системы		
	мочевыделительной функции		
	функции кожи и связанной с ней систем	1	
Инвалиды с косметическими дефектами, затрудняющими осуществление взаимодействий в социуме (физическим внешним уродством)			

В разрезе ограничений жизнедеятельности (граждане пожилого возраста без инвалидности (Государственная программа Ярославской области «Доступная среда в Ярославской области» на 2020 - 2025 годы)):

Люди с нарушением функции опорно-двигательного аппарата, использующие при передвижении вспомогательные средства (кресла-коляски, костыли, ходунки и другие приспособления)	19
Люди с нарушением функции органа зрения, использующие при ориентации в пространстве трости и собак-проводников	13

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 2 из 11

Люди с нарушением функции органов слуха и речи	5
Люди со сниженными ментальными возможностями	21

В разрезе возраста инвалидов:

Возраст	Количество инвалидов	Из них с ИПРА
18-44 года (молодые инвалиды)	1	0
старше 44 лет	43	8

В разрезе конкретных мероприятий:

Мероприятия	Всего ПСУ	Из них инвалидов	Из них с ИПРА
Обучение навыкам самообслуживания с помощью специальных средств при одевании и обувании	87	44 (50,5%)	8 (18%)
Обучение навыкам самостоятельного приготовления пищи	80	44(55%)	8 (18%)
Обучение по адаптации в домашних условиях	83	44(53%)	8 (18%)
Обучение навыку письма	4	3 (75%)	
Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	44	44 (50,5%)	8 (18%)
Обучение самостоятельному использованию инфраструктуры	87	44 (50,5%)	8 (18%)
Обучению навыкам организации досуга и отдыха, планирования и проведения самостоятельных поездок	87	44 (50,5%)	8 (18%)

Результативность предоставления мероприятий в соответствии со стандартами предоставления социальных услуг

Мероприятия в	Индикаторы оценки результатов
---------------	-------------------------------

<i>МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»</i>	
<i>Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»</i>	
<i>Стр. 3 из 11</i>	

рамках ИПРА	Индикатор	Значение
Обучение навыкам самообслуживания и бытовой деятельности (одевание, обувание, приготовление пищи, адаптация жилья и ознакомление с предметами и приспособлениями социально-бытового назначения для самообслуживания, письмо)	Доля пожилых людей отмечающих снижение степени ограничения жизнедеятельности после проведения мероприятий от числа охваченных мероприятиями	Количественный показатель: 100%; Качественные показатели: -восстановление утраченных способностей – 87 чел.; - улучшение физического состояния – 87 чел.; - улучшение психологического и социального самочувствия – 87 чел.
	Доля пожилых людей, удовлетворенных полностью, качеством и условиями предоставления мероприятий	Количественный показатель: 100% Качественный показатель: благодарности в наличии
	Доля пожилых людей, которые высоко оценивают компетентность специалистов	Количественный показатель: 100% Качественный показатель: благодарности в наличии
	Отсутствие обоснованных жалоб пожилых людей на качество проведенных мероприятий	Количественный показатель: 0 Качественный показатель: жалобы отсутствуют
Обучение навыкам социально-средовой адаптации (пользование средствами ухода и техническими средствами реабилитации, самостоятельное использование инфраструктуры,	Доля пожилых людей отмечающих снижение степени ограничения жизнедеятельности после проведения мероприятий от числа охваченных мероприятиями	Количественный показатель: 100%; Качественные показатели: - восстановление утраченных способностей – 44 чел., - улучшение физического состояния – 44 чел., - улучшение

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 4 из 11

навыки поведения в общественных местах)		психологического и социального самочувствия – 44 чел.
	Доля пожилых людей, удовлетворенных полнотой, качеством и условиями предоставления мероприятий	Количественный показатель: 100% Качественный показатель: благодарности в наличии
	Доля пожилых людей, которые высоко оценивают компетентность специалистов	Количественный показатель: 100% Качественный показатель: благодарности в наличии
	Отсутствие обоснованных жалоб пожилых людей на качество проведенных мероприятий	Количественный показатель: 0 Качественный показатель: жалобы отсутствуют
Обучение навыкам организации досуга и отдыха, планирования и проведения самостоятельных поездок	Доля пожилых людей отмечающих снижение степени ограничения жизнедеятельности после проведения мероприятий от числа охваченных мероприятиями	Количественный показатель: 100%; Качественные показатели: -восстановление утраченных способностей – 87 чел.; - улучшение физического состояния – 87 чел.; - улучшение психологического и социального самочувствия – 87 чел.
	Доля пожилых людей, удовлетворенных полнотой, качеством и условиями предоставления мероприятий	Количественный показатель: 100% Качественный показатель: благодарности в наличии
	Доля пожилых людей, которые высоко оценивают	Количественный показатель: 100% Качественный

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 5 из 11

	компетентность специалистов	показатель: благодарности в наличии
	Отсутствие обоснованных жалоб пожилых людей на качество проведенных мероприятий	Количественный показатель: 0 Качественный показатель: жалобы отсутствуют

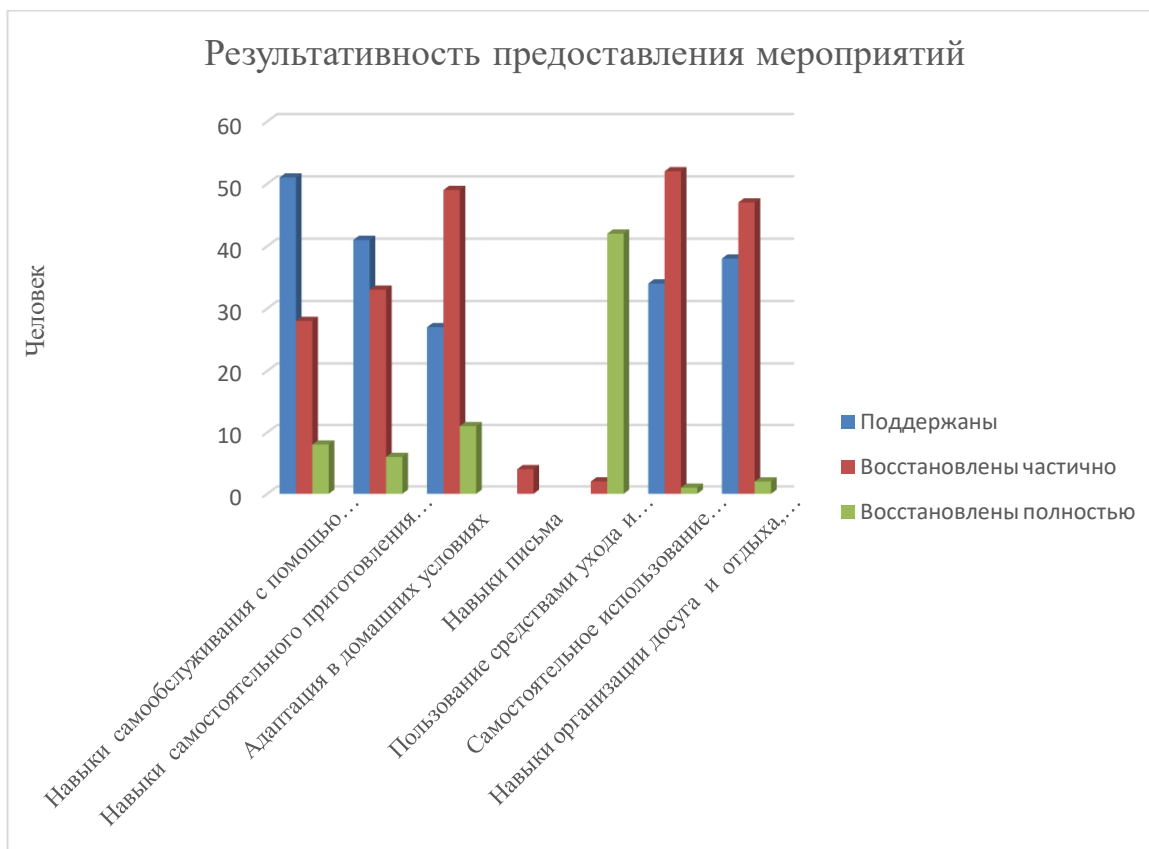
Результативность предоставления мероприятий в рамках восстановления навыков

Навыки	Поддержаны	Восстановлены частично	Восстановлены полностью
Навыки самообслуживания с помощью специальных средств при одевании и обувании	51 (59%)	28 (32%)	8 (9%)
Навыки самостоятельного приготовления пищи	41 (51%)	33 (41%)	6 (8%)
Адаптация в домашних условиях	27 (33%)	45 (54%)	11 (13%)
Навыки письма		4 (100%)	
Пользование средствами ухода и техническими средствами реабилитации		2 (5%)	42 (95%)
Самостоятельное использование инфраструктуры	34 (39%)	52 (60%)	1 (1%)
Навыки организации досуга и отдыха, планирования и проведения самостоятельных поездок	38 (44%)	47 (54%)	2 (2%)

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 6 из 11



Мероприятия	Входной контроль	Итоговый контроль
Обучение навыкам самообслуживания с помощью специальных средств при одевании и обувании – 87 чел		
Одевание / раздевание	С посторонней помощью – 20 чел. С помощью ТСР Самостоятельно с ограничением – 20 чел. Самостоятельно – 47 чел.	С посторонней помощью С помощью ТСР – 17 чел. Самостоятельно с ограничением – 17 чел. Самостоятельно – 53 чел.
Застегивание пуговиц, молний	С посторонней помощью – 12 чел. С помощью ТСР Самостоятельно с ограничением – 28 чел. Самостоятельно – 47 чел.	С посторонней помощью С помощью ТСР – 6 чел. Самостоятельно с ограничением – 33 чел. Самостоятельно – 48 чел.
Надевание носков	С посторонней помощью – 14 чел. С помощью ТСР Самостоятельно с ограничением – 26 чел. Самостоятельно – 47 чел.	С посторонней помощью С помощью ТСР – 10 чел. Самостоятельно с ограничением – 27 чел. Самостоятельно – 50 чел.
Обувание (обувь без застежек)	С посторонней помощью – 8 чел. С помощью ТСР Самостоятельно с ограничением – 32 чел. Самостоятельно – 47 чел.	С посторонней помощью С помощью ТСР – 8 чел. Самостоятельно с ограничением – 21 чел. Самостоятельно – 58 чел.
Обувание и шнурование	С посторонней помощью – 24 чел. С помощью ТСР Самостоятельно с ограничением – 16 чел.	С посторонней помощью – 5 чел. С помощью ТСР – 19 чел. Самостоятельно с ограничением – 15 чел.

	Самостоятельно – 47 чел.	Самостоятельно – 48 чел.
--	--------------------------	--------------------------

Обучение навыкам самостоятельного приготовления пищи - 80

Самостоятельный прием пищи	С посторонней помощью – 13 чел. С помощью ТСП Самостоятельно с ограничением – 10 чел. Самостоятельно – 57 чел.	С посторонней помощью – 2 чел. С помощью ТСП – 11 чел. Самостоятельно с ограничением – 9 чел. Самостоятельно – 58 чел.
Пользование кухонными бытовыми приборами	С посторонней помощью – 2 чел. С помощью ТСП Самостоятельно с ограничением – 28 чел. Самостоятельно – 50 чел.	С посторонней помощью С помощью ТСП Самостоятельно с ограничением – 12 чел. Самостоятельно – 68 чел.
Нарезка продуктов (хлеб, овощи)	С посторонней помощью – 24 чел. С помощью ТСП Самостоятельно с ограничением – 7 чел. Самостоятельно – 49 чел.	С посторонней помощью С помощью ТСП – 10 чел. Самостоятельно с ограничением – 20 чел. Самостоятельно – 50 чел.
Чистка овощей	С посторонней помощью – 24 чел. С помощью ТСП Самостоятельно с ограничением – 7 чел. Самостоятельно – 49 чел.	С посторонней помощью С помощью ТСП – 10 чел. Самостоятельно с ограничением – 20 чел. Самостоятельно – 50 чел.
Приготовление простых блюд	С посторонней помощью – 17 чел. С помощью ТСП Самостоятельно с ограничением – 16 чел. Самостоятельно – 47 чел.	С посторонней помощью – 6 чел. С помощью ТСП – 9 чел. Самостоятельно с ограничением – 15 чел. Самостоятельно – 50 чел.
Мытье посуды, уборка помещения	С посторонней помощью – 2 чел. С помощью ТСП Самостоятельно с ограничением – 28 чел. Самостоятельно – 50 чел.	С посторонней помощью С помощью ТСП Самостоятельно с ограничением – 12 чел. Самостоятельно – 68 чел.

Обучение по адаптации в домашних условиях - 83

Использование предметов и приспособлений социально-бытового назначения для самообслуживания	С посторонней помощью – 15 чел. С помощью ТСП Самостоятельно с ограничением – 25 чел. Самостоятельно – 43 чел.	С посторонней помощью – 5 чел. С помощью ТСП – 10 чел. Самостоятельно с ограничением – 12 чел. Самостоятельно – 56 чел.
Навыки работы с бытовой техникой	С посторонней помощью – 15 чел. С помощью ТСП Самостоятельно с ограничением – 25 чел. Самостоятельно – 43 чел.	С посторонней помощью – 5 чел. С помощью ТСП – 10 чел. Самостоятельно с ограничением – 12 чел. Самостоятельно – 56 чел.
Навыки самостоятельного ухода за жильем	С посторонней помощью – 15 чел. С помощью ТСП Самостоятельно с ограничением – 25 чел. Самостоятельно – 43 чел.	С посторонней помощью – 5 чел. С помощью ТСП – 10 чел. Самостоятельно с ограничением – 12 чел. Самостоятельно – 56 чел.

Обучение навыкам письма – 4

Использование ТСП для письма	Не выполняет – 4 чел. С посторонней помощью С ограничением Самостоятельно	Не выполняет С посторонней помощью С ограничением – 4 чел. Самостоятельно
Использование трафаретов	Не выполняет – 4 чел. С посторонней помощью С ограничением	Не выполняет С посторонней помощью С ограничением – 4 чел.

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

	Самостоятельно	Самостоятельно
Использование шаблонов	Не выполняет – 4 чел. С посторонней помощью С ограничением Самостоятельно	Не выполняет С посторонней помощью – 4 чел. С ограничением Самостоятельно
Рисование произвольных линий с помощью линейки	Не выполняет С посторонней помощью – 4 чел. С ограничением Самостоятельно	Не выполняет С посторонней помощью С ограничением – 4 чел. Самостоятельно
Рисование произвольных фигур	Не выполняет – 4 чел. С посторонней помощью С ограничением Самостоятельно	Не выполняет С посторонней помощью – 4 чел. С ограничением Самостоятельно
Работа с раскрасками	Не выполняет С посторонней помощью – 4 чел. С ограничением Самостоятельно	Не выполняет С посторонней помощью С ограничением – 4 чел. Самостоятельно
Работа с прописями	Не выполняет – 4 чел. С посторонней помощью С ограничением Самостоятельно	Не выполняет С посторонней помощью С ограничением – 4 чел. Самостоятельно
Переписывание текста	Не выполняет – 4 чел. С посторонней помощью С ограничением Самостоятельно	Не выполняет С посторонней помощью С ограничением – 4 чел. Самостоятельно
Пользование средствами ухода и техническими средствами реабилитации - 44		
Умение самостоятельно пользоваться ТСР	Отсутствует – 11 чел. С посторонней помощью – 5 чел. Самостоятельно с ограничением – 21 чел. Самостоятельно – 7 чел.	Отсутствует С посторонней помощью Самостоятельно с ограничением – 2 чел. Самостоятельно – 42 чел.

Обучение самостоятельному использованию инфраструктуры - 87

Пользование услугами инфраструктуры, в т.ч. с помощью специальных средств	Не имеет – 13 чел. С посторонней помощью – 54 чел. Самостоятельно с ограничением – 14 чел. Самостоятельно – 6 чел.	Не имеет – 6 чел. С посторонней помощью – 51 чел. Самостоятельно с ограничением – 25 чел. Самостоятельно – 5 чел.
Получение представления о доступности окружающей социальной инфраструктуры (использование карты доступности объектов на Геопортале Ярославской области, карты ГИС ЖКХ.)	Не имеет – 82 чел. С посторонней помощью – 4 чел. Самостоятельно с ограничением Самостоятельно – 1 чел.	Не имеет С посторонней помощью – 61 чел. Самостоятельно с ограничением – 25 чел. Самостоятельно – 1 чел.
Дистанционное пользование услугами через интернет (гос.услуги, аптека, магазины, банки и т.д.).	Не имеет – 82 чел. С посторонней помощью – 4 чел. Самостоятельно с ограничением Самостоятельно – 1 чел.	Не имеет С посторонней помощью – 61 чел. Самостоятельно с ограничением – 25 чел. Самостоятельно – 1 чел.

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 9 из 11

Обучению навыкам организации досуга и отдыха, планирования и проведения самостоятельных поездок - 87		
Проработка доступного с учетом ограничений жизнедеятельности маршрута путешествия (использование карты доступности объектов на геопортале, карты ГИС, maps.google.ru)	Не имеет – 82 чел. С посторонней помощью – 4 чел. Самостоятельно с ограничением Самостоятельно – 1 чел.	Не имеет С посторонней помощью – 61 чел. Самостоятельно с ограничением – 25 чел. Самостоятельно – 1 чел.
Покупка электронных билетов через Интернет	Не имеет – 82 чел. С посторонней помощью – 4 чел. Самостоятельно с ограничением Самостоятельно – 1 чел.	Не имеет С посторонней помощью – 61 чел. Самостоятельно с ограничением – 25 чел. Самостоятельно – 1 чел.
Бронирование проживания через Интернет	Не имеет – 82 чел. С посторонней помощью – 4 чел. Самостоятельно с ограничением Самостоятельно – 1 чел.	Не имеет С посторонней помощью – 61 чел. Самостоятельно с ограничением – 25 чел. Самостоятельно – 1 чел.
Поиск достопримечательностей через Интернет	Не имеет – 82 чел. С посторонней помощью – 4 чел. Самостоятельно с ограничением Самостоятельно – 1 чел.	Не имеет С посторонней помощью – 61 чел. Самостоятельно с ограничением – 25 чел. Самостоятельно – 1 чел.

Результативность предоставления мероприятий по изменению степени мобильности и нуждаемости в посторонней помощи (расширение возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности) полностью лежащих

№ п/п	Изменение статуса «лежачий» после мероприятий	Количество человек
1	Возврат к самостоятельному проживанию в домашних условия без помещения в дом-интернат (при наличии уже оформленной ИП в отделение милосердия психоневрологического дома-интерната и наличии места, отказ, отсутствие необходимости)	1
2	Свободное передвижение с помощью кресла-коляски, самостоятельное перемещение из кровати в кресло-коляску, в кресло-туалет	2
3	Самостоятельное передвижение с ходунками	1
4	Самостоятельное передвижение с тростью	1
5	Свободное передвижение без посторонней помощи	2

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 10 из 11

2. Тиражирование опыта работы по программе

- Расширенная коллегия департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, 2019.
- Курсы повышения квалификации в рамках обучения по доступной среде специалистов Ярославской области, организованные департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области, 2019, 2020, 2021.
- Региональная выставка «Социальные услуги для пожилых граждан Ярославской области», 2019, (проконсультированы 300 человек).
- Сюжеты районного и областного телевидения (6 сюжетов), в т.ч. сюжет-победитель всероссийского конкурса Федерального агентства новостей «Хорошие новости России».
- Программы областного радиовещания (2 эфира).
- Публикации в СМИ (7 публикаций), в том числе в журнал «Социальное обслуживание» 3/2020.
- «Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания» Министерства труда и социальной защиты РФ, второе место, 2021
- Сайт и социальные сети учреждения (более 100 публикаций)

МУ Гаврилов-Ямский КЦСОН «Ветеран»

Программа «Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках реабилитации и абилитации инвалидов и других маломобильных групп населения»

Стр. 11 из 11