

УТВЕРЖДАЮ  
Директор АУ СОН ТО и ДПО  
«РСРЦН «Семья»  
\_\_\_\_\_ Е.В. Перминова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ года

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о региональной экспертной системе (модели) сопровождения случая (инцидента)**  
**«Я эксперт»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет порядок реализации региональной экспертной системы (модели) сопровождения случая (инцидента) «Я эксперт» (далее – Региональная экспертная система), действующей на территории муниципальных образований Тюменской области определяет:

1.1.1. механизм формирования «Банка экспертов» из числа высококвалифицированных специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Тюменской области, а также представителей негосударственного сектора, обладающих специальными знаниями, профессиональными компетенциями, имеющих успешный опыт практического применения актуальных форм, методов и технологий индивидуальной работы с семьями и детьми;

1.1.2. технологию подачи заявки на получение экспертного заключения на случай (инцидент) в региональное экспертное Бюро;

1.1.3. порядок написания экспертного заключения и порядок взаимодействия между заявителем и экспертом.

1.2. Целью создания Региональной экспертной системы является повышение уровня профессиональной компетенции специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Тюменской области, осуществляющих индивидуальную работу с семьей и детьми, посредством проведения оценки адекватности применения диагностических мероприятий на начальном этапе взаимодействия с семьей группы социального риска, содержанию комплекса планируемых и реализуемых в рамках межведомственного взаимодействия мероприятий по устранению причин и условий, способствующих возникновению фактов социального неблагополучия в семье, устранению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

1.3. Региональным экспертным бюро может являться орган или учреждение системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Тюменской области.

1.4. Координацию деятельности Региональной экспертной системы осуществляет Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области.

1.5. Контроль за реализацией деятельности Региональной экспертной системы осуществляет Департамент социального развития Тюменской области.

**2. Механизм формирования «Банка экспертов»**

2.1. Банк экспертов формируется из числа высококвалифицированных специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Тюменской области, а также представителей негосударственного сектора, обладающих специальными знаниями, профессиональными компетенциями, имеющих успешный опыт практического применения актуальных форм, методов и технологий индивидуальной работы с семьями и детьми на основании поданной в Региональное экспертное Бюро экспертом анкеты, в форме, установленной в Региональным экспертным бюро.

2.2. Экспертом признается высококвалифицированный специалист, признанный профессиональным сообществом, обладающий специальными знаниями, навыками практической работы с семьями и детьми, имеющий успешный опыт практического применения актуальных форм, методов и технологий индивидуальной работы с семьями и детьми.

2.3. В зависимости от опыта практической и теоретической деятельности, объема, систематичности, комплексности практического применения технологии индивидуальной работы с семьей и детьми, эффективных практик, проектов, степени участия в работе по разбору сложных случаев, а также разработке методических материалов, обучающих программ, семинаров, курсов, тренингов, эксперты делятся по категориям в соответствии с системой ранжирования, согласно Приложению № 1 к настоящему Положению:

2.3.1. 1 категория – специалист имеет успешный опыт практической работы с семьей и детьми (например, со случаями жестокого обращения с детьми, совершения преступлений несовершеннолетними и в их отношении, социального неблагополучия семей и т.д.), собственную разработанную практику, результативный опыт проведения индивидуальных консультаций, в т.ч. сформированную в результате работы клиентскую базу, а также теоретические разработки/ концепции по разрешению современных, актуальных социальных проблем;

2.3.2. 2 категория - специалист, имеющий успешный опыт работы с семьей и детьми, или теоретические разработки по разрешению современных, актуальных социальных проблем;

2.3.3. 3 категория - специалист из числа «молодых» сотрудников субъектов/ ведомств системы профилактики, имеющий успешный опыт работы с семьей и детьми, или теоретические разработки по разрешению современных, актуальных социальных проблем.

2.4. Права и обязанности экспертов, способы взаимодействия по конкретному случаю определяются в Соглашениях, заключаемых между экспертом и Региональным экспертным бюро, согласно форме, установленной в Приложении № 2 к настоящему Положению.

### **3. Порядок подачи заявки на получение экспертного заключения**

3.1. Заявка на проведение экспертной оценки случая и получения экспертного заключения формируется оператором Региональной экспертной системы (специалистом органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Тюменской области) на основании обращения заинтересованного лица.

3.2. Заявка формируется на бланке установленного образца, согласно форме, установленной в Приложении № 3 к настоящему Положению, и размещается на электронной платформе, техническое сопровождение которой осуществляет Региональное экспертное бюро.

3.3. Порядок подключения эксперта для проведения экспертной оценки по заявке, алгоритм действий эксперта определяет Региональное экспертное бюро.

## **4. Экспертное заключение**

4.1. Эксперт из числа экспертов банка по результатам полученной заявки составляет экспертное заключение по форме, установленной в Приложении № 4 к настоящему Положению, в котором описывает заявленную ситуацию (инцидент), ранее принятые меры по данному случаю (инциденту), дает оценку заявленной ситуации (инцидента), ранее принятым мерам, характеру и достаточности принятых мер.

Экспертное заключение должно содержать выводы эксперта рекомендательного характера по исследованной ситуации (инциденту), по реализации дальнейших действий в отношении участников случая (инцидента), а также предложения эксперта по использованию форм и методов работы для преодоления трудностей сложившейся ситуации (инцидента).

4.2. В случае если эксперт в ходе работы над полученной заявкой установит необходимость в получении дополнительной информации по ситуации (инциденту), необходимой эксперту для детального анализа и исследования ситуации, последний вправе обратиться в течение 2 рабочих дней к заявителю (специалисту системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Тюменской области) для ее установления.

Специалист системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Тюменской области осуществляет сбор дополнительной информации по ситуации (инциденту) в течение 3 рабочих дней с момента получения запроса эксперта.

4.3. Срок написания экспертного заключения составляет не более 2 рабочих дней с момента получения заявки. В случае необходимости эксперту дополнительной информации, срок написания экспертного заключения увеличивается и составляет 2 рабочих дня с момента получения от специалиста системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Тюменской области, запрошенной экспертом дополнительной информации.

4.4. Экспертное заключение подписывается экспертом в личном кабинете на электронной платформы, техническое сопровождение которой осуществляет Региональное экспертное бюро, и направляется заявителю. В случае необходимости по запросу заявителя, оригинал экспертного заключения с подписью направляется экспертом в адрес заявителя и/или Регионального экспертного бюро.

4.5. Экспертное заключение носит рекомендательный характер, на усмотрение заявителя может учитываться и применяться в работе при разрешении возникшего случая (инцидента).

## **5. Оплата за оказание услуг эксперта**

5.1. Оплата услуг эксперта осуществляется на основании договора возмездного оказания услуг (далее – Договор), заключаемого между Региональным экспертным бюро и экспертом.

В случае привлечения эксперта для написания экспертного заключения на добровольных началах, между Региональным экспертным бюро и экспертом заключается договор безвозмездного оказания услуг.

5.2. Договор заключается по каждому отдельному случаю (полученной экспертом заявке).

5.3. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг устанавливаются Договором.

## **6. Ответственность специалистов Региональной экспертной системы и Регионального экспертного бюро**

6.1. Специалисты Региональной экспертной системы и Регионального экспертного бюро несут ответственность за:

6.1.1. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Положением, соглашениями и договорами возмездного оказания услуг, в пределах, определенных действующим трудовым законодательством РФ;

6.1.2. разглашение и несанкционированное использование сведений, составляющих профессиональную тайну, т.е. информации, которая стала известна лицу исключительно в силу исполнения им своих профессиональных обязанностей, не связанных с государственной и муниципальной службой, в порядке, установленном законодательством РФ;

6.1.3. нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных граждан, обратившихся по вопросам социальной поддержки и социального обслуживания населения, в соответствии с действующим законодательством РФ;

6.1.4. нарушение трудовой дисциплины, превышение должностных полномочий;

6.1.5. нарушение сроков проведения экспертизы ситуации (инцидента), в т.ч. передачу заявки в работу эксперта, сбора дополнительной информации, запрашиваемой экспертом, написание экспертного заключения, умышленное затягивание сроков проведения экспертизы ситуации (инцидента).

6.2. Эксперт несет ответственность за разглашение информации, ставшей известной в ходе написания экспертного заключения, третьи лицам, в средствах массовой информации, в социальных сетях и иных источниках информации.

6.3. Специалисты, участвующие в реализации мероприятия, несут ответственность за нарушение сроков проведения экспертизы ситуации (инцидента), в т.ч. передачу заявки в работу эксперта, сбора дополнительной информации, запрашиваемой экспертом, написание экспертного заключения, умышленное затягивание сроков проведения экспертизы ситуации (инцидента).

## **7. Взаимоотношения специалистов Региональной экспертной системы**

7.1. При необходимости решения поставленных задач специалисты Региональной экспертной системы взаимодействуют с ведомствами, учреждениями и организациями, независимо от организационно-правовой формы, в пределах своей компетенции.

### Ранжирование экспертов по категориям

Эксперт – признанный профессиональным сообществом высококвалифицированный специалист, обладающий специальными знаниями, навыками практической работы с семьями и детьми, имеющий успешный опыт при разборе случаев.

В зависимости опыта практической и теоретической деятельности, объема, систематичности, комплексности, а также степени участия в работе по разбору сложных случаев, ситуаций, и разработке методических материалов, обучающих программ, семинаров, курсов, тренингов и в реализации технологий, эффективных практик, проектов, эксперты делятся на категории:

<b>3 категория</b>	<b>2 категория</b>	<b>1 категория</b>
Специалист из числа «молодых» сотрудников субъектов/ ведомств системы профилактики, имеющий успешный опыт работы с семьей и детьми, или теоретические разработки по разрешению современных, актуальных социальных проблем	Специалист, имеющий успешный опыт работы с семьей и детьми, или теоретические разработки по разрешению современных, актуальных социальных проблем	Имеет успешный опыт практической работы с семьей и детьми (например, со случаями жестокого обращения с детьми, совершения преступлений несовершеннолетними и в их отношении, социального неблагополучия семей и т.д.); собственную разработанную практику; результативный опыт проведения индивидуальных консультаций, в т.ч. сформированную в результате работы клиентскую базу; а также теоретические разработки/ концепции по разрешению современных, актуальных социальных проблем
Может иметь опыт участия в составе рабочих (межведомственных групп) по разбору случаев	Успешное участие в составе рабочих (межведомственных групп) по разбору случаев; участие в разработке плана действий, описание возможных решений ситуации	Успешное участие в составе рабочих (межведомственных групп) по разбору случаев, в том числе в качестве руководителя, а также разработка плана действий, описание возможных решений ситуации
Может иметь опыт проведения экспертной оценки		Имеет опыт проведения экспертной оценки: индивидуальной (независимой); коллективной (основанной на использовании мнений других экспертов)
Может иметь опыт составления экспертных заключений		Имеет опыт составления экспертных заключений/ рекомендаций: умение делать выбор лучшего варианта

		решения среди имеющихся, составлять прогноз развития ситуации/ процесса.
Может иметь опыт участия в разработке и реализации грантов, проектов, комплексов мер, технологий, эффективных социальных практик		Имеет успешный опыт участия в разработке и реализации грантов, проектов, комплексов мер, технологий, эффективных социальных практик, в т.ч. в качестве руководителя (проекта)
	Может быть автором разработчиком методических рекомендаций по работе с семьей и детьми	Является автором-разработчиком методических рекомендаций по работе с семьей и детьми для специалистов
	Может иметь опыт разработки/ составления обучающих курсов/ программ/ семинаров/ тренингов	Является автором, разработчиком, составителем и ведущим обучающих курсов/ программ/ семинаров/ тренингов
	Может иметь ученую степень (кандидат, доктор наук)/ ученое звание преподавателя высшего учебного заведения (ассистент, доцент, профессор)/ должность	
Систематически повышает профессиональные компетенции и квалификацию (имеет сертификаты, свидетельства о прохождении курсов)		
Имеет опыт аналитической работы		

**СОГЛАШЕНИЕ**  
**о сотрудничестве и совместной деятельности**  
**в рамках действия региональной экспертной системы (модели)**  
**сопровождения случая (инцидента) «Я эксперт»**

г. Тюмень

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_, именуемое  
в дальнейшем «Региональное экспертное бюро», в лице \_\_\_\_\_,  
действующей на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**Гражданин (ка) РФ** \_\_\_\_\_ (паспорт серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан  
\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_, код подразделения \_\_\_\_\_), именуемый (ая) в дальнейшем  
«Эксперт», действующий (ая) от своего имени и в своих интересах, со второй стороны, вместе  
именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

**I. Общие положения**

1.1. Предметом настоящего Соглашения является совместная деятельность сторон в рамках действия региональной экспертной системы (модели) сопровождения случая (инцидента) «Я эксперт» в целях повышение уровня профессиональной компетенции специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Тюменской области, осуществляющих индивидуальную работу с семьей и детьми, посредством проведения оценки адекватности применения диагностических мероприятий на начальном этапе взаимодействия с семьей группы социального риска, содержанию комплекса планируемых и реализуемых в рамках межведомственного взаимодействия мероприятий по устранению причин и условий, способствующих возникновению фактов социального неблагополучия в семье, устранению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

1.2. Деятельность сторон направлена на устранение причин и условий, способствующих возникновению фактов социального неблагополучия в семье, устранению обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности путем проведения экспертизы случая и составления экспертного заключения.

1.3. Эксперт привлекается к работе с конкретным случаем для эффективного решения жизненной ситуации, оценки адекватности диагностических мероприятий на начальном этапе взаимодействия специалиста с семьей группы социального риска, содержанию планируемых и реализуемых мероприятий.

1.4. Деятельность Эксперта по проведению экспертизы случая оплачивается на основании заключенного в рамках настоящего Соглашения договора возмездного оказания услуг.

**II. Обязанности Сторон**

2.1. Стороны в своей деятельности обязуются оказывать услуги лично, профессионально и качественно.

2.2. Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности. Информация, полученная в ходе проведения экспертизы случая, не может быть передана третьим лицам.

2.3. Повышать свою профессиональные компетенции, квалификацию.

**III. Ответственность Сторон**

3.1. За неисполнение или не надлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**IV. Порядок разрешения споров**

4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения, между Сторонами разрешаются путем переговоров.

4.2. При не урегулировании Сторонами Соглашения спора путем переговоров, спор разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

#### **V. Срок действия Соглашения**

5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания и действует по 31 декабря 20\_\_ года.

#### **VI. Прочие условия**

6.1. При изменении правового статуса, местонахождения согласно учредительным документам, банковских реквизитов, паспортных данных, а также иных сведений, затрагивающих исполнение настоящего Соглашения, Стороны письменно информируют об этом друг друга в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения, без составления дополнительного соглашения.

6.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны только в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением изменений, предусмотренных п. 6.1. настоящего Соглашения.

6.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон, а также в порядке, предусмотренном гражданским законодательством.

6.4. Настоящее Соглашение составлено на 2 листах в 2 (двух) подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

6.5. Все дополнения и изменения к настоящему Соглашению являются неотъемлемой его частью.

#### **VII. Адреса и подписи сторон.**

**7.1. Региональное экспертное бюро:**

**7.2. Эксперт:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

**СОГЛАСИЕ  
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
эксперта**

Я,

\_\_\_\_\_,  
(фамилии, имя, отчество)  
\_\_\_\_\_ года рождения, (ИНН \_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_, код  
подразделения \_\_\_\_\_, адрес \_\_\_\_\_ регистрации \_\_\_\_\_),

настоящим даю свое согласие на обработку в АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья» (далее по тексту – оператор) моих персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;
- данные страхового Свидетельства государственного пенсионного страхования;
- документы об образовании, профессиональной переподготовке, повышении квалификации, стажировки, присвоении ученой степени, ученого звания (если таковые имеются);
- анкетные данные, предоставленные мною при поступлении на работу или в процессе работы (в том числе - автобиография, сведения о семейном положении работника, перемене фамилии, наличии детей и иждивенцев);
- данные иных документов, которые с учетом специфики работы и в соответствии с законодательством Российской Федерации должны быть предъявлены мною при заключении трудового договора или в период его действия;
- иные сведения обо мне, которые необходимы оператору для корректного документального оформления правоотношений между мной и оператором.

Я даю согласие на использование моих персональных данных в целях:

- корректного документального оформления гражданско-правовых правоотношений между мной и оператором;
- обеспечения выполнения мною договорных обязательств по составлению экспертного заключения;
- предоставления информации в государственные органы Российской Федерации в порядке, предусмотренным действующим законодательством;
- хранение и обработка персональных данных в реестре экспертов, на сайте мероприятия «Я эксперт», на официальном и иных сайтах и социальных сетях оператора.

Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор гарантирует, что обработка моих личных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Данное Соглашение действует с момента заключения мною Соглашения о сотрудничестве с оператором и до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Я подтверждаю, что, давая такое Соглашение, я действую своей волей и в своих интересах.

\_\_\_\_\_  
(ФИО подателя заявления)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

## Заявка

### Категория проблемы:

буллинг

жертва насилия

### Описание случая (инцидента):

---

---

---

### Принятые меры по указанному случаю(инциденту):

---

---

---

### Контактные данные специалиста системы профилактики, направившего заявку:

---

(наименование муниципального образования, наименование органа или учреждения Региональной экспертной системы, Ф.И.О., телефон, адрес электронной почты)

---

**Экспертное заключение № \_\_\_\_\_**

Дата проведения Экспертизы: \_\_\_\_\_  
(указать период)

Место проведения Экспертизы: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(муниципальное образование, наименование населенного пункта, города)

**Сведения об Эксперте:**

\_\_\_\_\_  
(ФИО эксперта)

\_\_\_\_\_  
(уровень образования, специальность, направление подготовки)

\_\_\_\_\_  
(наименование учебного заведения, выдавшего диплом определенного уровня профессионального образования)

\_\_\_\_\_  
(стаж работы по специальности)

\_\_\_\_\_  
(ученая степень (при наличии))

\_\_\_\_\_  
(занимаемая должность, место работы)

Право Эксперта на проведение экспертизы подтверждается соглашением, заключенным между Региональным экспертным бюро и лицом, изъявившим желание осуществлять экспертную деятельность в рамках региональной экспертной системы (модели) сопровождения случая (инцидента) «Я эксперт» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года № \_\_\_\_\_, а также присвоенной эксперту реестровой записью № \_\_\_\_\_ в «Банке экспертов».

**Описание случая (инцидента):**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Ранее принятые меры по данному случаю (инциденту):**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Анализ и оценка эксперта случая (инцидента), характера и достаточности принятых мер:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

Выводы:

---

---

---

---

---

Эксперт \_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(дата составления заключения)