Государственное бюджетное учреждение

социального обслуживания Краснодарского края

«Новороссийский комплексный центр социального обслуживания населения»

Социальная практика

**«Организация эффективной работы в отделении ночного пребывания**

**для граждан без определенного места жительства и занятий»**

г. Новороссийск

2022 г.

**Наименование практики:** Организация эффективной работы в отделении ночного пребывания для граждан без определенного места жительства и занятий.

## Целевая аудитория:

## Специалисты, осуществляющие предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

* Социальные партнеры, которые оказывают помощь и поддержку гражданам без определенного места жительства и занятий, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

**Описание**

**Цель:** социальная адаптация лиц, утративших социально-полезные связи, улучшение условий их жизнедеятельности

**Задачи:**

* оказание социальных услуг гражданам без определенного места жительства и занятий в полустационарной форме социального обслуживания;
* поиск новых форм трудовой занятости граждан без определенного места жительства
* привлечение муниципальных, различных государственных и негосударственных структур к решению вопросов оказания социальной поддержки лицам без определенного места жительства и занятий.

 Предметом практики является создание и организация деятельности отделения ночного пребывания для граждан без определенного места жительства, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, утративших социально-полезные связи.

**Механика реализации практики:**

  Для создания отделения ночного пребывания было выделено финансирование из краевого бюджета.

Отделение размещается в специально предназначенном здании. Помещение обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания (отоплением, водопроводом, канализацией), оснащено телефонной и интернет связью. Условия работы соответствуют санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности.

 В помещении оборудованы спальные комнаты на 28 койко-мест с кроватями и мягким инвентарем, душевыми и туалетными комнатами. Помещение для дезинфекции оснащено дезинфекционной камерой, которая предназначена для дезинфекции и дезинсекции одежды, постельных принадлежностей и т.п.

 Медицинский кабинет оснащен необходимым оборудованием, лекарственными средствами, мебелью.

 В отделении оборудована комната отдыха для досуга и психологической разгрузки лиц без определенного места жительства и попавших в сложную жизненную ситуацию. Имеется телевизор, мультимедиа аппаратура, диван, столы, стулья.  Комната оснащена раздаточным материалом с алгоритмами действий по разрешению той или иной жизненной ситуации, картами навигации, периодической литературой, настольными играми, расходными материалами для художественного творчества.

 Отделение функционирует круглогодично в режиме 7-дневной рабочей недели. Прием граждан в отделение осуществляется дежурным администратором совместно с медицинским работником (фельдшером) ежедневно с 18-00 до 23-00 часов.

 Отделение ночного пребывания имеет укомплектованный штат сотрудников. Количество сотрудников 21 – человек, из них:

Специалист по социальной работе, выполняющий функции заведующего отделением – 1,

администраторы – 4,

специалисты по социальной работе – 1,

фельдшеры – 3,

специалисты по пожарной безопасности – 3,

заведующий хозяйством - 1, прочий персонал – 8 чел.

Отделение ночного пребывания подразумевает одновременное совместное пребывание до 28-ми граждан. Представляется необходимым планировать совместную досуговую деятельность. С этой целью составляется примерное календарно-тематическое планирование по соответствующим модулям:

- психологическое сопровождение;

- духовно-нравственная поддержка;

- социальная адаптация;

- основы безопасности.

 Мероприятия по каждому модулю проводятся ответственными специалистами (психологом, священником, специалистом по социальной работе, сотрудником полиции) 1 раз в месяц соответственно в первую, вторую, третью и четвертую недели месяца.

 Духовно-нравственную поддержку гражданам без определенного места жительства и занятий оказывает священник ближайшего храма. Так как храм находится напротив отделения ночного пребывания, поддержка включает в себя не только духовно-просветительские, разъяснительные беседы, посещение богослужений, но и привлечение к общественно-полезному труду, благоустройству прилегающей к храму территории. Чаще всего граждане БОМЖ работают дворниками, приводят в порядок клумбы.

**Выявление или получение информации:**

Информация о работе отделения размещается на стендах авто, ж/д вокзалов, на остановочных комплексах, в социальных сетях.

Информация о нуждаемости в социальной услуге поступает в отделение ночного пребывания от самого заявителя, заинтересованного лица, учреждения или организации.

**Условия получения помощи в отделении:**

При поступлении обращения, специалистами проводится анкетирование гражданина, определяется степень срочности и сложности ситуации, предлагается маршрут сопровождения и оказания необходимой помощи, осуществляется консультирование по проблемным вопросам.

 Информация, полученная от заявителя, кратко излагается в анкете-беседе и оформляется личное дело. Если при отсутствии немедленной поддержки есть угроза нанесения ущерба жизни и здоровью человека, то помощь оказывается незамедлительно.

**Услуги отделения ночного пребывания:**

 Гражданам без определенного места жительства и занятий предоставляются:

* временное размещение с учетом пола, возраста и состояния здоровья, физической и психологической совместимости;
* койко-место, мебель, инвентарь, постельные принадлежности и предметы личной гигиены;
* бесплатное питание в виде продуктового набора (в течение проживания);
* уход и наблюдение (при необходимости);
* содействие в преодолении возникшей кризисной ситуации;
* содействие в трудоустройстве и социально-трудовой адаптации;
* содействие в организации досуга.

Специалисты отделения ночного пребывания осуществляют ***социально-правовое сопровождение***, в том числе:

* содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы;

- содействие в восстановлении страховых документов: страховое свидетельство ПФР (СНИЛС);

 - содействие в оформлении регистрации по месту пребывания;

 - содействие в оформлении пенсии по старости;

* содействие в поиске родственников и восстановлении связей с ними;
* содействие в подготовке запросов, заявлений и т.п.;
* решение вопросов дальнейшего жизнеустройства.

 Медицинский работник осуществляет ***социально-медицинское сопровождение:***

* оказание доврачебной медицинской помощи;
* содействие в госпитализации больных, нуждающихся в лечении, в стационарные учреждения здравоохранения;
* оказание гигиенической и противоэпидемической помощи;
* содействие в проведении медико-социальной экспертизы на предмет установления или изменения группы инвалидности и степени ограничения способности к трудовой деятельности;
* содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования;
* содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского и социального характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации.

##

**Показатели эффективности практики:**

 За I полугодие 2022 года отделением ночного пребывания обслужено 167 граждан, что на 31 человек больше аналогичного периода прошлого года. Фактическая наполняемость отделения составила 83,3% что на 19,6% выше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

 В разрезе услуг, предоставленных работниками отделения ночного пребывания, прослеживается следующая динамика:



**Взаимодействие с государственными и негосударственными структурами:**



## Главный результат:

 Граждане без определенного места жительства и занятий знают о существовании такого места в городе Новороссийске, где они смогут не только найти ночлег и питание, но и получить помощь в восстановлении документов, трудоустройстве, поиске родственников, выходе из тяжелой жизненной ситуации.

**Дополнительные результаты:**

За период с июня 2021 года по июнь 2022 года

Организация эффективной работы в отделении ночного пребывания позволяет не просто оказывать разовую помощь лицам без определенного места жительства и занятий, но и способствовать решению проблемы социального иждивенчества, нацеливать этих граждан на самостоятельное изменение жизненной ситуации, перемену отношения к собственной жизни.