



Правительство
Нижегородской
области

СЛУЖБА «ЕДИНОГО ОКНА» ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ ПРАВИТЕЛЬСТВА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ С НАСЕЛЕНИЕМ РЕГИОНА

ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. УСЛУГИ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

«ГОСУДАРСТВО ДЛЯ ЛЮДЕЙ» — ЭТО НОВАЯ КУЛЬТУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГОСУДАРСТВА, ГРАЖДАН И БИЗНЕСА



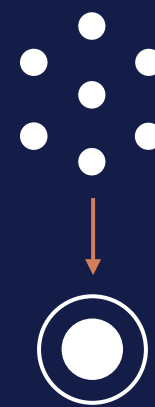
Создана клиентоцентричная модель



Повышены стандарты качества



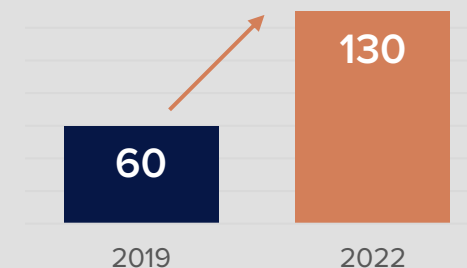
Постоянно развиваются новые сервисы



2019 г.
Обращения граждан в
38 ведомств

2022 г.
Обращения граждан в
**Единое окно
для всех ОИВ**

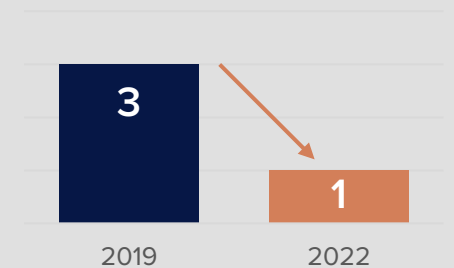
Количество документов в сутки



в 2 раза

Выросла
производительность

Количество суток на регистрацию



в 3 раза

сокращен срок
регистрации обращений



13 000

посетителей в год

«ЕДИНОЕ ОКНО» -

ЦЕНТР ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
НАСЕЛЕНИЯ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ



700 000

зарегистрированных
документов в год

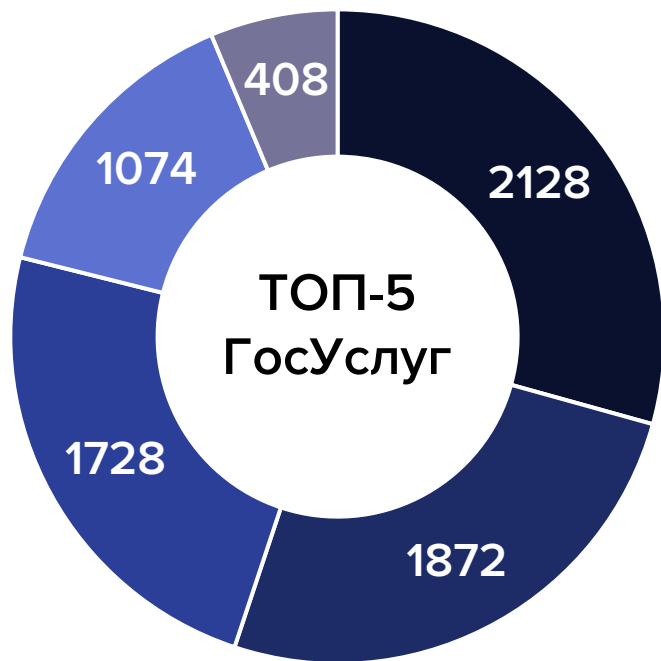


9 500

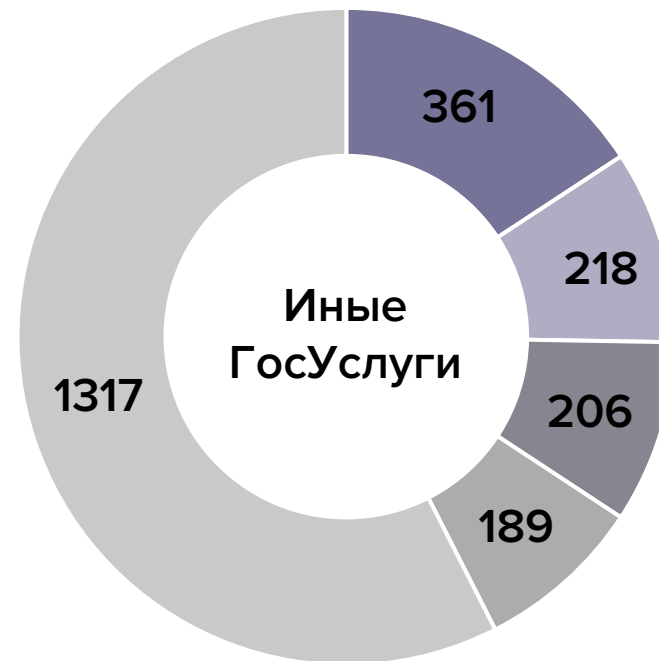
обращений за госуслугами

«ЕДИНОЕ ОКНО»

ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО ВСЕМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И ПОСТАВЩИКАМИ МАССОВЫХ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ УСЛУГ



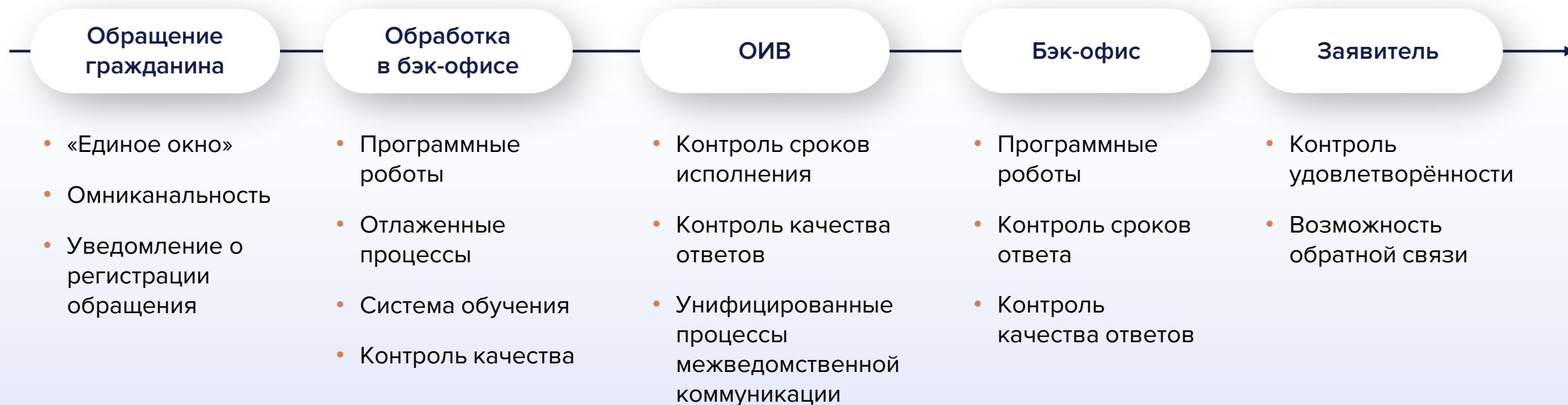
- Кадастровая стоимость объектов недвижимости
- Выдача разрешений на строительство
- Выделение земельных участков
- Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг
- Право получения разрешения на добычу охотничьего ресурса



- Внесение исправлений в запись акт в гражданского состояния
- Предоставление сведений о наличии, либо отсутствии охраняемых объектов культурного наследия
- Работа медицинских учреждений и их сотрудников
- Выплата пособий и компенсаций на ребенка
- Прочее

* Данные за 7 месяцев 2022 г.

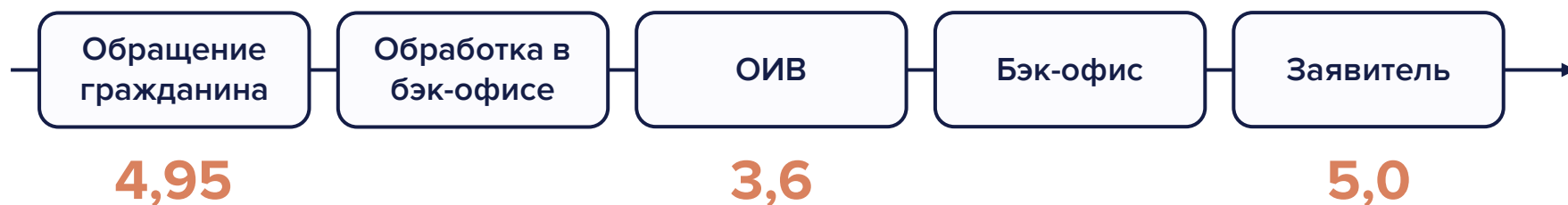
ПЕРЕДОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ



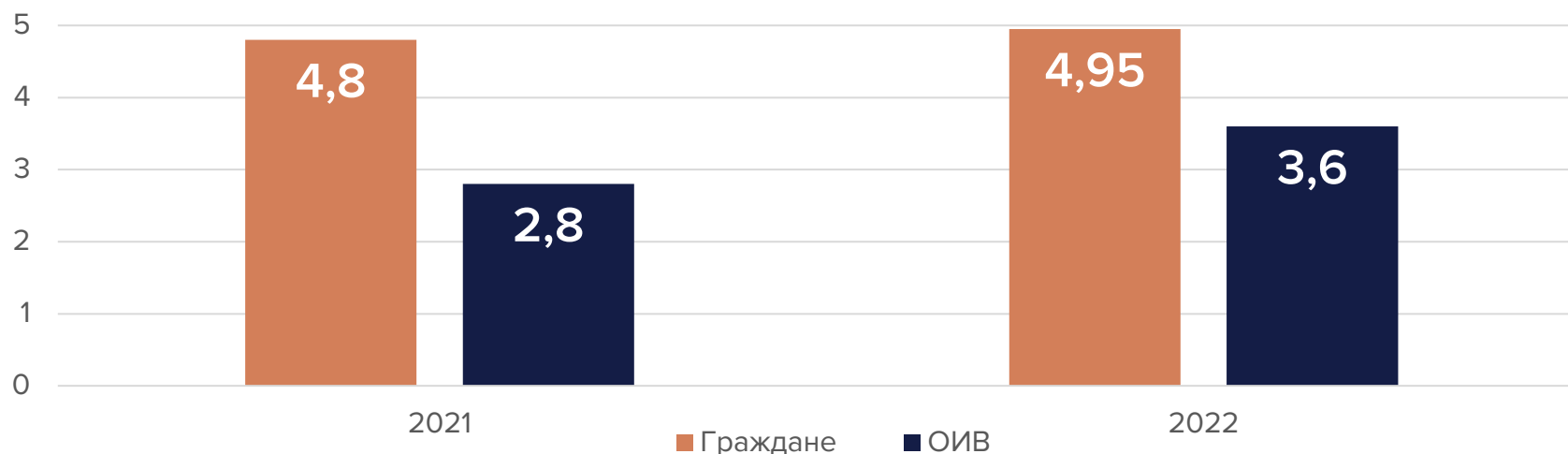
20 роботизированных процессов

99,9% безошибочных процессов

МЫ ВНЕДРИЛИ МНОГОСТУПЕНЧАТУЮ СИСТЕМУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА



Динамика уровня удовлетворенности



90% +

Граждан*

довольны качеством предоставления государственных и муниципальных услуг

* из 9500 обращений, опрошено более 4000 граждан

«ЕДИНОЕ ОКНО» – НОВЫЙ УРОВЕНЬ УДОБСТВА ДЛЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ ЧИНОВНИКОВ



3 200

госслужащих обслуживаются
в едином кадровом сервисе

36

ОИВ

на обслуживании

90 000

кадровых
транзакций в год

4 500

отчетов по
кадрам в год

в 50 раз

сокращено количество
ручных транзакций

НАШ ПЛАН РАЗВИТИЯ ДО 2024 Г.

600+

Подведомственных
организаций ПНО

32+

Муниципальных
образования ПНО

140 тыс.+

Документов

НА 25%

Сократится бумажный
документооборот

17+

Роботизированных
процессов



Единый стандарт
обслуживания