

Алгоритм действий специалистов социальной службы «Семейная диспетчерская» при поступлении информации о безнадзорном несовершеннолетнем, а также о семье, где родители (законные представители) несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и / или отрицательно влияют на их поведение

Цель: оказание экстренной помощи несовершеннолетнему и членам его семьи в ситуации угрозы жизни и здоровью, соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетнего.

Задачи:

Проверить поступившую информацию, выявить несовершеннолетнего, нуждающегося в предоставлении помощи.

Оценить уровень риска жестокого обращения по отношению к несовершеннолетнему.

Оказать первую доврачебную помощь — по необходимости.

Оказать содействие в получении необходимой медицинской и/или правовой помощи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Фиксирование поступившей информации от должностных лиц в Журнале входящих телефонограмм; от граждан — в сигнальном листе*	Сбор информации о семье
Привлечение к выезду специалистов иной ведомственной принадлежности	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта с членами семьи — при их наличии	Установление контакта с несовершеннолетним
Привлечение сотрудников полиции и специалистов здравоохранения для оказания экстренной помощи — при необходимости	Оказание первой доврачебной помощи
Оценка положения несовершеннолетнего в семье* (беседа	Проведение экспресс-диагностики эмоционального состояния

с родителями) - при их наличии	несовершеннолетнего
Сбор информации о жилищно-бытовых и социальных условиях проживания несовершеннолетнего	Наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Сбор информации о семейной ситуации при опросе социального окружения семьи	Оказание экстренной психологической помощи по результатам диагностики
Оценка уровня риска жестокого обращения* — при наличии родителей	
Принятие решения о уровне опасности сложившейся ситуации жизни и здоровью несовершеннолетнего	
Привлечение сотрудника полиции и / или специалиста опеки — при высоком уровне	Проработка плана безопасности несовершеннолетнего в случае, если несовершеннолетний остается в семье
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде)	Мотивирование членов семьи на обращение за помощью (правовой, психологической, медицинской)
При принятии решения уполномоченным лицом об отобрании или изъятии несовершеннолетнего - содействие в доставке несовершеннолетнего в государственное учреждение	
Заключительный этап	
Заполнение учетной документации	
Подготовка проекта информационного письма в КДНиЗП; полицию, органы опеки, в случае, если их представители не принимали участие в выезде	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей):

1. Незаконченные предложения (SSCT для детей) Д. Сакс, адаптация В. Михал
2. Восьмицветовой тест М.Люшера.
3. Методика «Рисунок семьи» В. Вульф
4. Методика «Семейная социограмма» Э. Эйдемиллер
5. Опросник «Анализ семейной тревоги» Э. Эйдемиллер, В. Юцискис
6. Социометрическая методика «Два домика» Т. Д. Марцинковская
7. Методика "Диагностика родительского отношения" А. Я. Варга, В. В. Столин

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»