

Алгоритм действий специалистов социальной службы «Семейная диспетчерская» при поступлении информации о самоповреждающем, в том числе суицидальном поведении несовершеннолетнего

Цель: оказание экстренной помощи несовершеннолетнему и членам его семьи в ситуации угрозы жизни и здоровью.

Задачи:

Проверить поступившую информацию, выявить несовершеннолетнего, нуждающегося в предоставлении помощи.

Оценить уровень риска в ситуации, представляющей опасность для жизни и здоровья несовершеннолетнего.

Оказать первую доврачебную помощь — по необходимости.

Оказать содействие в получении необходимой медицинской и/или правовой помощи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Фиксирование поступившей информации от должностных лиц в Журнале входящих телефонограмм; от граждан — в сигнальном листе*	Сбор информации о семье
Привлечение к выезду специалистов иной ведомственной принадлежности	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта с членами семьи	Установление контакта с несовершеннолетним
Привлечение сотрудников полиции и специалистов здравоохранения для оказания экстренной помощи — при необходимости	Оказание первой доврачебной помощи
Мероприятия по стабилизации психоэмоционального состояния членов семьи. В случае совершения несовершеннолетним действий самоповреждающего характера — их купирование	
Оценка положения несовершеннолетнего в семье (беседа)	Наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями

с родителями)*	несовершеннолетнего, при возможности - проведение экспресс-диагностики эмоционального состояния несовершеннолетнего и суицидального риска
Сбор информации о жилищно-бытовых и социальных условиях проживания несовершеннолетнего	Оказание экстренной психологической помощи, в т.ч. по результатам диагностики
Сбор информации о семейной ситуации при опросе социального окружения семьи	Беседа по случаю с несовершеннолетним
Беседа по случаю с родителями (законными представителями)	Беседа по случаю с несовершеннолетним
Принятие решения о уровне угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего	
Мотивирование членов семьи на обращение за помощью (правовой, психологической, медицинской)	Заклучение суицидального контракта
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде)	
Заключительный этап	
Заполнение учетной документации	
Подготовка проекта информационного письма КДНиЗП; в полицию, органы опеки, здравоохранения в случае, если их представители не принимали участие в выезде	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей):

1. Методика «Карта риска суицида» модификация для подростков Л.Б.Шнейдер
2. Методика экспресс-диагностики суицидального риска «Сигнал» М. В. Зотов, В.М. Петрукович, В.Н. Сысоев
3. Методика «Шкалы социально-ситуационной тревоги» О. Кондаш
4. Шкала одиночества Д. Рассел, Л. Пепло, М. Фергюсон
5. Восьмицветовой тест М. Люшер

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»