

Алгоритм действий специалистов социальной службы «Семейная диспетчерская» при поступлении информации об острой конфликтной семейной ситуации с участием несовершеннолетнего

Цель: оказание экстренной помощи несовершеннолетнему и членам его семьи в ситуации угрозы жизни и здоровью.

Задачи:

Проверить поступившую информацию, выявить несовершеннолетнего, нуждающегося в предоставлении помощи.

Оценить уровень риска жестокого обращения по отношению к несовершеннолетнему.

Оказать первую доврачебную помощь — по необходимости.

Оказать содействие в получении необходимой медицинской и/или правовой помощи.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Фиксирование поступившей информации от должностных лиц в Журнале входящих телефонограмм ; от граждан — в сигнальном листе*	Сбор информации о семье
Привлечение к выезду специалистов иной ведомственной принадлежности	Подбор диагностического пакета по случаю
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта с членами семьи	Установление контакта с несовершеннолетним
Привлечение сотрудников полиции и специалистов здравоохранения для оказания экстренной помощи — при необходимости	Оказание первой доврачебной помощи
Мероприятия по стабилизации психоэмоционального состояния членов семьи. Купирование острого конфликта	
Оценка положения несовершеннолетнего в семье (беседа с родителями)*	Проведение экспресс-диагностики эмоционального состояния несовершеннолетнего, в т.ч.

Сбор информации о жилищно-бытовых и социальных условиях проживания несовершеннолетнего	наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Сбор информации о семейной ситуации при опросе социального окружения семьи	Оказание экстренной психологической помощи, в т.ч. по результатам диагностики
Оценка уровня риска жестокого обращения*	Беседа с несовершеннолетним (по случаю)
Принятие решения о уровне риска жестокого обращения с несовершеннолетним	
Привлечение сотрудника полиции и / или специалиста опеки — при высоком уровне	Проработка плана безопасности несовершеннолетнего в случае, если несовершеннолетний остается в семье
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде)	Мотивирование членов семьи на обращение за помощью (правовой, психологической, медицинской)
При запросе одного из родителей —	содействие в эвакуации в безопасное место
При принятии решения уполномоченным лицом об отобрании несовершеннолетнего -	содействие в доставке несовершеннолетнего в государственное учреждение
Заключительный этап	
Заполнение учетной документации	
Подготовка проекта информационного письма КДНиЗП; в полицию, органы опеки, в случае, если их представители не принимали участие в выезде	

Рекомендуемые к использованию диагностические методики (используются только педагогом-психологом с учетом актуальной ситуации, а также возрастных и индивидуальных особенностей):

1. Незаконченные предложения (SSCT для детей) Д. Сакс, адаптация В. Михал
2. Методика «Семейная социограмма» Э. Эйдемиллер

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»