

Алгоритм действий специалистов социальной службы «Семейная диспетчерская» при пролонгированном сопровождении семей с несовершеннолетними детьми, оказавшихся в кризисной ситуации

Цель: снижение уровня риска для жизни и здоровья несовершеннолетнего, профилактика детского неблагополучия.

Задачи:

Провести мониторинг семейной ситуации.

Оказать необходимую социально-педагогическую и социально-психологическую помощь.

Действия специалистов

Действия специалиста по социальной работе	Действия педагога-психолога
Организационно-предварительный этап	
Планирование работы с семьей (при острой нестабильности ситуации выезд может быть запланирован на текущий или следующий день), установление договоренностей о визите	
Основной этап (действия на выезде)	
Установление контакта с членами семьи	Установление контакта с несовершеннолетним
Оценка положения несовершеннолетнего в семье* (беседа с родителями) - при их наличии	Наблюдение за эмоциональными и поведенческими реакциями несовершеннолетнего
Мониторинг жилищно-бытовых и социальных условиях проживания несовершеннолетнего	Оказание психологической помощи: проведение диагностики по выявлению актуальных проблем, консультирования, мотивирования и оказание поддержки — при необходимости
Оказание педагогической помощи родителям (законным представителям) и / или проведение профилактической беседы	Мотивирование членов семьи на обращение за помощью (правовой, психологической, медицинской)
Заполнение протокола (подписывают все специалисты, принявшие участие в выезде)	Информирование о возможностях получения необходимой помощи, в т.ч. социального обслуживания
Заключительный этап	

Заполнение учетной документации	Подготовка заключения по результатам диагностики
Подготовка проекта информационного письма курирующему специалисту	

Продолжительность и периодичность пролонгированного сопровождения определяются с учетом индивидуальной семейной ситуации. Пролонгированное сопровождение семей с детьми осуществляется до стабилизации семейной ситуации (исчезновение потребности в предоставлении экстренной помощи).

* - Методики технологии «Раннее выявление. Работа со случаем нарушения прав ребенка»