



Сотрудничество Яндекс Go с глухими водителями

Воронина Светлана, руководитель социальных проектов



2018 год

Адаптация водительского приложения

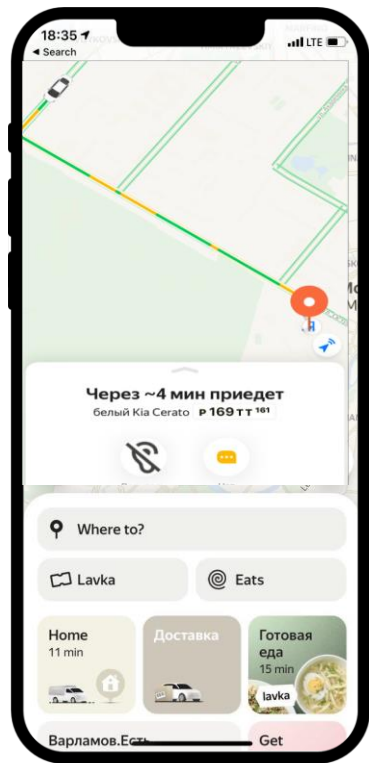
При поступающем заказе устройство водителя вибрирует и активируется световой индикатор (вспышка)

2020 год

Адаптация приложения для курьеров, которые выполняют заказы Яндекс Еды

Весь процесс от получения до доставки заказы тестировали и дорабатывали вместе со специалистами из ВОГ

Клиентское приложение Яндекс Go



Оповещение клиента о том, что на заказ приедет глухой или слабослышащий водитель

01

Дополнительное оповещение, что на заказ едет глухой или слабослышащий водитель

02

До начала поездки доступен чат с водителем, где можно уточнить все детали

03

Оффлайн поддержка: подголовники и коммуникационные карты в машине

**После внедрения и
популяризации проекта в
России, мы масштабировали
его на страны ближнего
зарубежья**



Резюме

01

Сотрудничество с несколькими сервисами Яндекса

02

Адаптация всех обучающих материалов

03

Отличные отзывы о работе слабослышащих и глухих курьеров и водителей





Контакты

Светлана Воронина

Руководитель социальных проектов

voronina-sv@yandex-team.ru