**ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ «СЕМЕЙНЫЙ БУКЕТ»**

Организация, представляющая описание практики (название, сайт, телефон, электронная почта, контактное лицо и пр.)

Название: Общественная организация Шегарского района Томской области помощи детям и семьям группы риска по социальному сиротству "Рука в руке" в Шегарском районе Томской области (ООШРТО «Рука в руке»)

Сайт: <http://rukavruke.ru/>

Телефон: Телефон/факс: 8(38247) 30-103

Контактное лицо: Горбунова Любовь Михайловна, председатель совета (руководитель)

**1. Общая информация о практике**

**Как называется практика?**

"Семейный букет" - сопровождение замещающих семей, проживающих в сельской местности.

**Краткая аннотация практики.**

Реализуемая технология сопровождения замещающих семей, проживающих в удалённых сельских населённых пунктах, обеспечивает доступное сопровождение и профессиональную помощь на местах, так как у большинства семей нет возможности регулярно приезжать в районный центр.

Сопровождение семей предполагает индивидуальную работу, в соответствии с тремя основными уровнями сопровождения (базовый, кризисный и экстренный), а также одного дополнительного – адаптационный уровень в течение 1 года для замещающих семей, принявших на воспитание ребенка.

Ключевые элементы (мероприятия) практики:

1)регулярные и экстренные выезды в семьи на базе Выездного информационно-психологического пункта;

2)организация работы районного Центра приемных семей (клуб приемных родителей), организация совместных семейных мероприятий, консультации (в т.ч. по технологии «равный равному»), мероприятия для детей и взрослых;

3)экстрим-терапия (экстремальные экспедиции) для замещающих семей с подростками, для которых эффективны такие активные форматы работы (находятся на адаптационном, кризисном или экстренном уровне сопровождения, есть риск отказа от детей и пр.);

4)совместный с замещающими семьями выпуск ежеквартального Событийного вестника "Семейный букет".

5)проведение примирительных встреч (медиаций) в замещающих семьях с целью профилактики и разрешения конфликтов между детьми и родителями в замещающих семьях

Сопровождение замещающих семей организовано с учётом особенностей и образа жизни сельских жителей. Возможность регулярно повышать уровень родительской компетентности, получать помощь и поддержку специалистов (как родителям, так и детям), а также быть активно вовлеченными во все мероприятия практики, в т.ч. обмениваться опытом с другими семьями позволяет улучшать детско-родительские отношения, предотвращать конфликтные ситуации, улучшать психоэмоциональное состояние детей, создавать благоприятные условия для развития и воспитания детей в замещающих семьях.

**Кем, где и когда была первоначально разработана практика?**

Общественной организацией Шегарского района Томской области помощи детям и семьям группы риска по социальному сиротству "Рука в руке" в Шегарском районе Томской области. Практика реализуется с 2016 года

**Где проходила реализация практики (страны, регионы, города, сёла и пр.)?**

Томская область: Шегарский и Кривошеинский районы; Сахалинская область (КГБУ «Волчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» внедрили практику после прохождения стажировки в ООШРТО «Рука в руке» в 2017 году).

**Когда началась реализация практики? Когда закончилась реализация практики?**

Практика реализуется с 2016 года. Практика реализуется в настоящее время.

**К какому типу можно отнести вашу практику: инновационная, пилотная, устоявшаяся?**

Пилотная. Практике 4 года, стадия апробации завершилась. При этом применяемые методы и технологии работы имеют в том числе инновационный характер, практика продолжает развиваться, наполнятся новыми методами работы, в ответ на выявление и анализ потребностей целевой группы. Практика является масштабируемой, в частности, ее внедрение прошло в Кривошеинском и Шегарском районах Томской области на государственном уровне с 2018 г.; также идет внедрение и в других регионах.

**Существуют ли похожие практики?**

Наша практика была уникальной для территории Сибирского региона – с 2016 г. только ООШРТО «Рука в руке» осуществляла подготовку и сопровождение замещающих семей на трех уровнях (базовый, кризисный и экстренный). С 2017 года ключевые элементы нашей практики включены в Порядок сопровождения замещающих семей в Томской области (Департамент по вопросам семьи и детей Томской области изучал наш опыт).

**2. Краткое описание практики**

**2.1. Ценности практики**

 -адресная помощь и индивидуальный подход – из-за территориальной отдаленности деревень, через ВИПпункт оказывается адресная помощь целевой группе, специалисты доходят до каждой семьи по месту ее проживания;

-ценность института наставничества – наставничество введено во всех формах сопровождения, а именно: наставник (опытный приемный родитель) делится своим опытом воспитания приемных детей, формирует актив из числа приемных родителей и группы самопомощи. Происходит и изменение общественного мнения в отношении приемных семей (становится более положительным);

-создание поддерживающего сообщества замещающих семей – большинство семей редко выезжают за пределы своего населенного пункта, "варятся в собственном котле", не имея возможности поделиться своими трудностями и радостями в воспитании приемных детей. Районный центр приемных семей дал им такую уникальную возможность;

-ценность семьи, укрепление института замещающей семьи – через совместную деятельность в проектных мероприятиях формирует семейные ценности у приемных детей, укрепляет институт замещающей семьи;

-вовлечение выпускников сиротских учреждений в волонтерское сопровождение приемных детей с целью реабилитации, социализации, развития личности не только приемных детей, но и волонтеров-выпускников, а также формирования у них семейных ценностей;

-системный подход – все элементы нашей технологии сопровождения замещающих семей в сельской местности (ВИПпункт, районный центр приемных семей) тщательно разработаны, взаимосвязаны и являются звеньями единой цепи.

**Благополучатели**

- замещающие (приемные) семьи, проживающие в сельской местности.

**2.3. Проблемы и потребности благополучателей**

|  |  |
| --- | --- |
| Группаблагополучателей | Проблемы/ потребности данной группы благополучателей, на решение которых направлена практика |
| Замещающие (приемные) семьи, проживающие в сельской местности.  | -замещающие семьи не получают необходимую информационную и психологическую помощь и поддержку, в том числе, в экстренном режиме;-нестабильность в детско-родительских отношениях приемных семей, что без грамотного сопровождения приводит к вторичному сиротству приемных детей;-потребность в повышении родительской компетенции приемных родителей с целью учета особенностей детей и подростков (важный залог успешности по сохранению детей в приемной семье);-потребность приемных родителей в получении помощи для поддержания их личностной ресурсности, сохранении себя, как профессионального родителя и личности в целом; отработки собственной травмы (иногда и неосознаваемой);-у приемных детей и подростков не развита самостоятельность, они неправильно реагируют на трудные жизненные ситуации, боятся брать ответственность на себя, не умеют договариваться, доверять друг другу. Это травмированные дети, которым важна поддержка и помощь в развитии навыков, стабилизации психоэмоционального состояния;  |

**2.4. Социальные результаты**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Группа благополучателей*** | ***Проблемы/ потребности благополучателей*** | ***Планируемые позитивные изменения в ситуации благополучателей (социальные результаты практики)*** |
| Замещающие (приемные) семьи, проживающие в сельской местности.  | Группа проблем 1. -нестабильность, конфликтность в детско-родительских отношениях приемных семей, что без грамотного сопровождения приводит к вторичному сиротству приемных детей;-замещающие семьи не получают необходимую информационную и психологическую помощь и поддержку, в том числе, в экстренном режиме- потребность в повышении родительской компетенции приемных родителей с целью учета особенностей детей и подростков (важный залог успешности по сохранению детей в приемной семье);- потребность приемных родителей в получении помощи для поддержания их личностной ресурсности, сохранении себя, как профессионального родителя и личности в целом; отработки собственной травмы (иногда и неосознаваемой);Группа проблем 2. - приемных детей и подростков не развита самостоятельность, они неправильно реагируют на трудные жизненные ситуации, боятся брать ответственность на себя, не умеют договариваться, доверять друг другу. Это травмированные дети, которым важна поддержка и помощь в развитии навыков, стабилизации психоэмоционального состояния | Социальный результат 1.1. Улучшились детско-родительские отношения между приемными детьми и приемными родителями. Социальный результат 2.1. Улучшилось социальное и психоэмоциональное состояние приемных детей. |

2.5. Деятельность

|  |  |
| --- | --- |
| ***Социальные результаты***  | ***За счет каких действий происходит достижение социальных результатов*** |
| Социальный результат 1. Улучшилось социальное и психоэмоциональное состояние родителей и детей в приемной семье. | Экстремальные экспедиции «Школа выживания» – экстрим-терапия для приемных семей с подростками (12-16 лет). В экстремальных экспедициях участвуют семьи, где есть риск отказа от ребенка (семьи находятся на кризисном или экстренном уровне сопровождения); где возможен высокий риск нарушения детско-родительских отношений; семьи, которые только что взяли подростков в семью (адаптационный период – до года пребывания в семье).Это выезды в Экстрим-парк, скаутские походы, туристические маршруты всей семьей для преодоления кризиса в семье, отработки конфликтных детско- родительских отношений. |
| Социальный результат 2. Улучшились детско-родительские отношения между приемными детьми и приемными родителями.  | Районный Выездной информационно-психологический пункт (ВИПпункт). Регулярно (1 раз в 2 месяца) наши специалисты выезжают в каждый из двух районов области и доходят до каждой приемной семьи районов, выезжают в отдаленные села и деревни, оказывают необходимые услуги приемным семьям (родителям и детям). К приемным семьям, которые находятся на кризисном и экстренном уровнях сопровождения, выезды осуществляются чаще и вне плана (экстренно) – по запросу семьи, органов опеки и пр.• информирование потенциальных благополучателей о доступных им услугах, в том числе онлайн (через сайт и страницу организации в соцсети «Одноклассники», <https://ok.ru/profile/571961822329> ).• сопровождение приемных семей, обратившихся лично за поддержкой, на основе разработанных индивидуальных планов.• психологические, педагогические консультации приемным семьям по месту жительства (в том числе онлайн), включая коррекционные занятия с приемными детьми, подвергшихся жестокому обращению в кровной семье; консультации приемных родителей на предупреждение вторичного сиротства, восстановление личностного потенциала и ресурсов.• Встречи родительского клуба «Школа ответственного родительства»Районный Центр приемных семей (РЦПС)На базе РЦПС проходят мероприятия для родителей и детей замещающих семей:• встречи Родительского клуба приемных родителей из разных сёл и деревень области (на базе Дома культуры районного центра Шегарского района). К работе Клуба привлекаются врачи, специалисты опеки, юристы и другие специалисты.• формирование ресурса для взаимной поддержки приемных родителей (равный равному)• В рамках Клуба активно применяется технология консультирования по принципы «Равный равному». В частности, встречи Клуба проходят под руководством наставника (опытного приемного родителя в конкретной тематической встрече – например, имеющего опыт организации активного досуга детей) и руководителя проекта (психолога).• В период проведения родительской встречи, по той же теме проходит занятие с приемными детьми. К этой работе психолог активно привлекает волонтеров из числа выпускников детских домов, обучающихся в местном Шегарском техникуме (после прохождения специальной подготовки); в 2019 году всего 15 волонтеров, в 2020 году – 15 человек, в 2021 году -17 человек (<https://ok.ru/video/1357327567481> - видео о работе волонтеров).• совместные семейные (родитель и ребёнок) психологические творческие упражнения и мероприятия – мастер-классы, семейные концерты, семейные выставки-конкурсы; разбивка Семейной аллеи, где каждая семья посадила свое деревце; фестивали, концертно-игровые программы и др. выпуск событийного вестника "Семейный букет" - ежеквартальный журнал с подборками тематических материалов по вопросам воспитания ребенка в приемной семье. Авторами являются сами приемные родители и дети (стихи, фотовыставки, рассказы о семье и пр.). Семьи (герои журнала) являются победителями конкурсов в рамках проекта, делятся спортивными и иными достижениями семьи. Специалисты погружают семьи в размышления о том, как выйти из конфликта, о возрастных особенностях детей, нормативных кризисах; публикуются рекомендации специалистов – логопеда, психологов и др.  |

**2.6. Механизм воздействия практики**

Механизм воздействия практики: за счет чего достигаются изменения в ситуации благополучателей? Что обеспечивает причинно-следственную связь между деятельностью и результатами, за счёт чего решаются заявленные проблемы или удовлетворяются потребности благополучателей (Приложение 4.)? Почему осуществляются именно эти действия? Почему эти действия позволяют достигать заявленные социальные результаты(Приложение 3)?

Для приемных семей, которые проживают в удалённых сельских населённых пунктах, часто недоступна профессиональная помощь и сопровождение, поскольку у большинства таких семей нет возможности регулярно приезжать в районный центр. Реализуемая технология сопровождения «Семейный букет» обеспечивает информирование приемных семей о самой возможности получения такой поддержки, а также регулярное и доступное сопровождение и профессиональную помощь «на местах» (по месту жительства), регулярные мониторинги семей, позволяющие выявить раннее семейное неблагополучие. Служба сопровождения (выездной ВИПпункт) организована с учётом особенностей и образа жизни сельских жителей. Возможность регулярно повышать уровень родительской компетентности, получать помощь и поддержку специалистов (как родителям, так и детям), обмениваться опытом с другими семьями (консультации по принципу «равный равному») позволяет предотвращать конфликтные ситуации, повышать качество жизни замещающих семей и создавать благоприятные условия для развития и воспитания детей.

Изменения в ситуации благополучателей происходят за счет системной работы с

замещающими семьями в соответствии с тремя основными уровнями сопровождения: базовый, кризисный и экстренный; в течение первого года после принятия ребенка, замещающие семьи сопровождаются на дополнительном – адаптационном уровне (по степени выраженности кризиса соответствует базовому уровню), в случае ухудшения ситуации, они переходят на кризисный или экстренный уровень (подробнее см. Методические рекомендации и Порядок сопровождения замещающих семей, принятые в Томской области).

В зависимости от уровня сопровождения семьи и ее потребностей, используются соответствующие направления деятельности, формы и методы работы. Например, экстрим-терапия (в форме экстремальных экспедиций) эффективно работает на кризисном уровне для семей, воспитывающих подростков.

Среди ключевых принципов, обеспечивающих достижение заявленных социальных результатов, - максимальное вовлечение замещающих семей на всех этапах сопровождения. В частности, выпуск ежеквартального журнала

«Событийный вестник «Семейный букет», где главными героями и авторами выступают сами замещающие семьи; вовлечение замещающих родителей как экспертов, тренеров, ведущих мероприятий (родители готовят презентации, выставки, проводят мероприятия и пр.); практика оценки с участием благополучателей (в т.ч. детей и подростков); привлечение к реализации практики выпускников детских домов (после специальной подготовки); организация совместных семейных мероприятий силами родителей и пр.

Реализация практики представляет собой перечень взаимосвязанных действий и мероприятий:

а) районный Выездной информационно-психологический пункт (ВИПпункт). Регулярно (1 раз в 2 месяца) наши специалисты выезжают в каждый из двух районов области и доходят до каждой приемной семьи районов, выезжают в отдаленные села и деревни, оказывают необходимые услуги приемным семьям (родителям и детям). К приемным семьям, которые находятся на кризисном и экстренном уровнях сопровождения, выезды осуществляются чаще и вне плана (экстренно) – по запросу семьи, органов опеки и пр.

Деятельность ВИПпункта включает:

• информирование потенциальных благополучателей о доступных им услугах, в том числе онлайн (через сайт и страницу организации в соцсети

«Одноклассники», <https://ok.ru/profile/571961822329> ).

• сопровождение приемных семей, обратившихся лично за поддержкой, на основе разработанных индивидуальных планов.

• психологические, педагогические консультации приемным семьям по месту жительства (в том числе онлайн), включая коррекционные занятия с приемными детьми, подвергшихся жестокому обращению в кровной семье; консультации приемных родителей на предупреждение вторичного сиротства, восстановление личностного потенциала и ресурсов.

• Встречи родительского клуба «Школа ответственного родительства». б) Районный Центр приемных семей (РЦПС)

На базе РЦПС проходят мероприятия для родителей и детей замещающих семей:

• встречи Родительского клуба приемных родителей из разных сёл и деревень области (на базе Дома культуры районного центра Шегарского района). К работе Клуба привлекаются врачи, специалисты опеки, юристы и другие специалисты.

• формирование ресурса для взаимной поддержки приемных родителей (равный равному)

• В рамках Клуба активно применяется технология консультирования по принципы «Равный равному». В частности, встречи Клуба проходят под руководством наставника (опытного приемного родителя в конкретной тематической встрече – например, имеющего опыт организации активного досуга детей) и руководителя проекта (психолога).

• В период проведения родительской встречи, по той же теме проходит занятие с приемными детьми. К этой работе психолог активно привлекает волонтеров из числа выпускников детских домов, обучающихся в местном Шегарском техникуме (после прохождения специальной подготовки);

• совместные семейные (родитель и ребёнок) психологические творческие упражнения и мероприятия – мастер-классы, семейные концерты, семейные выставки-конкурсы; разбивка Семейной аллеи, где каждая семья посадила свое деревце; фестивали, концертно-игровые программы и др.

в) экстремальные экспедиции «Школа выживания» – экстрим-терапия для приемных семей с подростками (12-16 лет). В экстремальных экспедициях участвуют семьи, где есть риск отказа от ребенка (семьи находятся на кризисном или экстренном уровне сопровождения); где возможен высокий риск нарушения детско-родительских отношений; семьи, которые только что взяли подростков в семью (адаптационный период – до года пребывания в семье).

Это выезды в Экстрим-парк, скаутские походы, туристические маршруты всей семьей для преодоления кризиса в семье, отработки конфликтных детско- родительских отношений.

г) выпуск событийного вестника "Семейный букет" - ежеквартальный журнал с подборками тематических материалов по вопросам воспитания ребенка в приемной семье. Авторами являются сами приемные родители и дети (стихи, фотовыставки, рассказы о семье и пр.). Семьи (герои журнала) являются победителями конкурсов в рамках проекта, делятся спортивными и иными достижениями семьи. Специалисты погружают семьи в размышления о том, как выйти из конфликта, о возрастных особенностях детей, нормативных кризисах; публикуются рекомендации специалистов – логопеда, психологов и др.

д) проведение примирительных встреч (медиаций), кругов сообщества с целью профилактики и конструктивного разрешения конфликтов между приемными родителями и детьми как по запросу родителей\детей, так и по рекомендации специалистов. Данная работа осуществляется как правило в рамках выездов в семьи.

2**.7. Показатели социальных результатов практики**

**Социальный результат 1. Улучшились детско-родительские отношения между приемными детьми и приемными родителями.**

Число семей, у которых улучшились детско-родительские отношения между приемными детьми и приемными родителями.

**Социальный результат 2.1. Улучшилось социальное и психоэмоциональное состояние родителей и детей в приемной семье.**

Число семей (родители, дети), у которых улучшилось социальное и психоэмоциональное состояние

 **Факторы, влияющие на достижение социальных результатов**

Благоприятствуют: установление доверительного контакта с благополучателями; выявление семейного неблагополучия на ранних стадиях; межведомственное взаимодействие.

Удаленность населенных пунктов, где проживают замещающие семьи от районного центра, где базируется организация, отсутствие постоянного регулярного транспортного сообщения с рядом населенных пунктов

Ограниченность в передвижениях, связи в силу малообеспеченности\бедности приемных семей (ограниченность в средствах на покупку билетов на автобус, оплату мобильной связи

Ограниченность кадрового ресурса организации и высокая нагрузка на кадровый состав организации (исполнителей практики). В сельской местности дефицит высоковалифицированных специалистов, которые могли бы быть вовлечены практику.

Особый тип коммуникации в сельской местности, преобладание неформальных взаимоотношений, «дефицит авторитета», что накладывает определенную специфику на взаимодействие специалиста и благополучателя

**2.9. Риски реализации практики**

|  |  |
| --- | --- |
| *Риски, реализации практики*  | *Какие меры позволяют минимизировать риски?* |
| Ключевые риски связаны с тем, что реализация практики со стороны нашей некоммерческой организации предполагает проведение глубоких мониторингов ситуации в семье, более активное участие детей и учет их мнения (оценка с участием, мероприятия для детей и пр.), а также более высокий уровень доверия и более частные (чем в государственные органы) сообщения о семье от соседей, школ и пр. (например, о внешнем виде детей, бытовом пьянстве и пр.).Все это влечет за собой более частое (чем обычно) выявление ситуаций семейного неблагополучия, в т.ч. на самых ранних стадиях (риск жестокого обращения с приемными детьми, низкого уровня ресурсности приемного родителя/опекуна по воспитанию и развитию, содержанию детей и особенно, подростков). А соответственно, в связи с этим возможны недовольство, ухудшение отношений с самими семьями и ответственными органами («портим статистику»).Однако в конечном итоге, ранняя профилактика, выявление неблагополучия на ранних стадиях и последующее преодоление кризисных ситуаций позитивно влияет на замещающую семью и достижение социальных результатов. | Объяснение родителям и детям целей исследований, мониторингов, их влияния на качества работы организации, качество оказания помощи. Вовлечение родителей и детей в сбор информации, проведение исследования, в том числе в качестве со-исследователей. Минимизирует страхи родителей, касающиеся выявления неблагополучия в приемной семье - доверительные отношения, помогающая, а не контролирующая позиция специалистов.Гуманистическая, помогающая позиция специалистов практики сохраняется за счет регулярной супервизии, качественной коммуникации внутри команды специалистов |

**3. Регламентированность практики**

**3.1. В каких материалах представлено полное описание практики?**

Описание уровней сопровождения замещающих семей (адаптационный, базовый, кризисный и экстренный), включая методики определения уровня, алгоритмы работы на каждом уровне, оценки результатов и пр., представлены в документах Департамента по вопросам семьи и детей Томской области (<https://depsd.tomsk.gov.ru/inye-dokumenty-v-ramkah-dejatelnosti-departamenta>).

Описание практики именно ООШРТО «Рука в руке» также представлено в следующих материалах:

1. Представление(презентация) и обсуждение практики на вебинаре АНО «Эволюция и Филантропия» по повышению доказательности <https://www.youtube.com/watch?v=URqlkvfOlvk> ( 25.12.2020).

2. Сборник «Система измерения и оценки для программ в области социального сиротства: онлайн-сервис, экспертная поддержка и вдохновляющие кейсы», по проекту «ПИОН-Регион», 2018г., [http://deti.timchenkofoundation.org/2018/11/20/opublikovan-sbornik-kejsov-uchastnikov-proekta-pion- region/](http://deti.timchenkofoundation.org/2018/11/20/opublikovan-sbornik-kejsov-uchastnikov-proekta-pion-%20region/)

3. Практика размещена в материалах проекта «Слушай с пользой» <https://base.socialvalue.ru/rossiyskiy-opyt/keysy/post-119/> (2019)

Также информация о методических материалах практики отражена в п. 3.5.

3.2. В какой степени данные материалы актуальны и востребованы?

Данные материалы актуальны.

**3.3. Какой минимальной базовой и дополнительной профессиональной подготовкой должны обладать исполнители практики?**

Минимальная базовая – высшее психологическое или педагогическое образование.

Дополнительная подготовка – по сопровождению замещающих семей (уровни сопровождения, нормативные/ненормативные кризисы; особенности детей-сирот, травматический опыт и травма ребенка, кровной семьи ребенка и приемной семьи и т.д.).

**3.4. Какие используются формы и методы обеспечения качества работы специалистов, реализующих практику?**

* Ежегодно каждый специалист практики проходит дополнительную профессиональную подготовку/обучение не менее трех раз на региональном и федеральном уровне.
* Не менее раза в год каждый специалист принимает активное участие во всероссийских, международных мероприятиях: форумах, конференциях, вебинарах, скайп-совещаниях/консультациях по проблематике практики.
* Ежемесячно проводятся супервизии/интервизии внутри команды. Раз в квартал специалисты становятся участниками, иногда «героями», ведущими групповой супервизии на областном уровне.
* Проводятся обучающие семинары по использованию практики для специалистов Служб сопровождения замещающих семей Томской области.

**3.5. Имеется ли методическое обеспечение профессиональных образовательных программ для специалистов?**

1. Обучающие материалы:

- «ПИОН-регион: ООШРТО «Рука в руке» (опыт разработки и внедрения системы мониторинга и оценки), 2018, [http://deti.timchenkofoundation.org/2018/11/20/opublikovan- sbornik-kejsov-uchastnikov-proekta-pion-region/](http://deti.timchenkofoundation.org/2018/11/20/opublikovan-%20sbornik-kejsov-uchastnikov-proekta-pion-region/) .

- «История реальных дел ООШРТО «Рука в руке» с 2004 – 2017 гг.» (информация об организации за 14 лет: направления работы, успехи, в т.ч. по описываемой практике), <https://deti.timchenkofoundation.org/2020/04/07/semejnyj-buket/>

- Результаты «Мониторинга потребностей замещающих семей Шегарского и Кривошеинского районов в сравнении» (см. также пример в Приложения 5 и 6).

2. Печатные издания:

- Методический сборник «Технология сопровождения замещающих семей в сельской местности. Из опыта проектной работы ООШРТО «Рука в руке» на территории Шегарского и Кривошеинского районов Томской области», ООШРТО

«Рука в руке», 2017 г.,

- Кошелева Н. Оценка с участием детей: теория, практика, инструменты (кейс 1 – кейс ООШРТО «Рука в руке». См. Приложение 10);

- журнал «Событийный вестник «Семейный букет» для замещающих семей и специалистов сопровождения (ежеквартальный).

3. Видеотека по практике:

- Волонтерское сопровождение благополучателей,

- Экстремальная Экспедиция,

- Районный центр приемных семей: «Фестиваль «Все цвета радуги» и «А, ну-ка, девушки», <https://my.pcloud.com/publink/show?code=XZOCMD7ZRsz4fudjhYQULW7FAWrHKRCH8ShX>

5. Программы занятий, тренингов, сценариев, семинаров по направлениям практики, стажировки

**3.6. Каким образом регламентируются действия специалистов в области возможного негативного влияния и рисков практики?**

1. Четко разработанная технология

(<https://depsd.tomsk.gov.ru/documents/front/view/id/56887> ) уже регламентирует действия специалистов в области возможного негативного влияния и рисков практики (искажение практики):

- по названиям направлений, мероприятий практики (ВИПпункт, РЦПС);

-по срокам выполнения мероприятий;

-по периодичности проведения мероприятий;

-по структуре проведения мероприятий в комплексе с остальными;

2. Консультации, супервизии специалистов по технологии (содержательные, организационные).

3. Локальные акты учреждений, на базе которых внедряется технология (например, Приказ об утверждении технологий работы по сопровождению замещающих семей в «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Кривошеинского района»).

4. Методические рекомендации по сопровождению замещающих семей, а также Порядок осуществления деятельности по сопровождению замещающих семей, утвержденные Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области

<https://depsd.tomsk.gov.ru/documents/front/view/id/56887>

**3.7. Какие есть расхождения между существующими регламентами и их реализацией?**

Нет расхождений.

**4. Обоснованность практики**

**4.1. Каким образом практика обоснована с точки зрения интересов и потребностей благополучателей?**

Потребности благополучателей выявлены и постоянно подтверждаются через проведение мониторинга ситуаций приемных родителей (см. Приложения 7). Данный инструментарий для сбора обратной связи разработан в рамках проекта "Слушай с пользой АНО "Эволюция и филантропия", который реализуется при поддержке: Комитета общественных связей города Москвы Президентского гранта Собственных средств ЭиФ(E&P) и при стратегической поддержке Фонда Тимченко (Программа Семья и Дети). Результаты мониторинга за 2019-2020 год представлены в Приложении 5 (2019 г.) и Приложении 6 (2020г.) В 2020 году, кроме результатов мониторинга, были сформулированы рекомендации по корректировке опросного инструментария в будущем. В 2021 году организация осуществляет доработку инструментария. Кроме этого, важной составляющей обоснования практики является изучение потребностей детей, проведение оценки практики с участием детей. Участие детей осуществляется в двух направлениях: изучение мнения детей (анкетирование, фокус-группа) с позиции взрослого и исследование с участие детей в качестве со-исследователей (фокус-группа). Результаты исследований с участие детей представлены в Приложении 9.

Одним из ключевых инструментов обоснования практики выступает - осуществление сбора и анализа анкет-запросов на услуги организации (их сбор и анализ осуществляется через мониторинг – форма мониторинга в Приложении № 7) и ведение личных дел и индивидуальных планов работы с замещающими семьями. Образец личного дела и индивидуального плана в Приложения 2, 1 и 1.1. соответственно. Организацией намечены совершенствования анализа запросов и личных дел, систематизация данного направления. В данный момент, это производится в ручном режиме и не систематизируется. Кроме того, наличие указанных потребностей зафиксировано в научной литературе (см.п.4.4), в научно-практических исследованиях данной темы, в методических материалах по сопровождению замещающих семей. Обоснование практики выстроено на основании «Дерева результатов» и ЛМП. Приложения 3 и 4 соответственно, которые были разработаны тогда-то вместе с тем-то, используются для регулярной сверки с практикой, анализа и подтверждения.

**4.2. Какие есть данные, подтверждающие обоснованность применения практики с точки зрения профессионального опыта и экспертизы?**

- Порядок сопровождения замещающих семей в соответствии с 3 уровнями сопровождения закреплен в официальных документах Департамента по вопросам семьи и детей Томской области [https://depsd.tomsk.gov.ru/search/default/index?query=%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B%D0%BE%D0%BA+%D1%81%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F+%D0%B7%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D1%89%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B8%D1%85+%D1%81%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%B9](https://depsd.tomsk.gov.ru/search/default/index?query=%D0%9F%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%25B%D0%BE%D0%BA+%D1%81%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B6%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F+%D0%B7%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D1%89%D0%B0%D1%8E%D1%89%D0%B8%D1%85+%D1%81%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%B9)

 - экспертная оценка практики на семинаре Фонда Тимченко (февраль 2019) Эксперты из регионов, Москвы два дня на стратегической сессии-семинаре в Москве (организатор Фонд Елены и Геннадия Тимченко, БФ "Ключ") обсуждали стратегию помощи семьям в трудной жизненной ситуации в России - <https://ok.ru/profile/571961822329/statuses/69352201636729>

 - Экспертный Совет, на котором практика ООШРТО «Рука в руке» – победитель конкурса Фонда Тимченко «Семейный Фарватер — 2016» была верифицирован в соответствии со Стандартом доказательности социальных практик в сфере детства. <http://deti.timchenkofoundation.org/2019/08/23/standart-dokazatelnosti-socialnyh-praktik-v-dejstvii/> (август 2019)

 - статья в журнале «Филантроп». Специальный приз за активное вовлечение благополучателей в оценку социальных программ получила общественная организация помощи детям и семьям группы риска по социальному сиротству «Рука в руке» (Шегарский район Томской области). <https://philanthropy.ru/cases/2019/11/25/82986/?fbclid=IwAR2vQGCWzK1r7Rw7yA2sfDxy23K6S6Q7Z0Oh9hHlqE4PiCG97dpNc7WNBDs> (ноябрь 2019)

- практика (кейс) размещена в материалах проекта «Слушай с пользой» <https://base.socialvalue.ru/rossiyskiy-opyt/keysy/post-119/> (2019)

- публикация на сайте «Одноклассники» на странице ООШРТО «Рука в руке» об опросе приемных родителей на основе инструментария, разработанного в рамках программы «Слушай с пользой» <https://ok.ru/profile/571961822329/statuses/69989529471865> (май-июль 2019г.)

- участие руководителя ООШРТО «Рука в руке» в качестве эксперта, супервизора в исследовании о причинах временного размещения детей в учреждениях по заявлению родителей. Часть подобных случаев происходит в замещающих семьях <https://timchenkofoundation.org/wp-content/uploads/2021/09/vremennoe-pomeshhenie-detej-v-detskie-uchrezhdenija_fin.pdf> (2020)

- Экспертный Совет, на котором практика ООШРТО «Рука в руке» была верифицирована АНО «Эволюция и Филантропия» <https://ep.org.ru/?p=7928> (8 августа 2019)

 - участие ООШРТО «Рука в руке» в проекте «Стандарт 2.0: комплексная поддержка СО НКО на пути повышения доказательности практик в сфере детства» <https://socialvalue.ru/?cat=247> АНО «ЭиФ» (2020)

 - представление и обсуждение практики на вебинаре АНО «Эволюция и Филантропия» по повышению доказательности <https://www.youtube.com/watch?v=URqlkvfOlvk> ( 25.12.2020)

- практика не раз получала признание на региональном, федеральном уровне (Приложение 8)

4**.3. Какие научные теории, результаты научных или прикладных исследований подтверждают обоснованность применения практики для благополучателей практики?**

1. Исследования и концепция уровней сопровождения замещающих семей В.Н.Ослон – к.пс.н., ведущего научного сотрудника Центра прикладных психолого- педагогических исследований, ГБОУ ВПО МГППУ, <http://psyjournals.ru/files/76974/psyedu_2015_n2_Oslon.pdf>

В соответствии с данными рекомендациями и исследованиями, выделяются несколько уровней сопровождения замещающих семей – базовый, кризисный и экстренный. В соответствии с каждым уровнем используются различные услуги, формы работы с семьями: например, на базовом уровне больше проводится профилактическая работа, на кризисном уровне – консультационная работа, сопровождение семей на экстренном уровне выстраивается по месту жительства. Выстраиваются различные маршруты сопровождения семей, на каждом уровне определяются «мишени» сопровождения.

В рамках технологии ООШРТО «Рука в руке» направления, маршруты сопровождения выстраиваются с учетом специфики того или иного уровня сопровождения семей.

2.Исследование Антышевой Е.Н., Кочеровой О.Е. «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ» на примере Ивановской области, 2017 <https://elibrary.ru/item.asp?id=29805707&pf=1>

В исследовании выявлены социально-психологические особенности именно сельских приемных семей:

- неполные семьи (25%)\отсутствие отца(65%)

- самая распространенная форма- опека (85%)

- причина сиротства – лишение биологических родителей родительских прав (80%), отказ от ребенка в роддоме (20%)

-в сельской замещающей семье дети 2 раза чаще не имели опыта воспитания в гос.учреждениях

-возраст матерей старше 56 лет в сельской местности встречается 1,8 раз чаще

-сельские замещающие семьи в 2,5 раза чаще живут в домах без удобств или с частичными удобствами;

-у более половины детей в сельских замещающих семьях нет отдельной комнаты

-50 % приемных семей в сельской местности имеют доход ниже прожиточного минимума

-сельские приемные семьи в 1,8 раза чаще были недовольны качеством медицинской, социальной и психологической помощью.

**5. Данные о достижении социальных результатов и влиянии практики**

**5.1. Какие позитивные изменения (социальные результаты) можно констатировать в жизни благополучателей благодаря применению практики? [[1]](#footnote-1)**

|  |
| --- |
| **Социальный результат 1.** Улучшились детско-родительские отношения между приемными детьми и приемными родителями  |
| **• *Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?*** |
| **Значения показателя****Показатель 1.** Число приемных семей, в которых улучшились детско-родительские отношения между детьми и родителями. |  | **Значение в 2019** | **Значение в 2020** |
|  | ***64 семьи (из 93)*** | ***64 семьи (из 93)*** |
| **• *Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?*** |
| ***1. Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*** | Контрольной или сравнительной группы нет; сплошное исследование (без выборки). Данные собирают раз в квартал. Сбор данные проводится с 2018 года по настоящее время.  |
| ***2. Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*** | Сведения собираются по всем участникам практики – семьям, состоящим на сопровождении. **В 2019** на сопровождении 93 приемных семьи , при этом у 64 семей улучшились отношения, у остальных ситуация не ухудшилась.**В 2020** на сопровождении 93 приемных семей, при этом у 64 семей улучшились отношения, у остальных ситуация не ухудшилась. |
| ***3.Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*** | Сбор данных проводят специалисты службы сопровождения замещающих семей (психолог, социальный педагог). Приложения 1 – формы мониторинга (индивидуальный план), используемые на разных уровнях сопровождения, официально утверждены в Порядке сопровождения замещающих семей Томской области, методических рекомендациях.Сведения о достижении социального результата получены на основе наблюдения специалистов (изучение поведенческих, эмоциональных и личностных особенностей благополучателей), а также анализа данных психологических тестов и методик. Запланированная и проведенная работа, а также полученные результаты фиксируются в индивидуальном плане сопровождения каждой приемной семьи (Приложение 1), в личном деле семьи (Приложение 2 – готовы представить по запросу, т.к это объёмный документ(папка), содержащий персональную информацию о каждой замещающей семье), в формах мониторинга (Приложение 7), которые можем по запросу представить для подтверждения результатов |
| ***4. Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*** | Подбор методик для каждой семьи происходит с учетом индивидуальных и возрастных особенностей ребенка, конкретного случая, уровня сопровождения семьи. Используемый инструментарий для диагностики детей и родителей: 1. Опросник Леонгарда – Шмишека – диагностика типа акцентуации личности; <https://psytests.org/leonhard/sm88.html> 2. Проективные методики: рисунок человека (<https://vsetesti.ru/442/> ), цветовой тест Люшера (<https://psytests.org/luscher/fullcolor.html> ), рисунок семьи, «Кактус» (<https://psychojournal.ru/tests/1192-risunochnyy-test-kaktus.html> ), проективная авторская методика «Эмоции, чувства» (разработана нашим психологом Ириной Шутовой, нигде еще не публиковали).3. Тест – семейная социограмма (<http://family-abc.ru/psikhologiya-semi/item/143semejnaya-sotsiogramma-sut-metodiki-i-interpretatsiya> ), карта семейных социальных связей (<http://psyjournals.ru/files/81039/1_psyclin_2015_n4_Lifincev_Lifinceva_Serih.pdf> ), опросник «Айзенка» (подростковый), http://www.vashpsixolog.ru/psychodiagnostic-schoolpsychologist/69diagnosis-emotional-and-the-personal-sphere/175-questionnaire- eysenck-teens ;4. Диагностика страхов по Захарову (https://psichologvsadu.ru/diagnostika/296-test- detskie-strachiv-domikach-zacharov-panfilova ), «2 дома» ( <http://www.child-psy.ru/tests/317.html> );5. Тест Рене Жиля «Диагностика детско-родительских отношений» (<http://www.persev.ru/catalog/metodika-rene-zhilya> );6. Тест ДРОП «Диагностика отношений подростка к родителям» (<https://vsetesti.ru/250/> );7. Тест «Шкала невротизма», «Тест на тревожность» (из 15 вопросов),<http://www.lib.ru/PSIHO/KIDS/nevroz.txt_with-big-pictures.html> Анализ данных проводят специалисты службы сопровождения, работающие с семьями (психолог, социальный педагог), 1 раз в квартал. Данные психологических методик анализируются в соответствии с ключами обработки. Данные наблюдений специалистов фиксируются в формах мониторинга (при этом указывается отметка о динамике – как положительной, так и отрицательной).  |
| **• *Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?*** |
| Специальных исследований не проводилось. Доля семей, которые периодически находятся на кризисном или экстренном уровне сопровождения, не увеличивается, уменьшается. |
| **• *В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?*** |
| Результат проявляется в процессе реализации практики. |

|  |
| --- |
| **Социальный результат 1.** Улучшилось психоэмоциональное состояние приемных детей. |
| **• *Имеются ли данные о позитивных изменениях ситуации благополучателей с точки зрения достижения указанного социального результата?*** |
| **Значения показателя****Показатель 1.** Число детей, у которых улучшилось психоэмоциональное состояние. Ранее фиксировались тревожность, страхи, депрессивные расстройства. После психокоррекционной работы у всех детей отмечено улучшение по данному показателю. |  | **Значение в 2019** | **Значение в 2020** |
|  | 82 приемных ребенка (из 165) | 80 приемных детей (из 165) |
| **• *Каким образом были получены сведения о достижении социального результата? Какие материалы могут их подтвердить?*** |
| ***1. Описание того, как, когда и сколько раз проводился сбор данных. Использовалась ли одна группа, состоящая только из участников Практики? Либо были использованы группы сравнения или контрольные группы?*** | Сбор данных проводят специалисты службы сопровождения замещающих семей (психолог, социальный педагог), 1 раз в квартал.  |
| ***2. Кто из благополучателей стал источником данных (выборка)? Если не все участники стали источником данных, то по какому принципу были выбраны те, кто вошли, отличаются ли они от тех участников, которые не вошли в выборку. Сколько участников приняли участие?*** | «Порядок по осуществлению деятельности по сопровождению замещающих семей» **В 2019:** организация сопровождала 165 детей из 93 семей, улучшилось психоэмоциональное состояние у 82 детей, у остальных не ухудшилось**В 2020:** 165 детей из 93 семей, улучшилось психоэмоциональное состояние у 80 детей, у остальных не ухудшилось |
| ***3.Какими инструментами собирались данные? Почему были использованы именно эти инструменты?*** | Сведения о достижении социального результата получены на основе наблюдения специалистов (изучение поведенческих, эмоциональных и личностных особенностей благополучателей), а также анализа данных психологических тестов и методик. Результаты и проведенная работа фиксируются в индивидуальном плане сопровождения каждой приемной семьи (Приложение 1), в личном деле семьи (Приложение 2), в формах мониторинга (Приложение 7), которые можем по запросу представить для подтверждения результатовАнализ данных проводят специалисты службы сопровождения, работающие с семьями (психолог, социальный педагог). Данные психологических методик анализируются в соответствии с ключами обработки. Данные наблюдений специалистов фиксируются в формах мониторинга (при этом указывается отметка о динамике (как положительной, так и отрицательной). Приложения 5.1, 6.1. – формы мониторинга, используемые на разных уровнях сопровождения, официально утверждены в Порядке сопровождения замещающих семей Томской области, методических рекомендациях.Аналогичные результаты получены в ходе мониторинга ситуации – наблюдения, бесед и опроса замещающих родителей. В 2019: организация сопровождала 165 детей из 93 семей, улучшилось психоэмоциональное состояние у 82 детей, у остальных не ухудшилосьВ 2020: 165 детей из 93 семей, улучшилось психоэмоциональное состояние у 80 детей, у остальных не ухудшилось |
| ***4. Как и кем проводился анализ данных? Какие методы были использованы?*** | Специалисты используют блок методик, но их подбор идет с учетом индивидуальных и возрастных особенностей ребенка.Используемый инструментарий (ссылки на тесты см.выше, социальный результат 1):1. Опросник Леонгарда – Шмишека – диагностика типа акцентуации личности;2. Проективные методики: рисунок человека, цветовой тест Люшера, рисунок семьи, «Кактус», проективная авторская методика «Эмоции, чувства»;3. Тест - семейная социограмма, карта семейных социальных связей, опросник «Айзенка» (подростковый);4. Диагностика страхов по Захарову, «2 дома»;5. Тест Рене Жиля «Диагностика детско-родительских отношений»;6. Тест ДРОП «Диагностика отношений подростка к родителям»7. Тест «Шкала невротизма», «Тест на тревожность» (из 15 вопросов).  |
| **• *Как долго сохраняется достигнутый социальный результат после окончания реализации практики? Какова устойчивость результата?*** |
| Специальных исследований не проводилось. Сейчас практика внедрена в Томской области и по Порядку замещающие семьи находятся на сопровождении пока опекаемым детям не исполнится 18 лет. А постоянные мониторинги (обязательные по алгоритму сопровождения ) замещающих семей дадут нам такую информацию.  |
| **• *В случае, если социальный результат является отложенным по времени (проявляется уже после реализации практики), каков срок их наступления? Как вы об этом узнаёте или узнали?*** |
| Результат проявляется в процессе реализации практики. |

**5.2. Возможно ли выделить вклад вашей практики в достижение социальных результатов у благополучателей?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Результат** | **Вклад нашей практики в достижение социальных результатов** |
| Улучшились детско-родительские отношения между приемными детьми и приемными родителями  | В партнерских медицинских учреждениях наш Фонд является Специальных исследований не проводилось. Однако сопровождение замещающих семей, с которыми работает наша организация, в районе, кроме нас, больше никто не проводит. Мы регулярно проводим мониторинг ситуации в сопровождаемых семьях; выезды «на места», беседы. Результаты опроса благополучателей как раз и говорят нам о том, что вклад нашей практики в достижение данного социального результата ощутим. Влияние других факторов / организаций / практик / естественного развития ситуации благополучатели не отмечают  |
| Улучшилось психоэмоциональное состояние приемных детей. | Специальных исследований не проводилось. Однако сопровождение замещающих семей, с которыми работает наша организация, в районе, кроме нас, больше никто не проводит. Мы регулярно проводим мониторинг ситуации в сопровождаемых семьях; выезды «на места», беседы. Результаты опроса благополучателей как раз и говорят нам о том, что вклад нашей практики в достижение данного социального результата ощутим. Влияние других факторов / организаций / практик / естественного развития ситуации благополучатели не отмечают  |

**5.3. Как благополучатели относятся к социальным результатам, достигнутым с помощью практики?**

Отношение благополучателей к социальным результатам прицельно не исследовалось. Однако в неформальных личных беседах, анкетах обратной связи, по наблюдениям специалистов и пр., благополучатели ценят полученные результаты; удовлетворены услугами организации; готовы рекомендовать нашу организацию другим и пр.

**5.4. Наблюдались ли в ходе реализации практики негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей?**

Негативные, нежелательные эффекты (результаты) для благополучателей в ходе реализации практики не были выявлены. В отзывах партнеров, доноров, самих благополучателей данные эффекты не выявлялись.

**Список приложений**

Приложение 1. Индивидуальный план работы с семьей (сопровождение\ кризис)

 Приложение 1.1. Пример заполненного индивидуального плана

Приложение 2. Личное дело (готовы представить по запросу, т.к это объёмный документ(папка), содержащий персональную информацию о каждой замещающей семье) Личное дело ведётся на основе Порядок осуществления деятельности по сопровождению замещающих семей, утвержденного Департаментом по вопросам семьи и детей от 29.12.2018

Приложение 3. «Дерево результатов» ООШРТО «Рука в руке»

Приложение 4. ЛМП ООШРТО «Рука в руке»

Приложение 5. Мониторинг 2019

 Приложение 5.1. Количественный мониторинг

Приложение 5.2. Качественный мониторинг

Приложение 6. Мониторинг 2020

Приложение 6.1. Количественный мониторинг

Приложение 6.2. Качественный мониторинг

Приложение 7. Форма мониторинга ООШРТО «Рука в руке»

Приложение 8. Благодарности, грамоты, дипломы

Приложение 9. Материалы(результаты) оценки с участием детей

Приложение 10. Сборник кейсов оценки с участием детей, Н. Кошелева. Кейс ООШРТО «Рука в руке» - с. 5-9

1. [↑](#footnote-ref-1)