

- ▶ в какой помощи семья нуждается: в длительной терапии или краткосрочном консультировании, в работе со всей семьей или только с ребенком.

Требования к формулировке запроса:

- ▶ позитивный;
- ▶ реалистичный;
- ▶ конкретный.

Варианты примерных вопросов родителю для формулирования запроса:

- ▶ Что бы вы хотели получить в результате нашей работы?
- ▶ Чем я вам могу помочь в этой ситуации?
- ▶ Какой конкретный результат вы хотели бы получить?

Информирование семьи консультантом:

- ▶ обратная связь;
- ▶ как услышал проблему психолог;
- ▶ информация, которую будет полезно знать родителям уже сейчас.

ЭТАП 4.

Заключение психологического контракта

Обсуждается:

- ▶ количество и длительность встреч;
- ▶ состав участников (детско-родительская пара, вся семья, индивидуальные встречи только с ребенком, а затем проведение беседы с его родителями и др.);
- ▶ формы работы (индивидуальная или групповая работа);
- ▶ психологические задачи и цели, желаемые результаты и шаги по их достижению;
- ▶ используемые психологом методы работы, домашние задания.

УСПЕХОВ В РАБОТЕ!

Проект
«Факультет родительских наук»
БФ «Дорога к дому»
компании «Северсталь»

Серия
«В помощь специалисту
по работе с семьей и детьми»

Составитель:
доцент кафедры психологии и педагогики
Вологодского государственного университета,
кандидат психологических наук
Вадурина Елена Николаевна.

Проект осуществляет свою деятельность
на базе БУ СО ВО «Территориальный центр
социальной помощи семье и детям»
г. Вологда, ул. Энгельса, д. 61



Руководитель проекта:
**Кондакова
Светлана Григорьевна**



8 (8172) 54-41-43
+7 (921) 149-49-75



fakultet35@mail.ru
<https://родителям35.рф> и дорога-к-дому.рф



ПЕРВИЧНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Проект «Факультет родительских наук»
БФ «Дорога к дому» компании «Северсталь»

Серия «В помощь специалисту
по работе с семьей и детьми»



Уважаемые специалисты, представленная в буклете информация поможет в проведении первичной консультации с родителями!

ПЕРВИЧНАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ С РОДИТЕЛЯМИ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ:

1. Знакомство, установление контакта.
2. Прояснение проблемы (как проблему видит родитель).
3. Формулирование запроса.
4. Заключение психологического контракта.

ЭТАП 1.

Знакомство, установление контакта

- ▶ Позитивный настрой.
- ▶ Объясняем этические принципы (конфиденциальность).
- ▶ Наблюдение за родителем (за взаимоотношениями родителя и ребенка).

ЭТАП 2.

Прояснение проблемы

(если оба родителя, родитель и ребенок – видение проблемы каждым участником встречи)

Вопросы, которые можно использовать на этапе прояснения проблемы:

- Почему именно сейчас вы решили обратиться за консультацией к психологу?
- Наблюдался ли ваш ребенок у других специалистов, и если да, то в связи с чем?
- Произошли ли какие-то значимые изменения или события в жизни вашей семьи за последний период (переезд в другой город или страну, смерть членов семьи, рождение детей, развод, выход на работу или потеря работы и др.)?

- Кто первым заметил появление проблемы?
- Как и когда проявляется проблема, как долго?
- В каких ситуациях проблема не дает о себе знать? Сколько по времени это длится?
- Кто из членов семьи, возможно, не считает сложившуюся ситуацию проблемой и почему?
- Как члены семьи (включая самого ребенка) реагируют на проблему, что каждый из вас думает, чувствует или делает в этот момент?
- Кому в семье проблема больше всего мешает, кому меньше?
- Какие способы решения существующей проблемы вы уже использовали до прихода на консультацию? Что помогло вам, а что нет?
- Что должно произойти на нашей встрече уже сегодня, чтобы вы почувствовали, что ситуация меняется в лучшую сторону?
- Что должно измениться, чтобы проблема была решена?
- Что вам нравится в вашем ребенке, какие его качества и умения вызывают у вас чувство гордости?
- Как вы обычно проводите время со своим ребенком, чем занимаетесь? Во что он любит играть? Какие сказки слушает? Какие смотрит мультфильмы? Что он больше всего не любит делать? Есть ли у вашего ребенка друзья? Как он общается с другими детьми, взрослыми и членами своей семьи?

Проблемы, с которыми чаще всего обращаются к психологу родители

- 1) Трудности в адаптации (к детскому саду, школе, новым условиям жизни и др.).
- 2) Недостаточное развитие социально-бытовых навыков, трудности в общении со взрослыми и сверстниками, неумение сотрудничать и договариваться.
- 3) Эмоционально-поведенческие сложности и личностные особенности ребенка: застенчивость и высокая тревожность, страхи, конфликты или агрессивное поведение, частые обиды, истерики и капризы, низкий уровень саморегуляции и произвольности.

4) Возрастные особенности ребенка, кризисы. Нередко именно в эти периоды у родителей возникает больше всего поведенческих и эмоциональных трудностей в общении со своими детьми, поэтому они нуждаются в поддержке специалистов, своевременном информировании о том, что это естественный и важный этап в развитии их ребенка.

5) Диагностика эмоционально-волевой сферы и готовности к обучению в школе, помощь в выборе подходящей общеобразовательной программы.

6) Семейные проблемы, которые негативно отражаются на ребенке в данный момент жизни (развод родителей, внутрисемейные конфликты, болезнь или смерть одного из членов семьи, переезд семьи на новое место жительства, рождение сиблинга и т. д.), и желание родителей в связи с этим помочь ему, снизив их стрессовое воздействие.

7) Задержка или нарушение развития ребенка на когнитивном, эмоционально-волевом, сенсомоторном или психоречевом уровнях.

8) Трудности в детско-родительских отношениях, нарушение контакта между взрослым и ребенком, частые конфликты, скандалы, истерики.

9) Проблемы во взаимоотношениях с ребенком подросткового возраста.

10) Проблемы, связанные с гаджетами и интернетом.

ЭТАП 3.

Формулирование запроса

(возможно первичное информирование)

Запрос – это жалобы и просьбы клиента к психологу, «опредмеченные» в образе конкретной желаемой цели, желании получения конкретной помощи.

На данном этапе психолог выясняет следующее:

- ▶ что именно родители хотели бы изменить в своей семье, в отношениях с ребенком или супругом;
- ▶ каким семья видит дальнейшее сотрудничество с психологом, что хотела бы получать от этих встреч (определяются цели и задачи для дальнейшей совместной работы);