



Департамент труда
и социальной защиты
населения
города Москвы

ГОРОДСКОЙ ПРОЕКТ ПРОДВИЖЕНИЕ

С ЗАБОТОЙ О КАЖДОЙ СЕМЬЕ



Мой семейный
центр

**Решения, кратко улучшающие
ситуацию в системе семейных
центров**

100%

Линейка коммуникаций

1

Запуск и сопровождение
единого Портала семейных
центров

2

Разработка и внедрение
фирменного стиля
(единого бренда)

3

Управление объединен-
ными социальными сетями,
медиапланирование

4

Взаимодействие со СМИ,
интервью, репортажи,
съемки, статьи

Создание цифровой среды

- Инфраструктура
- Единые стандарты обмена данными
- Продукты и интеллектуальные решения

Портал «Мой семейный центр» /
Продукты и интеллектуальные решения

БОЛЕЕ **1 000 000** ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Посещения портала

99 582 487 092 490 000

2018

2019

2020

«У меня вопрос» (топ-сервис портала)

126 518 1 627

2018

2019

2020

Продукты и интеллектуальные решения

Продвижение значимых проектов:



Привлечение новой
целевой аудитории



Партнерская система
взаимоотношений



Повышение
узнаваемости

3D – Доступ / Драйв / Дело

Созданы и наполнены материалами разделы:

Посетить

Мои пространства

Покорить

Моя будущая профессия

Впечатлить

Мои активности

Топ активностей:



► **20 000**
просмотров

Подростковые
клубы



Онлайн–марафон
«Челлендж 24/7»



Тесты



Онлайн–приемная
«TEEN-рупор»



Заработай сам

Территория семьи

Топ активностей:



► **13 000**
просмотров

Библиотека
для семей



Библиотека
для специалистов



Библиотека
для супервизоров

Продукты и интеллектуальные решения

Новый информационный сервис

**Доступная помощь детям с сахарным диабетом
в зависимости от социальных проблем в семье**

на платформе Портала «Мой семейный центр»



Запущен новый алгоритм взаимодействия



Департамент
здравоохранения
(Морозовская больница,
Больницаим. Башляевой)



Департамент труда
и социальной защиты
населения



30 столичных
семейных центров



Благотворительный фонд
«КАФ»



Есть потребность в передаче информации о семьях, воспитывающих ребенка с диабетом, специалистам семейных центров

Соглашение об инфопартнерстве

5

месяцев проекту

120

семей выявлено,
нуждающихся в
социальной помощи

118

семей получает
профессиональную
помощь и поддержку

Помощь оказывается во всех округах

43

СВАО

8

ЮВАО

9

ЮАО

9

САО

5

ЗелАО

3

ТиНАО

12

ВАО

11

ЮЗАО

9

ЗАО

8





СЗАО

3

ЦАО

ИНФОРМИРУЕМ / КОНСУЛЬТИРУЕМ / СОДЕЙСТВУЕМ

Ключевые показатели в социальных сетях

	2018	2019	2020 (9 месяцев)	
	Подписчики	0	2 987	3 622
	Публикации	0	535	373
	Подписчики	0	193	587
	Публикации	0	535	363
	Подписчики	0	731	1 253
	Публикации	0	535	373
	Подписчики	0	957	1 936
	Публикации	0	474	275

Интерактивные мероприятия

- Конкурс-флешмоб «Школьная пора» **250** участников
- Конкурс для подростков «Челлендж 24/7» **548** участников
- Конкурс-флешмоб «Домашние радости» и «Марафон радости» **580** участников
- Флешмоб «Родом из детства» **427** участников
- Подростковая online-приемная «Teen-рупор» **300** вопросов
- Флешмоб «Спасибо, что ты есть» **100** «Спасибо»
- Флешмоб «Вместе с папой» **200** участников
- Флешмоб «Любовь это...»

СМИ о нас

Сотрудничество
с федеральными
и региональными СМИ

1 007

3 278

3 521

2018

2019

2020
(9 месяцев)

Сотрудничество
с крупными изданиями

СНОБ / АГН / ТАСС / «Вечерняя Москва»
«Комсомольская правда» / Журнал «Лиза»

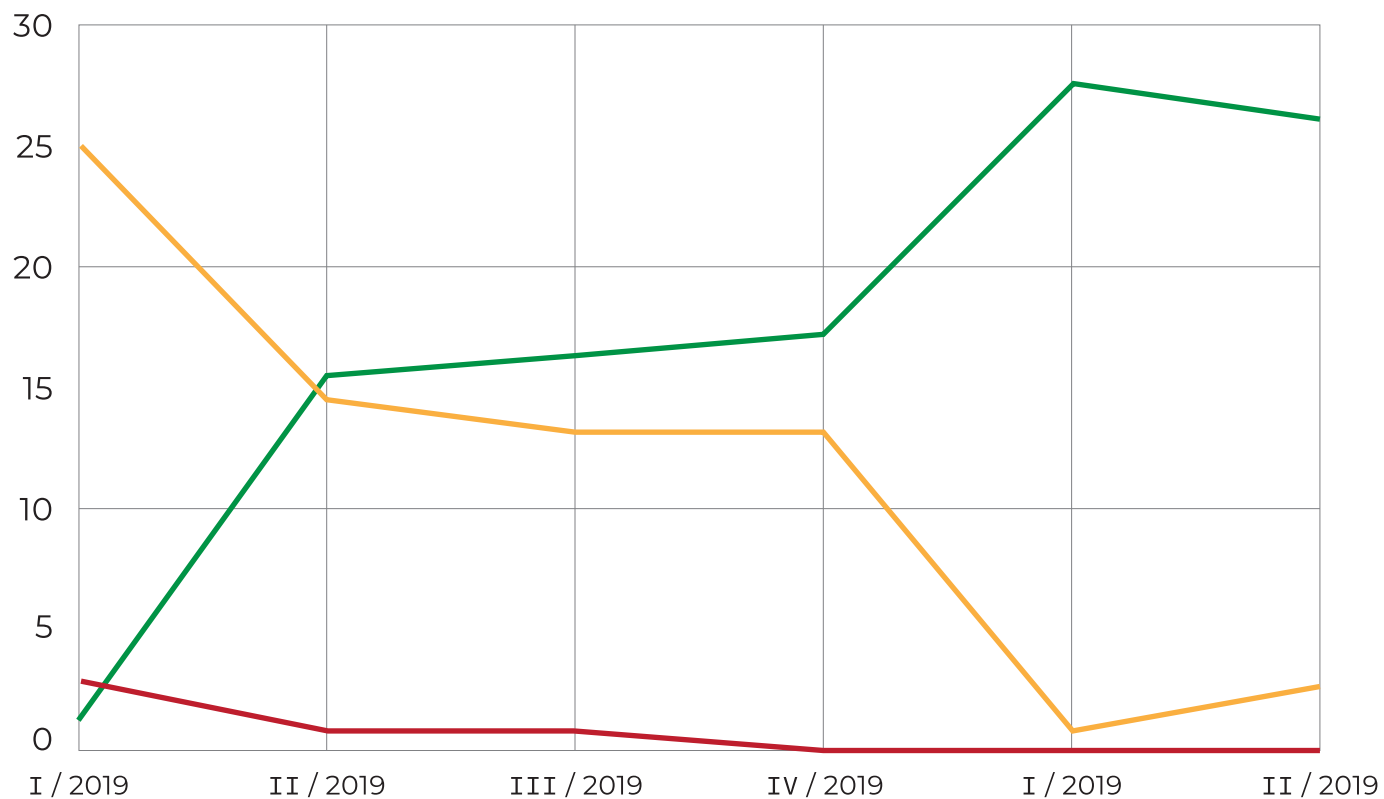


более **50**
сюжетов на ТВ

Москва 24 / Россия 1 / Вести / НТВ



Рейтинг семейных центров



Показатели:

- активность
- медиапланирование
- брендирование

Критерии:

- качество
- количество
- своевременность
- соответствие

Рейтинг активности подведомственных учреждений в медиапространстве

1. Департамент труда и соц. защиты населения

2. Моя работа (труд)

3. Московское долголетие (пенсионеры)

4. Моя карьера (труд)

5. МСППН (психологи)

6. Мой семейный центр (семья)

7. ЦССВ (сироты)

8. Мой социальный центр

9. УСЗН СВАО (округ)

10. УСЗН САО (округ)

•
•
•

28. Колледж по подготовке соц. работников (образование)

29. Инвалиды

1. Департамент труда и соц. защиты населения

2. Московское долголетие (пенсионеры)

3. МСППН (психологи)

4. Мой семейный центр (семья)

5. Моя работа (труд)

6. Мой социальный центр

7. ЦССВ (сироты)

8. ТЦСО

10. Моя карьера (труд)

Психологические интернаты Москвы

•
•
•

29. УСЗН ЗАО (округ)

29. УСЗН ЮВАО (округ)

1. Департамент труда и соц. защиты населения

2. Московское долголетие (пенсионеры)

3. Мой семейный центр (семья)

4. ТЦСО

5. МСППН (психологи)

6. Моя карьера (труд)

7. Инвалиды

8. Моя работа (труд)

9. Мой социальный центр

10. ЦССВ (сироты)

•
•
•

28. ЦСЗН ЦАО (округ)

29. МГ центр условий и охраны труда (охрана труда)

Масштабирование технологий



КЕЙС



ПРИМЕР



СИСТЕМА, МЕНЯЮЩАЯ ЖИЗНИ

Новые продукты и интеллектуальные решения

Мой семейный центр

Хочу взять ребенка Приемные родители Наши центры Выпускники Родители СМИ о нас Новости

Хотите семья участника подарить, который оказался в трудной семейной ситуации? Заходите на dohodnaya.ru/nastavnik

СТАЖИРОВКИ В ДЕПАРТАМЕНТАХ

С чего начать усыновление

Право каждого ребенка – жить и воспитываться в семье. Москва много делает для поддержки семей с детьми. Если ребенок по какой-либо причине оказался в родителской заботе, наша задача – найти семью, которую примет его на воспитание.

Воспитанники ЦСОВ примут участие в первых столичных WhatsApp-соревнованиях

17 сентября 2020

Стать другом для ребенка-сироты. История наставников

17 сентября 2020

«Давай дружить!» - в столице стартовал проект для помощи детям-сиротам

14 сентября 2020

Выпускники центров содействя семейному воспитанию ознакомились в турнире по настольному теннису

13 сентября 2020

Проект по инициативной поддержке приемных семей

В настоящее время Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы продолжается реализация пилотного проекта по инициативной поддержке семей, принимающих на воспитание детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Найди ближайший центр

Карта центров содействия семейному воспитанию поможет найти ближайший к Вашему дому

Семейное устройство - приоритет государственной политики в сфере помощи детям, оставшимся без родительского попечения.

Наши центры - это место, где дети находятся временно: пока не смогут вернуться к своим родным или обрести новую семью. Для будущих приемных мам и пап работают школы приемных родителей, а состоявшимся семьям готовы оказать поддержку службы сопровождения.

В Москве делается все для того, чтобы каждый ребенок рос в семье.

Екатерина Владимировна Барбер
Заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

Телефон горячей линии: 8 800 822-22-00

Информация о деятельности Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы размещена на Официальном портале Мэра и Правительства Москвы: mos.ru

Отчеты

Все Новые В работе Требуют контроля На доработке **Просроченные 3** **Отправленные 11**

НАЗВАНИЕ ОТЧЕТА	КРАЙНИЙ СРОК ТЕКУЩЕЙ ВЕРСИИ	НОВ. ПРОЦЕНТ ЗАПОЛНЕНИЯ	% ГОТОВЫХ ОТЧЕТОВ ПОДПИСАНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ	ДАТА ОЗДАНИЯ ПОСЛЕДНЕЙ ВЕРСИИ	ДАТА ИЗМЕНЕНИЯ
Информация о несовершеннолетних (сансовольные указы)	18.09.2020	0%	100%	18.09.2020	18.09.2020
Версия 23.09.2020	10.09.2020	100%	100%	11.09.2020	04.09.2020
Версия 04.09.2020	05.09.2020	100%	100%	04.09.2020	07.09.2020
Версия 20.09.2020	29.09.2020	100%	100%	20.09.2020	21.09.2020
Версия 23.09.2020	22.09.2020	100%	100%	21.09.2020	24.09.2020
Версия 24.09.2020	15.09.2020	100%	100%	14.09.2020	17.09.2020
Версия 07.09.2020	08.09.2020	100%	100%	07.09.2020	07.09.2020
Принят заявлений о предоставлении социальных услуг в организации социального обслуживания	-	100%	100%	04.09.2020	29.05.2020
Предоставление информации о порядке предоставления государственных услуг в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста	-	100%	100%	04.09.2020	29.05.2020
Информация о ФГИ, статусной принадлежности, финансово-организационной	-	100%	100%	26.07.2020	-
Комплект документов социальных услуг	-	100%	100%	26.07.2020	-
Документы социальных услуг	-	100%	100%	26.07.2020	26.06.2020

Перспективы

ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СЕРВИСОВ

РАЗРАБОТКА ЧАТ-БОТА

РОСТ УЗНАВАЕМОСТИ

