



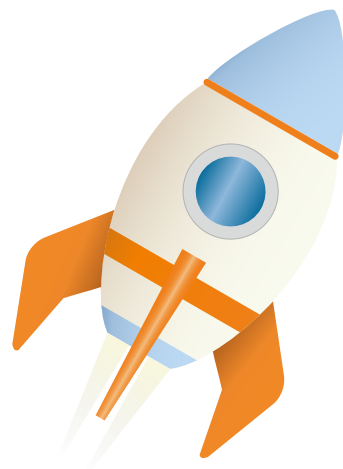
ДЕТСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА №8
имени АЛЕКСАНДРА НЕВСКОГО

Чат-бот

Главный врач
Антон Петрович РЫЖИЙ

Челябинск | 2022

Мы лечим вас, мы заботимся о вас



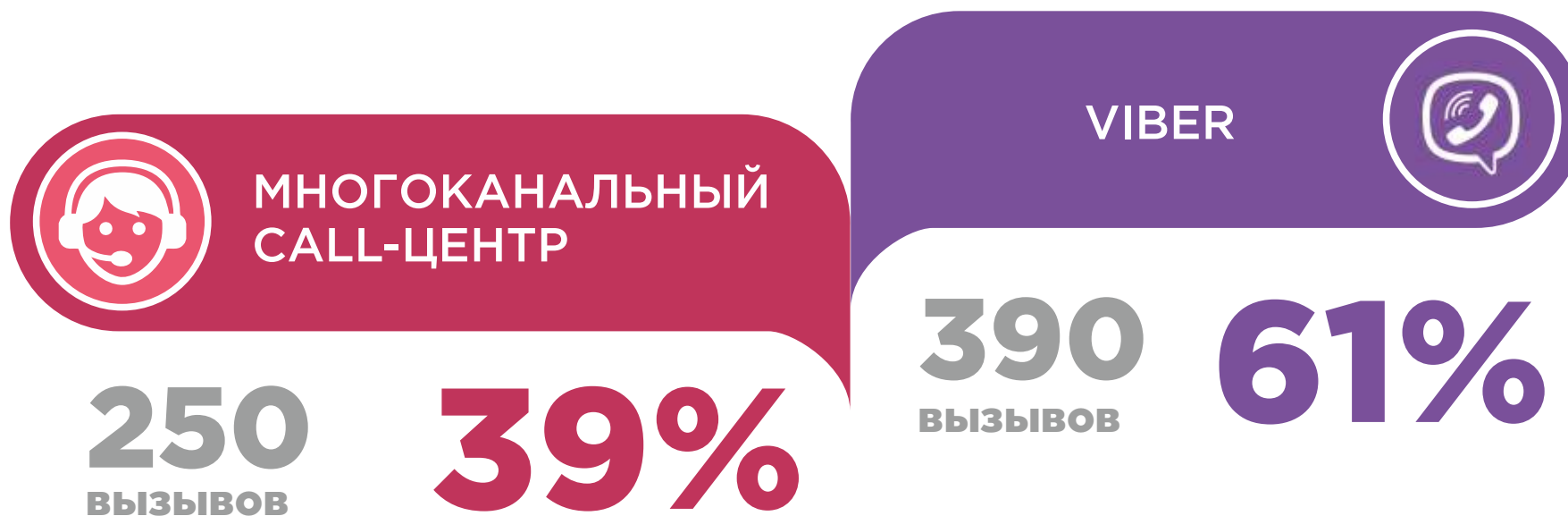
3к

#команда
#качество
#КОСМОС

Мы лечим вас, мы заботимся о вас

СТАТИСТИКА

640
ВЫЗОВОВ
за 1 день*



* Данные от 31 января 2022

Мы лечим вас, мы заботимся о вас

VIBER. ПРОБЛЕМЫ



6
ЧАСОВ

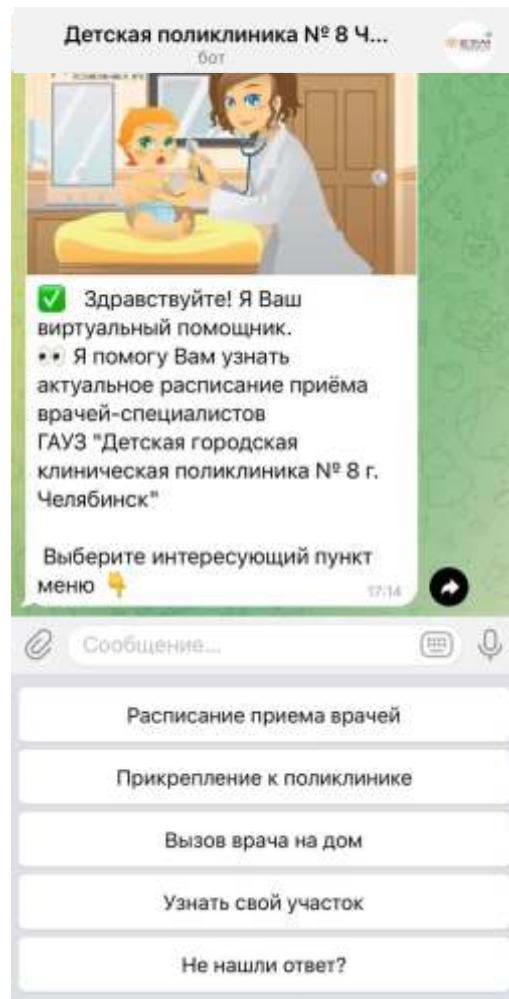
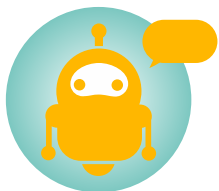
Обработка заявки оператором
и задержка передачи вызова врачу



Тревожность у родителей,
врачей и операторов

Мы лечим вас, мы заботимся о вас

РЕШЕНИЕ. ЧАТ-БОТ



1
минута

прием заявки
и передача вызова врачу

внесение заявки в МИС
оператором

Мы лечим вас, мы заботимся о вас

РЕЗУЛЬТАТЫ



218
ВЫЗЫВОВ

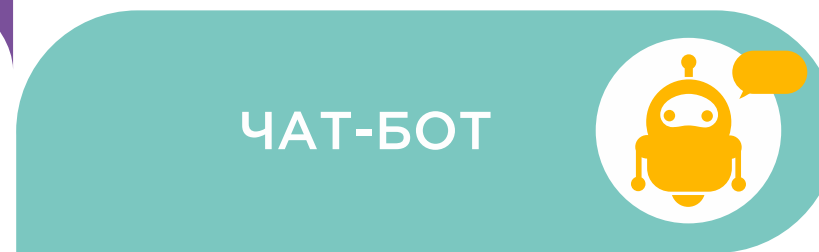
52%



101
ВЫЗОВ

35%

283
ВЫЗОВА
за день*



23
ВЫЗОВА

9%

* Данные от 14 февраля 2022

Мы лечим вас, мы заботимся о вас

ОТЗЫВЫ



ku4yk

Пользовалась вызовом
врача на дом с помощью
бота 8 февраля. Четко,
понятно, главное быстро)

Ответить



kochkaeva_

Я как то вызвала.
Врач пришла через 7
мин. мы были в шоке

Ответить



annushka_ageeva_

Шаг вперед, но
сначала
почувствовала себя
отсталой

Ответить



mal.lena

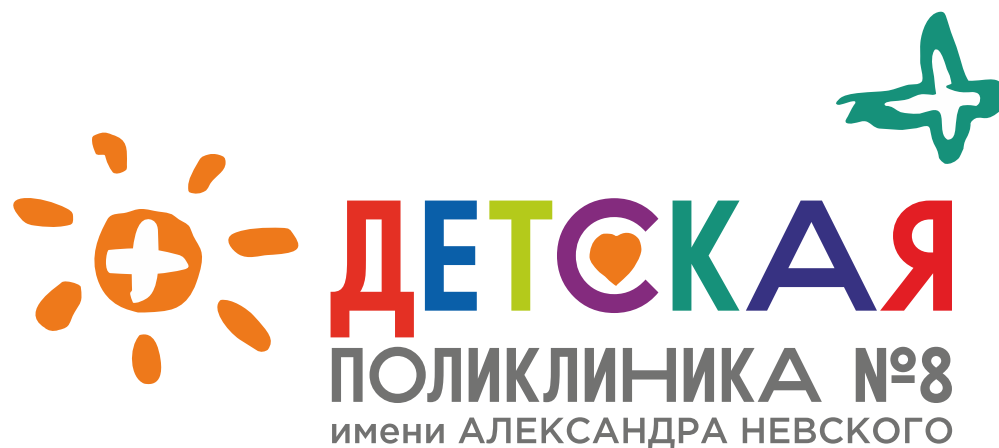
Доктор пришел
через 50 минут!
Это огонь!

Ответить



A Скорость ответа	10
<input checked="" type="checkbox"/> Не нужно звонить в колл - центр	41
C Врач приходит быстрее	8
D Просто удобно	28

Мы лечим вас, мы заботимся о вас



Спасибо за внимание

Мы лечим вас, мы заботимся о вас